APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

y Sociedades Dependientes

INFORME DE AUDITORÍA, CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS E INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

SW Auditores España, S.L.P.
Member SW International

Paseo de la Castellana, 137 – 17ª plt.
28046 Madrid
Teléfono: +34 91 451 70 30
Fax: +34 91 399 06 41
www.sw-spain.com

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Accionistas de **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES** (el Grupo), que comprenden el balance consolidado a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2023 así como de sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Reconocimiento de ingresos

Tal y como figura en la nota 13 de la memoria consolidada adjunta, la cifra de negocios, que asciende a 168.070.124 euros a 31 de diciembre de 2023, es un indicador clave en la actividad del Grupo, que incluye multitud de transacciones y corresponde, principalmente, a venta de software y prestación de servicios de consultoría informática. Dado su sector de actividad, el Grupo reconoce una parte significativa de sus ingresos en función del grado de avance.

Nos centramos en esta cuestión debido al elevado grado de juicio y estimación que comporta la determinación del grado de avance. El adecuado control de estas operaciones es fundamental para garantizar que las ventas se registran en su totalidad, en el periodo correspondiente y por el importe correcto, riesgo inherente existente en estas transacciones y por lo tanto un área de atención significativa para nuestra auditoría.

Nuestros principales procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión incluyeron, entre otros:

- Comprobación del diseño e implantación, de los controles relevantes que soportan la integridad de las ventas, incluyendo la identificación de los controles manuales y automáticos de los sistemas de información, a lo largo de los procesos de creación y facturación de las ventas.
- Obtención del detalle de los ingresos del ejercicio por proyectos, comprobando la consistencia en la aplicación de las políticas contables de reconocimiento de ingresos.
- Obtención de la justificación documental, para una muestra de proyectos, de los ingresos reconocidos en el ejercicio 2023.
- Verificación de la razonabilidad de las estimaciones significativas realizadas por la Dirección acerca del grado de avance de cada uno de los proyectos seleccionados.
- Verificación de la correcta contabilización tanto de los ingresos devengados, como de la ejecución no facturada, para una muestra de proyectos.
- Confirmación por carta de un porcentaje relevante de clientes, así como, la realización de procedimientos alternativos para aquellos saldos no confirmados.
- Comprobación de que las ventas se han reconocido en el periodo correcto, así como, el análisis del corte de operaciones, para una muestra de proyectos.
- Evaluación de la razonabilidad de las fluctuaciones de las ventas y márgenes del ejercicio 2023 respecto de las tendencias de los ejercicios anteriores.
- Por último, hemos verificado que en la memoria consolidada se incluyen los desgloses de información relacionados que requiere el marco de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad Dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado o, en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe separado, "Estado de información no financiera y diversidad", para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, al cual se incluye referencia en el informe de gestión consolidado, y que el resto de información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio auditado y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los Administradores y de la Comisión de Auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los Administradores son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si los Administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe.

Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los Administradores.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización por parte de los Administradores del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una entidad en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que, razonablemente, puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la Comisión de Auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría del Grupo de fecha 22 de marzo de 2024.

Periodo de contratación

La Junta General Extraordinaria y Universal de Accionistas celebrada el 23 de septiembre de 2022 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2022.

SW Auditores España, S.L.P.

Nº ROAC S-1620

José María Gredilla Bastos

Nº ROAC 3.474

22 de marzo de 2024

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
y Sociedades Dependientes

CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
E INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO
CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO ANUAL TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
y Sociedades Dependientes
BALANCE CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

ACTIVO

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
A) ACTIVO NO CORRIENTE		**7.094.997,54**	**3.568.488,82**
I. Inmovilizado intangible	**7**	**2.590.084,45**	**1.159.054,25**
2. Desarrollo		2.464.810,45	1.074.975,56
4. Patentes, licencias, marcas y similares		4.293,00	4.293,12
6. Aplicaciones informáticas		41.195,00	0,00
7. Otro inmovilizado intangible		79.786,00	79.785,57
II. Inmovilizado material	**6**	**1.631.565,58**	**1.429.735,33**
2. Instalaciones técnicas y otro inmov.material		1.631.565,58	1.429.735,33
VI. Inversiones financieras a largo plazo	**9.1**	**98.851,06**	**107.471,55**
4. Otros activos financieros		98.851,06	107.471,55
VII. Activos por impuesto diferido		**2.766,32**	**13.033,60**
VIII. Fondo de comercio de sociedades consolidadas	**4**	**2.771.730,13**	**859.194,09**
B) ACTIVO CORRIENTE		**53.412.445,53**	**49.627.565,67**
II. Existencias		**1.845,09**	**2.367,70**
4. Anticipos a proveedores		1.845,09	2.367,70
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	**9.1**	**45.467.505,68**	**40.434.116,90**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		44.710.550,15	39.546.453,34
3. Deudores varios		688.912,77	14.929,68
4. Personal		406,00	58.214,15
5. Activos por impuesto corriente		64.274,76	696.425,93
6. Otros créditos con las Administraciones públicas		3.362,00	118.093,80
IV. Inversiones en empresas del grupo y sociadas a corto plazo	**9.1**	**510,00**	**510,00**
4. Otros activos financieros		510,00	510,00
V. Inversiones financieras a corto plazo		**161.823,00**	**178.969,05**
4. Derivados			0,00
5. Otros activos financieros		161.823,00	178.969,05
VI. Periodificaciones		**302.818,00**	**1.227.393,78**
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	**9.1**	**7.477.943,77**	**7.784.208,24**
1. Tesorería		7.477.943,77	7.784.208,24
TOTAL ACTIVO		**60.507.443,07**	**53.196.054,49**

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
y Sociedades Dependientes
BALANCE CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PATRIMONIO NETO Y PASIVO

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
A) PATRIMONIO NETO		**31.217.641,60**	**25.474.620,42**
A-1) Fondos propios	**10**	**31.386.829,52**	**25.599.000,32**
I. Capital		**60.200,00**	**60.200,00**
1. Capital escriturado		60.200,00	60.200,00
III. Reservas		**25.035.271,53**	**18.621.267,69**
1. Legal y estatutarias		12.042,00	12.042,00
2. Otras reservas		25.023.229,53	18.609.225,69
IV. (Acciones y participaciones propias en patrimonio)		**(223.796,00)**	**(223.795,68)**
V. Resultados de ejercicios anteriores		**259.702,47**	**0,00**
VIII. Resultado del ejercicio		**7.119.553,76**	**7.392.365,48**
Resultado atribuido a sociedad dominante		7.119.553,76	7.392.365,48
X. Reservas sociedades consolidadas		**(864.102,24)**	**(251.037,17)**
A-2). Ajustes por cambios de valor		**(169.187,92)**	**(124.379,90)**
I. Diferencias de conversión		(127.592,17)	(63.768,47)
II. Operaciones de cobertura		(41.595,75)	(60.611,43)
B) PASIVO NO CORRIENTE		**1.446.055,00**	**1.677.979,23**
I. Provisiones a largo plazo	**14**		**686.190,99**
1. Otras provisiones			686.190,99
II. Deudas a largo plazo	**9.1**	**1.446.055,00**	**990.634,76**
1. Deudas con entidades de crédito		1.446.055,00	919.421,90
3. Otros pasivos financieros			71.212,86
IV. Pasivos por impuesto diferido	**12**		**1.153,48**
C) PASIVO CORRIENTE		**27.843.746,47**	**26.043.454,84**
I. Provisiones a corto plazo	**14**	**1.093.824,00**	
II. Deudas a corto plazo		**6.119.327,47**	**8.792.781,73**
1. Deudas con entidades de crédito		6.050.800,28	7.218.353,73
2. Derivados		55.461,00	80.815,23
3. Otros pasivos financieros		13.066,19	1.493.612,77
IV. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**9**	**12.999.713,71**	**12.189.745,11**
1. Proveedores		62.570,75	51.692,27
3. Acreedores varios		3.866.525,23	4.309.219,55
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)		1.035.484,32	776.830,91
5. Pasivos por impuesto corriente		25.408,40	0,37
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas		8.009.725,01	7.052.002,00
V. Perdiodificaciones a corto plazo		**7.630.881,29**	**5.060.928,00**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		**60.507.443,07**	**53.196.054,49**

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
y Sociedades Dependientes
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

CUENTA DE RESULTADOS

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
1. Importe de la cifra de negocios	**13.1**	**168.070.123,58**	**129.238.278,20**
a) Venta		18.487.713,59	16.198.704,34
b) Prestación de servicios		149.582.409,98	113.039.573,86
2. Trabajos realizados por la empresa para su activo	**7**	**1.414.043,00**	**1.073.436,10**
Trabajos realizados para el inmovilizado intangible		1.414.043,00	1.073.436,10
3. Aprovisionamientos	**13.3**	**(32.173.585,95)**	**(18.091.993,44)**
a) Consumo de mercaderías		(754.542,00)	11.113,67
c) Trabajos realizados por otras empresas		(31.419.043,95)	(18.103.107,11)
4. Otros ingresos de explotación		**314.026,91**	**185.854,25**
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		1.800,41	0,00
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		312.226,50	185.854,25
5. Gastos de personal	**13.3 - 18**	**(122.238.885,51)**	**(97.071.367,03)**
a) Sueldos, salarios y asimilados		(95.052.691,02)	(75.756.042,78)
b) Cargas sociales		(27.186.194,49)	(21.315.324,25)
6. Otros gastos de explotación		**(5.432.029,03)**	**(5.486.365,50)**
a) Servicios exteriores		(5.374.890,42)	(5.415.209,32)
b) Tributos		(52.992,55)	(69.926,06)
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(4.146,05)	(1.230,12)
7. Amortización del inmovilizado	**4 - 6 - 7**	**(823.307,54)**	**(551.784,92)**
8. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		**(15.044,00)**	**(3.567,73)**
b) Resultado por enajenaciones		(15.044,00)	(3.567,73)
9. Excesos de provisiones		**0,00**	**260.773,33**
10. Diferencia negativa de consolidación			5.333,59
11. Resultados extraordinarios		**496.000,26**	**(202.288,56)**
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		**9.611.341,72**	**9.356.308,29**
12. Ingresos financieros		**1.353,28**	**3,92**
b) De valores negocianbles y otros instrumentos financieros		1.353,28	3,92
b2) De terceros		1.353,28	3,92
13. Gastos financieros		**(452.795,16)**	**(92.133,22)**
a) Por deudas con empresas del grupo y asociadas		0,00	(8,46)
b) Por deudas con terceros		(452.795,16)	(92.124,76)
14. Diferencias de cambio		**(66.142,59)**	**(20.574,73)**
15. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		**2,00**	
A.2) RESULTADO FINANCIERO		**(517.582,47)**	**(112.704,03)**
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**9.093.759,25**	**9.243.604,26**
20. Impuesto sobre beneficios	**12**	(1.974.205,49)	(1.851.238,78)
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		**7.119.553,76**	**7.392.365,48**
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO		**7.119.553,76**	**7.392.365,48**

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
y Sociedades Dependientes
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

A) Estado de ingresos y gastos reconocidos

(Cifras expresadas en euros)	31/12/2023	31/12/2022
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	**7.119.553,76 €**	**7.392.365,48 €**
Ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto		
Por coberturas de flujos de efectivo	(55.461,00)	(80.815,23)
Efecto impositivo	13.865,25	20.203,81
TOTAL, ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto	**(41.595,75)**	**(60.611,42)**
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Por coberturas de flujos de efectivo	0	0
Efecto impositivo	0	0
TOTAL transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	**0,00 €**	**0,00 €**
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	**7.077.958,01 €**	**7.331.754,06 €**

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
y Sociedades Dependientes
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto

	Capital escriturado	Reservas	Reservas en sociedades consolidadas	(Acciones y participac.en patriomonio propias)	Resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante	Diferencias de conversión	Ajustes por cvambio de valor	TOTAL
A. SALDO 31/12/2021	**60.210,00**	**13.252.912,88**			**279.316,62**	**4.994.595,33**			**18.587.034,83**
I. Ajustes por cambios de criterio									
II. Ajustes por errores		(112.459,06)				768.503,46			656.044,37
A. SALDO INICIO 2022	**60.210,00**	**13.140.453,79**			**279.316,62**	**5.763.098,79**			**19.243.079,20**
I. Total ingresos y gastos reconocidos						7.392.365,48		(60.611,43)	7.331.754,05
II. Operaciones con socios o propietarios	(10,00)	(577.626,83)		(223.795,68)		(2.500,00)			(804.132,51)
1.Aumentos de capital	90,00								90,00
2. (-) Reducciones de capital	(100,00)								(100,00)
3.Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (converdsión obligaciones, condonación deuda)									
4. (-) Distribución de dividendos		(400.000,00)				(2.500,00)			(402.500,00)
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (neto)		(177.826,83)		(223.795,68)					(401.622,51)
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios									
7. Otrasoperaciones con socios o propietarios									
III. Otras variaciones del patroimonio neto		6.058.640,72	(251.037,17)		(279.316,62)	(5.760.598,79)	(63.768,47)		(296.080,32)
A. SALDO INICIO 2023	**60.200,00**	**18.621.267,69**	**(251.037,17)**	**(223.795,68)**	**0,00**	**7.392.365,48**	**(63.768,47)**	**(60.611,43)**	**25.474.620,42**
I. Total ingresos y gastos reconocidos						7.119.553,76		(41.595,75)	7.077.958,01
II. Operaciones con socios o propietarios						(1.000.000,00)			(1.000.000,00)
1.Aumentos de capital									
2. (-) Reducciones de capital									
3.Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (converdsión obligaciones, condonación deuda)									
4. (-) Distribución de dividendos						(1.000.000,00)			(1.000.000,00)
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (neto)									
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios									
7. Otrasoperaciones con socios o propietarios									
III. Otras variaciones del patrimonio neto		6.414.003,84	(613.065,07)	(0,32)	259.702,47	(6.392.365,48)	(63.823,70)	60.611,43	(334.936,83)
B. SALDO A 31/12/23	**60.200,00**	**25.035.271,53**	**(864.102,24)**	**(223.796,00)**	259.702,47	**7.119.553,76**	**(127.592,17)**	**(41.595,75)**	**31.217.641,60**

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
y Sociedades Dependientes
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

	31/12/2023	31/12/2022
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACION		
1 Resultado del ejercicio antes de impuestos	**9.093.759,25**	**9.243.604,26**
Ajustes al resultado consolidado		0,00
2 Ajustes al resultado	**(633.097,56)**	**(664.922,63)**
Amortización del inmovilizado (+)	823.307,54	551.784,92
Variación de provisiones (+/-)	(574.990,57)	(260.773,33)
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	15.044,00	3.567,73
Imputación de subvenciones		
Ingresos financieros (-)	(1.353,28)	(3,92)
Gastos financieros (+)	452.795,16	92.133,22
Diferencias de cambio (+/-)	66.142,59	20.574,73
Otros ingresos y gastos (+/-)	(1.414.043,00)	(1.072.205,98)
3 Cambios en el capital corriente	**(1.345.552,00)**	**(5.359.132,76)**
Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)	(3.092.224,66)	(10.532.256,23)
Otros activos corrientes (+/-)	17.146,05	(202.057,48)
Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)	1.729.526,60	3.331.498,63
Otros pasivos corrientes (+/-)		2.043.682,32
4 Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	**(1.791.317,81)**	**(3.148.922,97)**
Pagos de intereses (-)	(452.795,16)	(2.684,45)
Cobros de intereses (+)	1.353,28	3,92
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	(1.339.875,93)	(3.146.242,44)
5 Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4)	**5.323.791,87**	**70.625,90**
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION		
6 Pagos por inversiones (-)	**(2.969.705,37)**	**(1.717.725,63)**
Empresas del grupo y asociadas	(2.088.797,67)	
Inmovilizado intangible	(53.586,99)	(913.676,19)
Inmovilizado material	(827.320,71)	(804.049,44)
7 Cobros por desinversiones(+)	**18.887,77**	**402.788,95**
Empresas del grupo y asociadas		290.040,54
Otros activos financieros	18.887,77	112.748,41
8 Flujos de efectivo de las actividades de inversion (+6+7)	**(2.950.817,60)**	**(1.314.936,68)**
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
9 Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	**(442.675,17)**	**(700.212,83)**
Emisión de instrumentos de patrimonio (+)		
Amortización de instrumentos de patrimonio (-)	(442.674,85)	(476.417,15)
Disminuciones de capital	0,00	(10,00)
Otros instrumentos de patrimonio	(110.950,61)	(63.768,47)
Cambio de las reservas	(331.724,24)	(412.638,68)
Adquisición/Enajenac. de instrumentos de patrimonio propio (-)	(0,32)	(223.795,68)
10 Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	**(1.236.563,58)**	**6.372.307,51**
Emisión	(1.236.563,58)	6.372.307,51
Obligaciones y otros valores negociables (+)		
Deudas con entidades de crédito (+)	(640.920,35)	5.114.854,55
Otras deudas (+)	(595.643,23)	1.257.452,96
11 Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	**(1.000.000,00)**	**(400.000,00)**
Dividendos (-)	(1.000.000,00)	(400.000,00)
Remunmeraciones de otros instrumentos de patrimonio (-)		
12 Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10-11)	**(2.679.238,75)**	**5.272.094,68**
D) EFECTOS DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12)	**(306.264,48)**	**4.027.783,90**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	7.784.208,24	3.756.424,35
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	7.477.943,77	7.784.208,24

1. SOCIEDADES DEL GRUPO

1.1 Sociedad dominante

La sociedad APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A., a que se refieren las presentes cuentas anuales consolidadas, se constituyó el año 1994 y tiene su domicilio social y fiscal en Jacinto Benavente, 2, Edif.2, plt.2, 28232, Las Rozas, Madrid. El Régimen Jurídico en el momento de su constitución fue de Sociedad Anónima.

La Sociedad tiene como actividad principal la consultoría informática, siendo su objeto social el que se indica a continuación:

a) Desarrollo de sistemas, aplicaciones y tratamientos, venta de elementos e implementos informáticos; programación y transferencia tecnológica informática en mercados interiores y exteriores.

b) Consultoría y organización y servicios de proceso de datos.

La Sociedad ejerce su actividad social principalmente en España, a través de sus centros de trabajo ubicados en las provincias de Madrid, Barcelona, Cádiz, Huelva, Zaragoza, A Coruña, Palma de Mallorca y Sevilla. Durante el ejercicio 2023 no se han abierto centros de trabajo nuevos en España.

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas incorporan los estados financieros de las sociedades controladas por la Sociedad Dominante al 31 de diciembre de 2023. El control se considera ostentado por la Sociedad Dominante cuando ésta tiene el poder de establecer las políticas financieras y operativas de sus participadas.

La moneda del entorno económico principal en el que opera la empresa es el euro.

1.2 Sociedades dependientes

Los resultados de las sociedades participadas adquiridas o enajenadas durante el año se incluyen dentro del resultado consolidado desde la fecha efectiva de toma de control o hasta el momento de su pérdida de control, según proceda.

Cuando es necesario, si los principios contables y criterios de valoración aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas difieren de los utilizados por algunas de las sociedades integradas en el mismo, en el proceso de consolidación se introducen los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar esos últimos y adecuarlos al Plan General de Contabilidad aplicados por la matriz.

La información de las sociedades que conforman el grupo, en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, es la siguiente:

Denominación social	Domicilio	Actividad principal	Participación		Valor neto en libros
			Directa	Indirecta	
atSistemas s.r.l	Vía Mauro Macchi n.8, c/o Milano Business Center (Italia)	Consultoría informática	100%	-	905.429
Aceleraçao Total Sistemas, Unipessoal, Lda	Avenida da Republica, nº 6, 1º Esq., 1050-191 Lisboa (Portugal)	Consultoría informática	100%	-	510.000
Narluy Trade S.A.	Plaza Independencia 831 oficina 608, Montevideo (Uruguay)	Consultoría informática	100%	-	60.184
atSistemas Corp	2330 Ponce de Leon Blvd Coral Gables FL 33134 (Estados Unidos)	Consultoría informática	100%	-	370.000
atSistemas Ltd	20-22 Wenlock Road London N1 7GU (Reino Unido)	Consultoría informática	100%	-	325.001
atSistemas s.a.r.l (au)	Av. Ahmed Lhrezi Lot Temsamani nº 6, Tetuán (Marruecos)	Consultoría informática	100%	-	9.456
New Verve Consulting Ltd.	100 West George Street, Glasgow, G2 1PP (Reino Unido)	Consultoría informática	100%	-	2.528.700
Incipy, S.A.	Rambla Catalunya, 33 p1, pta.1 Barcelona 08007	Consultoría nuevas tecnologías	100%	-	1.090.871

Los estados financieros de las entidades dependientes se consolidan con los de la Sociedad Dominante por aplicación del método de integración global, eliminando por tanto en el proceso de consolidación los saldos y transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas.

Los estados financieros individuales de la Sociedad Dominante y de las entidades dependientes utilizados para la elaboración de las cuentas anuales consolidadas están referidos a la misma fecha de presentación.

El ejercicio económico de todas las sociedades dependientes coincide con el año natural, cerrándose al 31 de diciembre, a excepción de la sociedad establecida en Escocia, NEW VERVE CONSULTING LTD, cuyo ejercicio anual se cierra al 30 de septiembre y el de la sociedad Incipy, S.A., cuyo ejercicio anual se cierra a 31 de mayo, aunque se ha procedido a su modificación a final del ejercicio 2023, para que coincida con el año natural, como la mayoría de las demás sociedades del grupo.

A continuación, se muestra la información relativa a cada una de las sociedades dependientes del Grupo:

- **At Sistemas, S.R.L. (Italia)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Via Mauro Macchi n.8, c/o Milano Business Center (Italia).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada (o SRL en sus siglas en italiano), siéndole de aplicación la normativa de Italia. El objeto social es la consultoría informática.

La matriz posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

	Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. negativos de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	P.N. de la entidad	Valor en libros
2022	atSistemas s.r.l	EUR	10.000,00	-	(142.552,24)	(271.627,02)	(404.179,26)	5.429.00
2023	atSistemas s.r.l	EUR	10.000,00	899.435,55	(414.179,00)	(471.145,95)	24.110,60	905.429,08

La matriz, durante el ejercicio 2023, ha decidido convertir en una Reserva de cobertura parte del importe del préstamo que tenía concedido a la filial (900.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 905.429,08 euros, al estar dotado un deterioro por importe de 4.570,92 euros.

- **Aceleração Total Sistemas, Unipessoal, LDA (Portugal)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Avenida da Republica, nº6, 1º Esq., 1050-191, Lisboa (Portugal).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada (o LDA en sus siglas en portugués), siéndole de aplicación la normativa de Portugal. El objeto social es la consultoría informática.

La matriz posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

	Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. negativos de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	P.N. de la entidad	Valor en libros
2022	Aceleraçao Total Sistemas, Unipessoal, Lda	EUR	10.000,00	-	(94.398,93)	(72.140,34)	(156.539,27)	10.000,00
2023	Aceleraçao Total Sistemas, Unipessoal, Lda	EUR	10.000,00	500.000,00	(166.854,00)	(303.888,21)	39.257,79	510.000,00

La matriz, durante el ejercicio 2023, ha decidido convertir en una Reserva de cobertura parte del importe del préstamo que tenía concedido a la filial (500.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 510.000,00 euros.

- **atSistemas Ltd**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social el 20-22 de Wenlock Road, Londres, N1 7GU (Reino Unido).

La entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada (o LTD en sus siglas en inglés), siéndole de aplicación la normativa británica en materia mercantil, fiscal y contable. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

	Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. negativos de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	Diferencias de conversión	P.N. de la entidad	Valor en libros
2022	atSistemas Ltd	GBP	1,13	-	-	(92.141,95)	-	(92.140,82)	1,19
2023	atSistemas Ltd	GBP	335.776,26	0,42	(97.175,32)	(183.068,57)	(8.008,50)	47.524,28	325.001,19

La Sociedad ha capitalizado durante el ejercicio 2023 parte del importe del préstamo que tenía concedido por la matriz (325.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 325.001,19 euros.

