

Última llamada, ¡viajeros al Cloud!

TODAS LAS CLAVES
PARA QUE TU
MIGRACIÓN A LA
NUBE DE **ATLASSIAN**
SEA UN ÉXITO



¿Por qué migrar a Cloud?

Cloud presenta ventajas significativas como el ahorro en costes y expertise en el mantenimiento de la infraestructura para los productos Atlassian. Si a esto le unimos la noticia de la discontinuidad de la versión Server (On-Prem) y que en Cloud encontramos las últimas novedades de funcionalidad, parece claro que deberíamos valorar movernos a Cloud.

Este whitepaper se centra en todos los aspectos a tener en cuenta para tomar la decisión de ir a Cloud y qué alternativas existen para hacerlo con todas las garantías de éxito. Incluimos también las dudas habituales que nos plantean nuestros clientes en este viaje. Para nosotros se ha convertido un trayecto habitual. ¡Vamos a ello!

Atlassian discontinúa Server el 15 de Febrero de 2024

En Octubre de 2020 Atlassian anunciaba la discontinuación de Server para focalizarse en Cloud y dejar Data Center como única alternativa On Premise.

El 2 de Febrero de 2021, Atlassian dejó de vender nuevas licencias para versión Server y cesó el desarrollo de nuevas funcionalidades para estos productos. A partir del 15 de Febrero del 2022, paró las operaciones de ampliación o reducción de tramos de usuario para las licencias ya adquiridas.

Está previsto que el 15 de Febrero de 2024 sea la fecha definitiva de fin de soporte Server. Por tanto, aquellos clientes que quieran añadir alguna app deben hacerlo antes del 15 de Febrero de 2023.



Si tienes algún producto Server, seguirán siendo funcionales a partir del 15 de Febrero de 2024 pero no tendrás soporte del fabricante ni habrá posibilidad de actualizar la versión, modificar el tramo de usuarios o solucionar vulnerabilidades de seguridad que se descubran.

¿Qué opciones tengo? Atlassian Cloud o Data Center

Las opciones a migrar son Atlassian Cloud o Data Center (DC), esta última, modalidad On Premise enfocado en instalaciones con alto volumen de usuarios y necesidad de alta disponibilidad por soportar procesos core para IT o Negocio (ej. Self-Service Portal, Knowledge Base, etc.). Adicionalmente knowmad mood también ofrece una opción SaaS con infraestructura gestionada por knowmad mood que ofrece mayor flexibilidad cubriendo todos los escenarios de decisión.

Cloud (recommended) SaaS (Software as a Service)

Descripción

Atlassian provee del servicio de sus productos sin necesidad de instalarlos o de gestionar infraestructura. Directamente a través del navegador web. La forma más fácil de trabajar con sus productos.

Principales ventajas

- + Reduce el mantenimiento. No es necesario actualizar la aplicación. Atlassian lo hace por tí de forma transparente.
- + Actualizaciones de seguridad automáticas. La solución a las vulnerabilidades detectadas es resuelta por Atlassian de forma transparente.
- + Las nuevas funcionalidades son liberadas en Cloud antes que otras modalidades.
- + Mayor oferta de integraciones out-of-the-box entre productos de Atlassian Cloud (ej. Jira con Opsgenie).
- + Cifrado de información en tránsito y en almacenamiento.
- + Escalado automático para garantizar el rendimiento.
- + Cumplimiento de principales normas (GDPR, ISO/IEC 27001, 27018, SOC, ...)
- + Coste de licenciamiento más ajustado y orientado a todos los tamaños de empresa.
- + Elección de residencia de datos.

Licenciamiento

Por usuario (mensual) o por tramo (anual)

Desventajas

- Oferta de addons más limitada (esto va mejorando con el tiempo y los principales tienen versión Cloud).
- Límite del número de ejecuciones en función del plan contratado (ej. Automation) y del tiempo disponible para consumir por procesos automáticos (ej. Script Runner).
- No permite integraciones directas por base de datos. Todas las integraciones van por REST API.
- Para desarrollar addons a medida es necesario pasar por el proceso de aprobación de Atlassian y publicarlos en el marketplace de Atlassian

Atlassian Data Center On-Prem (Self-managed)

Descripción

Atlassian proporciona el paquete de instalación para que puedas desplegarlo en tu propia infraestructura. Permite que tengas un control total sobre servicio e infraestructura.

