

Lean Change Management

Temario

1. Introducción a la gestión del cambio
2. Los principios Ágiles aplicados al cambio organizacional
3. El Marco de Lean Change Management
 - 3.1 Insights: La Cultura Organizacional
 - 3.2 Opciones
 - 3.3 Experimentos
4. Cómo la gente experimenta el cambio: resistencia al cambio vs respuesta al cambio
5. Cómo crear más alineamiento al gestionar el cambio en distintos niveles: organización, equipos y personas.
6. Técnicas y prácticas de Lean Change Management

Incluye las siguientes técnicas: Lean Change Management Cycle, Lean Coffee, Culture Hacking, Agile Retrospectives, Strategic Change Canvas, Team Change Canvas, Experiments, Innovación sistemática, Measurements, Options, Perspective Mapping, Accountability Box, Change Wall, Culture Hacking, Hot Seat.
7. Métricas en el proceso de gestión del cambio