- **Narluy Trade, S.A (Uruguay)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Plaza Independencia 831 oficina 608, Montevideo (Uruguay).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad Anónima, siéndole de aplicación la normativa de Uruguay. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

	Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. negativos de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	Diferencias de conversión	P.N. de la entidad	Valor en libros
2022	Narluy Trade S.A.	UYU	231,80	-	(9.478,63)	(29.333,27	-	(38.580,10)	184,40
2023	Narluy Trade S.A.	UYU	47.900,25	-	(30.875,39	18.274,01	4.191,98	39.490,85	60.184,40

La Sociedad ha capitalizado durante el ejercicio 2023 parte del importe del préstamo que tenía concedido por la matriz (60.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 60.184,40 euros.

- **atSistemas, Corp. (USA)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en 2330 Ponce de Leon Blvd Coral Gables FL 33134 (Estados Unidos).

La Entidad tiene forma legal de Corporación, siéndole de aplicación la normativa de Estados Unidos. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

	Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. negativos de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	Diferencias de conversión	P.N. de la entidad	Valor en libros
2022	atSistemas Corp	USD	0,94	-	-	(85.467,71)	-	(85.466,67)	0,87
2023	atSistemas Corp	USD	358.717,69	-	(80.066,19)	(234.032,01)	13.326,28	57.945,77	370.000,87

La Sociedad ha capitalizado durante el ejercicio 2023 parte del importe del préstamo que tenía concedido por la matriz (370.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 370.000,87 euros.

- **atSistemas, s.a.r.l. (Marruecos)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Avenida Ahmed Lhrezi Lot Temsamani nº 6, Tetuán (Marruecos).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada, siéndole de aplicación la normativa de Marruecos. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

	Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. negativos de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	Diferencias de conversión	P.N. de la entidad	Valor en libros
2022	atSistemas s.a.r.l (au)	MAD	8.830,00	-	-	(3.161,77)	-	5.668,23	9.456,15
2023	atSistemas s.a.r.l (au)	MAD	9.363,12	(1.217,22)	(3.352,65)	(33.120,36)	(701,04)	(29.028,15)	9.456,15

La sociedad presenta a 31 de diciembre de 2023 un patrimonio neto inferior a la mitad del capital social, sin embargo, cuenta con el apoyo económico y financiero del Sociedad Dominante (Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.) y posee un plan de negocio y viabilidad actualmente en ejecución que refleja su capacidad para generar flujos futuros de efectivo que le permitirán restablecer la situación patrimonial y asegurar la continuidad de la misma, su solvencia financiera, su capacidad de hacer frente a sus obligaciones de pago y devolver los créditos fiscales activados a 31 de diciembre de 2023.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 9.456,15 euros.

- **New Verve Consulting Ltd (Escocia)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en 100 West George Street, Glasgow, G2 1PP (Reino Unido).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada, siéndole de aplicación la normativa de Reino Unido. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

	Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	Diferencias de conversión	P.N. de la entidad	Valor en libros
2022	New Verve Consulting Ltd.	GBP	285,40	309.787,82	-	(7.562,06)	-	300.077,63	1.194.234,13
2023	New Verve Consulting Ltd.	GBP	285,40	260.090,60	-	224.900,10	3.396,22	488.672,32	2.528.700,96

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 2.528.700,96 euros.

- **Incipy, S.A.**

Con fecha 31 de marzo de 2023, la Sociedad adquirió la compañía Incipy, S.A., con sede en Barcelona, consultora boutique especializada en la Transformación Digital de empresas para hacer crecer su negocio. Se ha considerado que aporta sinergias importantes con el grupo y coincide en muchos planteamientos, como la experiencia del cliente o la de los empleados.

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Rambla Catalunya, 33, p.1, plt.1, Barcelona.

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Anónima, siéndole de aplicación la normativa de España. El objeto social es el asesoramiento técnico a las empresas y la realización de estudios y desarrollo de servicios en el ámbito de las nuevas tecnologías, transformación digital y tratamiento de datos.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2023, información de obligado detalle, son los siguientes:

Denominación social	Moneda funcional	Capital	Reservas	Rdos. negativos de ejercicios anteriores	Rdo. del ejercicio	Acciones propias	P.N. de la entidad	Valor en libros
Incipy, S.A.	EUR	183.150,00	217.451,84	(60.813,00)	(13.461,57)	(3.249,00)	323.078,27	1.090.870,70

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2023, asciende al importe de 1.090.870,70 euros. La sociedad no presenta valores en libros comparativos con el periodo anterior ya que se ha incorporado al perímetro del Grupo en el curso de este ejercicio.

No se han registrado correcciones valorativas por deterioro en el ejercicio.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

2.1 Imagen fiel

Las cuentas anuales consolidadas se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo y, en concreto, conforme al Real Decreto 1514/2007, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad y el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se aprueban las Normas de Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas.

No existen razones excepcionales por las que, para mostrar la imagen fiel, no se hayan aplicado disposiciones legales en materia contable.

2.2 Principios contables no obligatorios aplicados

No ha sido necesaria, ni se ha creído conveniente por parte de la administración del Grupo, la aplicación de principios contables facultativos distintos de los obligatorios a que se refiere el artículo 38 del Código de Comercio y la parte primera del Plan General de Contabilidad.

2.3 Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

El Grupo ha elaborado sus cuentas anuales consolidadas bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

La preparación de las cuentas anuales consolidadas requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo.

En este sentido, se resume a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales consolidadas:

(i) Estimaciones contables relevantes e hipótesis

La corrección valorativa por insolvencias de clientes implica un elevado juicio por la Dirección y la revisión de saldos individuales en base a la calidad crediticia de los clientes, tendencias actuales de mercado y análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado.

(ii) Cambios de estimación

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Órgano de Administración del Grupo se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2023, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en las cuentas anuales consolidadas que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

2.4 Comparación de la información

Los datos cuantitativos de las presentes cuentas anuales consolidadas expresan las cifras correspondientes al periodo anual terminado a 31 de diciembre de 2023, e incluyen las cifras comparativas correspondientes al cierre del ejercicio anterior, terminado a 31 de diciembre de 2022.

En la presente memoria consolidada se incluyen sucesos o variaciones que resulten significativas para la explicación de los cambios en la situación financiera o en los resultados del Grupo al 31 de diciembre de 2023.

2.5 Agrupación de partidas

No se han realizado agrupaciones de partidas ni en el balance consolidado, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado o en el estado de flujos de efectivo consolidado.

2.6 Elementos recogidos en varias partidas

No existen elementos patrimoniales del activo o del pasivo que figuren en más de una partida del balance consolidado.

2.7 Cambios en criterios contables

En el presente ejercicio no se han producido cambios en los criterios contables aplicados.

2.8 Corrección de errores

En el presente ejercicio no se han producido correcciones de errores de ejercicios anteriores.

2.9 Importancia relativa

Al determinar la información a desglosar en las presentes cuentas anuales consolidadas sobre las diferentes partidas de los estados financieros u otros asuntos, la Sociedad Dominante y entidades consolidadas, de acuerdo con el Marco Conceptual del Plan General de Contabilidad, ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con las cuentas anuales consolidadas correspondientes al cierre del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023.

3. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Los principales criterios de registro y valoración utilizados por el Grupo en la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas son los siguientes:

3.1 Homogeneización

Homogeneización temporal

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han establecido en la misma fecha y periodo que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar.

Cuando una sociedad entre a formar parte del Grupo o salga del mismo, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo individuales de la indicada sociedad incluidos en la consolidación estarán referidos únicamente a la parte del ejercicio en que dicha sociedad haya formado parte del Grupo.

Homogeneización valorativa

Los elementos del activo y del pasivo, los ingresos y gastos, y demás partidas de las cuentas anuales consolidadas de las sociedades del Grupo, están valorados siguiendo métodos uniformes y de acuerdo con los principios y normas de valoración establecidos en el Código de Comercio, texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y Plan General de Contabilidad y demás legislación que sea específicamente aplicable.

Si algún elemento del activo o del pasivo o algún ingreso o gasto, u otra partida de las cuentas anuales consolidadas ha sido valorado según criterios no uniformes respecto de los aplicados en la consolidación, tal elemento se valora de nuevo y a los solos efectos de la consolidación, conforme a tales criterios, realizándose los ajustes necesarios, salvo que el resultado de la nueva valoración ofrezca un interés poco relevante a los efectos de alcanzar la imagen fiel del Grupo.

Homogeneización por operaciones internas

Cuando en las cuentas anuales de las sociedades del Grupo los importes de las partidas derivadas de operaciones internas no sean coincidentes, o exista alguna partida pendiente de registrar, se realizan los ajustes que procedan para practicar las correspondientes eliminaciones.

Homogeneización para realizar la agregación

Se realizan las reclasificaciones necesarias en la estructura de las cuentas anuales de una sociedad del Grupo para que ésta coincida con la de las cuentas anuales consolidadas.

3.2 Fondo de comercio de consolidación y diferencia negativa de consolidación.

En la fecha de adquisición se reconoce como fondo de comercio de consolidación la diferencia positiva entre los siguientes importes:

a) La contraprestación transferida para obtener el control de la sociedad adquirida determinada conforme a lo indicado en el apartado 2.3 de la norma de registro y valoración 19ª. Combinaciones de negocios del Plan General de Contabilidad, más en el caso de adquisiciones sucesivas de participaciones, o combinación por etapas, el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa en el capital de la sociedad adquirida, y

b) La parte proporcional del patrimonio neto representativa de la participación en el capital de la sociedad dependiente, una vez incorporados los ajustes derivados de la aplicación del artículo 25, y de dar de baja, en su caso, el fondo de comercio reconocido en las cuentas anuales individuales de la sociedad dependiente en la fecha de adquisición.

Se presume que el coste de la combinación, según se define en el apartado 2.3 de la norma de registro y valoración 19ª Combinaciones de negocios del Plan General de Contabilidad, es el mejor referente para estimar el valor razonable, en dicha fecha, de cualquier participación previa de la dominante en la sociedad dependiente. En caso de evidencia en contrario, se utilizarán otras técnicas de valoración para determinar el valor razonable de la participación previa en la sociedad dependiente.

En las combinaciones de negocios por etapas, los instrumentos de patrimonio de la sociedad dependiente que el grupo posea con anterioridad a la adquisición del control se ajustarán a su valor razonable en la fecha de adquisición, reconociendo en la partida 16.b), 18.b) o 20) de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, según proceda, la diferencia con su valor contable previo. En su caso, los ajustes valorativos asociados a estas inversiones, contabilizados directamente en el patrimonio neto, se transferirán a la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el supuesto excepcional de que, en la fecha de adquisición, el importe de la letra b) del apartado 1 de este artículo sea superior al importe incluido en la letra a), dicho exceso se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un resultado positivo en la partida "Diferencia negativa en combinaciones de negocios".

No obstante, antes de reconocer el citado ingreso, deberán evaluarse nuevamente los importes descritos en el apartado 1 anterior

Con posterioridad al reconocimiento inicial, el fondo de comercio de valorará por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas de acuerdo con los criterios incluidos en la norma de registro y valoración 6ª. Normas particulares sobre el inmovilizado intangible del Plan General de Contabilidad, considerando las siguientes reglas.

A los efectos de comprobar el deterioro de las unidades generadoras de efectivo en las que participen socios externos, se ajustará teóricamente el importe en libros de esa unidad antes de ser comparado con su importe recuperable. Este ajuste se realizará, añadiendo al importe en libros del fondo de comercio asignado a la unidad, el fondo de comercio atribuible a los socios externos en el momento de la toma de control, menos la correspondiente amortización acumulada desde esa fecha.

El importe en libros teóricamente ajustado de la unidad generadora de efectivo se comparará con su importe recuperable para determinar si dicha unidad se ha deteriorado. Si así fuera, la entidad distribuirá la pérdida por deterior del valor de acuerdo con los dispuesto en el Plan General de Contabilidad, reduciendo en primer lugar, el importe en libros del fondo de comercio asignado a la unidad.

No obstante, debido a que el fondo de comercio se reconoce sólo hasta el límite de la participación de la dominante en la fecha de adquisición, cualquier pérdida por deterioro del valor relacionada con el fondo de comercio se repartirá entre la asignada a la dominante y la asignada a los socios externos; pero sólo la primera se reconocerá como una pérdida por deterioro del valor del fondo de comercio.

Si la pérdida por deterioro de la unidad generadora de efectivo es superior al importe del fondo de comercio, incluido el teóricamente ajustado, la diferencia se asignará al resto de activos de la misma, según los dispuesto en la norma de registro y valoración 2ª. Inmovilizado material 2.2 Deterioro de valor del Plan General de Contabilidad.

En su caso, la pérdida por deterioro, así calculada, deberá imputarse a las sociedades del grupo y a los socios externos, considerando lo dispuesto en el apartado 1, letra d), del artículo 29 respecto al fondo de comercio atribuido a estos últimos.

3.3 Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación

Eliminaciones de partidas intragrupo

Se eliminan en su totalidad en las cuentas anuales consolidadas las partidas intragrupo, una vez realizados los ajustes que proceden de acuerdo con la homogeneización.

Se entiende por partidas intragrupo los créditos y deudas, ingresos y gastos y flujos de efectivo entre sociedades del Grupo.

Eliminación de resultados por operaciones internas

Se entiende por operaciones internas las realizadas entre dos sociedades del Grupo desde el momento en que ambas sociedades pasaron a formar parte del mismo. Se entiende por resultados tanto los recogidos en la cuenta de pérdidas y ganancias, como los ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto, de acuerdo con lo previsto en el Plan General de Contabilidad.

La totalidad del resultado producido por las operaciones internas se elimina y difiere hasta que se realizan frente a terceros ajenos al Grupo. Los resultados que se difieren son tanto los del ejercicio como los de ejercicios anteriores producidos desde la fecha de adquisición.

No obstante, las pérdidas habidas en operaciones internas pueden indicar la existencia de un deterioro en el valor que exigiría, en su caso, su reconocimiento en las cuentas anuales consolidadas. De igual modo, el beneficio producido en transacciones internas puede indicar la existencia de una recuperación en el deterioro de valor del activo objeto de transacción que previamente hubiera sido registrado. En su caso, ambos conceptos se presentan en las cuentas anuales consolidadas conforme a su naturaleza.

Todo lo anterior se aplica en los casos en que un tercero actúe en nombre propio y por cuenta de una sociedad del Grupo.

La imputación de resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada o, en su caso, en el estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado lucirá, cuando sean resultados realizados a terceros, como un menor o mayor importe en las partidas que procedan.

Si algún elemento patrimonial es objeto, a efectos de la formulación de las cuentas anuales consolidadas, de un ajuste de valor, la amortización, pérdidas por deterioro y resultados de enajenación o baja en balance, se calculan, en las cuentas anuales consolidadas, sobre la base de su valor ajustado.

Se eliminan en las cuentas anuales consolidadas las pérdidas por deterioro correspondientes a elementos del activo que hayan sido objeto de eliminación de resultados por operaciones internas. También se eliminan las provisiones derivadas de garantías o similares otorgadas en favor de otras empresas del Grupo. Ambas eliminaciones darán lugar al correspondiente ajuste en resultados.

La eliminación de resultados por operaciones internas realizada en el ejercicio afecta a la cifra de resultados consolidados, o al importe total de ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto, mientras que la eliminación de resultados por operaciones internas de ejercicios anteriores modifica el importe del patrimonio neto, afectando a las reservas, a los ajustes por cambios de valor o a las subvenciones, donaciones y legados recibidos, que están pendientes de imputar a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El ajuste en resultados, en ganancias y pérdidas imputadas directamente al patrimonio neto, y en otras partidas de patrimonio neto, afecta a la sociedad que enajene el bien o preste el servicio y, por tanto, al importe asignable a los socios externos de dicha sociedad.

La clasificación de los elementos patrimoniales, ingresos, gastos y flujos de efectivo se realiza desde el punto de vista del Grupo, sin que se vean modificados por las operaciones internas. En el caso de que la operación interna coincida con un cambio de afectación desde el punto de vista del Grupo, ese cambio de afectación se refleja en las cuentas anuales consolidadas conforme a las reglas establecidas al efecto en el Plan General de Contabilidad.

3.4 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción.

Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas.
Los activos intangibles se amortizan linealmente en función de los años de vida útil estimada, que se han considerado en que son 3 años.

La Sociedad Dominante y las entidades consolidadas incluyen en el coste del inmovilizado intangible que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción.

Deterioro de valor de inmovilizado intangible

Al cierre del ejercicio, o siempre que existan indicios de pérdidas de valor, la Sociedad Dominante y entidades consolidadas revisan los importes en libros de sus activos intangibles para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, el importe recuperable del activo se calcula con el objeto de determinar el alcance de la pérdida por deterioro de valor (si la hubiera).

Si se estima que el importe recuperable de un activo es inferior a su importe en libros, el importe en libros del activo se reduce a su importe recuperable, reconociendo el importe de la pérdida por deterioro de valor como gasto del ejercicio.

Cuando una pérdida por deterioro de valor se revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor para el activo en ejercicios anteriores. Inmediatamente se reconoce una reversión de una pérdida por deterioro de valor como ingreso del ejercicio.

En el ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2023, el Grupo no ha registrado pérdidas por deterioro del inmovilizado intangible.

3.5 Inmovilizado material

a) Coste

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se han valorado por el precio de adquisición o coste de producción y minorado por las correspondientes amortizaciones acumuladas y cualquier pérdida por deterioro de valor conocida. El precio de adquisición o coste de producción incluye los gastos adicionales que se producen necesariamente hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

La Sociedad incluye en el coste del inmovilizado material que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción.

El Grupo no tiene compromisos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación para sus bienes de activo. Por ello no se han contabilizado en los activos valores para la cobertura de tales obligaciones de futuro.

Los costes de ampliación, sustitución o renovación que aumentan la vida útil del bien objeto, o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados. Asimismo, los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como coste del ejercicio en que se incurren.

b) Amortizaciones

Las amortizaciones se han establecido de manera sistemática y racional en función de la vida útil de los bienes y de su valor residual, atendiendo a la depreciación que normalmente sufren por su funcionamiento, uso y disfrute, sin perjuicio de considerar también la obsolescencia técnica o comercial que pudiera afectarlos. Se han amortizado de forma independiente cada parte de un elemento material y de forma lineal:

	Años de vida útil estimada
Otras instalaciones	10
Mobiliario y enseres	10
Equipos para procesos de información	4
Otro inmovilizado	4

Deterioro de valor de los activos materiales e intangibles

A la fecha de cierre de cada ejercicio, la empresa revisa los importes en libros de su inmovilizado material para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida de valor por deterioro. En caso de que exista cualquier indicio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar el importe del deterioro necesario. Los cálculos del deterioro de estos elementos del inmovilizado material se efectúan elemento a elemento de forma individualizada.

Las correcciones valorativas por deterioro se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo material de ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En el ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2023, el Grupo no ha registrado pérdidas por deterioro de los inmovilizados materiales.

3.6 Arrendamientos

Los activos materiales adquiridos en régimen de arrendamiento financiero se registran en la categoría de activo a que corresponde el bien arrendado, amortizándose según su vida útil prevista siguiendo el mismo método que para los activos en propiedad.

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos transfieran substancialmente los riesgos y ventajas derivadas de la propiedad al arrendatario. Los otros arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

La política de amortización de los activos en régimen de arrendamiento financiero es similar a la aplicada a las inmovilizaciones materiales propias. Si no existe la certeza razonable de que el arrendatario acabará obteniendo el título de propiedad al finalizar el contrato de arrendamiento, el activo se amortiza en el periodo más corto entre la vida útil estimada y la duración del contrato de arrendamiento.

Los intereses derivados de la financiación de inmovilizado mediante arrendamiento financiero se imputan a los resultados del ejercicio de acuerdo con el criterio del interés efectivo, en función de la amortización de la deuda.

Al 31 de diciembre de 2023, todos los contratos de arrendamiento que el Grupo tiene son operativos. Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento, excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto para reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento. Las cuotas de arrendamiento contingente se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

3.7 Instrumentos Financieros

La Sociedad Dominante y entidades consolidadas tienen registrados en el capítulo de instrumentos financieros, aquellos contratos que dan lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra empresa. Por tanto, la presente norma resulta de aplicación a los siguientes instrumentos financieros:

a) Activos financieros:

- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.
- Créditos por operaciones comerciales: clientes y deudores varios;
- Créditos a terceros: tales como los préstamos y créditos financieros concedidos, incluidos los surgidos de la venta de activos no corrientes;
- Valores representativos de deuda de otras empresas adquiridos: tales como las obligaciones, bonos y pagarés;
- Instrumentos de patrimonio de otras empresas adquiridos: acciones, participaciones en instituciones de inversión colectiva y otros instrumentos de patrimonio;
- Derivados con valoración favorable para la empresa: entre ellos, futuros u operaciones a plazo, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo, y
- Otros activos financieros: tales como depósitos en entidades de crédito, anticipos y créditos al personal, fianzas y depósitos constituidos, dividendos a cobrar y desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio propio.

b) Pasivos financieros:

- Débitos por operaciones comerciales: proveedores y acreedores varios;
- Deudas con entidades de crédito;
- Obligaciones y otros valores negociables emitidos: tales como bonos y pagarés;
- Derivados con valoración desfavorable para la empresa: entre ellos, futuros u operaciones a plazo, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo;
- Deudas con características especiales, y
- Otros pasivos financieros: deudas con terceros, tales como los préstamos y créditos financieros recibidos de personas o empresas que no sean entidades de crédito incluidos los surgidos en la compra de activos no corrientes, fianzas y depósitos recibidos y desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones.

c) Instrumentos de patrimonio propio: todos los instrumentos financieros que se incluyen dentro de los fondos propios, tal como las acciones ordinarias emitidas o participaciones en el capital social.

Activos financieros

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se han clasificado en alguna de las siguientes categorías:

Activos financieros a coste amortizado

Un activo financiero se incluye en esta categoría, si el Grupo mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales (aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico del Grupo con cobro aplazado), y los créditos por operaciones no comerciales (aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por el Grupo). Es decir, dentro de esta categoría estarían los préstamos y cuentas a cobrar, así como aquellos valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que el Grupo tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento.

- Valoración inicial: Inicialmente se valoran por su valor razonable, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se podrán valorar por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

- Valoración posterior: se hace a coste amortizado y los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

  No obstante, los créditos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

  Cuando los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero se modifican debido a las dificultades financieras del emisor, el Grupo analizará si procede contabilizar una pérdida por deterioro de valor.

- Deterioro: El Grupo registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas por cobrar y el valor en libros por el que se encuentran registradas.
  Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero incluido en esta categoría, o de un grupo de activos financieros con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Se incluyen en esta categoría todos los activos financieros, salvo que proceda su clasificación en alguna de las restantes categorías. Se incluyen obligatoriamente en esta categoría los activos financieros mantenidos para negociar.

- Valoración inicial: Se valoran por su valor razonable. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

- Valoración posterior: Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Deterioro: No se deterioran puesto que están en todo momento valorados por su valor razonable, imputándose las variaciones de valor al resultado del ejercicio.

Activos financieros a coste

Dentro de esta categoría se incluyen, entre otras, las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no puede obtenerse una estimación fiable del mismo.

Se incluirán también en esta categoría los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente y cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

- Valoración inicial: Se valoran al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

- Valoración posterior: Los instrumentos de patrimonio incluidos en esta categoría se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

- Deterioro: Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no es recuperable. El Grupo registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el valor en libros y el importe recuperable.

  Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones en instrumentos de patrimonio, la estimación de la pérdida por deterioro de esta clase de activos se calcula en función del patrimonio neto de la entidad participada y de las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, netas del efecto impositivo.

El reconocimiento de las correcciones valorativas por deterioro de valor y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en el patrimonio neto

Un activo financiero se incluye en esta categoría cuando las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantiene para negociar ni proceda clasificarlo en la categoría de activos financieros a coste amortizado. También se incluyen en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las que, debiéndose haberse incluido en la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, se ha ejercitado la opción irrevocable de clasificarlas en esta categoría.

- Valoración inicial: Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les son directamente atribuibles.

- Valoración posterior: Valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pueda incurrir en su enajenación. Los cambios que se producen en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero causa baja del balance o se deteriora, momento en que el importe así reconocido, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias

- Deterioro: Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen: - retraso en los flujos de efectivo estimados futuros; o - la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

  La corrección valorativa por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que exista una evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

  Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. No obstante, en el caso de que se incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra el patrimonio neto.

