



 knowmad mood

MEMORIA AMBIENTAL

2025



Como cada año, **knowmad mood** elabora este documento para mostrar información sobre su comportamiento ambiental y el esfuerzo en la mejora continua de sus actuaciones en materia de medioambiente, de acuerdo con los requisitos del sistema integrado de gestión.

La compañía se compromete a desarrollar su Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad para aplicarla a los proyectos y servicios ofrecidos a sus clientes de modo que éstas sean adecuadas al propósito, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades.



Nuestro compromiso con la mejora se basa en los siguientes principios

- **Promover** el uso sostenible de los recursos naturales, concienciando e incentivando la compra de productos cuyo origen y fabricación sean más respetuosos con el medio ambiente, minimizar el consumo de materias primas y generación de residuos, y fomentar el reciclado y el tratamiento adecuado de residuos.
- **Integrar** el respeto medioambiental en la gestión de nuestras actividades, comprometiéndose en todo momento al cumplimiento de la normativa vigente y desarrollando el control y la mejora de aspectos directos e indirectos teniendo en cuenta el factor del cambio climático, cada día más presente en nuestro día a día.
- **Mejorar** continuamente nuestro comportamiento ambiental, ejecutando acciones de control, sensibilización, fomentando el reciclaje y la reutilización de los residuos generados; así como la prevención de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Nuestro impacto

En knowmad mood analizamos los impactos ambientales que puede tener nuestra actividad en sus diferentes etapas: **producción/prestación del servicio, adquisición y transporte, y mantenimiento de instalaciones.**

En base a esas etapas evaluamos los aspectos ambientales directos y potenciales como pueden ser ruido, emisiones, vertidos, consumo de recursos naturales, residuos peligrosos, residuos no peligrosos.

Evaluando anualmente estos aspectos ambientales se construyen y establecen los objetivos ambientales

Aspectos Ambientales significativos

De todos los aspectos ambientales identificados han resultado significativos:

- **El consumo de electricidad**, por haber aumentado un **9,7%** con respecto al año anterior, debido al aumento de afluencia a la oficina y el crecimiento en número de empleados
- La limpieza de instalaciones con productos **no 100% ecológicos**
- En el periodo 2025, **no se han consumido recursos como pilas, y se han reducido un 77,42% el consumo de tóneres**, por lo que este año no son significativos.
- El resto de los aspectos ambientales relacionados con la generación de residuos no peligrosos, generación de residuos peligrosos derivados de la actividad, vertidos sanitarios y consumos de energía y de materias primas, **no han resultado significativos** en este periodo debido al gran esfuerzo del correcto uso de los desechos hasta el final de la cadena y contando con gestores debidamente autorizados para el tratamiento de residuos.



knowmad mood ambiental en cifras durante el periodo 2025

Teletrabajo (TnCO2/mes/empleado)	94,83% h/mes/empleado teletrabajo (variación anual del del 0,03% respecto año anterior. Aumento del porcentaje) ↓ 24,50 Tn CO2/mes/empleado (*) (variación anual del 10,4% con respecto año anterior. Mayor reducción)
Consumos (Pág. y CO2(g)/Impresión)	8,33 páginas/empleados (variación anual del 4,39% con respecto año anterior. Mayor consumo) 12,46 CO2(g)/Impresión
Consumo Agua (m3 agua/Promedio Empleados en oficina)	0,86 m3 agua /Promedio Empleados en oficina (variación anual del 4,34%. Menor consumo promedio por aumento de empleados en oficina en el periodo analizado)
Consumo Energía (Kwh/empleado oficina y teletrabajo)	54,56 Kwh/empleado oficina principal (variación anual del del 0,04% respecto año anterior. Aumento del porcentaje de consumo en oficina) 56,90 Kwh/empleado teletrabajo (De acuerdo con IDAE, el consumo medio de un hogar español 3.285 kWh/año - 3KWh/jornada 8h - 0,375KWh/hora trabajo)
Consumo Tóner	0,0013 uds/empleado. (Reducción del 77,42% respecto al año anterior)
Consumo Pilas	No ha habido consumo en el periodo analizado
Residuos generados y reciclados (kg/empleados)	Papel 0,19 kg/emp. RAEEs (RP) 0,00 kg/emp. (Porque no ha habido generación) RAEEs (RNP) 0,01 kg/emp. (Porque ha habido generación de 15 Kg de tóneres NP). RNP: Residuos No Peligrosos RP: Residuos Peligrosos



(*) Según estudios publicados 1h Teletrabajo =Ahorro/Reducción de 412 Toneladas CO2 en Madrid en 2025.

