

Claves para la toma de decisiones de alta complejidad

Temario

1. La importancia de los sistemas de información en la toma de decisiones.
2. Bases para la toma eficaz de decisiones.
 - 2.1 Fundamentos de la toma de decisiones.
 - 2.2 Tomar algo y dejar lo demás.
 - 2.3 Tipo de problemas y decisiones.
 - 2.4 Racionalidad e intuición en la toma de decisiones.
 - 2.5 Factores que influyen en la toma de decisiones: condicionantes individuales y organizativas.
3. Estilos de la toma de decisiones.
 - 3.1 Estilo impulsivo
 - 3.2 Estilo dependiente
 - 3.3 Estilo autónomo
 - 3.4 Estilo racional
4. Fases del proceso de toma de decisiones.
 - 4.1 Análisis del entorno de la decisión.
 - 4.2 Análisis del problema.
 - 4.3 Herramientas para la solución de problemas.
 - 4.4 Análisis de la decisión.
 - 4.5 Análisis del plan de acción.
5. Modelos de toma de decisiones con alta complejidad e implicación emocional.
6. Métodos para facilitar la toma de decisiones.
7. Casos prácticos

Para esta formación la metodología será eminentemente práctica, en la que el gran grupo se dividirá por equipos y tendrá que tomar decisiones que les conducirán o no al éxito. Esta parte práctica no se grabará, dado que necesitamos velar por futuras ediciones, y por tanto las personas que participarán, no tengan acceso a las “soluciones”.