Reclasificación de activos financieros

Cuando el Grupo cambie la forma en que gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo, reclasificará todos los activos afectados de acuerdo con los criterios establecidos en los apartados anteriores de esta norma. La reclasificación de categoría no es un supuesto de baja de balance sino un cambio en el criterio de valoración.

Se pueden dar las siguientes reclasificaciones:

- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias y al contrario.

- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.

- Reclasificación de los activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.

- Reclasificación de las inversiones en instrumentos de patrimonio valoradas a coste a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias y al contrario.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses de los activos financieros valorados a coste amortizado se reconocen por el método del tipo de interés efectivo y los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para el Grupo a su percepción.

En la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición.
Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realiza atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo.

Baja de activos financieros

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y mora.

Cuando el activo financiero se da de baja la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo, más cualquier importe acumulado que se haya reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida surgida al dar de baja dicho activo, que forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

Por el contrario, el Grupo no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Efectivo y otros medios líquidos equivalentes

Bajo este epígrafe del balance de situación adjunto se registra el efectivo en caja y bancos, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo con vencimiento inferior a tres meses de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

Pasivos financieros

Los pasivos financieros, a efectos de su valoración, se han clasificado en alguna de las siguientes categorías:

Pasivos financieros a coste amortizado

Dentro de esta categoría se clasifican todos los pasivos financieros excepto cuando deben valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales.

- Valoración inicial: Inicialmente se valoran por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que le sean directamente atribuibles. No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se pueden valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

- Valoración posterior: se hace a coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

Pasivos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Dentro de esta categoría se clasifican los pasivos financieros que cumplan algunas de las siguientes condiciones:

- Son pasivos que se mantienen para negociar;
- Son pasivos, que, desde el momento del reconocimiento inicial, y de forma irrevocable, han sido designados por la entidad para contabilizarlo al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que dicha designación cumpla con el objetivo fijado en la normativa contable.
- Opcionalmente y de forma irrevocable, se pueden incluir en su integridad en esta categoría los pasivos financieros híbridos.

- Valoración inicial: Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
- Valoración posterior: Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Baja de pasivos financieros

El Grupo dará de baja un pasivo financiero, o parte del mismo, cuando la obligación se haya extinguido; es decir, cuando haya sido satisfecha, cancelada o haya expirado.

Fianzas entregadas y recibidas

Los depósitos o fianzas constituidas en garantía de determinadas obligaciones se valoran por el importe efectivamente satisfecho, que no difiere significativamente de su valor razonable.

En las fianzas entregadas o recibidas por arrendamientos operativos o por prestación de servicios, la diferencia entre su valor razonable y el importe desembolsado se considera como un pago o cobro anticipado por el arrendamiento o prestación del servicio, que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo del arrendamiento o durante el periodo en el que se presta el servicio, de acuerdo con la norma sobre ingresos por ventas y prestación de servicios.

Al estimar el valor razonable de las fianzas, se toma como periodo remanente el plazo contractual mínimo comprometido durante el cual no se pueda devolver su importe, sin tomar en consideración el comportamiento estadístico de devolución.

Cuando la fianza sea a corto plazo, no es necesario realizar el descuento de flujos de efectivo si su efecto no es significativo.

Valor razonable

El valor razonable es el importe por el que puede ser intercambiado un activo o liquidado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

Con carácter general, en la valoración de instrumentos financieros valorados a valor razonable, el Grupo calcula éste por referencia a un valor fiable de mercado, constituyendo el precio cotizado en un mercado activo la mejor referencia de dicho valor razonable. Para aquellos instrumentos respecto de los cuales no exista un mercado activo, el valor razonable se obtiene, en su caso, mediante la aplicación de modelos y técnicas de valoración.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

3.8 Coberturas contables

Una cobertura es una técnica financiera mediante la que uno o varios instrumentos financieros, denominados instrumentos de cobertura, son designados para cubrir un riesgo específicamente identificado que puede tener impacto en la cuenta de pérdidas y ganancias como consecuencia de variaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo de una o varias partidas cubiertas.

Con carácter general, los instrumentos que se pueden designar como instrumentos de cobertura son los derivados cuyo valor razonable o flujos de efectivo futuros compensen las variaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo futuros de partidas que cumplan los requisitos para ser calificadas como partidas cubiertas.

Podrán ser designadas como partidas cubiertas, los activos y pasivos reconocidos, los compromisos en firme no reconocidos, las transacciones previstas altamente probables y las inversiones netas en un negocio en el extranjero, que expongan a la empresa a riesgos específicamente identificados de variaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo.

Para que la cobertura se califique como eficaz se deben cumplir los siguientes requisitos:

a) Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura.

b) El riesgo de crédito no debe ejercer un efecto dominante sobre los cambios de valor resultantes de esa relación económica; y

c) La ratio de cobertura de la relación de cobertura contable, entendida como la cantidad de partida cubierta entre la cantidad de elemento de cobertura, debe ser la misma que la ratio de cobertura que se emplee a efectos de gestión. Es decir, la ratio de cobertura de la relación de cobertura es la misma que la resultante de la cantidad de la partida cubierta que la entidad realmente cubre y la cantidad del instrumento de cobertura que la entidad realmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta. No obstante, esa designación no debe reflejar un desequilibrio entre las ponderaciones de la partida cubierta y del instrumento de cobertura que genere una ineficacia de cobertura, independientemente de que esté reconocida o no, que pueda dar lugar a un resultado contable contrario a la finalidad de la contabilidad de cobertura.

Cumplido el requisito de eficacia de la cobertura, la parte del instrumento de cobertura que no se utilice para cubrir un riesgo se contabilizará de acuerdo con los criterios generales. La parte del instrumento de cobertura que se ha designado como cobertura eficaz, podrá incluir una parte ineficaz residual siempre que no refleje un desequilibrio entre las ponderaciones de la partida cubierta y el instrumento. Esta parte ineficaz será igual al exceso de la variación del valor del instrumento de cobertura designado como cobertura eficaz sobre la variación del valor de la partida cubierta.

A los efectos de su registro y valoración, las operaciones de cobertura se clasificarán en las siguientes categorías:

a) Cobertura del valor razonable: cubre la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme aún no reconocidos, o de una parte concreta de los mismos, atribuible a un riesgo concreto que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias.

   Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta atribuibles al riesgo cubierto se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias.

   Cuando la partida cubierta sea un compromiso en firme no reconocido o un componente de este, el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta con posterioridad a su designación se reconocerá como un activo o un pasivo, y la ganancia o pérdida correspondiente se reflejará en la cuenta de pérdidas y ganancias.

   Las modificaciones en el importe en libros de las partidas cubiertas que se valoren a coste amortizado implicarán la corrección, bien desde el momento de la modificación, bien (como tarde) desde que cese la contabilidad de coberturas, del tipo de interés efectivo del instrumento.

b) Cobertura de flujos de efectivo: cubre la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuya a un riesgo concreto asociado a la totalidad o a un componente de un activo o pasivo reconocido, o a una transacción prevista altamente probable, y que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias.

   La pérdida o ganancia del instrumento de cobertura, en la parte que constituya una cobertura eficaz, se reconocerá directamente en el patrimonio neto. Así, el componente de patrimonio neto que surge como consecuencia de la cobertura se ajustará para que sea igual, en términos absolutos, al menor de los dos valores siguientes:

   b.1) La pérdida o ganancia acumulada del instrumento de cobertura desde el inicio de la cobertura.

   b.2) El cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta (es decir, el valor actual del cambio acumulado en los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos) desde el inicio de la cobertura.

   Cualquier pérdida o ganancia restante del instrumento de cobertura o cualquier pérdida o ganancia requerida para compensar el cambio en el ajuste por cobertura de flujos de efectivo calculada de acuerdo con el párrafo anterior, representará una ineficacia de la cobertura que obligará a reconocer en el resultado del ejercicio esas cantidades.

El ajuste reconocido en patrimonio neto se transferirá a la cuenta de pérdidas y ganancias en la medida en que los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos afecten al resultado del ejercicio.

No obstante, si el ajuste reconocido en patrimonio neto es una pérdida y la empresa espera que todo o parte de esta no se recupere en uno o más ejercicios futuros, ese importe que no se espera recuperar se reclasificará inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los instrumentos de cobertura se valorarán y registrarán de acuerdo con su naturaleza en la medida en que no sean, o dejen de ser, coberturas eficaces.

3.9 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional de cada sociedad del Grupo aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra en vigor a la fecha de cobro o de pago se registran como resultados financieros en la cuenta de resultados consolidada.

Asimismo, al cierre del ejercicio, se realiza la conversión de los saldos a cobrar o pagar con origen en moneda extranjera, así como de las cuentas bancarias en divisa, al tipo de cambio de cierre. Las diferencias de valoración producidas se registran como resultados financieros en la cuenta de resultados consolidada.

La moneda funcional y de presentación del Grupo es el euro, por lo que los saldos y transacciones de las sociedades del Grupo cuya moneda funcional es distinta del euro son convertidos a euros de la siguiente forma:

(i) Todos los bienes, derechos y obligaciones se convirtieron a euros utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de cierre a que se refieren las cuentas de la sociedad dependiente a integrar en la consolidación.

(ii) Las partidas de patrimonio neto se convierten al tipo de cambio histórico.

(iii) Las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada se convirtieron utilizando un tipo de cambio medio del ejercicio.

(iv) Las diferencias surgidas en el proceso de conversión se registran en el apartado de 'Diferencias de conversión' del patrimonio neto consolidado.

Al cierre de ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2023, las sociedades consolidadas cuya moneda funcional es diferente al euro son las siguientes (€/moneda):

Sociedad	País	Moneda	Tipo de cambio a cierre	Tipo de cambio medio
Narluy Trade, S.A.	Uruguay	peso uruguayo	0,02352	0,02418
arSistemas Ltd	Reino Unido	libra esterlina	1,15367	1,15036
atSistemas Corp	Estados Unidos	dólar estadounidense	0,90609	0,92268
atSistemas s.a.r.l.(au)	Marruecos	dirham marroquí	0,09337	0,09147
New Verve Consulting Ltd	Escocia (Reino Unido)	libra esterlina	1,15367	1,15036

3.10 Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios consolidado se determina mediante la suma del gasto por impuesto corriente y el impuesto diferido. El gasto por impuesto corriente se determina aplicando el tipo de gravamen vigente a la ganancia fiscal, y minorando el resultado así obtenido en el importe de las bonificaciones y deducciones generales y aplicadas en el ejercicio.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos proceden de las diferencias temporarias definidas como los importes que se prevén pagaderos o recuperables en el futuro y que derivan de la diferencia entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Los activos por impuestos diferidos surgen, igualmente, como consecuencia de las bases imponibles negativas pendientes de compensar y de los créditos por deducciones fiscales generadas y no aplicadas.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias que resultarán gravables en el futuro y tan sólo se reconocen los activos por impuestos diferidos cuando se considera probable que las entidades consolidadas vayan a tener, en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.
Asimismo, los créditos fiscales (bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar) solamente se reconocen en el caso de que se considere probable que las entidades consolidadas vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se prevean recuperables o pagaderas, derivadas de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como los créditos por las bases imponibles negativas pendientes de compensación y por las deducciones fiscales pendientes de aplicación. Dichos importes se registran aplicando a tales diferencias temporarias el tipo de gravamen al que se espera sean recuperadas o liquidadas.

Con ocasión de cada cierre contable, se revisan los impuestos diferidos registrados (tanto activos como pasivos) con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos, de acuerdo con los resultados de los análisis realizados.

3.11 Ingresos y gastos

El Grupo reconoce los ingresos por el desarrollo ordinario de su actividad cuando se produce la transferencia del control de los bienes o servicios comprometidos con los clientes. En ese momento, el Grupo valorará el ingreso por el importe que refleja la contraprestación a la que espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios.

El control de un bien o servicio hace referencia a la capacidad para decidir plenamente sobre el uso de ese elemento patrimonial y obtener sustancialmente todos sus beneficios restantes. El control incluye la capacidad de impedir que otras entidades decidan sobre el uso del activo y obtengan sus beneficios.

Para cada obligación a cumplir (entrega de bienes o prestación de servicios) que se identifica, el Grupo determina al comienzo del contrato si el compromiso asumido se cumplirá a lo largo del tiempo o en un momento determinado.

En base a lo anterior, el Grupo aplica los siguientes criterios para el reconocimiento de ingresos en función del tipo de servicio prestado.

Venta de software

En este tipo de contratos, el Grupo actúa como intermediario entre el cliente final y el fabricante del software.

El Grupo reconoce los ingresos derivados por la venta de software en el mismo momento en que se produce la transferencia al cliente del control sobre el software objeto del contrato.

Reconocimiento de ingresos por prestación de servicios

Los ingresos derivados de los compromisos que se cumplen a lo largo del tiempo se reconocen en función del grado de avance.

Los procedimientos apropiados para medir el grado de avance incluyen métodos de producto y métodos de recursos, en función de la naturaleza del bien o servicio que la empresa se haya comprometido a transferir al cliente.

Cuando se aplica un **método de producto** los ingresos se reconocen sobre la base de mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha. Es el caso de los tipos de servicios en los que se acuerda una contraprestación fija con el cliente por hora de servicio, pudiendo el Grupo reconocer un ingreso por el importe que tiene derecho a facturar en base a las horas realmente incurridas.

Los tipos de servicios que se ajustan a esta metodología son los de asistencia técnica, las ventas de bolsas de horas y los servicios gestionados (outsourcing).

Cuando se aplica un **método de recursos** los ingresos se reconocen sobre la base del coste de los factores de producción empleados por la entidad, en relación con los costes totales en que espera incurrir la empresa para satisfacer la obligación.

De esta forma, el reconocimiento de ingresos se realiza en función del porcentaje de ejecución del proyecto, de forma que se reconoce como ingreso del ejercicio el correspondiente a la parte del proyecto realizado durante el mismo.

Para la determinación del grado de avance, se tiene en cuenta el porcentaje que suponen los costes de mano de obra y de materiales incurridos hasta la fecha sobre el importe total de los costes imputables al proyecto, atendiendo al grado de terminación del mismo, de forma que el porcentaje así obtenido se valora a los precios establecidos en los contratos con objeto de conocer el ingreso que corresponde al ejercicio. En el caso en que el proyecto se haya ejecutado, pero no haya sido facturado aún al cliente, se reconoce dicho importe como un ingreso anticipado.

Es el caso de los proyectos de precio cerrado y los servicios de formación, los cuales tienen definido un precio total fijo según contrato para la prestación de un determinado servicio en un tiempo dado y con unos recursos concretos.

Valoración

Los ingresos ordinarios procedentes de la prestación de servicios se valoran por el valor razonable de la contrapartida que se espere recibir, deducido el importe de cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares que el Grupo pueda conceder. Tampoco forman parte de los ingresos los impuestos que gravan las operaciones de prestación de servicios que el Grupo debe repercutir a terceros como, por ejemplo, el impuesto sobre el valor añadido.

3.12 Provisiones y contingencias

Las obligaciones existentes a la fecha del balance consolidado surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para el Grupo cuyo importe y momento de cancelación son indeterminados se registran en el balance consolidado como provisiones por el valor actual del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación no supone una minoración del importe de la deuda, sin perjuicio del reconocimiento en el activo del Grupo del correspondiente derecho de cobro, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, registrándose dicho activo por un importe no superior de la obligación registrada contablemente.

3.13 Criterios empleados para el registro y valoración de los gastos de personal.

Los gastos de personal incluyen todos los sueldos y obligaciones de orden social obligatorias o voluntarias devengadas en cada momento, reconociendo las obligaciones por pagas extras, vacaciones o sueldos variables y sus gastos asociados. El Grupo no realiza retribuciones a largo plazo al personal.

3.14 Subvenciones, donaciones y legados

Las subvenciones, donaciones y legados no reintegrables se contabilizan como ingresos directamente imputados al patrimonio neto consolidado y se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados del gasto o inversión objeto de la subvención.
Las subvenciones, donaciones y legados que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos del Grupo hasta que adquieren la condición de no reintegrables.

Cuando las subvenciones se concedan para financiar gastos específicos se imputarán como ingresos en el ejercicio en que se devenguen los gastos que están financiando.

3.15 Criterios empleados en transacciones entre partes vinculadas

En el supuesto de existir, las operaciones entre empresas del mismo grupo, con independencia del grado de vinculación, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Los elementos objeto de las transacciones que se realicen se contabilizarán en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las normas particulares para las cuentas que corresponda.

Esta norma de valoración afecta a las partes vinculadas que se explicitan en la Norma de Valoración 13ª del Plan General de Contabilidad. En este sentido:

- Se entenderá que una empresa forma parte del grupo cuando ambas estén vinculadas por una relación de control, directa o indirecta, análoga a la prevista en artículo 42 del Código de Comercio, o cuando las empresas estén controladas por cualquier medio por una o varias personas jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

- Se entenderá que una empresa es asociada cuando, sin que se trate de una empresa del grupo en el sentido señalado, la empresa o las personas físicas dominantes, ejerzan sobre esa empresa asociada una influencia significativa, tal como se desarrolla detenidamente en la citada Norma de Valoración 13ª.

- Una parte se considera vinculada a otra cuando una de ellas ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control sobre otra o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra, tal como se detalla detenidamente en la Norma de Valoración 15ª.

Se consideran partes vinculadas a la Sociedad Dominante, adicionalmente a las empresas del grupo, asociadas y multigrupo, a las personas físicas que posean directa o indirectamente alguna participación en los derechos de voto de la Sociedad Dominante, de manera que les permita ejercer sobre la misma una influencia significativa, así como a sus familiares próximos, al personal clave de la Sociedad Dominante (personas físicas con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control de las actividades de la empresa, ya sea directa o indirectamente), entre las que se incluyen los Administradores y los Directivos, junto a sus familiares próximos, así como a las entidades sobre las que las personas mencionadas anteriormente puedan ejercer una influencia significativa. Asimismo, tienen la consideración de partes vinculadas las empresas que compartan algún consejero o directivo con la Sociedad Dominante, salvo cuando éste no ejerza una influencia significativa en las políticas financiera y de explotación de ambas, y, en su caso, los familiares próximos del representante persona física del Administrador, persona jurídica, de la Sociedad Dominante.

Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que la Dirección del Grupo considera que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4. FONDO DE COMERCIO CONSOLIDADO

El movimiento del fondo de comercio consolidado y su amortización durante el ejercicio terminado al 31 diciembre de 2023, es el siguiente:

Fondo de comercio	COSTE	AMORTIZACION	VALOR NETO
Saldo 31/12/22	**872.096,33**	**(12.902,25)**	**859.194,08**
Aumento	2.088.797,67	(176.261,62)	1.912.536,05
Disminuciones			0,00
Correcciones valorativas			0,00
Saldo 31/12/23	**2.960.894,00**	**(189.163,87)**	**2.771.730,13**

Dicho fondo de comercio de consolidación, se ha generado en el ejercicio 2023, debido a la adquisición onerosa de la sociedad Incipy, S.A., ubicada en Barcelona, por parte de la Sociedad matriz del Grupo, Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A. Se ha adquirido el 100% de la sociedad con un pago fijo.

5. NEGOCIOS CONJUNTOS

La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se detalla a continuación.
El detalle de los compromisos de la Sociedad relacionados con los negocios conjuntos es como sigue:

	Euros
	2023
Inversión de capital asumida con otros partícipes	1.470,00

			2023		
			% de la participación		Euros
Nombre	Domicilio	Actividad	Directa	Total	Cifra de negocios
Explotaciones controladas conjuntamente					
UTE SAPIM S.A.	Madrid	Servicios para la Transformación Digital del Ministerio de Justicia	49	49	-

	Euros
	2023
Activo	UTE SAPIM S.A.
Total activos no corrientes	-
Total Activos corrientes	1.158,78
Total Activo	1.158,78

	Euros
	2023
Patrimonio Neto y Pasivo	UTE SAPIM S.A.
Total patrimonio neto	1.138,83
Total pasivos corrientes	19,95
Total patrimonio neto y pasivo	1.158,78

6. INMOVILIZADO MATERIAL

El movimiento habido en este capítulo del balance consolidado adjunto es el siguiente.

En el ejercicio 2023:

Descripción	Saldo a 01/01/2023	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo a 31/12/2023
Otras instalaciones	581.019,02	301.574,82			882.593,84
Mobiliario	677.677,19	13.624,74	(35.424,24)		655.877,69
Equipos para procesos de información	3.462.826,57	515.460,06	(152.508,92)		3.825.777,71
Otro inmovilizado material	2.060,50		(491,50)		1.569,00
Total inmovilizado material	**4.723.583,28**	**830.659,62**	**(188.424,66)**	**0,00**	**5.365.818,24**
Amortización acumulada Otras instalaciones	(485.316,03)	(90.811,23)	0,00		(576.127,26)
Amortización acumulada Mobiliario	(443.454,93)	(49.340,18)	23.801,71		(468.993,40)
Amortización acumulada Equipos para procesos de información	(2.363.507,99)	(471.430,74)	147.375,73		(2.687.563,00)
Amortización acumulada Otro inmovilizado material	(1.569,00)				(1.569,00)
Total Amortización acumulada inmovilizado material	**(3.293.847,95)**	**(611.582,15)**	**171.177,44**	**0,00**	**(3.734.252,66)**
Corrección de valor por deterioro Otras instalaciones					
Corrección de valor por deterioro Mobiliario					
Corrección de valor por deterioro Equipos para procesos de información					
Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado material					
Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado material					
Valor neto contable inmovilizado material	**1.429.735,33**	**219.077,47**	**(17.247,22)**	**0,00**	**1.631.565,58**

En el ejercicio 2022:

Descripción	Saldo a 01/01/2022	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo a 31/12/2022
Otras instalaciones	578.219,27	2.799,75			581.019,02
Mobiliario	677.677,19				677.677,19
Equipos para procesos de información	2.900.819,24	811.972,76	(243.447,26)		3.469.344,74
Otro inmovilizado material	1.569,00				1.569,00
Total inmovilizado material	**4.158.284,70**	**814.772,51**	**(243.447,26)**	**0,00**	**4.729.609,95**
Amortización acumulada Otras instalaciones	(387.533,53)	(97.782,50)			(485.316,03)
Amortización acumulada Mobiliario	(389.443,82)	(71.780,06)	17.768,95		(443.454,93)
Amortización acumulada Equipos para procesos de información	(2.216.015,95)	(500.791,63)	347.272,92		(2.369.534,66)
Amortización acumulada Otro inmovilizado material	(1.569,00)				(1.569,00)
Amortización acumulada inmovilizado material	**(2.994.562,30)**	**(670.354,19)**	**365.041,87**	**0,00**	**(3.299.874,62)**
Corrección de valor por deterioro Otras instalaciones					
Corrección de valor por deterioro Mobiliario					
Corrección de valor por deterioro Equipos para procesos de información					
Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado material					
Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado material					
Valor neto contable inmovilizado material	**1.163.722,40**	**144.418,32**	**121.594,61**	**0,00**	**1.429.735,33**

Los coeficientes de amortización utilizados son:

	Coeficiente
Otras instalaciones	10%
Mobiliario	10%
Equipos para procesos de información	25%
Otro inmovilizado material	25%

No se ha producido ninguna circunstancia que haya supuesto una incidencia significativa que afecte al ejercicio presente o a ejercicios futuros que afecten a las vidas útiles y métodos de amortización.

No se ha realizado ninguna corrección valorativa de los bienes de inmovilizado.
Las inversiones en inmovilizado material fuera del territorio nacional muestran un valor neto de 48.992´29 euros. No ha sido necesario realizar ninguna corrección valorativa de dichos activos desde su adquisición.