Principales ventajas

- + Control total de la residencia de datos y comunicaciones.
- + Amplia oferta de addons (la mayoría de los addons de Server son compatibles con Data Center)
- + No hay límite del número de ejecuciones y/o tiempo de las automatizaciones (ej. Automation, Script Runner).
- + Permite integraciones directas por base de datos.
- + Se pueden desarrollar addons a medida que no necesitan pasar por el proceso de aprobación de Atlassian ni ser publicados en el marketplace.

Licenciamiento

Por tramo (anual)

Desventajas

- Coste de licenciamiento orientado a un volumen de al menos 500 usuarios.
- Coste de mantenimiento de infraestructura.
- Las actualizaciones de seguridad tienes que instalarlas en tu infraestructura.
- Las nuevas funcionalidades suelen llegar más tarde y es necesario actualizar la instalación.
- Integraciones nativas entre productos Atlassian más limitadas (ej. Jira con Opsgenie).
- El cifrado en tránsito y en almacenamiento las tienes que configurar tú a nivel de infraestructura.
- El escalado de nodos para garantizar el rendimiento lo tienes que configurar tú a nivel de infraestructura.
- El cumplimiento de las normas (GDPR, ISO/IEC 27001, 27018, SOC, ...) depende de tí.



knowmad mood Data Center SaaS (knowmad mood-managed)

Descripción

knowmad mood provee del servicio de los productos Atlassian. Instalados en la infraestructura dedicada y gestionada por nosotros. Permite disponer de una solución SaaS con todas la flexibilidad de la versión On-Prem.

Principales ventajas

- + Reduce el mantenimiento. No es necesario que tú actualices la aplicación. knowmad mood lo hace por tí de forma transparente.
- + Control total de la residencia de datos y comunicaciones.
- + Actualizaciones de seguridad automáticas. La solución a las vulnerabilidades detectadas es resuelta por knowmad mood en cuanto Atlassian libera el parche de forma transparente.
- + Amplia oferta de addons (la mayoría de los addons de Server son compatibles con Data Center)
- + No hay límite del número de ejecuciones y/o tiempo de las automatizaciones (ej. Automation, Script Runner).
- + Permite integraciones directas por base de datos.
- + Se pueden desarrollar addons a medida que no necesitan pasar por el proceso de aprobación de Atlassian ni ser publicados en el marketplace.
- + Cifrado de información en tránsito.

Licenciamiento

Por tramo (anual)

Desventajas

- Coste de licenciamiento orientado a un volumen de al menos 500 usuarios.
- El escalado tiene coste asociado.
- Las nuevas funcionalidades suelen llegar más tarde que en Cloud.
- Integraciones nativas entre productos Atlassian más limitadas (ej. Jira con Opsgenie).
- El cifrado en almacenamiento se tiene que pedir en el momento de contratación del servicio.
- El cumplimiento (GDPR, ISO/IEC 27001, 27018, SOC, ...) es selectivo y requiere de estudio.

Para ayudarte en la toma de decisión, desde knowmad mood podemos hacerte un primer assesmet sin coste y sin compromiso:

Atlassian migration assessment



La opción recomendada suele ser moverse a la Cloud de Atlassian, ya que aspiran a convertirse en cloud-only aunque seguirán dejando la modalidad Data Center para empresas que tengan un volumen superior a 500 usuarios, necesiten alta disponibilidad y tengan un nivel muy elevado de integraciones y personalizaciones a medida que no sean exportables a Cloud.

Atlassian dedica la mayor parte de sus inversiones al desarrollo de su plataforma Cloud que evoluciona día a día. Cada vez está más cerca de las modalidades On Premise en cuanto a funcionalidades, flexibilidad, desarrollos a medida, apps disponibles en el marketplace, etc.

El roadmap de Atlassian Cloud es público y puede consultarse aquí: <http://www.atlassian.com/roadmap/cloud>.

También está disponible toda la información acerca de seguridad, fiabilidad, privacidad y cumplimiento de normativas de los productos Atlassian Cloud: <https://www.atlassian.com/trust>.

A día de hoy el 90% de los nuevos clientes de Atlassian comienza directamente en Cloud.

Venga, vamos a Cloud ¿Cómo empiezo?