Teletrabajo y CO2

Durante 2025, el 94,83% de las horas mensuales por empleado se realizaron en modalidad de teletrabajo.

Este elevado nivel de trabajo remoto explica directamente el buen comportamiento del indicador de emisiones evitadas, que alcanza una reducción equivalente a 24,50 toneladas de CO₂ por mes y por empleado, derivada de la disminución de desplazamientos.

El porcentaje de teletrabajo actúa como variable motriz del indicador de CO₂: a mayor proporción de horas teletrabajadas, mayor es la reducción de emisiones asociadas al commuting. **El mantenimiento de un teletrabajo superior al 94% garantiza un ahorro constante y significativo de emisiones indirectas.**

La combinación de ambos indicadores confirma que el modelo de organización del trabajo contribuye de manera estable a la mitigación del impacto climático.

Aunque el dato de 24,50 Tn CO₂/mes/empleado se presenta como un valor agregado para la plantilla, su magnitud es coherente con el volumen total de horas teletrabajadas y con los factores de conversión incluidos en el sistema de seguimiento.

La correlación entre teletrabajo y reducción de CO₂ refuerza el cumplimiento de los objetivos ambientales vinculados a movilidad sostenible y eficiencia energética. Esta relación se considera estratégica dentro del SGA: **el teletrabajo no solo reduce emisiones, sino que estabiliza el desempeño ambiental mes a mes, evitando variaciones bruscas en la huella de carbono corporativa.**



Consumos (1/2)

Papel y generación de CO2

En 2025 se produjo un incremento del número total de páginas impresas respecto a 2024. Este aumento está directamente relacionado con una mayor actividad operativa interna, con más empleados en oficina y con necesidades documentales específicas detectadas en determinados departamentos. Como consecuencia, el indicador asociado CO₂(g)/Impresión) refleja un aumento proporcional del impacto total, ya que imprimir más páginas implica consumir más energía, más papel y más consumibles.

El aumento del volumen de páginas tiene un efecto directo sobre las emisiones: cada impresión genera un impacto fijo (producción del papel + energía del equipo + consumibles), por lo que, al incrementarse la actividad de impresión, el CO₂ total asociado también aumenta. No obstante, el indicador CO₂ por impresión se mantiene dentro de los valores previstos para los equipos Kyocera utilizados, lo que indica que el aumento del impacto ambiental proviene del volumen, no de la eficiencia de los equipos. Aunque el total de páginas impresas creció, el comportamiento del indicador CO₂(g)/Impresión se mantiene estabilizado, gracias al uso continuado de papel certificado FSC y a la eficiencia energética de los equipos utilizados. **El aumento del impacto total es atribuible a la carga de trabajo y no a ineficiencias del proceso de impresión. Este matiz es fundamental en la interpretación ambiental del indicador.**

La certificación FSC garantiza que el papel consumido proviene de bosques gestionados de forma responsable, donde está prohibida la deforestación y se mantienen la cubierta forestal, la biodiversidad y la productividad. El cumplimiento se verifica mediante auditorías independientes y trazabilidad en toda la cadena de suministro, conforme a los estándares internacionales FSC y alineados con la normativa europea EUDR.

En **knowmad mood** disponemos de guías de compras sostenibles **“Guía de compra de Papel”** en la que se explica cómo elegir papel sostenible, diferencias entre papel reciclado, parcialmente reciclado y no reciclado, y la importancia de etiquetas como FSC y PEFC. Llevamos desde 2022 comprando papel 100% reciclado con certificación FSC, cumpliendo los estándares de nuestras guías internas, y esta decisión ha contribuido desde entonces a reducir el impacto ambiental, alineándose con nuestros objetivos ambientales.

Continuamos con una estrategia hacia la compra sostenible, priorizando productos con ecoetiquetas reconocidas.



Consumos (2/2)

Agua

En 2025 el consumo total de agua en las oficinas alcanzó los 22 m³, frente a los 17 m³ registrados en 2024. Este incremento está directamente relacionado con el aumento del número de empleados en oficina (de 18,97 a 25,66 promedio empleados/día). El consumo unitario por empleado se mantiene estable, lo que refleja un uso eficiente del recurso y la ausencia de desviaciones en los patrones de consumo. El indicador se considera estable y alineado con el control operativo previsto.