Existe inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2023 según el siguiente detalle:

Descripción	Valor contable 31/12/2023	Valor contable 31/12/2023
Otras instalaciones	107.262,82	107.262,82
Mobiliario	172.595,51	172.595,51
Equipos para procesos de información	1.767.616,59	1.767.616,59
Otro inmovilizado material	1.569,00	1.569,00
Total inmovilizado material totalmente amortizado	**2.049.043,92**	**2.049.043,92**

7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

El detalle de movimientos habido en este capítulo del balance consolidado adjunto es el siguiente:

En el ejercicio 2023:

Descripción	Saldo a 01/01/2023	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo a 31/12/2023
Desarrollo	1.078.312,44	1.414.043,19	(4.876,34)		2.487.479,29
Propiedad industrial	4.293,12				4.293,12
Aplicaciones informáticas	200.156,54	77.081,50			277.238,04
Otro inmovilizado intangible	79.785,57	0,91			79.786,48
Total inmovilizado material	**1.362.547,67**	**1.491.125,60**	**(4.876,34)**	**0,00**	**2.848.796,93**
Amortización acumulada Desarrollo	(3.336,88)	(22.667,54)	3.336,88		(22.667,54)
Amortización acumulada Propiedad industrial					
Amortización acumulada Aplicaciones informáticas	(200.156,54)	(35.888,40)			(236.044,94)
Amortización acumulada Otro inmovilizado intangible					
Total Amortización acumulada inmovilizado material	(203.493,42)	**(58.555,94)**	3.336,88	0,00	**(258.712,48)**
Corrección de valor por deterioro Desarrollo					
Corrección de valor por deterioro Propiedad industrial					
Corrección de valor por deterioro Aplicaciones informáticas					
Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado intangible					
Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado intangible					
Valor neto contable inmovilizado intangible	**1.159.054,25**	**1.432.569,66**	(1.539,46)	0,00	**2.590.084,45**

En el ejercicio 2022:

Descripción	Saldo a 01/01/2022	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo a 31/12/2022
Desarrollo		1.078.312,44			1.078.312,44
Propiedad industrial	4.293,12				4.293,12
Aplicaciones informáticas	200.156,54				200.156,54
Otro inmovilizado intangible	39.778,35	40.007,22			79.785,57
Total inmovilizado intangible	**244.228,01**	**1.118.319,66**	**0,00**	**0,00**	**1.362.547,67**
Amortización acumulada Desarrollo		(3.336,88)			(3.336,88)
Amortización acumulada Propiedad industrial					0,00
Amortización acumulada Aplicaciones informáticas	(200.156,54)				(200.156,54)
Amortización acumulada Otro inmovilizado intangible					0,00
Amortización acumulada inmovilizado intangible	**(200.156,54)**	**(3.336,88)**	**0,00**	**0,00**	**(203.493,42)**
Corrección de valor por deterioro Desarrollo					0,00
Corrección de valor por deterioro Propiedad industrial					0,00
Corrección de valor por deterioro Aplicaciones informáticas					0,00
Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado intangible					0,00
Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado intangible	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Valor neto contable inmovilizado intangible	**44.071,47**	**1.114.982,78**	**0,00**	**0,00**	**1.159.054,25**

Los coeficientes de amortización utilizado son:

	Coeficiente
Aplicaciones informáticas	33%

No se ha producido ninguna circunstancia que haya supuesto una incidencia significativa en el ejercicio presente o a ejercicios futuros que afecten a valores residuales, vidas útiles o métodos de amortización en su caso.

No existen inmovilizados intangibles, cuya vida útil no se puede determinar con fiabilidad.

El Grupo no ha realizado correcciones valorativas de los bienes de inmovilizado intangible.

Las inversiones en inmovilizado intangible fuera del territorio nacional muestran un valor neto de 1.539,46 euros. No ha sido necesario realizar ninguna corrección valorativa de dichos activos desde su adquisición.

Existe inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2023 según el siguiente detalle:

Descripción	Valor contable 31/12/2023	Valor contable 31/12/2023
Aplicaciones informáticas	200.156,54	200.156,54
Total inmovilizado material totalmente amortizado	**200.156,54**	**200.156,54**

Durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023, se han producido en el Grupo, desembolsos en concepto de investigación y desarrollo por importe de 1.414.043,19 euros, que corresponden a trabajos desarrollados para el propio inmovilizado

Este importe representa las horas del personal propio dedicadas a desarrollos internos que supondrán mejoras internas, de cara a optimizar esfuerzos y recursos y a reducir tiempos de procesos o se acabarán convirtiendo en la base para productos que puedan ser vendidos a clientes, o ambas. Principalmente se ha invertido este trabajo en las áreas de IA, y BI y, sobre todo, de la solución propia de gestión, atDesk.

El detalle de estos trabajos es el siguiente:

Nombre	Descripción	Inversión 2023 (EUR)
Proyecto IA Interno	Servicios destinados a nuevos sistemas predictivos de IA encaminados a estimar diferentes indicadores de rendimiento futuro del negocio y las operaciones.	31.979,72
Proyecto BI	Nuevos cuadros de mando para el sopore a diferentes áreas de la compañía	223.300,68
Proyecto mejoras Infraestructura	Mejoras en la infraestructura de comunicaciones y seguridad	72.895,32
Proyecto Desarrollos ERP (Digital Desktop)	Mejoras y evolución del ERP interno de Producción: Digital Desktop	762.315,25
Proyecto atCloud Manager	Desarrollo de herramienta para gestión del Cloud	78.598,02
Evolución EFM	Desarrollo de portal para el seguimiento y las previsiones del negocio. Enterprise Forecasting Model	93.568,52
Proyecto Labor	Implantación de nuevo software de gestión de personal y nóminas para el área Laboral	51.912,73
ERP - Business Central	Implantación de nuevo software ERP Financiero. Microsoft Business Central	50.532,85
Dashboard People	Desarrollo de Dashboard de soporte al departamento de desarrollo de personas	6.246,45
Dashboard Finanzas	Desarrollo de cuadros de mando de indicadores financieros, para seguimiento de Dirección	7.372,68
Dashboard Operaciones	Desarrollo de cuadros de mando con KPIs para el seguimiento de Operaciones, con parámetros de del rendimiento de la producción	35.320,96
TOTAL		**1.414.043,19**

8. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

8.1 Arrendamientos financieros

El Grupo no tiene contratados arrendamientos financieros.

8.2 Arrendamientos operativos

La Sociedad tiene arrendadas sus oficinas en las siguientes ciudades en España:

- Madrid: cuenta con varias oficinas de distintos arrendatarios:
  - Las Rozas, Calle Valle Alcudia: Planta 1ª (oficina 1) con vencimiento el 31 de mayo de 2024.
  - Las Rozas, Calle Jacinto Benavente: Planta 2ª (módulos A y D) con vencimiento el 31 de diciembre de 2027
  - Madrid, Calle Retama existen tres oficinas: Planta 13 (oficinas 1, 2, 3) con vencimiento el 30 de junio de 2026.
- Barcelona en Plaza de Catalunya, 21 (prorrogado hasta el 30 de junio de 2025).
- Zaragoza (renovado anualmente de forma tácita) hasta el 30 de junio de 2024.
- A Coruña hasta el 31 de marzo de 2024.
- Huelva, una oficina con vencimiento el 14 de octubre de 2025.
- Sevilla con vencimiento el 31 de octubre de 2024.

En Portugal el grupo tiene sus oficinas en Lisboa, con vencimiento el 31 de mayo de 2024.

En Uruguay el grupo tiene sus oficinas en Montevideo, con vencimiento el 31 de julio de 2024.

En Estados Unidos el grupo tiene sus oficinas en Miami, con vencimiento el 28 de febrero de 2025.

En Reino Unido el grupo tiene sus oficinas en Inglaterra, con vencimiento el 8 de mayo de 2024, Escocia, con vencimiento el 31 de diciembre de 2024, y en Irlanda, con vencimiento el 31 de diciembre de 2024

En Marruecos el grupo tiene sus oficinas en Tetuán, con vencimiento el 15 de mayo de 2024.

Los gastos de dichos contratos han ascendido a la cantidad de 832.781,89 euros en el ejercicio anual cerrado al 31 de diciembre de 2023.

En su posición de arrendatario, al 31 de diciembre de 2023 el Grupo tiene contratados con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta la repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente (en euros):

Arrendamientos operativos: Información del arrendatario	31/12/2023
Importe de los pagos futuros mínimos por arrendamientos operativos no cancelables	
- Hasta un año	649.481,85
- Entre uno y cinco años	892.077,28
- Más de cinco años	0,00
Pagos mínimos por arrendamiento reconocidos como gastos del ejercicio	832.781,89
Cuotas contingentes reconocidas como gastos del periodo	

9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

9.1 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados del Grupo

9.1.1 Información relacionada con el balance consolidado

a) Categorías de activos y pasivos financieros:

A continuación, se muestra el valor en libros de cada una de las categorías de activos y pasivos financieros señaladas en la Norma de Registro y Valoración 9ª del Plan General de Contabilidad.

a.1) Activos financieros a largo plazo:

El análisis del movimiento durante el ejercicio para cada clase de activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Créditos, derivados y otros	Total
Saldo final 2022	107.471,55	107.471,55
Altas	16.597,42	16.597,42
Salidas y reducciones	(25.217,91)	(25.217,91)
Saldo final Ejercicio 2023	**98.851,06**	**98.851,06**

La información de los instrumentos financieros del activo del balance del Grupo a largo plazo, clasificados por categorías es:

Categorías	Clases					
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos, derivados y otros	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:						
- Cartera de negociación						
- Designados						
- Otros						
Activos financieros a coste amortizado		-		-	98.851,06	107.471,55
Activos financieros a coste						
Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto						
Derivados de cobertura						
Total	-	-	-	-	**98.851,06**	**107.471,55**

- Créditos, derivados y otros: Se corresponde con el importe de las fianzas depositadas derivadas de los alquileres de varios locales (Madrid, Barcelona, Zaragoza, Cádiz, A Coruña, Santiago de Compostela, Sevilla, Huelva y Palma de Mallorca) donde la Sociedad Dominante realiza su actividad, así como los depósitos realizados a las compañías encargadas del suministro eléctrico (Iberdrola y Endesa) a los locales indicados y, finalmente, las fianzas entregadas por los contratos de renting de vehículos que se mantienen en vigor y las garantías definitivas exigidas en algunos contratos públicos, así como una consignación judicial.

a.2) Activos financieros a corto plazo:

La información de los instrumentos financieros del activo del balance del Grupo a corto plazo, sin considerar el efectivo y otros activos equivalentes, clasificados por categorías, es la que se muestra a continuación:

Categorías	Clases					
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos, derivados y otros	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:						
- Cartera de negociación						
- Designados						
- Otros						
Activos financieros a coste amortizado					45.561.691,92	39.798.566,22
Activos financieros a coste						
Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto						
Derivados de cobertura						
Total	-	-	-	-	45.561.691,92	39.798.566,22

La composición del importe de los créditos, derivados y otros, a 31 de diciembre de 2023 y a 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Activos financieros a corto plazo	31/12/2023	31/12/2022
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	44.710.550,15	39.546.453,34
Deudores varios, antic.proveed.	688.912,77	14.929,68
Anticipos de remuneraciones	406,00	58.214,15
Otros activos financieros	161.823,00	178.969,05
Derivados	-	-
Total	45.561.691,92	39.798.566,22

La información del efectivo y otros activos líquidos equivalentes, es la siguiente:

(En euros)	31/12/2023	31/12/2022
Efectivo en caja	52,45	1.044,06
Cuentas corrientes a la vista	7.477.891,32	7.783.164,18
Total	7.477.943,77	7.784.208,24

El total de efectivo y otros activos líquidos equivalentes se incluye en el estado de flujos de efectivo.

Los importes en libros del efectivo y equivalentes al efectivo del Grupo están denominados en las siguientes monedas:

Divisa	31/12/2023	31/12/2022
Euros	6.308.431,68	7.342.403,73
Dólares estadounidenses	292.206,73	18.637,38
Dirham marroquies	23.541,03	864,10
Libras esterlinas	704.884,20	364.729,80
Pesos uruguayos	148.880,13	57.573,23
Total	7.477.943,77	7.784.208,24

a.3) Pasivos financieros a largo plazo:

Los instrumentos financieros del pasivo del balance del Grupo a largo plazo, clasificados por categorías son:

Categorías	Clases					
	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	1.446.055,00	919.421,90			0,00	71.212,86
Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias						
- Cartera de negociación						
- Designados						
- Otros						
Derivados de cobertura						
Total	1.446.055,00	919.421,90	0,00	0,00	0,00	71.212,86

En los saldos declarados con las deudas con entidades de crédito se encuentran tanto los préstamos solicitados por la matriz para adquisiciones de empresas, como una pequeña financiación viva solicitada por una de las sociedades del grupo, Incipy.

a.4) Pasivos financieros a corto plazo:

La información de los instrumentos financieros del pasivo del balance del Grupo a corto plazo, clasificados por categorías es la siguiente:

Categorías	Clases					
	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Pasivos financieros a coste amortizado o coste	6.050.800,28	7.218.353,73			5.223.765,74	5.270.372,27
Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias						
- Cartera de negociación						
- Designados						
- Otros						
Derivados de cobertura					55.461,00	80.815,23
Total	**6.050.800,28**	**7.218.353,73**	**0,00**	**0,00**	**5.279.226,74**	**5.351.187,50**

A 31 de diciembre de 2023, el Grupo tiene concedidas en la matriz 8 líneas de crédito por un importe total de 11.300.000.00 euros, que se encuentran dispuestas en 4.921.685´54 euros, por lo que compone la mayor parte del saldo de las deudas con entidades de crédito al cierre del ejercicio 2023. El resto es consumo de las VISAS corporativas de la matriz (25.922,63 euros) el importe pendiente de devolución de un préstamo de la matriz recibido de Banco Santander para el pago de impuestos (325.509,85 euros), el importe pendiente de devolución a corto plazo del préstamo de la matriz concedido por el Banco Sabadell (295.437,55 euros), el importe pendiente de devolución a corto plazo del préstamo de la matriz concedido por el Banco Santander (202.016´18 euros) y el uso de VISAS corporativas de dos de las sociedades del grupo (39.109 euros).

El saldo dispuesto en las líneas de crédito contratadas se desglosa así:

Entidad de crédito	Límite concedido	Dispuesto	Disponible
Abanca	750.000,00	472.160,39	277.839,61
Abanca	1.250.000,00	516.174,91	733.825,09
Banca March	1.200.000,00	597.422,41	602.577,59
Bankinter	900.000,00	651.037,29	248.962,71
Kutxabank	900.000,00	464.649,23	435.350,77
Deutsche Bank	2.000.000,00	241,31	1.999.758,69
Sabadell	2.000.000,00	0,00	2.000.000,00
Santander	2.300.000,00	2.220.000,00	80.000,00
Total pólizas de crédito	**11.300.000,00**	**4.921.685,54**	**6.378.314,46**

El saldo del Grupo de 241.119,25 euros incluido en "Pasivos financieros a coste amortizado" en el apartado de "Derivados y otros" (79.016,76 euros en 2022) corresponde a efectos entregados pendientes de cobro.

La composición del importe de los débitos y partidas a pagar a 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

(En euros)	31/12/2023	31/12/2022
Proveedores	62.570,75	51.692,27
Acreedores varios	3.866.525,23	4.309.219,55
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.035.484,32	776.830,91
Dividendo activo a pagar	5.000,00	5.000,00
Otros pasivos financieros	13.066,19	48.612,77
Partidas pendientes de aplicación		
Derivados de cobertura	55.461,00	80.815,23
Deuda con entidades de crédito (confirming)	241.119,25	79.016,76
Total	**5.279.226,74**	**5.351.187,50**

b) Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito:

El análisis del movimiento de las cuentas correctoras representativas de las pérdidas por deterioro originadas por el riesgo de crédito es el siguiente:

	Clases de activos financieros					
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos, derivados y otros	
	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo
Pérdida por deterioro al 1 de enero de 2023	-	-	-	-	-	111.948,15
(+) Corrección valorativa por deterioro	-	-	-	-	-	0,00
(-) Reversión del deterioro	-	-	-	-	-	
(-) Salidas y reducciones	-	-	-	-	-	
(+/-) Traspasos y otras variaciones	-	-	-	-	-	
Pérdida por deterioro al 31 de diciembre de 2023	-	-	-	-	-	111.948,15

c) Impago e incumplimiento de condiciones contractuales:

El Grupo no ha incumplido, en ningún caso, las condiciones contractuales ni está en situación de impago.

9.1.2 Otra información

a) Contabilidad de coberturas:

El Grupo tiene contratados varios seguros o derivados de cobertura de tipos de cambio, contratados con la entidad financiera Banco Sabadell, para proteger determinados pagos a proveedores frente a las fluctuaciones de tipos de cambio Euro/ Dólar (USD).

Las clases, así como los valores razonables en la fecha de cierre del ejercicio de los derivados de cobertura, se detallan a continuación.

En las coberturas de flujos de efectivo los importes reconocidos durante el ejercicio son:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Activos	**Pasivos**	**Activos**	**Pasivos**
Coberturas de valor razonable				
Coberturas de flujos de efectivo el extranjero		(55.461,00)		(80.815,23)
Total	**0,00**	**(55.461,00)**	**0,00**	**(80.815,23)**

El importe de la eficacia registrada en el patrimonio neto en relación con la cobertura de los flujos de efectivo es:

	31/12/2023	31/12/2022
Importe reconocido en el patrimonio neto desde el patrimonio neto incluido en la valoración inicial de un activo pasivo no financiero (la partida cubierta es	(41.595,75)	(60.611,43)
Total	**(41.595,75)**	**(60.611,43)**

b) Otro tipo de información:

Los avales concedidos se encuentran en Banco Santander y Banco Sabadell por un importe total de 2.072.500 euros solicitados por la matriz y una de las filiales.

9.2 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

a) Riesgo de crédito

Los activos financieros del Grupo están compuestos principalmente de deuda comercial, mientras que las operaciones con derivados y las operaciones al contado sólo se formalizan con instrumentos financieros de alta cualificación crediticia. Como consecuencia de todo lo anterior, el Grupo estima que no tiene un riesgo de crédito significativo sobre sus activos financieros.

El importe de las correcciones valorativas por deterioro para cada clase de activos financieros, así como el importe de cualquier ingreso financiero imputado en la cuenta de pérdidas y ganancias relacionado con tales activos, se detalla en el siguiente cuadro:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Correcciones valorativas por deterioro	Ingresos financieros en pérdidas y ganancias relacionados con estos activos	Correcciones valorativas por deterioro	Ingresos financieros en pérdidas y ganancias relacionados con estos activos
Instrumentos de patrimonio				
Valores representativos de deuda			111.314,15	
Créditos, derivados y otros				
Total	**0,00**	**0,00**	**111.314,15**	**0,00**

b) Riesgo de liquidez

Las clasificaciones por vencimiento de los activos financieros del Grupo, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:

	Vencimiento en años						
	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Más de cinc	Total
Inversiones financieras	**161.823,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**98.851,06**	**260.674,06**
Créditos a empresas							0,00
Valores representativos de deuda							0,00
Derivados	0,00						0,00
Otros activos financieros	161.823,00					98.851,06	260.674,06
Otras inversiones							0,00
Deudas comerciales no corrientes							**0,00**
Anticipos a proveedores							**0,00**
Deudores comerciales y otras cuentas a cobr	**45.399.868,92**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**45.399.868,92**
Clientes por ventas y prestación de servicios	44.710.550,15						44.710.550,15
Clientes, empresas del Grupo y asociadas							0,00
Deudores varios	688.912,77						688.912,77
Personal	406,00						406,00
Accionistas (socios) por desembolsos exigidos							0,00
Derivados de cobertura							**0,00**
Total	**45.561.691,92**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**98.851,06**	**45.660.542,98**

Las clasificaciones por vencimiento de los pasivos financieros del Grupo, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:

	Vencimiento en años						
	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Más de cinco	Total
Deudas comerciales no corrientes	**6.119.327,47**	**673.713,42**	**497.408,20**	**218.504,59**	**56.428,79**	**0,00**	**7.565.382,47**
Obligaciones y otros valores negociables							0,00
Deudas con entidades de crédito	6.050.800,28	673.713,42	497.408,20	218.504,59	56.428,79		7.496.855,28
Acreedores por arrendamiento financiero							0,00
Derivados	55.461,00						55.461,00
Otros pasivos financieros	13.066,19						13.066,19
Deudas con empresas del grupo y socios							**0,00**
Deudas con características especiales	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Capital reembolsable exigible							
Fondos especiales calificadoscomo pasivos							
Acreedores por fondos capitalizados a corto plazo							
Acreedores comerciales no corrientes							**0,00**
Acreedors comerciales y otras cuentas a pagar	**4.964.580,30**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**4.964.580,30**
Proveedores	62.570,75						62.570,75
Proveedores empr.grupo							0,00
Acreedores varios	3.866.525,23						3.866.525,23
Personal	1.035.484,32						1.035.484,32
Dividendo activo a pagar							0,00
Total	**11.083.907,77**	**673.713,42**	**497.408,20**	**218.504,59**	**56.428,79**	**0,00**	**12.529.962,77**

c) Riesgo de mercado

c.1) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas.

El detalle de los activos y pasivos financieros monetarios denominados en moneda extranjera, así como las transacciones denominadas en moneda extranjera se presenta en la Nota 9.

c.2) Riesgo de tipo de interés

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo y corto plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo.

10.Fondos propios

La evolución de los fondos propios en el ejercicio 2023 ha sido la siguiente:

Concepto	Saldo a 01/01/2023	Aumentos	Disminuciones	Traspasos	Saldo a 31/12/2023
Capital Social	60.200,00				60.200,00
Reserva legal	12.042,00				12.042,00
Reservas voluntarias	17.838.958,43	791.905,62		5.906.299,74	23.766.896,53
Remanente	0,00	259.702,47			259.702,47
Reservas para acciones o participaciones de la sociedad dominante	770.267,26			486.065,74	1.256.333,00
Acciones y participaciones en patrimonio propias	(223.795,68)		(0,32)		(223.796,00)
Reservas sociedades consolidadas	(251.037,17)		(613.065,07)		(864.102,24)
Resultados del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante	7.392.365,48	7.119.553,76		(7.392.365,48)	7.119.553,76
Total Fondos Propios	**25.599.000,32**	**8.171.161,85**	**(613.065,39)**	**(1.000.000,00)**	**32.157.096,78**

El capital social en la Sociedad Dominante a 31 de diciembre de 2023 asciende a 60.200,00 euros nominales y tiene la composición siguiente:

Clase	Número de acciones	Valor nominal	Total
A	50.000.000	0,001204	60.200,00
Total			**60.200,00**

Existen las siguientes circunstancias que restringen la disponibilidad de las reservas de la Sociedad Dominante:

Acciones propias:

El saldo de las cuentas de acciones propias está constituido por 73.617 acciones por valor de 223.795,68 euros.

Reserva legal

El 10% de los Beneficios debe destinarse a la constitución de la Reserva Legal, hasta que dicha reserva alcance el 20% del Capital Social. El único destino posible de la Reserva Legal es la compensación de pérdidas o la ampliación de Capital por la parte que exceda del 10% del Capital ya aumentado.

Al 31 de diciembre de 2023, la reserva legal está totalmente dotada.

La evolución de las reservas en sociedades consolidadas por integración global es como sigue.