Si después del assesmet inicial decides ir a Cloud, lo primero es decidir qué persona de tu equipo será responsable de la migración y te recomendamos que te pongas en contacto con nosotros para ayudarte en todo el proceso. No te preocupes, hemos migrado instancias de todo tipo.

Para que que la migración sea un éxito es imprescindible entender la complejidad de tu instalación para poder crear un plan de migración donde definamos todo lo que hay que mover a Cloud, estrategia y método que seguiremos.

Los principales indicadores de complejidad son:

Sencilla	Media	Compleja	Muy compleja
<ul style="list-style-type: none"> • Sin apps o con pocas apps con migración automática. • Tamaño pequeño (pocos users, proyectos, tickets, espacios, adjuntos, etc.). Decenas de usuarios. • Instancia nueva, versiones actualizadas. • Sin desarrollos a medida. • Sin apenas trabajo manual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apps con migración automática. • Tamaño medio. Decenas - pocas centenas de usuarios. • Instancia nueva o migración a existente. • Versiones actualizadas. • Sin desarrollos a medida o muy sencillos. • Baja carga de trabajo manual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apps con una migración automática y alguna manual. • Tamaño medio-grande. Centenas - pocos miles de usuarios. • Instancia nueva o migración a existente, versiones antiguas. • Pocos desarrollos a medida e integraciones • Trabajo manual moderado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muchas apps con migración manual. • Tamaño grande-muy grande. Miles de usuarios. • Instancia nueva, migración a existente, necesario merge, versiones antiguas, etc. • Desarrollos a medida, scripting, integraciones, etc. • Alto volumen de trabajo.
Menos de 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Más de 6 meses

En nuestra experiencia, analizar los siguientes puntos es fundamental para ayudar a determinar la complejidad de forma realista. Estos puntos también nos ayudarán a empezar a identificar las actividades de migración:

1. Número de productos: Jira, Confluence, Bitbucket, Bamboo.

2. Versiones de los productos Server.

3. Número de usuarios por producto.

4. Apps comerciales instaladas

- Existen en cloud.
- No existen en cloud y hay otra app alternativa.
- No existen en cloud y no hay app alternativa.

5. Apps desarrolladas a medida, scripting, inyecciones de js, ...

6. Volumetría

- Proyectos (Jira y Bitbucket)
- Issues (Jira)
- Esquemas y Objetos (Assets - CMDB)
- Espacios (Confluence)
- Adjuntos (Jira y Confluence)
- Repositorios (Bitbucket)
- Pipelines (Bamboo)

7. Tamaño de tus datos (GB)

8. Integraciones con otras herramientas (salida o entrada)

- Integración con el Directorio de Usuarios Corporativo y SSO (Single Sign On).
- Integración con Buzones de Correo entrantes.
- Integración con campos externos de base de datos.
- Clientes externos que llaman al API o base de datos de Jira/Confluence/Bitbucket, ...

9. Identificar excepciones en los logs de las aplicaciones.

10. Problemas encontrados.

¿Y ahora cómo migro?

Antes de lanzarnos a migrar, siempre es recomendable tener un plan. Esto nos ayudará a no olvidarnos ningún paso, entender bien cómo se va a desarrollar el cambio y quién es el responsable de efectuar cada paso del plan.

Un buen plan de migración incluye al menos los siguientes puntos:

1. Determinar si es necesario actualizar primero la versión de los productos Atlassian.
2. Decidir si la estrategia de migración será Big Bang o Progresivo.
3. Tener inventariados los reemplazos para las apps en caso de que no tengan versión Cloud.
4. Tener localizados los paths de migración para las apps que tengan versión Cloud.
5. Decidir el mejor método de migración para funcionalidad y datos nativos y apps.
6. Estimar el esfuerzo que requerirá la migración.
7. Estimar el licenciamiento y plan de licencias en Cloud.
8. Establecer cronograma de actividades.
9. Identificar los responsables de cada actividad.
10. Identificar los métodos de notificación a los diferentes responsables y usuarios.