Desde el traslado a Tripark en mayo de 2023, se implementó un control de consumos más preciso mediante lectura acumulada de contadores independientes. Este sistema facilita la detección temprana de desviaciones y contribuye a la transparencia del indicador. No se han detectado fugas ni incidencias en el periodo evaluado.

Energía:

En 2025 el teletrabajo (**94,83% h/mes/empleado**) mantuvo su papel como mecanismo de contención del consumo eléctrico. **Aunque el consumo global aumentó un 9,7%** debido a una mayor ocupación de la oficina, el modelo híbrido evitó un incremento mayor, contribuyendo a la estabilidad del indicador de eficiencia energética.

El análisis conjunto muestra que el modelo híbrido sigue evitando un incremento mayor del consumo eléctrico. **Si el nivel de presencialidad hubiera aumentado sin mantener el teletrabajo en torno al 95%, el incremento energético habría sido considerablemente superior.** Este comportamiento confirma que la eficiencia operativa se mantiene estable y que el aumento del consumo responde a la actividad y no a ineficiencias en la gestión energética.

Tóneres:

Durante 2025 **no se registró ningún consumo de tóner** en las oficinas de Tripark, manteniendo el valor del indicador en 0 unidades. Aunque el volumen de impresiones aumentó respecto a 2024, la eficiencia de los equipos permitió que ningún tóner alcanzara el fin de su vida útil.

Esto indica que la actividad de impresión, aunque mayor, no generó necesidad de sustitución, **lo que confirma un uso eficiente y sostenible** del recurso y no a ineficiencias en la gestión energética.

Pilas:

El consumo de pilas en 2025 fue nulo, manteniéndose en los niveles mínimos registrados desde años anteriores. La gran mayoría de dispositivos de oficina funcionan conectados a la red eléctrica, por lo que la necesidad de pilas es residual.



En cuanto a la generación de **residuos**:

Papel: El indicador del año anterior (2024) estaba significativamente afectado por retiradas excepcionales de papel confidencial derivadas de una mudanza. En 2025, sin estas cargas extraordinarias, la cifra 0,19 kg/empleado representa el valor real del funcionamiento normal del centro de trabajo, consolidando la tendencia hacia una oficina de baja generación de residuos.

RAEES Peligrosos: No ha habido generación.

Los RAEES No peligrosos: ha disminuido su generación en términos relativos por empleados en un **98.67%**. La eliminación de residuos RAEES No Peligrosos reduce el impacto asociado a transporte, valorización y tratamiento, disminuyendo tanto emisiones como la huella material de la organización. Este comportamiento se considera óptimo desde el punto de vista ambiental.

Otros indicadores **ambientales**

Con respecto al uso de AWS (Amazon Web Services) queremos plasmar el resumen de emisiones de carbono que nos proporciona su herramienta.

La herramienta de huella de carbono del cliente de AWS cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) específicas de los clientes, asociadas con el uso de los servicios en la nube de AWS y, en nuestro caso:

Emisiones estimadas: 1,878 Tm CO2 equiv.

Ahorro estimado de emisiones: 4,817 Tm CO2 equiv.

Ha aumentado respecto al periodo anterior pasando de 2,172 a 4,817 Tm de ahorro.

Se calculan en función del uso del servicio de AWS y variables como los requisitos energéticos de los servicios de AWS en ejecución.

Cuando las emisiones son inferiores al ahorro, significa que AWS ha adquirido energía libre de carbono que compensa total o parcialmente las emisiones asociadas a su uso por parte de **knowmad mood**.



Campañas concienciación ambiental

Se han llevado a cabo envío de comunicados y noticias internas en la intranet de concienciación ambiental como:

- Publicación de la Memoria ambiental del periodo anterior
- Noticia sobre el día mundial de la reducción de emisiones de CO2
- Día mundial de la energía y qué hace y ha hecho knowmad mood para contribuir
- Día mundial de la eficiencia energética
- Día mundial de la tierra
- Podcast sobre People Talks | Ep. 7: Día Mundial del Medioambiente
- Comunicado sobre el impacto de nuestras impresiones
- Día internacional del cambio climático
- Nuestros residuos en la oficina indicando cómo segregarlos mejor y poniendo carteles informativos.