En el ejercicio 2022:

	Saldo a 01/01/2022	Distribución de resultados	Ajustes en reservas	Saldo a 31/12/2022
atSistemas s.r.l.	-	(142.552,24)	-	(142.552,24)
Aceleraçao Total Sistemas, Unipessoal, Lda	-	(94.398,93)	-	(94.398,93)
Narluy Trade S.A.	-	(12.873,97)	-	(12.873,97)
atSistemas Corp	-	-	-	-
atSistemas Ltd	-	-	-	-
atSistemas, s.a.r.l.	-	(1.212,03)	-	(1.212,03)
Total	**-**	**(251.037,17)**	**-**	**(251.037,17)**

En el ejercicio 2023:

	Saldo a 01/01/2023	Distribución de resultados	Ajustes en reservas	Saldo a 31/12/2023
atSistemas s.r.l.	(142.552,24)	(271.627,02)	(564,19)	(414.743,45)
Aceleraçao Total Sistemas, Unipessoal, Lda	(94.398,93)	(72.454,14)		(166.853,07)
Narluy Trade S.A.	(12.873,97)	(30.285,57)		(43.159,54)
atSistemas Corp		(91.349,44)		(91.349,44)
atSistemas Ltd		(86.399,83)		(86.399,83)
atSistemas, s.a.r.l.	(1.212,03)	(3.450,87)		(4.662,90)
New Verve		(7.562,06)	(49.371,94)	(56.934,00)
Incipy				0,00
Total	(251.037,17)	(563.128,94)	(49.936,13)	(864.102,24)

11.MONEDA EXTRANJERA

El importe global de los elementos de activo y pasivo denominados en moneda extranjera, incluyendo un desglose de activos y pasivos más significativos clasificados por monedas, se detalla en el siguiente cuadro:

Ejercicio 2023:

Activos y pasivos denominados en moneda extranjera	dic-23				
	Total	Clasificación por monedas			
		Dólares estadounidenses	Libras esterlinas	Pesos uruguayos	Dirhams marroquíes
A) ACTIVO NO CORRIENTE	**777,06**	**0,00**	**441,86**	**335,20**	**0,00**
1. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	235,18			235,18	
2. Inversiones financieras a largo plazo	541,88	0,00	441,86	100,02	0,00
e) Otros activos financieros	541,88		441,86	100,02	
B) ACTIVO CORRIENTE	**2.501.902,35**	**314.050,80**	**1.602.265,84**	**534.934,00**	**50.651,71**
1. Activos no corrientes mantenidos para la venta	0,00				
2. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.332.390,26	21.844,08	897.381,64	386.053,86	27.110,68
3. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	0,00				
4. Inversiones financieras a corto plazo	0,00				
5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.169.512,09	292.206,72	704.884,20	148.880,13	23.541,03
C) PASIVO NO CORRIENTE	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
1. Deudas a largo plazo	0,00				
D) PASIVO CORRIENTE	**1.904.320,60**	**253.031,64**	**1.050.562,63**	**510.727,40**	**89.998,93**
1. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta					
2. Deudas a corto plazo	765.697,99	194.521,76	239.439,00	256.023,48	75.713,75
3. Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto plazo					
4. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.138.622,61	58.509,88	811.123,63	254.703,92	14.285,18

Ejercicio 2022:

Activos y pasivos denominados en moneda extranjera	31/12/2022					
	Total	Clasificación por monedas				
		Dólares estadounidenses	Libras esterlinas (UK)	Pesos uruguayos	Dírham Marroquí	Libras esterlinas (Escocia)
A) ACTIVO NO CORRIENTE	-	-	-	-		
1. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	-	-	-	-		
2. Inversiones financieras a largo plazo	-	-	-	-		
B) ACTIVO CORRIENTE	**16.877,52**	**16.877,52**	-	-		
1. Activos no corrientes mantenidos para la venta	-					
2. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-					
3. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	-	-	-	-		
4. Inversiones financieras a corto plazo	-	-	-	-		
5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16.877,52	16.877,52				
C) PASIVO NO CORRIENTE	-	-	-	-		
1. Deudas a largo plazo	-	-	-	-		
2. Deudas con empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	-	-	-	-		
D) PASIVO CORRIENTE	-	-	-	-		
1. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	-					
2. Deudas a corto plazo	-	-	-	-		
3. Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	-	-	-	-		
4. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-					

Los importes correspondientes a compras, ventas y servicios recibidos y prestados denominados en moneda extranjera son:

Ejercicio 2023:

Compras, ventas y servicios recibidos y prestados en moneda extranjera	31/12/2023				
	Total	Clasificación por monedas			
		Dólares estadounidenses	Libras esterlinas	Pesos uruguayos	Dírham Marroquí
Aprovisionamientos	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ventas	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servicios recibidos	8.001.843,89	459.052,68 €	6.810.352,33 €	732.042,98 €	395,91 €
Servicios prestados	9.933.464,85	440.430,48 €	8.212.722,59 €	1.205.909,78 €	74.402,00 €

Ejercicio 2022:

Compras, ventas y servicios recibidos y prestados en moneda extranjera	31/12/2022				
	Total	Clasificación por monedas			
		Dólares estadounidenses	Libras esterlinas	Pesos uruguayos	Dírham Marroquí
Aprovisionamientos	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ventas	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servicios recibidos	1.480.395,87	968.557,72 €	212.152,11 €	297.555,12 €	2.130,91 €
Servicios prestados	865.640,13	566.806,67 €	298.833,46 €	0,00 €	0,00 €

Las diferencias de conversión clasificadas como un componente separado del patrimonio neto, dentro del epígrafe de Diferencias de Conversión, son:

Estado de movimientos de las diferencias de conversión por participaciones denominadas en moneda extranjera clasificadas como un componente separado del Patrimonio Neto	31/12/2023	31/12/2022
Saldo al inicio del ejercicio	(63.768,47)	0,00
(-) Diferencias de conversión negativas	(63.823,70)	(63.768,47)
(+) Transferencia de diferencias de conversión negativas a PyG		
(+) Diferencias de conversión positivas		
(-) Transferencia de diferencias de conversión positivas a PyG		
(+/-) Ajustes en la imposición sobre beneficios		
Saldo al final del ejercicio	(127.592,17)	(63.768,47)

Las Sociedades incluidas en la consolidación utilizan más de una moneda funcional distinguiendo a continuación la siguiente información:

Moneda funcional	Activos	Cifra de negocios	Resultados
Dólares estadounidenses	73.301,89	82.579,67	-89.215,15
Libras esterlinas	1.983.810,33	3.074.720,80	144.460,65
Pesos uruguayos	16.627.600,57	20.931.564,68	-219.250,56
Dirham marroquí	248.835,00	229.860,28	-365.769,00

12. SITUACIÓN FISCAL

12.1 Impuestos sobre beneficios

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible del impuesto sobre sociedades durante el ejercicio es:

	Cuenta de pérdidas y		Ingresos y gastos directamente		Reservas		Total
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones	
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	7.119.553,76						**7.119.553,76**
Impuesto sobre Sociedades							-
Diferencias permanentes							-
- de las sociedades individuales	1.698.022,06						**1.698.022,06**
- de los ajustes por consolidación							-
Diferencias temporarias							-
- de las sociedades individuales							-
• con origen en el ejercicio							-
• con origen en ejercicios anteriores		-4.932,85					**-4.932,85**
- de los ajustes por consolidación							-
• con origen en el ejercicio							-
• con origen en ejercicios anteriores							-
Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores							-
Base imponible (resultado fiscal)							**8.812.642,97**

Desglose del gasto/ingreso por impuestos sobre beneficios del ejercicio:

Ejercicio 2023:

	1. Impuesto corriente	2. Variación del impuesto diferido				3. Total (1+2)
		a) Variación del impuesto diferido de activo			b) Variación del impuesto diferido de pasivo	
		Diferencias temporarias	Crédito impositivo por bases imponibles	Otros créditos	Diferencias temporarias	
Imputación a pérdidas y ganancias, de la cual:						
- a operaciones continuadas	1.980.962,79	-6.757,30				1.974.205,49
- a operaciones interrumpidas						-
Imputación al patrimonio neto, de la cual:						
- por valoración de instrumentos financieros						-
- por coberturas de flujos de efectivo						-
- por subvenciones, donaciones y legados recibidos						-
- por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes						-
- por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta						-
- por diferencias de conversión						-
- por reservas						-

Ejercicio 2022:

	1. Impuesto corriente	2. Variación del impuesto diferido				3. Total (1+2)
		a) Variación del impuesto diferido de activo			b) Variación del impuesto diferido de pasivo	
		Diferencias temporarias	Crédito impositivo por bases imponibles negativas	Otros créditos	Diferencias temporarias	
Imputación a pérdidas y ganancias, de la cual:						
- a operaciones continuadas	1.673.015,67	1.233,21		176.989,90		1.851.238,78
- a operaciones interrumpidas						-
Imputación al patrimonio neto, de la cual:						
- por valoración de instrumentos financieros						-
- por coberturas de flujos de efectivo						-
- por subvenciones, donaciones y legados recibidos						-
- por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes						-
- por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta						-
- por diferencias de conversión						-
- por reservas						-

El detalle de los incentivos fiscales generados en ejercicios anteriores pendientes de aplicación es el siguiente:

	Deducciones acreditadas	Compensadas en el ejercicio	Pendientes de compensar	Año límite
Reversión de medidas temporales 2023	246,64	246,64	-	
Deducción IT 2023	-	-	-	
Incremento plantilla media trabajadores discapacitados	-	-	-	
Donaciones a entidades sin ánimo de lucro	2.706,90	2.706,90	-	
Total	**2.953,54**	**2.953,54**	**-**	

Los ejercicios abiertos a inspección comprenden los cuatro últimos ejercicios. Las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta su prescripción o su aceptación por las autoridades fiscales y, con independencia de que la legislación fiscal es susceptible a interpretaciones. Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que cualquier pasivo fiscal adicional que pudiera ponerse de manifiesto, como consecuencia de una eventual inspección, no tendrá un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas tomadas en su conjunto.

12.2 Otros tributos

No existen circunstancias significativas en relación con otros tributos.

13. INGRESOS Y GASTOS

13.1 Información sobre los contratos con clientes

Desagregación de los ingresos de actividades ordinarias

El detalle de la cifra neta de negocios en el ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2023, por categorías de actividades y mercados geográficos es el que se indica a continuación:

a) Cifra de negocios por categoría de actividades:

Cifra de Negocios por bien y/o servicio	31/12/2022
Venta de software	16.198.704,34
Prestación de servicios	113.039.573,86
Total	**129.238.278,20**

Cifra de Negocios por bien y/o servicio	31/12/2023
Venta de software	18.487.713,59
Prestación de servicios	149.582.409,99
Total	**168.070.123,58**

b) Cifra de negocios por mercados geográficos:

Cifra de Negocios por mercado geográfico	31/12/2022
Nacional	117.657.994,25
Intracomunitaria	8.769.612,71
Resto del mundo	2.810.671,24
Total	**129.238.278,20**

Cifra de Negocios por mercado geográfico	31/12/2023
Nacional	153.010.345,76
Intracomunitaria	11.404.592,45
Resto del mundo	3.655.185,36
Total	**168.070.123,58**

Obligaciones a cumplir:

El Grupo cumple las obligaciones frente al cliente a medida que presta el servicio. Es decir, la transferencia del control se produce a lo largo del tiempo por lo que se reconocerá el ingreso en función del grado de avance del servicio.

13.2 Información sobre los juicios significativos en la aplicación de la norma de registro y valoración sobre los contratos con clientes

Los ingresos se reconocen sobre la base del coste de los factores de producción empleados por la entidad (costes del personal propio asignado a los distintos proyectos, gastos por subcontrataciones, etc.), en relación con los costes totales en que espera incurrir el Grupo para satisfacer la obligación. En este caso, el reconocimiento lineal del ingreso puede ser apropiado cuando los esfuerzos o recursos de la entidad se gastan uniformemente a lo largo del periodo.

13.3 Información sobre determinados gastos

El detalle de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta es el siguiente:

Detalle de la cuenta de pérdidas y ganancias	31-dic.-23	31-dic.-22
1. Consumo de mercaderías	**32.173.585,95**	**18.663.723,24**
a) Compras, netas de devoluciones y cualquier descuento, de las cuales:	32.173.585,95	18.663.723,24
- nacionales	9.652.075,79	5.583.651,33
- adquisiciones intracomunitarias	3.217.358,60	1.681.153,06
- importaciones	19.304.151,57	11.398.918,85
b) Variación de existencias	0,00	0,00
2. Consumo de materias primas y otras materias consumibles	**0,00**	**0,00**
a) Compras, netas de devoluciones y cualquier descuento, de las cuales:	0,00	0,00
- nacionales		
- adquisiciones intracomunitarias		
- importaciones		
b) Variación de existencias	0,00	0,00
3. Cargas sociales	**27.186.194,00**	**21.315.324,25**
a) Seguridad Social a cargo de la empresa	26.528.762,00	20.815.192,23
b) Aportaciones y dotaciones para pensiones		0,00
c) Otras cargas sociales	657.432,00	500.132,02
4. Venta de bienes y prestación de servicios producidos por permuta de bienes no monetarios y servicios	**0,00**	**0,00**
5. Resultados originados fuera de la actividad normal de la empresa incluidos en "Otros resultados"	**0,00**	**190.223,99**
6. Gastos asociados a una reestructuración:	**0,00**	**0,00**
a) Gastos de personal		0,00
b) Otros gastos de explotación		0,00
c) Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		0,00

En la partida "Otros resultados" se incluyen los generados fuera de la actividad normal de la empresa.

	AT Sistemas	Aceleração Total Sistemas, Unipessoal, LDA	At Sistemas, S.R.L.	atSistemas, s.a.r.l.	Nariuy Trade, S.A.	Incipy	Total
Gastos extraordinarios	(184.435,00)	(12.673,00)	(2.904,00)	(165,65)	(0,05)	(20.772,56)	(220.950,26)
Ingresos extraordinarios	693.139,00	22.810,00	991,00	10,52	-	-	716.950,52
Total	**508.704,00**	**10.137,00**	**(1.913,00)**	**(155,13)**	**(0,05)**	**(20.772,56)**	**496.000,26**

14. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

El análisis del movimiento de cada partida del balance consolidado durante el ejercicio es el siguiente:

Movimientos de provisiones	Otras provisiones	Provisiones a corto plazo	**TOTAL**
Saldo a 01 de enero de 2023	686.190,99	794.057,32	**1.480.248,31**
(+) Dotaciones		1.929.410,86	**1.929.410,86**
(-) Aplicaciones	(686.190,99)	(682.743,17)	**(1.368.934,16)**
(+/-) Otros ajustes realizados, de los cuales:			
(+/-) Combinaciones de negocios			
(+/-) Variaciones por cambios de valor			
(-) Excesos			
(+/-) Traspasos de largo a corto plazo			
Saldo a 31 de diciembre de 2023	**0,00**	**2.040.725,01**	**2.040.725,01**

En lo que respecta a las provisiones a largo plazo, la cantidad dotada en el ejercicio anterior ha sido aplicada tras la liquidación de la deuda para la que estaba provisionada.

En cuanto a las provisiones a corto plazo, incluyen una posible contingencia fiscal y posibles obligaciones de pago por sociedades adquiridas.

15. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Dada la actividad a la que se dedica el grupo, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

16. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

A fecha de formulación de los presentes estados financieros consolidados se está valorando la adquisición de una nueva compañía. Se ha considerado que aporta sinergias importantes con el Grupo y coincide en muchos de sus planteamientos y espera poder incorporarla a lo largo del ejercicio 2024.

Descrito el hecho anterior, se deja constancia que no se han producido otros hechos significativos posteriores al cierre que afecten a la capacidad de evaluación de estas cuentas anuales ni que afecten a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

17. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

La información sobre operaciones con partes vinculadas del Grupo se recoge en el siguiente cuadro:

Saldos pendientes con partes vinculadas al 31/12/2022	Personal clave de la dirección o de la Sociedad Dominante	Otras partes vinculadas
A) ACTIVO NO CORRIENTE		
1. Inversiones financieras a largo plazo		**510,00**
e) Otros activos financieros		510,00
B) ACTIVO CORRIENTE		
1. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
2. Inversiones financieras a corto plazo		
C) PASIVO NO CORRIENTE		
1. Deudas a largo plazo		
2. Deudas con características especiales a largo plazo		
D) PASIVO CORRIENTE		
1. Deudas a corto plazo		
2. Deudas con características especiales a corto plazo		
3. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		

Saldos pendientes con partes vinculadas al 31/12/2023	Personal clave de la dirección o de la Sociedad Dominante	Otras partes vinculadas
A) ACTIVO NO CORRIENTE		
1. Inversiones financieras a largo plazo		**510,00**
e) Otros activos financieros		510,00
B) ACTIVO CORRIENTE		
1. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
2. Inversiones financieras a corto plazo		
C) PASIVO NO CORRIENTE		
1. Deudas a largo plazo		
2. Deudas con características especiales a largo plazo		
D) PASIVO CORRIENTE		
1. Deudas a corto plazo		
2. Deudas con características especiales a corto plazo		
3. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		

Los importes recibidos por los miembros del Órgano de Administración de la Sociedad Dominante son los siguientes:

Importes recibidos por los miembros del Órgano de Administración	**a 31 de diciembre de 2023**	**a 31 de diciembre de 2022**
1. Sueldos, dietas y otras remuneraciones	660.000,00	26.388,88
2. Obligaciones contraídas en materia de pensiones, de las cuales:	0,00	0,00
a) Obligaciones con miembros antiguos de la alta dirección		
b) Obligaciones con miembros actuales de la alta dirección		
3. Primas de seguro de vida, de las cuales:	0,00	0,00
a) Primas pagadas a miembros antiguos de la alta dirección		
b) Primas pagadas a miembros actuales de la alta dirección		
4. Indemnizaciones por cese	0,00	0,00
5. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
6. Anticipos y créditos concedidos, de los cuales:	0,00	0,00
a) Importes devueltos		
b) Obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía		

La remuneración del órgano de administración queda regulada en los estatutos de la sociedad dominante.

Los administradores o las personas vinculadas a ellos no han informado de ninguna situación de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con la Sociedad Dominante, tal y como establece el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital.

18. OTRA INFORMACIÓN

La distribución por sexos al 31 de diciembre del 2023 y 31 de diciembre de 2022 del personal de las sociedades incluidas por integración global en la consolidación, desglosado en un número suficiente de categorías y niveles es el siguiente:

	Hombres		Mujeres		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Directivos	15	11	7	3	22	14
Mando Intermedio	32	39	10	31	42	70
Técnicos	1807	1514	425	309	2232	1823
Administrativos	92	103	80	107	172	210
Total personal al término del ejercicio	**1.946**	**1.667**	**522**	**450**	**2.468**	**2.117**

El número medio de personas empleadas en ejercicio 2023 y 2022 por las sociedades consolidadas por integración global, expresado por categorías es el siguiente:

	Hombres		Mujeres		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Directivos	14,3	11,0	7,0	3,0	21,3	14,0
Mando Intermedio	31,7	39,0	8,0	30,0	39,7	69,0
Técnicos	104,0	86,5	78,8	89,5	182,8	176,0
Administrativos	1.693,2	1.416,0	411,4	276,0	2.104,6	1.692,0
Total personal al término del ejercicio	**1.843,0**	**1.552,5**	**505,3**	**398,5**	**2.348,3**	**1.951,0**

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio por las sociedades comprendidas en la consolidación, con discapacidad mayor o igual al 33% (o calificación equivalente local), era de 44 trabajadores (9 trabajadores en el ejercicio 2022).

Los honorarios percibidos por los auditores de las cuentas consolidadas e individuales de las sociedades incluidas en la consolidación y los correspondientes a cualquier empresa perteneciente a la misma red a la que pertenece el auditor de cuentas, ascendieron en 2023 a 40.655,00 euros, según el siguiente desglose:

	2023	2022
Honorarios cargados por auditoría de cuentas	32.150,00	30.000,00
Otros honorarios por servicios prestados	8.505,00	12.100,00
Total	**40.655,00**	**42.100,00**

19. INFORMACIÓN SEGMENTADA

No se han producido ventas a clientes, a los que se les hayan facturado importes iguales o superiores al 10% del importe neto de la cifra de negocios.

La distribución de la cifra de negocios del Grupo por mercados geográficos se detalla en la Nota 13.1.

20. INFORMACIÓN SOBRE EL PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES. DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCERA. «DEBER DE INFORMACIÓN» DE LA LEY 15/2010, DE 5 DE JULIO Y RESOLUCIÓN DEL ICAC, DEL 29 DE ENERO DE 2016

La información en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

	31/12/2023	31/12/2022
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	54,29	54,36
Ratio de operaciones pagadas	54,56	54,17
Ratio de operaciones pendientes de pago	52,30	55,72
	Importe(euros)	Importe(euros)
Total pagos realizados	37.125.728,40	29.935.337,89
Total pagos pendientes	4.888.937,91	4.360.911,83

Volumen monetario y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	31/12/2023		31/12/2022	
	Importe	%	Importe	%
Volumen monetario	14.494.778	32%	9.196.914,18	30,72%
Número de facturas	2948	35%	1798	33,98%

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.
y Sociedades Dependientes
INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

1. Evolución de los negocios y situación de la Sociedad

Señores accionistas:

De conformidad con lo establecido en el artículo 262 del Real Decreto1/2010, de 2 de julio de 2010, nos complace explicarles por medio de estas notas explicativas, la evolución de la actividad del durante el ejercicio iniciado el 1 de enero de 2023, y cerrado al 31 de diciembre de 2023.

A resaltar como cambio más visible durante el ejercicio es el cambio de marca que se produjo en abril de 2023. Tras casi 30 años de recorrido, hemos evolucionado y nos hemos convertidos en uno de los principales players del sector tecnológico con más de 2400 talentos, una cifra de negocio 2022 de 129,2 millones de euros, la adquisición de dos compañías y una presencia global.

Para cumplir con nuestro plan estratégico 2021-2024, alcanzar nuestras metas, y alinear la imagen y percepción de marca con los objetivos de posicionamiento y de expansión internacional, iniciamos un ambicioso proceso de cambio de marca.

La nueva marca, knowmad mood, es toda una declaración de intenciones que acompaña la evolución de la compañía en cuanto a nuestra dimensión actual, nuestra proyección internacional, los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, y la cultura y valores que compartimos con nuestros talentos.

knowmad mood es una marca honesta y transparente que habla del ecosistema de talentos, partners, clientes, y por encima de todo, de las personas que lo conforman. Unas personas en continuo aprendizaje y crecimiento, resilientes y en constante evolución para afrontar juntos los cambios de la sociedad.

Como se deduce del análisis del Balance de Situación y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias presentado, que sometemos a aprobación del Consejo de Administración, el beneficio antes de impuestos, en el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023, asciende a 9.093.759,25 euros (9.243.604,26 euros en 2022).

La actividad del Grupo atSistemas se centra en un gran conocimiento de la tecnología, tanto para el sector público como el privado, poniendo foco en su clara apuesta por el I+D+i, como elemento diferencial de su competencia.

A lo largo de estos años el crecimiento se ha producido de manera orgánica, es decir, por medio del crecimiento de su cartera de proyectos y clientes y mediante nuevas contrataciones. Sin embargo, desde 2019 se ha querido potenciar el crecimiento creando filiales en diversos países, en Europa, primero (Italia en 2019 y Portugal en 2020) y durante el 2021, también en Uruguay. En 2022 se ha consolidado este crecimiento internacional, constituyendo filiales también en Estados Unidos, Reino Unido y Marruecos, ensanchando así el perímetro del grupo atSistemas.

Adicionalmente, en el ejercicio 2022 atSistemas ha arrancado una estrategia de crecimiento inorgánico, buscando adquirir compañías con las que existan claras sinergias y aportación de valor. En esa línea, se ha producido a finales del ejercicio 2022 la primera adquisición: New Verve Consulting Ltd, una compañía escocesa con máximo nivel de homologación con fabricantes con los que también trabaja la compañía y que, por lo tanto, aporta solidez y empuje en nuestra oferta internacional.

En virtud de lo anterior, los resultados consolidados de la actividad del Grupo se consideran satisfactorios, habiendo ascendido las ventas en el ejercicio 2023, a la cifra de 168.070.123,58 euros (129.238.278,20 euros en el ejercicio 2022).

1.1. Indicadores financieros sobre evolución de los resultados consolidados

A continuación, ofrecemos unos cuadros sinópticos de la evolución de los principales indicadores financieros sobre los resultados consolidados:

CONCEPTO	31/12/2023	31/12/2022
Cifra neta de negocio	168.070.123,58	129.238.278,20
EBITDA normalizado (€)	10.366.320,12	10.409.480,98
EBITDA normalizado (%)	6,2%	8,1%
Resultados de explotación	9.611.341,38	9.356.308,29
Resultados financieros	(517.582,47)	(112.704,03)
Beneficio antes de impuestos	9.093.758,91	9.243.604,26
Rentabilidad económica (Rdo. De explotación/ Activo total)	15,9%	17,6%
Rentabilidad financiera (Resultado/ Pat. Neto)	28,7%	36,3%

1.2. Indicadores financieros sobre la situación del Grupo:

CONCEPTO	31/12/2023	31/12/2022
Patrimonio Neto	31.641.236,16	25.474.620,42
Fondo de Maniobra (Activo corriente - Pasivo corriente)	25.568.699,06	23.584.110,83
Fondo de Maniobra / Activo total	42,26%	44,33%
Fondo de Maniobra / Pasivo corriente	91,83%	90,56%
Deuda financiera neta	1.006.535,09	424.780,25
Deuda financiera neta / EBITDA normalizado	0,10	0,04
Ratio de solvencia (Activo total / Fondos ajenos)	2,1	1,9
Ratio de endeudamiento (Fondos ajenos / Pasivo total)	0,5	0,5
Ratio de liquidez (Activo corriente / Pasivo corriente)	1,9	1,9

A 31 de diciembre de 2023 se puede observar, que el activo no corriente consolidado representa únicamente el 11,73% del total del activo consolidado (6,71% al 31/12/2022), y nuestro patrimonio neto consolidado alcanza el 52,29% del total pasivo consolidado (47,89% al 31/12/2022), lo que nos permite gracias a nuestra política de capitalización del Grupo, tener un fondo de maniobra consolidado positivo.