Una vez que todos los participantes hayamos entendido el plan y este haya sido aprobado por el responsable de la migración, entonces nos ponemos manos a la obra:



Equipo de migración

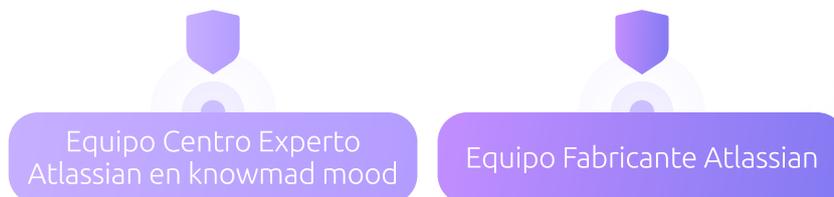
Es el grupo de personas que van a realizar la migración. En este equipo estás incluido tú o la persona responsable del cambio y además nuestro grupo de expertos de Atlassian.

Nuestros equipos suelen estar formados por los siguientes roles:



Ten en cuenta que además del equipo, será necesaria la colaboración de los responsables de sistemas u otras áreas de tu empresa que estén actualmente a cargo de la infraestructura y servicio de los productos Atlassian Server.

Adicionalmente al equipo de migración, contaremos con líneas de soporte por si surge alguna duda o problema durante la migración:



Estamos acostumbrados a colaborar estrechamente con Atlassian, por lo que para nosotros es una tarea habitual comunicarnos con el fabricante y tener su soporte en caso necesario. Esta gestión es completamente transparente para tí.



Estrategias de migración a Cloud

A la hora de migrar podemos elegir entre dos estrategias:

Big bang

Todos los datos se migran de una vez. Está recomendado para entornos con poca complejidad y un volumen medio-bajo de usuarios. Permite que, una vez realizada la migración definitiva, los usuarios puedan empezar a trabajar desde el primer momento en la nueva plataforma. Como contrapartida, los equipos podrán encontrar problemas o dificultades de trabajo por las diferencias entre los entornos por lo que sería recomendable realizar una formación previa y acompañamiento posterior.

Progresiva

Los datos se migran en diferentes fases. Esta recomendado para entornos con alta complejidad, un volumen alto de usuarios o necesidades de negocio que impidan la migración Big Bang. Permite que, una vez realizada las migraciones parciales, los equipos se vayan incorporando de forma paulatina a la nueva plataforma. Se usará su feedback para solucionar problemas y preparar la incorporación del resto de equipos. Esta estrategia permite que las siguientes incorporaciones lo hagan con menos dificultades, a cambio de requerir la migración incremental de los datos que se hayan seguido trabajando en el entorno Server.

Según tus preferencias, necesidades o áreas/equipos afectados por la migración podrás decantarte por una u otra. Ten en cuenta que también existen limitaciones técnicas que pueden afectar en la toma de decisión. Nuestros expertos te ayudarán a detectar si existe alguna restricción en este sentido para decidir la mejor estrategia.

Métodos de migración a Cloud

En función del alcance de los datos que haya que mover y de la versión actual de los productos Server, se pueden utilizar varios procedimientos de migración.

Semi-automático

Atlassian proporciona herramientas de migración tales como Cloud Migration Assistant (recomendado) para realizar el movimiento de los datos de Server a Cloud. En general este es el método que empleamos con más frecuencia. Es aplicable en entornos con productos Atlassian compatibles (Jira 7.6+, Confluence 6.13+, Bitbucket 7+) y que todas las apps que tengan versión Cloud.

Este método también incluye la ejecución de los paths de migración semi-automáticos de los distintos fabricantes de apps, así como tareas manuales para ajustar permisos, integraciones y algunas configuraciones.

Manual

Para los casos más complejos o que se encuentren en versiones Server muy antiguas y que no se puedan actualizar, este método consiste en crear la configuración maestra de forma manual en Cloud y mover los datos por medio de ficheros de texto (CSV, XML, etc.).

También puede ser necesario el desarrollo de utilidades a medida para efectuar exportaciones de datos, transformaciones de formato y subida al nuevo entorno.

Nuestra recomendación es aplicar el método Semi-automático siempre que se pueda y solo en los casos más particulares, utilizar el método manual. En cualquier caso, tenemos experiencia con ambos métodos.