Día Mundial del **Medio Ambiente**



knowmad mood | Positive



Así como comunicaciones externas que forman parte de nuestro sistema integrado de gestión. Enviamos a nuestros proveedores periódicamente comunicados con nuestra Política Integrada del sistema de gestión (ubicada en nuestra web), documento de Información medioambiental para proveedores (ubicada en nuestra web) y Adenda de confidencialidad, indicándoles que mantenemos nuestro proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, Medioambiente y Gestión Servicios IT y Continuidad de Negocio según el estándar de la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-ISO/IEC 27001:2014, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-ISO_IEC 20000-1-2018 e ISO 22301, y el RD 311/2022** Esquema Nacional de Seguridad, motivado por la necesidad de adecuarnos a los nuevos retos del mercado.

Y dentro de nuestro compromiso medioambiental, y de la mano de **enerTIC**, **continuamos con la Adhesión al Pacto Digital para la Protección de las Personas.**



Resultado Objetivos ambientales periodo anterior

Respecto a los objetivos establecidos para el 2025, se puede dar por alcanzado el de **Reducción huella de carbono de un 10% respecto al año base 2021**, se ha conseguido una **reducción de la huella de carbono con respecto a 2023 del 25,64%** por lo que el objetivo se ha conseguido. Se ha solicitado en MITECO el sello Reduzco por evidenciar 3 años consecutivos de reducción.

Pero por otro lado no hemos alcanzado el objetivo de **reducción de un 2% del consumo de electricidad**, debido en parte al aumento del promedio de empleados en la oficina y solo un 20% de la energía consumida en 2025 procede al 100% de energías renovables.



Objetivos Ambientales 2026



- **Reducción huella de carbono un 2,5% respecto al año 2024, hasta el 2026**
- **Mantener el consumo de electricidad en el año 2026 y que no aumente más de un 5% con respecto al año anterior.**

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y bajo este concepto se engloban un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión que persiguen un nuevo equilibrio entre las tres dimensiones: medioambiental, social y gobierno.

Nuestra sede central se ubica en un edificio que cuenta con la certificación **LEED Gold** (Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible) otorgado por el U.S. Green Building Council, el cual reconoce nuestra eficiencia energética y prácticas de diseño sostenible.

Durante este periodo la iluminación y equipos de emergencia en zonas comunes se está sustituyendo progresivamente a led por parte de la propiedad. Esta certificación garantiza que el edificio cumple con los estándares más altos de sostenibilidad, lo que nos permite reducir nuestro impacto ambiental. Además, el edificio cuenta con controles periódicos de los consumos, control de gases de VRV (Volumen de Refrigerante Variable) semestral y anual mediante revisiones, gestión control anual de calidad del aire Interior y del agua. Estas medidas nos permiten contribuir a la conservación de los recursos naturales y a la reducción de nuestra huella de carbono.



Cada año nos unimos a la iniciativa Healthy Cities by Sanitas. Un proyecto colaborativo que busca impulsar ciudades y ciudadanos más sostenibles y saludables donde participan más de 200 empresas, que al igual que nosotros, creen en este proyecto y que cuenta con el apoyo del Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español, la Fundación Española del Corazón y el Real Madrid.

Un objetivo fundamental de la **iniciativa Healthy Cities es colaborar en la transformación de nuestros entornos para hacerlos más saludables y sostenibles.** Para ello, Sanitas realiza todos los años una donación a un proyecto existente en una ciudad española que contribuya a este fin.

Este proyecto está alineado con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 3-Salud y bienestar
- ODS 11-Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 12- Acción por el clima
- ODS 17- Alianzas para lograr los objetivos



Sanitas bajo esta iniciativa dona un árbol por cada participante a distintos proyectos de regeneración urbana y de reforestación en España como:

Regeneración urbana:

El Bosque Metropolitano junto al Ayuntamiento de Madrid.
 Bosque de los Zaragozanos
 Otros bosques urbanos según participación local

Proyectos periurbanos con WWF:

Dos proyectos de reforestación junto a WWF (en la Comunidad Valenciana y en Cataluña).

Grandes pulmones de la tierra:

Y un proyecto de reforestación y conservación de la biodiversidad en Senegal (en la región de Kédougou) en colaboración con el Instituto Jane Goodall España.