Respecto al pago a proveedores, indicar que el período medio de pago consolidado es de 54,29 días (54,36 días en 2022), en algunos casos dando la posibilidad de adelantar el cobro mediante confirming, si así lo estiman conveniente nuestros proveedores.

En cuanto a las deudas con entidades de crédito, el Grupo sigue con su política de financiación mediante pólizas de crédito que va disponiendo en momentos puntuales, lo que le permite mantener gran independencia.

1.3. Información sobre personal

A continuación, mostramos un cuadro con las principales variables que afectan al área de personal:

CONCEPTO	31/12/2023	31/12/2022
Sueldos y salarios	95.052.691,02	75.756.042,78
Seguridad Social a cargo de la empresa	26.528.762,00	21.315.324,25
Ratio de Seguridad Social	27,91%	28,14%

Respecto a los datos de plantilla, el número medio de la plantilla a 31 de diciembre de 2023 es de 2.348,3 y de 1.951 personas en 2022. Esto va directamente ligado con nuestro incremento en facturación de servicios.

1.4. Información sobre medio ambiente y derechos de emisión de gases de efecto invernadero

El Grupo no ha detectado contingencias significativas en relación a responsabilidades medioambientales derivadas de su actividad, por lo que no se ha establecido ninguna provisión por este concepto.

Asimismo, el Grupo no tiene asignados derechos de emisión de gases de efecto invernadero que pudieran ser derivados de su actividad, por lo que no se ha establecido ninguna provisión por este concepto.

De cara al próximo ejercicio se va a continuar efectuando inversiones en I+D+i, al ser un elemento clave y diferenciador del Grupo atSistemas frente a sus competidores. Por otro lado, se van a desarrollar y potenciar nuevas líneas de negocio, que nos permitan seguir estando al frente de las empresas más innovadoras del sector, tal y como se indica en el plan estratégico del Grupo.

A nivel de clientes, se va a seguir trabajando en incrementar nuestro negocio en los clientes existentes, así como seguir captando nuevos clientes en nuestros sectores clave.

Estas cifras son la prueba de una estrategia adecuada y un elevado nivel de satisfacción de los clientes. Es importante destacar que nuestro crecimiento se ha producido de manera orgánica, es decir, por medio del crecimiento de su cartera de proyectos y clientes y mediante nuevas contrataciones. El actual clima económico, nada favorecedor para los incrementos de ventas o de plantilla, hacen aún más meritorias las cifras alcanzadas estos años.

En relación a hechos posteriores al cierre, con fecha 31 de marzo de 2023 se ejecutó la adquisición de la empresa española Incipy, SA. Se trata de una sociedad española, consultora boutique especializada en la Transformación Digital de empresas para hacer crecer su negocio. Se ha considerado que aporta sinergias importantes con el grupo y

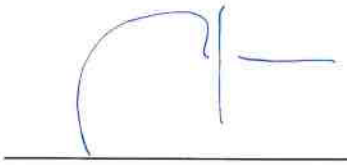
coincide en muchos de sus planteamientos, como son experiencia de cliente o la experiencia de empleados.

Descrito el hecho anterior, se deja constancia que no se han producido otros hechos significativos posteriores al cierre que afecten a la capacidad de evaluación de estas cuentas anuales ni que afecten a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

El estado de información no financiera consolidado, que forma parte de este informe de gestión, se presenta separadamente en el Informe "ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERCICIO 2023," elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto Ley18/2017, de 24 de noviembre).

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.
y Sociedades Dependientes
DILIGENCIA DE FIRMAS

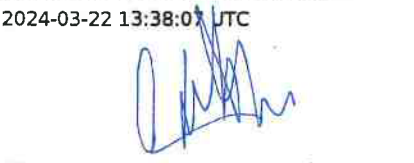
Los Administradores de Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A., con fecha de 22 de marzo de 2024 y en cumplimiento de la normativa mercantil vigente, procede a formular los estados financieros consolidados y el informe de gestión consolidado correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.



D. José Manuel Rufilo Fernández
2024-03-22 12:58:50 UTC

D. Miguel Ángel Sacristán Salvador
2024-03-22 13:29:32 UTC

D. Antonio Chamorro Caballero
2024-03-22 13:36:21 UTC



D. Roberto Fernández Díaz
2024-03-22 13:38:07 UTC

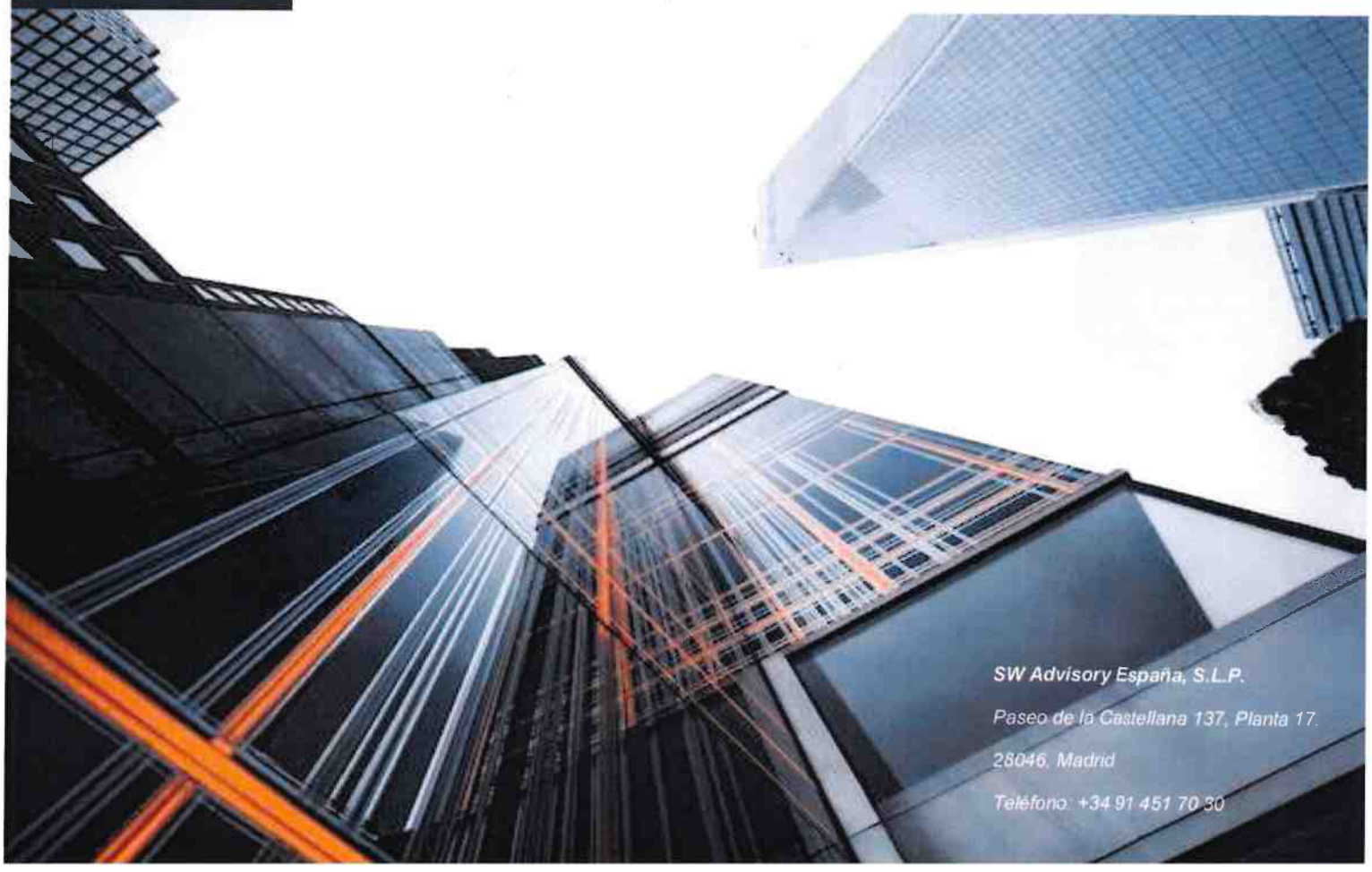
D. Alberto Díz Castro
2024-03-22 13:54:56 UTC

D. Enrique Jesús Herrero Frías
2024-03-22 13:57:02 UTC

D. Gonzalo Moarrio Loidi
2024-03-22 14:02:14 UTC

Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera Y Diversidad Correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023.



SW Advisory España, S.L.P.
Paseo de la Castellana 137, Planta 17.
28046, Madrid
Teléfono: +34 91 451 70 30

SW Advisory España, S.L.P.
Paseo de la Castellana, 137, Planta 17
28020 Madrid (España)
www.sw-spain.com

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD DE APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL FINLIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

A los accionistas de, **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (Consolidado), en adelante EINF que se adjunta como Anexo I de este informe, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A., en adelante, knowmad mood, la entidad o el Grupo.

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información contenida en el EINF.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de la entidad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores del Grupo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores del Grupo son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada, basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2023. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre

encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de la entidad, que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la entidad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por la entidad, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Comprobación, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de knowmad mood, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

SW Advisory España, S.L.P.
Paseo de la Castellana, 137 Planta 17ª
28020 Madrid (España)
Miembro nº S2595 del ROAC

Loreta Calero Pérez

Miembro nº 19866 del ROAC

Madrid, 22 de marzo de 2024.

Estado de Información No Financiera

knowmad mood 2023

Datos de contacto:

Rafael Ramos

Finaliza 2023, y lo hace de nuevo como un año más donde la palabra incertidumbre ha seguido formando parte importante del conjunto de palabras que han definido la realidad económica de cada ejercicio desde la pandemia y posteriormente la guerra de Ucrania hasta la actualidad.

El entorno macroeconómico mundial de alta inflación, y por tanto de altos tipos de interés, sigue lastrando tanto el crecimiento económico global como la capacidad de inversión de nuestros clientes, redundando en una demanda de servicios IT más débil de lo previsto inicialmente en el ejercicio.

No obstante, en este difícil y exigente entorno hemos sido capaces de continuar creciendo a nuestros típicos ratios anuales, muy por encima de la media del mercado, incrementando un 30% nuestros ingresos totales en el ejercicio, hasta los 168,1 millones de euros.

Este crecimiento se sigue cimentando de manera principal en nuestra alta capacidad de generar valor a nuestros clientes, lo que nos permite seguir contando con un alto grado de confianza y recurrencia incremental cada año en los mismos, así como en una diversificación de nuestro portfolio de servicios, una cada vez mayor apuesta por nuestra presencia internacional y una potenciación de nuestra actividad de M&A.

A nivel de EBITDA normalizado, nuestra cifra de 10,4 millones de euros se queda por debajo de nuestras estimaciones, dado que, junto a esa mayor debilidad de la demanda de lo esperado, hemos primado principalmente el factor crecimiento en ingresos, con el objetivo de estar en disposición posteriormente de transformarlo en un mayor EBITDA en próximos ejercicios.

Desde el punto de vista del negocio internacional, hemos mantenido en nuestra hoja de ruta la apuesta decidida por la internacionalización en mercados de alto potencial, y hemos sido capaces de seguir creciendo a excelentes ratios, consiguiendo unos ingresos agregados en nuestras filiales en el exterior – Reino Unido, Estados Unidos, Italia, Portugal y Uruguay – de 12,5 millones, multiplicando por cinco la cifra del ejercicio anterior.

A nivel de deuda, nuestro muy reducido ratio del 0,1 de Deuda Financiera Neta sobre EBITDA normalizado, unido a nuestra fortaleza financiera y a nuestro elevado grado de solvencia y liquidez, nos coloca en una posición envidiable que nos debe permitir multiplicar nuestra actividad de M&A, actuando ésta como un importante catalizador de un mayor crecimiento más allá del orgánico, de la actualización constante, por tanto, de nuestro portfolio de servicios y de una cada vez mayor presencia y robustez internacional.

Por último, reseñar que estas cifras se apoyan en un magnífico y muy comprometido equipo humano, que nos ha traído hasta aquí y que sin duda seguirá creciendo con la compañía y haciéndonos crecer a todos. Nuestra cifra de rotación del 14,44%, muy por debajo de la media del sector, así lo atestigua. Mi infinito agradecimiento personal a todos ellos porque no me cansaré de decir que son los que de verdad hacen posible esta compañía.

El futuro se nos presenta apasionante. Vivimos en un mercado en el que el gap entre la realidad tecnológica en la que se encuentran nuestros clientes y el estado del arte de la tecnología, como por ejemplo los potentes avances que en el campo de la Inteligencia Artificial se están produciendo, es cada vez mayor, lo que representa una oportunidad espectacular para todo el sector en los próximos ejercicios; y que por supuesto desde knowmad mood, desde la madurez que nos proporciona estos 30 años codo con codo con nuestros clientes, estamos en la mejor disposición de aprovechar.

Un cordial saludo

José Manuel Rufino
CEO

1. INTRODUCCION

2. ASPECTOS GENERALES

Quién es knowmad mood
Nuestros clientes
Nuestra presencia regional
Nuestra identidad
Nuestra propuesta de valor
Nuestros valores
Órganos de Gobierno
Cumplimiento normativo y buenas prácticas

3. QUÉ NOS HACE ESPECIALES

Bienestar
Carrera y desarrollo profesional
Experiencia del empleado

4. PLAN ESTRATÉGICO

5. FACTORES CLAVE DE KNOWMAD MOOD

6. INNOVACION TECNOLÓGICA

7. KNOWMAD MOOD EN CIFRAS

Información de la compañía
Principales magnitudes
Desempeño económico

8. CERTIFICACIONES Y POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

9. CMMI v3

10. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Cumplimiento ambiental
Nuestro desempeño ambiental. Indicadores
Aspectos ambientales significativos en el ejercicio 2023
Nuestros objetivos ambientales de 2023, ¿cómo nos ha ido?
Comunicación externa de información ambiental
Sensibilización ambiental y comunicación de requisitos ambientales

11. CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL

Registro Retributivo
Políticas de Remuneración e Incentivos (Trabajadores y Gobierno)
Políticas existentes en el área de RRHH

La diversidad y la inclusión en knowmad mood. Plan de Igualdad
Política de salud y seguridad
Política de Derechos Humanos

12. MARKETING

13. COMUNICACIÓN

14. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

15. CUESTIONES RELATIVAS A INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIONES

16. INFORMACIÓN ADICIONAL

17. CONCLUSIONES

1. INTRODUCCIÓN

Los contenidos presentes en el Estado de Información No Financiera se han recogido siguiendo el principio de materialidad y los contenidos de la guía internacional de reporte de Global Reporting Initiative (GRI), concretamente los estándares de GRI, abarcando los apartados de Modelo de Negocio, Medioambiente, Derechos Humanos y Sociales, de Aplicaciones y Tratamiento de Sistemas S.A. (en adelante knowmad mood, o el Grupo).

Adicionalmente, el Grupo trata de alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a lo largo del documento se hace mención a cuáles de ellos apunta cada estrategia o iniciativa puesta en práctica pensando en dichos objetivos (ODS 7, 11, 13 en el apartado medioambiental o ODS 1, 3, 4, 5, 10... en el de RSC, por ejemplo)

El contenido de este EINF está determinado por los principios básicos de participación de los grupos de interés, un contexto sostenibilidad, exhaustividad y claridad y todo ello bajo criterio de significatividad o importancia relativa, otorgado por el último de los principios, la materialidad.

Respecto al principio de la materialidad seguido, se ha determinado el grado de significatividad teniendo en cuenta el contexto y las circunstancias, incluidos los intereses y las expectativas de los grupos de interés más relevantes, y del sector al que pertenece. Así, se ha elaborado una matriz de grupos de interés y valores a evaluar.

En cuanto a los valores, se han tenido en cuenta cuatro de los más importantes y que se tratan a lo largo de todo este informe:

- Beneficio obtenido: tratado en diversos apartados como Factores clave de knowmad mood, at en cifras, Desempeño económico o Proyecto empresarial
- Valor del capital humano, desarrollado en diversos apartados como Carrera y Desarrollo profesional, Qué nos hace especiales o Experiencia del empleado
- Seguimiento ODS, tratados en apartados como Cuestiones medioambientales o la Responsabilidad Social Corporativa
- Ética, desarrollado en los apartados de Responsabilidad Social Corporativa, las cuestiones de Igualdad y Acoso y la Política de Anticorrupción

Para elaborar la matriz de materialidad se ha tenido en cuenta el impacto y valoración de los tres grupos de interés más directamente afectados por el desempeño del grupo y los valores y políticas que impregnan y empujan dicho desempeño:

- Empleados
- Accionistas
- Clientes

Ordenando de 1 a 4 los valores tenidos en cuenta según la importancia que cada grupo les da y consolidando esa jerarquía con la de la empresa, se ha obtenido una matriz que coloca cada uno de ellos en un punto de consenso que evolucionará con los intereses de todos los intervinientes:

El contenido del presente documento ha sido elaborado por knowmad mood, en fecha 22 de marzo de 2024.

Para cualquier aclaración sobre el contenido de este informe pueden contactar a través del correo administracion@knowmadmood.com

2. ASPECTOS GENERALES

El trabajo de redacción del EINF ha consistido en proporcionar determinada información de acuerdo con los diferentes puntos marcados en la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad, confirmando su idoneidad e integridad, es decir, que el dato sea coherente y exacto y no existiendo imprecisiones entre el mismo dato obtenido de diversas fuentes.

Los datos significativos de knowmad mood, son los que pasamos a exponer:

Quién es knowmad mood

En **knowmad mood**, somos **más de 2.400 profesionales** dedicados desde 1994 a la consultoría, servicios de Tecnologías de la Información y desarrollo de software.

Nuestros casi **30 años de experiencia**, nos han convertido en uno de los principales referentes del mercado. Combinamos nuestra especialización en tecnologías de vanguardia con un amplio conocimiento de los retos de negocio de nuestros clientes.

knowmad mood se diferencia del resto de compañías del sector, mediante una conjunción de valores que le permiten:

SER UNA COMPAÑÍA LÍDER EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL
a través de la unión de personas, tecnología y negocio.

FACILITAR EL NEGOCIO DE NUESTROS CLIENTES Y AYUDAR A CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD
combinando la ilusión, la experiencia y el positivismo de nuestras personas.

CUMPLIR NUESTROS OBJETIVOS
sacando el máximo rendimiento a nuestra experiencia, excelencia y conocimientos ante retos complejos.

ANTICIPARNOS A LOS DEMÁS
a través de la innovación, la creatividad, nuestro liderazgo en tecnología de vanguardia y la investigación.

CONSEGUIR LA EXCELENCIA TECNOLÓGICA,
la confianza de nuestras personas y el diálogo con nuestros clientes y partners

Nuestros Clientes

Más de 300 importantes compañías de todos los sectores de actividad, han confiado en nosotros para ofrecerles soluciones innovadoras y acompañarlos en su Transformación Digital.

La actividad de knowmad mood se centra en un fuerte conocimiento de la tecnología en base a sus Líneas de Negocio, tanto para el sector público como el privado (Banca, Seguros, Retail, Turismo, Telecomunicaciones, Medios de Comunicación, etc.).

Si bien el sector financiero (Empresas de Seguros y Bancos) constituye uno de nuestras mayores fuentes de ingresos, no podemos despreciar la actividad que desarrollamos en otros sectores como es el Retail (segundo en importancia tras el sector Seguros), seguido de Turismo y Transporte, Tecnología IT, Administración Pública, etc.

Desde sus inicios, knowmad mood ha trabajado siempre para grandes empresas, suponiendo más del 75% de su facturación.

En el Top 20 de nuestra facturación por cliente se encuentran las siguientes compañías:

1. GRUPO INDITEX	11. ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA
2. MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA	12. MELIA HOTELS
3. EL CORTE INGLES	13. VIAJES EL CORTE INGLES
4. DIRECCIÓN GENERAL GUARDIA CIVIL	14. SANTA LUCIA
5. GRUPO GENERALI ESPAÑA	15. ITNOW, S.A.
6. BOEHRINGER	16. PARQUES REUNIDOS
7. GRUPO A3 MEDIA	17. ING DIRECT
8. RURAL SERVICIOS INFORMÁTICOS	18. HOTELBEDS TECHNOLOGY
9. VUELING AIRLINES	19. COMPAÑÍA LOGISTICA DE HIDROCARBUROS
10. MAPFRE TECH	20. CONECTA5

Nuestra Presencia Regional

Desde **nuestras oficinas** de Madrid, Barcelona, A Coruña, Zaragoza, Mallorca, Sevilla y Valencia, y **nuestros Centros de Servicios Nearshore** de Jerez de la Frontera, Huelva y Santiago de Compostela realizamos proyectos de arquitectura, desarrollo, integración de sistemas y servicios gestionados, adoptando y promoviendo las mejores prácticas del mercado.

Adicionalmente, en el año 2019 abrimos nuestra primera oficina internacional en **Milán;** en el año 2020 seguimos con nuestra expansión internacional abriendo oficina en **Portugal**, concretamente en **Lisboa;** y durante el año **2021,** abrimos una oficina en **Montevideo (Uruguay).** En **2022** hemos abierto nuevas oficinas en **Londres, Miami y Tetuán** y dentro del crecimiento inorgánico, hemos adquirido la compañía **New Verve** en **Glasgow (Escocia) e Incipy, S.A.U., con sede en Barcelona**.

Nuestra Identidad

Somos una compañía **"Agile First"**, actuamos con la flexibilidad de una start-up a través del ecosistema de **Líneas de Negocio** y **Centros Expertos**, creando un entorno de colaboración perfecto para la innovación y la excelencia tecnológica. Así, nuestras capacidades se pueden resumir en:

EL MEJOR TALENTO

Nos preocupa el talento, y por eso atraemos y contamos con los mejores profesionales. Cuidamos de nuestras personas proponiéndoles formación y certificaciones. Les ofrecemos desarrollo en su carrera profesional y ponemos a su disposición herramientas colaborativas de comunicación corporativa y gestión.

GRAN CAPACIDAD

Nuestros **Centros de Servicios** de Cádiz, Huelva, Sevilla, Zaragoza y Santiago ofrecen todo el músculo necesario para externalizar con seguridad **servicios gestionados remotos de aplicaciones y sistemas**, así como **soporte 24x7.**

LÍDERES DE VANGUARDIA

Contamos con nuestra **Dirección de Tecnología e Innovación** y con nuestros **Líderes Técnicos** que observan las tendencias tecnológicas y metodológicas para estar a la última.

EXCELENCIA TECNOLÓGICA

Nuestras **Comunidades Tecnológicas** y **Centros Expertos** agrupan especialistas en cada área tecnológica para asegurar el más alto nivel de conocimiento en los proyectos.

GARANTÍA DE EJECUCIÓN

Nuestra oficina de proyectos supervisa cada proyecto, siguiendo las **mejores prácticas de gestión tanto ágil como tradicional**.

Nuestras **certificaciones** avalan la calidad de nuestros servicios.

Por otro lado, todo esto se complementa con una propuesta de valor, basada en nuestras marcas comerciales:

knowmad mood

Realizamos modernizaciones tecnológicas hacia las arquitecturas e infraestructuras más innovadoras, con agilidad, calidad y seguridad.