Consejos y buenas prácticas

A continuación te contamos algunas prácticas y consejos que nos funcionan siempre que hacemos una migración:

- Identificar a los promotores en el cliente. Es necesario contar con personas que puedan esponsorizar el cambio y ayudar a que la adaptación al cambio sea lo mejor posible para todos.
- Verificar el tamaño de los datos a migrar para determinar el plan de Cloud.
- Seleccionar la estrategia de migración correcta: Big Bang o Progresiva.
- Activar las Dark Features.
- Generar un entorno Sandbox en Cloud para las pruebas si es posible (Premium).
- Realizar siempre migraciones de test. Las pruebas de migración nos servirán para medir tiempos, detectar problemas, realizar un runbook y verificar que todo se migra correctamente.
- Repetir las migraciones de test tantas veces como sea necesario hasta validar que el proceso de migración es estable y determinista.
- Formación a usuarios con los resultados validados de la migración de test para explicar las nuevas funcionalidades y diferencias respecto a la versión Server.
- La migración a Cloud es un momento idóneo para limpiar y optimizar: es posible dejar atrás proyectos, configuraciones, apps, etc. que no van a ser usados en el futuro, aligerando de esta manera la propia migración y el mantenimiento de la instancia futura.
- Dejar como Read-Only la plataforma Server durante un tiempo después de migrar, por si es necesario consultar algún dato tras la migración y para que no se creen datos inesperados.
- Desactivar el correo saliente y reglas de automatización de Cloud durante la migración para evitar notificaciones no deseadas o consumo de las cuotas de ejecución.
- Realizar migraciones incrementales de adjuntos a Cloud para reducir la ventana de migración a producción.
- Si se usa Atlassian Access para conectar con el Directorio de Usuarios Corporativo (DA) o Gestor de Identidades (IdP) es recomendable identificar usuarios que tengan productos Atlassian registrados previamente con su cuenta corporativa a fin de reclamar la gestión de esos usuarios y evitar licenciamiento adicional.
- Colaboración con Atlassian y fabricantes de apps. knowmad mood tiene relación directa con Atlassian y los principales fabricantes de addons, si fuese necesario durante la migración, contaremos con su soporte sin coste adicional para ti.

Recursos

Los siguientes enlaces te pueden ser de utilidad si quieres más detalle sobre algún aspecto concreto:

- Loyalty discounts por migrar de Server/DC a Cloud (+1000 usuarios)
- Step-up credits por el mantenimiento pendiente de Server (+6 meses de mantenimiento Server activo, +250 usuarios)
- Free Cloud Migration Trials hasta que expiren tus licencias Server (máximo 12 meses y 5.000 usuarios). Standard o Premium.
- Descuentos en licencias Academic (50%) y Comunity (75%).
- Nuevo soporte especializado para migraciones de Atlassian para Solution Partners (incluso fines de semana).
- Atlassian proporciona migradores para Jira, Confluence y Bitbucket que pueden ser de ayuda.
- Cloud Trust Center (<https://www.atlassian.com/trust>). Toda la información sobre seguridad y compliance en Cloud.
- Diferencias entre Cloud y Data center (<https://www.atlassian.com/migration/assess/comparecloud-data-center>)

Ventajas de migrar con nosotros

En knowmad mood las migraciones a Cloud conforman una de nuestras tareas diarias en clientes de todos los tamaños y de todos los sectores. Hemos acumulado experiencia en entornos que van desde startups con instancias Server muy sencillas sin apenas personalizaciones, hasta topologías empresariales en alta disponibilidad (Data Center). Esto incluye personalización extrema, integraciones de todo tipo, addons desarrollados a medida in-house y que implementan lógica de negocio de procesos de nuestros clientes, etc. Esta experiencia acelerará tu migración a Cloud minimizando los riesgos y problemas que te puedan surgir por el camino, contando con todo nuestro expertise. Nuestro nivel Partnership Platinum de Atlassian, los más de 10 años de experiencia, tamaño del equipo, clientes activos, etc. son una garantía de éxito para tu migración.

Nuestros clientes Atlassian Cloud





Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE

▲ ATlassian

CLOUD
Specialized

Última llamada, ¡viajeros al Cloud!

TODAS LAS CLAVES PARA QUE
TU MIGRACIÓN A LA NUBE DE
ATLASSIAN SEA UN ÉXITO

Estados Unidos · Reino Unido · España
Italia · Portugal · Uruguay · Marruecos

marketing@knowmadmood.com
www.knowmadmood.com/en/

Estados Unidos: (+1) 786 456 5061
Reino Unido: (+44) 020 34 686 252
España: (+34) 634 888 000
Italia: (+39) 0267739110
Portugal: (+351) 211582182
Uruguay: (+598) 26236586