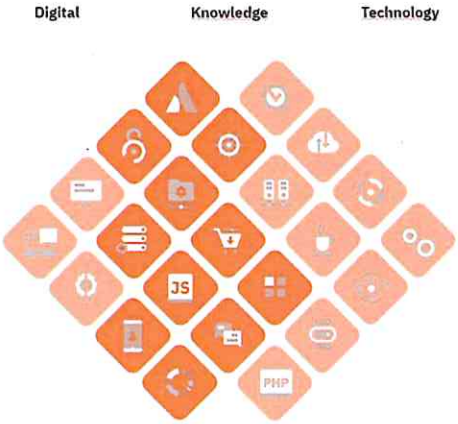
DEXS
a knowmad mood company

Somos una escuela experiencial y práctica, en modo presencial o remoto, a medida o por catalogo, oficial y subvencionable

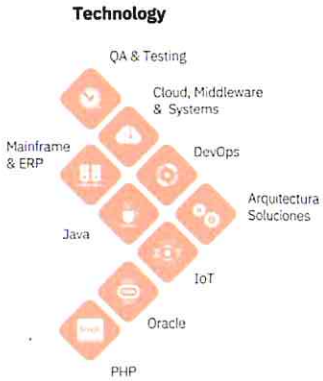
Especializada en la creación, desarrollo y diseño de soluciones y productos Atlassian para diferentes clientes en Reino Unido e Irlanda

Consultora especializada en transformación y estrategia digital de negocios y organizaciones con foco en las personas y pionera en España

Nuestra propuesta de valor:



Estamos organizados en 23 Comunidades Tecnológicas, nuestros espacios de intercambio de conocimiento técnico, orientados a la excelencia tecnológica.



Nuestros Valores

Nuestros **5 valores corporativos** son los pilares de nuestro futuro, y son compartidos por cada uno de los que formamos parte de **knowmad mood**:

Colaboración

Innovación

Compromiso

Diversión

Confianza

- **Colaboración.** Es espíritu de equipo, la solidaridad que necesitamos para trabajar de forma eficiente y transparente, buscando no solo sinergias internas, sino también con todo nuestro ecosistema y especialmente con nuestros clientes.
- **Innovación.** Es pensar de forma diferente, asumir riesgos, el espíritu de competencia que nos hace cada día mejores y que nos permite seguir ocupando una posición de liderazgo.
- **Compromiso.** Es la lealtad al equipo, es sumar nuestras capacidades en la consecución de un objetivo común: la sostenibilidad de nuestro proyecto de compañía. Es también un comportamiento ético en la forma de realizar nuestro trabajo.
- **Diversión.** Es el sentimiento que consigues cuando disfrutas con lo que haces, por el que te sientes a gusto en el equipo al que perteneces. Es ese ánimo que impulsa a transformar situaciones complejas en retos divertidos.
- **Confianza.** Es la apertura mental frente a las ideas de los demás. Es dar oportunidades para el aprendizaje y el éxito dejando espacio a la aportación personal para la consecución de fines comunes.

Órganos de Gobierno

Los órganos de gobierno que se describen en el presente apartado, se encargan de velar por el adecuado cumplimiento normativo y los estándares de control y de gobierno, de acuerdo con la legislación vigente en cada momento.

- Órganos de gobierno de knowmad mood:
    - Junta General de Accionistas
    - Consejo de Administración
    - Comisión de Auditoría y Cumplimiento

- Comité de Dirección
- Comité de Compliance

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Cumplimiento Normativo y Buenas Prácticas

knowmad mood, ha apostado siempre por la definición de un conjunto de políticas internas para el gobierno corporativo y buen uso de los activos de la organización y del tratamiento de la información asociada, incluyendo los datos de carácter personal, cumpliendo siempre con las legislaciones vigentes y marcos normativos.

Los activos de knowmad mood son objeto de estas políticas y constan de toda la información creada o utilizada para apoyar las actividades productivas y comerciales de la empresa, así como de los sistemas con los cuales se procesa esa información.

Toda esta información está accesible a los empleados, a través de la plataforma Confluence, y en la que se encuentra, entre otras:

- Política de Infraestructura IT y de Seguridad de la Información

- Política de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Gestión Servicios TI
- Política Ambiental Corporativa
- Política de uso de imágenes en documentos corporativos
- Política de protección de datos
- Código Ético y de conducta
- Políticas internas
- Guía de buenas prácticas para un trabajo remoto seguro

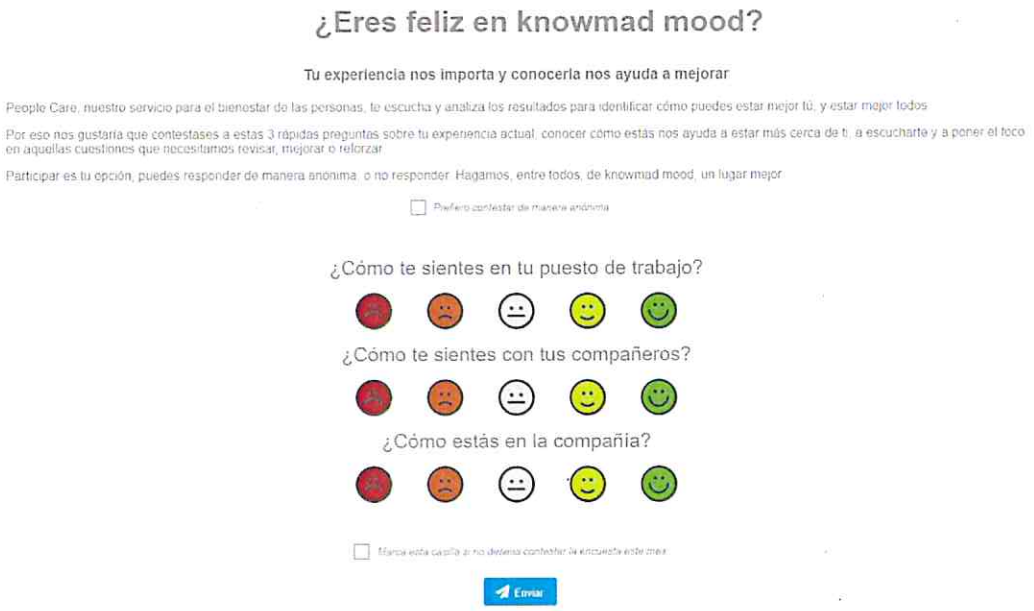
3. QUÉ NOS HACE ESPECIALES

Aunamos diferentes líneas de acción tanto para hacer de nuestra cultura una realidad como para lograr que llegue a todas las personas y todos los empleados podamos formar parte de ella.

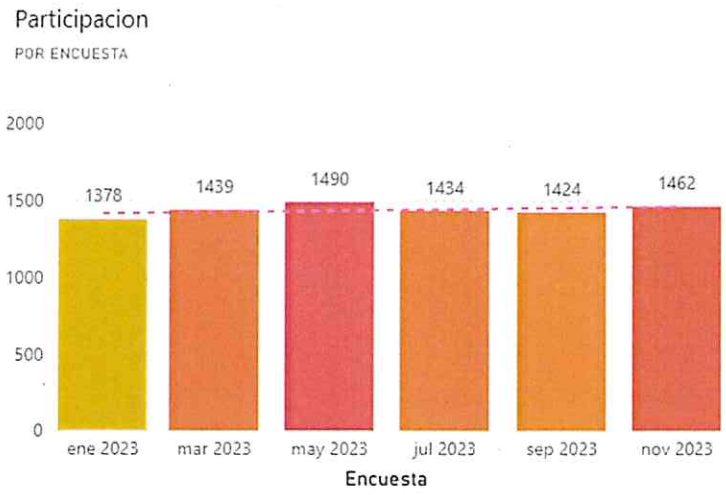
En knowmad mood somos conscientes de que, por encima de otros factores, somos una empresa hecha por personas. Por eso es fundamental que existan canales de escucha, reactivos y proactivos, al mismo tiempo que dotar de equipos que analizan y activan el ecosistema interno para actuar y poner en marcha planes de acción.

Encuesta de felicidad en Digital Desktop

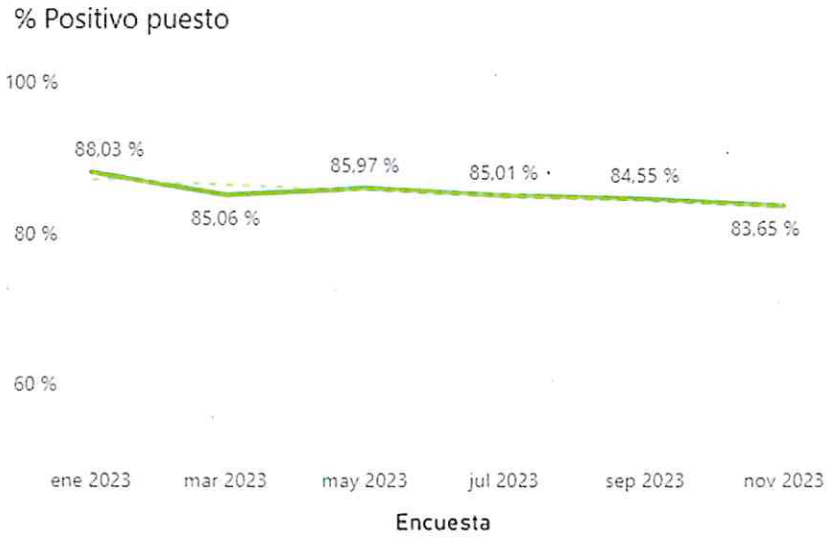
Desde 2018 preguntamos a las personas que forman parte de la empresa su nivel de felicidad en su puesto, con sus compañeros y en knowmad mood. People Care explota y gestiona las respuestas para que, entre todos, mejoremos el bienestar en knowmad mood.



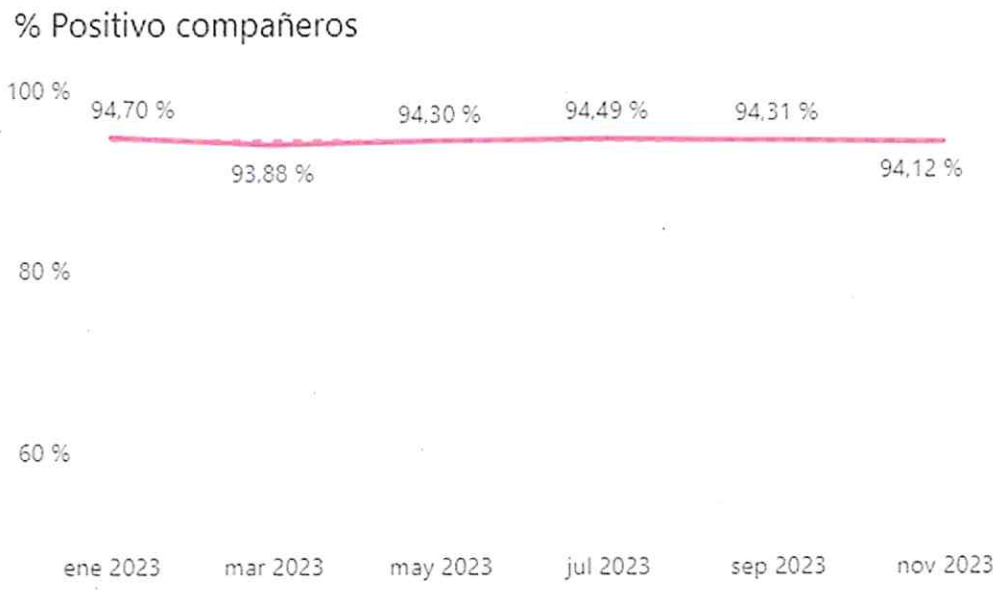
Ejemplo de la encuesta de felicidad en digital desktop



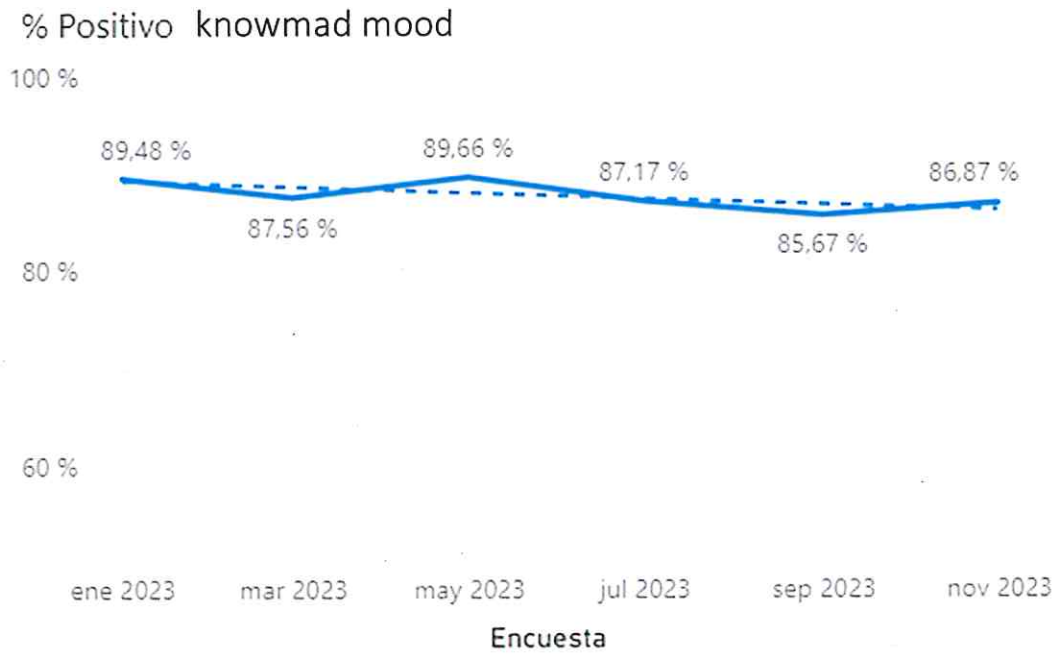
La participación promedio es de un 60% de la plantilla.



La satisfacción con el puesto y la asignación tiene una percepción estable a lo largo del año, dentro de un rango alto de valoración, si bien experimenta un ligero decrecimiento en el último semestre del año.



La percepción del ambiente de trabajo y la satisfacción de la experiencia con los compañeros se ha mantenido estable y en un rango alto.



La percepción y satisfacción hacia knowmad mood como empleador es estable y en un rango alto de valoración, fluctuando en un estrecho recorrido de valores.

Encuesta de experiencia de empleado

Cada año, en el mes de junio, lanzamos la encuesta de eXperiencia de Empleado (Employee eXperience) para que cada persona de la empresa pueda compartir cómo es su experiencia en el día a día. Precisamente por eso es una encuesta amplia que recorre diferentes aspectos relevantes de nuestra experiencia:

- Experiencia. En este bloque recogemos preguntas generales sobre cómo es vivir y trabajar en knowmad mood.
- Mis objetivos y responsabilidad. Se centra en tu puesto y en tu día a día en el trabajo.
- Desarrollo profesional. Exploramos acerca de si tienes los mecanismos y herramientas en knowmad mood para crecer, y si las conoces.
- Evaluación y remuneración. Ponemos atención en cómo se nos mide y los mecanismos de reconocimiento salariales.
- Compañeros, trabajo en equipo y colaboración. Pues lo que se suele llamar ambiente de trabajo.
- El responsable de mi equipo. Nos interesa mucho conocer cómo percibes a los líderes de knowmad mood con los que interactúas y que lideran el equipo al que perteneces.
- Nuestra orientación al cliente. Nuestro valor se mide por el valor que somos capaces de transmitir y poner a disposición de nuestros clientes, así que te preguntamos cómo lo hacemos y si tú puedes participar en ello.

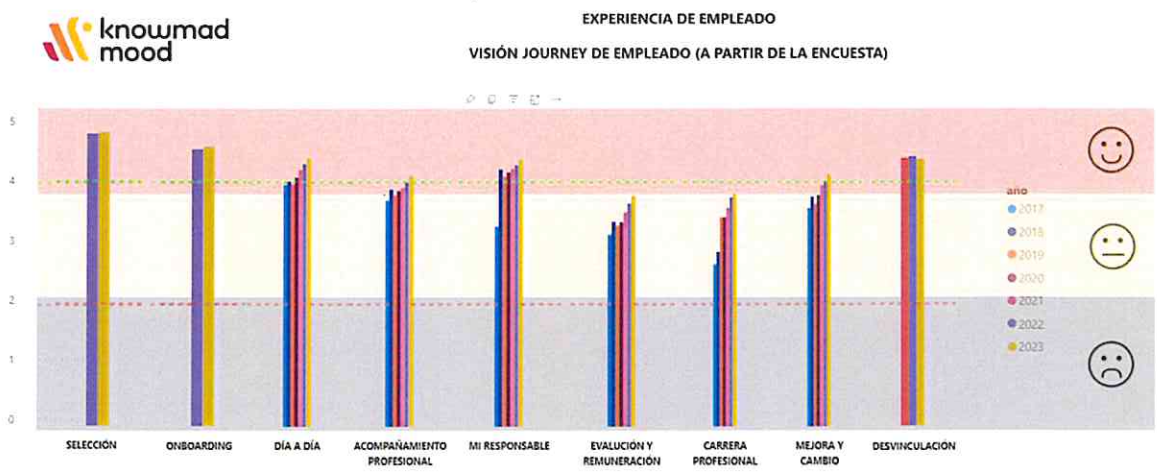
Los resultados anuales nos permiten tomar decisiones, corregir rumbo y avanzar con iniciativas con una mayor empatía con tu realidad, conociendo en qué dirección podrás vivirlo como una mejora en tu experiencia, y no al contrario.

Desde 2017 realizamos de manera anual la encuesta de clima, desde 2020 encuesta se llamó Experiencia de Empleado. Es nuestra herramienta de escucha más profunda de la voz de la de las personas de la empresa pues recorremos todos los elementos de la experiencia de las personas, este año con un monográfico acerca del Teletrabajo que nos ayuda a orientar y focalizar nuestra política y su puesta en marcha.

Tras la encuesta durante el mes de junio de 2023, durante el mes de septiembre ha sido compartida y debatida en reuniones con cada responsable de operaciones o de áreas para identificar planes de acción y mejora.

Hemos compartido los resultados y un informe en Tipi, nuestro Digital workplace, en la sección "Tu Tipi > Te escuchamos > Encuesta de experiencia de empleado".

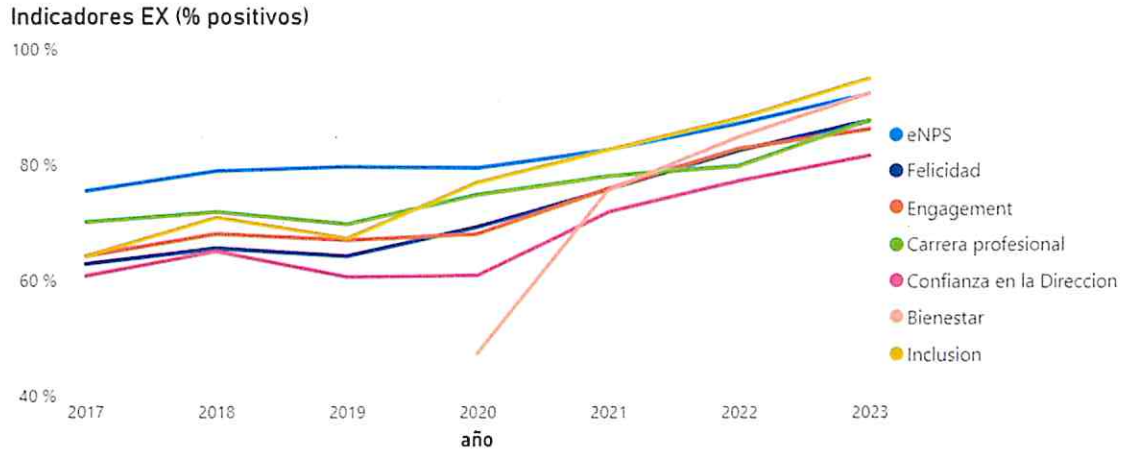
A continuación, compartimos la evolución en los resultados obtenidos:

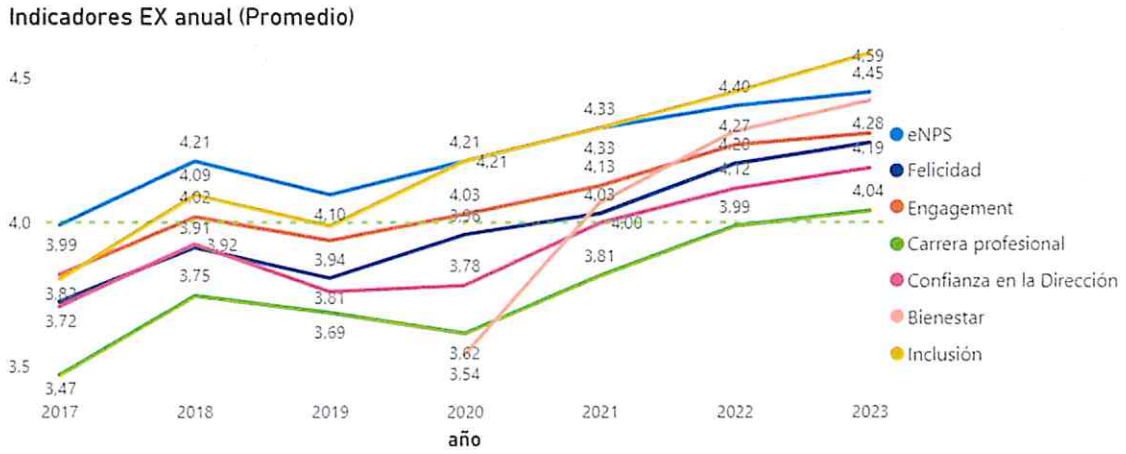


En el año 2023 hemos completado nuestras métricas con datos de percepción de la experiencia de candidatos durante la selección, en onboarding durante los primeros 6 meses, o el proceso de entrevistas de salida en la desvinculación.

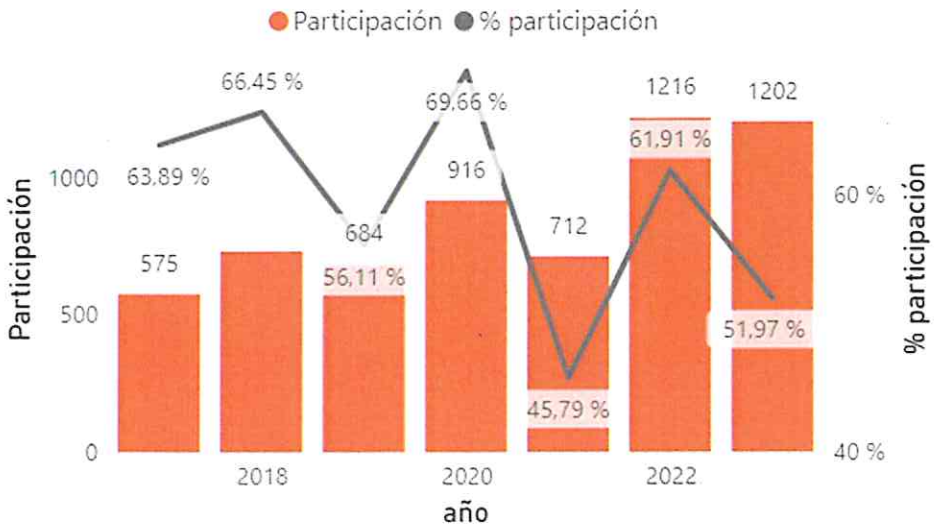
Con ello avanzamos hacia una visión transversal de la experiencia de empleado en los últimos años. Se observan mejorías en todos los bloques, alcanzando progresivamente la carrera profesional y la remuneración valores satisfactorios y con evolución positiva.

A continuación, mostramos la evolución de los indicadores clave:





En la siguiente analítica mostramos la evolución en la participación en esta encuesta, anónima y comunicada a toda la plantilla, con sucesivos recordatorios motivando compartir la voz del empleado.



Datos de impacto:

Lo que más valoramos

El mejor valorado es

4,41 / 5

Ambiente de trabajo

Teletrabajo

98%

Respuestas positivas

Liderazgo con respeto

95%

Respuestas positivas

Igualdad, Equidad e inclusión

95%

Respuestas positivas

Algunos de los comentarios y observaciones de las personas que realizaron la encuesta:

La voz de nuestro equipo

Me agrada la filosofía de la empresa de mantener el foco en la satisfacción de sus empleados.

Seguir apostando por la flexibilidad en cuanto al lugar de trabajo y horario es clave para mi satisfacción con la empresa.

La empresa tiene unas políticas que motivan a las personas a involucrarse más con la empresa y los clientes.

Uno de los mejores aspectos es el apoyo al empleado en formación, desarrollo laboral, tecnologías, etc

Cupofcaféconleche

Todos los meses tomamos un café juntos, con la Dirección, para que además de conversar, tengamos respuestas a nuestras inquietudes.

Este año además, hemos incorporado este formato en grupos concretos de trabajo (En proyectos de Guardia Civil, Equifax, A3Media o el equipo de Portugal, entre otros) lo que ha permitido hablar del contexto del cliente con más detalle para poder mejorar la comunicación entre todos, conocerse mejor en el equipo y resolver cuestiones concretas de los proyectos.

Se han realizado 8 eventos, con una participación total de 185 compañeros.

Encuentros 2023

Foto y acta. Guardia Civil. III grupo. Octubre 2023

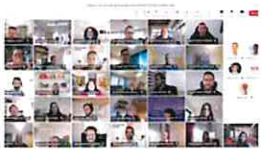


Foto y acta. Guardia Civil. II grupo. Octubre 2023

Foto y acta. Guardia Civil. I grupo. Octubre 2023

Foto y acta. Portugal - junio 2023

Foto y acta Equifax, junio 2023

Foto y acta A3Media (Front y Diseño UX y UI development & Integration) febrer...

Foto y acta A3Media (Mobile y Back) febrero 2023

Línea directa con el CEO

En knowmad mood cada persona es escuchada, y eso comienza desde la Dirección General. Por eso nuestro CEO muestra su compromiso con las personas a través de un canal de escucha directa.

En digital desktop, cada persona puede acceder a la aplicación "Línea Directa con el CEO", su mensaje es leído directamente por José Manuel Rufino, respondido personalmente y canalizada la propuesta, idea o consulta a la Dirección interna correspondiente para la acción más adecuada.

Icono de la aplicación en digital desktop

Bienestar

El bienestar es uno de los pilares de nuestra cultura, desde el convencimiento de que la sostenibilidad de knowmad mood pasa y necesita de la sostenibilidad con las personas que lo hacemos posible. Para hacerlo realidad, desarrollamos diferentes niveles de promoción del bienestar y nuestra capacidad de resiliencia, porque no podemos asegurar que todo sea perfecto, y sí que somos capaces de identificar las malas experiencias o los errores y corregir.

Nuestra política de Salud, Seguridad y Bienestar

En el año 2023 dimos forma y publicamos en Tipi nuestra política que refleja nuestra determinación y compromiso con la sostenibilidad interna en clave de personas y su bienestar.

Esta política integra y da cuerpo de estrategia al conjunto de políticas, iniciativas y acciones que nos llevan a crear una cultura "human-centric" real en la experiencia laboral de las personas.

People Care

People Care es el programa corporativo para la activación preventiva y proactiva de la felicidad en knowmad mood.

Somos proactivos, a través de las encuestas de digital desktop y la IA, también las personas contactan en el buzón del servicio.

Positivizamos: conocer que una persona o un equipo está desmotivado, nos permite ayudar a revertirlo.

Estandarizamos: diseñamos un protocolo de actuación, todos los actores participamos y conocemos nuestras responsabilidades.

A todos los niveles: Generamos analítica mensual de satisfacción, compartimos con los responsables, alineamos prioridades y reportamos a CEO y Dirección de Operaciones.

Hacemos equipo porque todos somos responsables del bienestar y la felicidad, generamos conversaciones para que se articulen acciones de mejora del bienestar.

People Care hace equipo contigo, con los responsables y con todas las personas en los equipos, para que el bienestar esté presente en nuestra agenda diaria y se mantenga como una prioridad junto con la calidad y fiabilidad de nuestros servicios. Porque sabemos que no solo es

compatible, sino que cuando nos encontramos bien, la calidad y la fiabilidad aumentan, y la confianza de nuestros clientes también.

Datos de impacto:

- En 2023 llevamos atendidas a más 1000 personas.
- En 2023 hemos realizado 16 eventos Move4Fun en diferentes ubicaciones y los han disfrutado 278 personas.
- También hemos llevado a cabo 7 catch-ups a los que han asistido 130 personas y 9 juegos "Who is who?" con cerca de 200 personas.
- Trabajamos con distintos informes de PowerBI para analizar resultados de encuestas (Evaluación 360º y Experiencia del Empleado) y elaboramos, a partir de ahí, los planes de acción correspondientes.

Juan Martínez, Lorena Ruiz, Sonia Reifs, Ana Pérez, Lidia Maroto, Cristina Damas

Equipo People Care

Quokka

En knowmad mood tenemos la firme convicción de que nuestro bien más preciado son las personas, por eso día a día trabajamos para que los empleados se encuentren bien tanto en su vida profesional como en el ámbito personal. Con esta premisa. en 2020 nació Quokka, nuestro programa de promoción activa del bienestar basado en 3 ejes: nutrición saludable, actividad física y bienestar emocional. Y si 2020 fue el año en el que Quokka vio la luz por primera vez, 2023 ha sido un año de consolidación del programa.

Este 2023 hemos aumentado los clubes de aficiones desde el Club de Lectura, con los Club de Running y Club de Ajedrez.

Con motivo del día Internacional de la Salud, organizamos la Semana de la Salud, dedicando cada día a uno de nuestros ejes de bienestar con iniciativas relacionadas.

Bienestar emocional

Nutrición saludable

Actividad Física

Datos de impacto:

- 23 talleres en 2023
- 583 personas inscritas
- Valoración media de los talleres: 4.8 / 5
- 328 usuarios de la aplicación digital WellAT

Semana de la Salud y el Bienestar

Durante la primera semana de abril celebramos esta semana que hace protagonista la importancia de la salud y el bienestar de las personas. Programamos talleres y acciones de sensibilización en actividad física, nutrición saludable y salud mental.

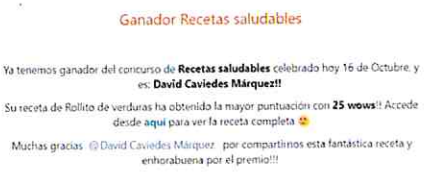
Club de lectura

Los libros, compañeros que enseñan, inspiran y guían, nos hacen reflexionar, sonreír y llorar. Inauguramos el Club de Lectura de la FamiliAT, con una lista que recopila los libros sugeridos por integrantes de la #familiAT para que los tengas a disposición cada vez que se te antoje leer pero no tengas claro que estás buscando y te quieras dejar sorprender por las más de 130 fantásticas recomendaciones de los más variados géneros literarios.

La cocina de knowmad mood

Esta iniciativa de Quokka nos permitió compartir recetas de todo tipo, con carne, sin ella, veganas, vegetarianas, flexitarianas, sin gluten, especiales para diabéticos y un largo etcétera; la única condición era que fueran, dentro de lo posible, saludables.

Decenas de personas participaron compartiendo sus mejores recetas, todas ellas muy originales.



El bienestar comienza por nuestro espacio personal y familiar. Que nuestros familiares más directos puedan estar bien, nos ayuda a estar mejor nosotros. +vida es el programa de servicios gratuitos que Alares ofrece a toda la empresa y sus familiares. Para el bienestar profesional tienes a People Care, para el personal ahora tienes +vida: 24 horas al día, los 365 días del año, en cualquier parte de España.

En knowmad mood nos preocupamos por la conciliación y la corresponsabilidad, más aún en el contexto actual de teletrabajo; porque es importante que puedas conciliar mejor recibiendo ayuda y facilitándola a tu familia. Por ese motivo queremos seguir apoyándote en todo lo que podamos y lanzamos +vida, un nuevo programa de servicios, para ponértelo más fácil y que puedas despreocuparte de trámites burocráticos y cuidar tanto de ti como de tus seres queridos.

Encontrarás **beneficios y servicios muy diversos:**

- Mi asistente 24 horas, que te ayudará con una serie de temas como información, contratación de la luz, guardería etc.
- Gestiones administrativas.
- Consultas legales.
- Consultas de Salud telefónicas a médicos de familia, pediatras, profesionales de la psicología, etc.
- Consultas veterinarias telefónicas.
- Telefarmacia.

En toda España, estés donde estés, disponibles las 24 horas del día, atención inmediata, los 365 días del año.

– Haz click en la imagen, entra con tu DNI en la página masvida.alares.es y encuentra toda la información sobre cada servicio.

Datos de impacto:

- Estadísticas de uso año 2023: 3.116 servicios
- Satisfacción servicios: 97,87%

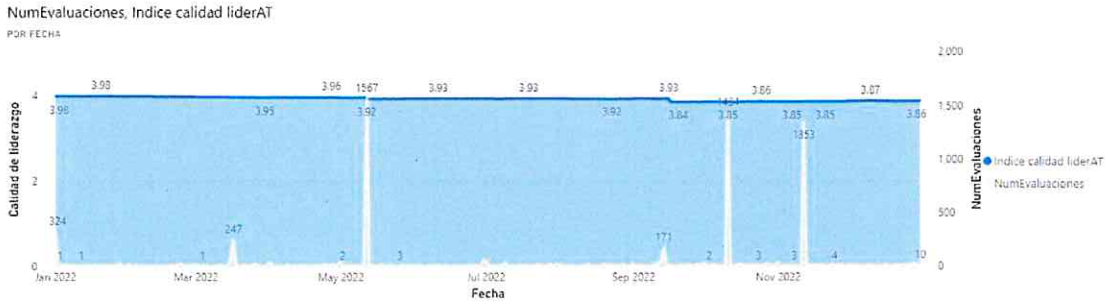
Feedback 360º

En knowmad mood hemos implantado un modelo de evaluación 360º, tu responsable te ayuda en tu desarrollo profesional. Es importante que tú también le ayudes a reflexionar sobre sus fortalezas y la experiencia que tienes por su parte.

En digital desktop y en tu correo recibirás notificaciones a lo largo del año para que evalúes a diferentes líderes de knowmad mood que han tenido contacto contigo. Si consideras que no habéis tenido suficiente interacción para evaluar, puedes marcar la opción "no aplica".

Puede ser anónimo, puedes elegir la opción "anónimo" si te da más confianza. Lo importante es tu feedback para el crecimiento.

Es una herramienta de crecimiento para otras personas, evalúa como te gustaría que te evaluaran a ti, con objetividad y desde la intención de ayudar a reflexionar y crecer, además de celebrar lo que hacemos bien.



A lo largo de 2023 se han realizado 12837 evaluaciones a responsables y equipos colaboradores. El indicador de calidad del liderazgo en knowmad mood durante 2023 se sitúa en 4,98, equivalente a 9,98 en una escala de 0 a 10.

Carrera y desarrollo profesional

La excelencia, la innovación y ser referentes forma parte también de nuestra cultura, y eso solo puede ocurrir cuando desarrollamos el talento y creamos los canales para que ocurra junto con las experiencias necesarias.

Cuando tú creces, crecemos todos. El talento va más allá de los conocimientos y nuestro desarrollo ocurre más allá de los cursos. El talento de cada persona de la empresa es el conjunto de conocimientos, experiencia, la mentalidad y la personalidad, y eso es lo que nos hace únicos a cada uno de nosotros. Lo mejor de knowmad mood somos las personas que lo hacemos posible, y queremos que eso siga siendo así con mejores versiones de nosotros mismos ¡la versión que tú elijas!

Política de Gestión del Talento

Entre sus principales características de nuestra **Política de Gestión del Talento** se encuentra:

- Determina un **marco de referencia**, gestión, priorización y toma de decisiones en **el ciclo de vida del talento**.
- Establece "**reglas claras**" para todos los actores en la gestión del talento.
- Hace **más competitivo al negocio**, desarrollo interno = menor inflación salarial = mejor rentabilidad.
- **Mejora la rentabilidad** al desarrollar internamente hacia perfiles más altos e incorporar perfiles más bajos, haciendo posibles mejores tarifas.
- Genera **confianza** en las personas al aportar credibilidad, itinerarios y herramientas de desarrollo.
- **Vincula** y fideliza al establecer planes de desarrollo a largo plazo, 3 o 5 años.
- Permite una gestión del talento y de las asignaciones más **planificada y conectada con la estrategia y el valor al negocio**.
- Permite una mejor estructuración y vinculación de **Los planes de desarrollo y formación** con las necesidades estratégicas, optimizando la creación de valor a medio y largo plazo.

La política permite visualizar las maneras de hacer las cosas, pero al mismo tiempo tiene la flexibilidad necesaria para responder y adaptarse a los cambios.

En 2022 implementamos la política de movilidad en la asignación, que permitió:

- Articular las peticiones de las personas de cambiar de servicios o asignación
- Definir una respuesta en un plazo de 15 días.
- En caso afirmativo, realizar seguimientos quincenales y un plazo de referencia de 2,5 meses para culminar la movilidad.

ImpúlsAT

Es el mapa de carreras de knowmad mood, herramienta para el diseño y seguimiento del plan de desarrollo profesional.

Es un plan activo, en donde se realizan revisiones periódicas (en caso de ser necesario), para la reclasificación de categorías profesionales, así como la equivalencia de puestos y niveles dentro del Mapa de Carrera de cada comunidad.

Toda la información sobre el mapa de carreras, material informativo, guías están disponibles para la consulta en TIPI

De igual manera se refuerza el mensaje a los responsables de comunidad en las reuniones de gestión del talento llevadas a cabo de forma periódica entre el equipo de Desarrollo y los responsables.

Comunidades

ECOSISTEMA DE COMUNIDADES

- **Sin jerarquías**. Niveles profesionales orientados al valor y la madurez profesional para reflejar nuestro desarrollo del talento.
- **Sencilla**. Herramienta visual para definir itinerarios de carrera personalizados.
- **Interacciones**. Nuestro modelo aporta información e itinerarios para fomentar las conversaciones de desarrollo del talento, no solo el rendimiento.
- **Ecosistemas de talento**. Activamos todo un ecosistema de roles que te acompañan.
- **Modelo de Comunidades**.
- **Adaptación y personalización**. Desarrollo en el puesto y transiciones entre nuevos puestos o incluso comunidades.

Además, este año 2023 hemos creado en los perfiles técnicos los Itinerarios de formación y desarrollo, lo que supone una guía en su camino referencial y con ello les permitirá visualizar conocimientos y competencias necesarias para cada puesto actual y futuro(s), así como propuestas formativas y de conocimientos necesarios para poder para adquirirlos.

Los itinerarios ayudarán a concretar el qué, cómo, cuándo y dónde adquirir esos nuevos conocimientos y habilidades.

Plan de formación interno 2023

El plan de formación interno anual: se hace junto con los responsables de Comunidad y la DTI y con él fomentamos el conocimiento, aprendizaje continuo y el desarrollo.

El formato ha sido 100% remoto, ofreciendo una plataforma con acceso a videollamada para poder realizar las formaciones en directo con el formador, lo que ha facilitado el llegar a todas las sedes y ubicaciones.

Hemos realizado 71 curso+ 8 techdays, con cursos técnicos y de habilidades.

Se han formado a +2145 alumnos gracias a los cursos internos.

(Plan de Formación está disponible la información en la web de knowmad mood)

Formacion online:

Incluimos esta modalidad de cursos online, sumando Udemy Business y cursos on line que nos ofrecen nuestros partners por nuestro nivel de partnership. Ofrecemos enseñanza y aprendizaje global, con la flexibilidad de hacerlo cómo, dónde y cuándo quieras.

En Udemy Business hemos tenido más de 658 usuarios activos, 14.450 h visualizadas en cursos, con 1398 cursos.

Certificaciones 2023

Como parte de nuestra apuesta por la formación, y siempre en línea con la excelencia tecnológica, en **knowmad mood** tenemos un Programa de Certificaciones abierto a todos los empleados.

Tenemos más de 326 nuevos certificados, en certificaciones oficiales importantes como las certificaciones de Atlassian, Azure, AWS, SAFE, Scrum Master, ISTQB, ITIL...

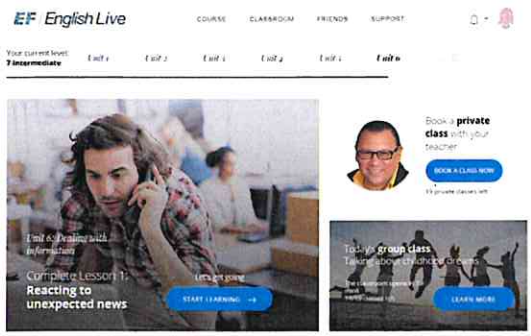
El inglés como nuestra segunda lengua

Para la formación en inglés hemos continuado con nuestros cursos on line y Formación en remoto con aula virtual en directo con el formador.

En perfiles Directivos y Responsables, incluimos clases one to one para impulsar su mejora en el idioma y hemos iniciado clases Business.

Además, también realizamos clases on line de español para nuestros compañeros internacionales.

Estamos formado en idiomas a casi 300 alumnos activos actualmente en las diferentes modalidades de cursos que tenemos.



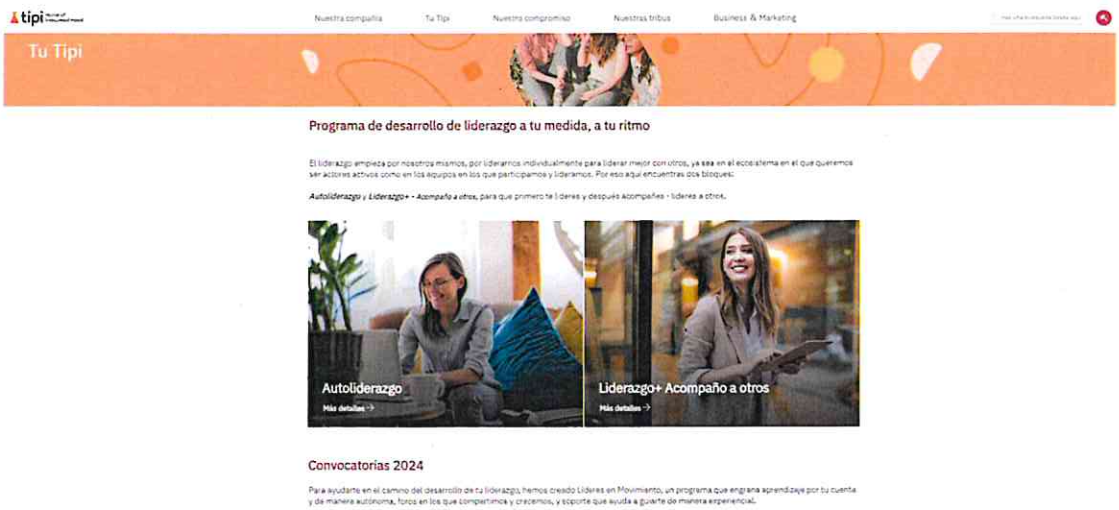
Escuela de desarrollo del liderazgo de knowmad mood
"Líderes en Movimiento"
Los líderes de knowmad mood, responsables, gerentes, managers, directores, líderes técnicos, agile coaches, etc. son las personas que conectan el propósito y la estrategia de knowmad mood con la experiencia que las personas vivimos cada día, el compromiso de los equipos y el valor que aportamos a nuestros clientes.

Nuestro modelo de liderazgo: La naturaleza atómica del líder de knowmad mood
Os presentamos el framework de desarrollo de nuestro liderazgo para fortalecer cómo vivimos nuestros valores, desde un liderazgo basado en tres partículas que lo hacen posible:
creas **EXPERIENCIAS** humanas y alegres.
EJECUTAS con agilidad y colaboración.
INNOVAS aportando nuevo valor.
La presencia de las tres aporta equilibrio, resultados y sostenibilidad a nuestro liderazgo; incluimos a las personas como motor y actor activo de nuestra actividad, la ejecución para lograr resultados a corto y medio plazo y la innovación para sembrar los planes y los resultados a medio y largo plazo.

MeetUp Líderes en Movimiento es el programa corporativo de desarrollo del liderazgo al servicio de los líderes de knowmad mood, y de toda la Empresa. Ponemos a disposición diferentes elementos de desarrollo:

En el 2032 hemos formado a líderes con este programa específico de liderazgo, además de todas las formaciones internas en habilidades que se ofrecen durante el año en el plan de formación anual.

Espacio abierto de liderazgo
Hemos puesto a disposición de toda la Empresa un espacio donde acercarnos a contenidos para el desarrollo de nuestro liderazgo, independientemente de nuestro rol y puesto. Es un espacio para la autoformación, con píldoras, infografías, vídeos, para que lo consumas a tu ritmo.



Manual del líder – nuestro estándar de liderazgo

En knowmad mood entendemos un liderazgo basado en nuestros valores y nuestros principios, por eso hemos elaborado el Manual del Líder, para que podamos entender y poner en práctica un liderazgo ganador, además de ganador en resultados que gane a las personas y que gane en creatividad e innovación.

MANUAL DEL LÍDER

Experiencia de Empleado

En la experiencia de empleado definimos y aumentamos las interacciones positivas de las personas hacia knowmad mood, entre ellas, en los equipos, y en las que fortalecemos que se vive la cultura corporativa.

Onboarding

Realizamos una incorporación completa, con un proceso que te pone en contacto desde el primer día con tu tutor, con tu responsable y el responsable de tu comunidad.
Además, durante los primeros 6 meses se recibe información añadida para conocer la cultura, procedimientos y accesos a las herramientas corporativas.
También se realiza una reunión mensual con todas las personas incorporadas ese mes, para conocer a los nuevos compañeros y dar una cálida Bienvenida.
El último jueves de cada mes organizamos nuestro Welcome Day con las nuevas incorporaciones. Se organizan simultáneamente en todas las sedes. Se trata de una mañana de presentaciones y desayuno, donde podrás conocer mejor cada uno de los departamentos, conocer a otros compañeros y hacerte con tu Welcome Pack.

En 2023 hemos realizado estos eventos en España y en nuestras sedes internacionales, realizando 12 en España + 9 internacionales, con una participación de casi el 80%.

Hemos preguntado también como parte de nuestro proceso y mejora continua con nuestra forma de trabajar y hemos obtenido una buena valoración media en el proceso completo:

¿Cuál es tu nivel de satisfacción global con el proceso de selección que has tenido en knowmad mood?	4,74
Cuál es tu valoración global de los entrevistadores que has tenido durante el proceso de selección (equipo talent, gerentes, validador técnico...)	4,80
Valoración Global de la sesión Encuentro de Bienvenida	4,44
Bienvenida de tu Responsable directo/Gerente Comercial o Responsable de tu proyecto	4,67
Bienvenida de tu Responsable de Comunidad	4,6
Bienvenida de tu Tutor	4,88
VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO GLOBAL DE ON BOARDING	**4,69**

A todos ellos les hemos agradecido su asistencia con un regalo knowmad mood.

Diversión y Team building

Queremos seguir compartiendo momentos de diversión entre compañeros para mantener en 2023 la conexión entre las personas y el valor de la diversión hacerlo más presente.

En 2022 lanzamos la iniciativa Move4Fun que recupera los encuentros presenciales bajo la denominación de Move4Fun, dando cabida a eventos deportivos así como lúdicos.

En total se han realizado 23 acciones de Move4Fun por toda la geografía de española, que han disfrutado más de 450 personas. Entre las diferentes acciones se encuentras pádel, kayak, karting, entre otras. La valoración promedio es de 4,7 sobre 5.

En el año 2023 también hemos continuado la fiesta anual del Santas's Summer Party.

Se realizaron 18 fiestas de verano entre julio y septiembre de 2023, incluidos Portugal, Italia y Uruguay. Asistieron 945 personas y la valoración fue de 7,7 sobre 10.

A lo largo del 2023 se ha mantenido activo el Club de Ajedrez, un espacio en el que las personas amantes de este deporte mental puedan conversar, compartir, organizarse y, en definitiva, disfrutar en equipo. Además de la creación de un canal de Teams, para así fomentar la comunicación entre los miembros del club, se está organizando un torneo de forma mensual.

Además, como en años anteriores en Navidad hemos querido planificar un calendario de actividades para que, mayores y peques, podamos disfrutar de las semanas más especiales del año.

- Llamada Papá Noel: 20 y 21 de diciembre o Llamada del Rey Mago: 3 y 4 de enero
- Taller de Robótica: 19 de Diciembre
- Taller de manualidades - crea tu propio Mr Potato con Fundación Prodis: 21 de Diciembre
- Masterclass de baile:20 de Diciembre
- Cuentacuentos: 18 de diciembre.

En total han asistido 122 niños a las actividades y alrededor de 60 niños han recibido la llamada de Papa Noel y los Reyes Magos, con una valoración de 8,8 sobre 10 por parte de los empleados.

Regalo Navidad.

En navidades no puede faltar una buena cesta de productos típicos. Hemos gestionado regalos para España y todas nuestras sedes internacionales, enviado al 100% de los empleados.

Concursos knowmad mood.

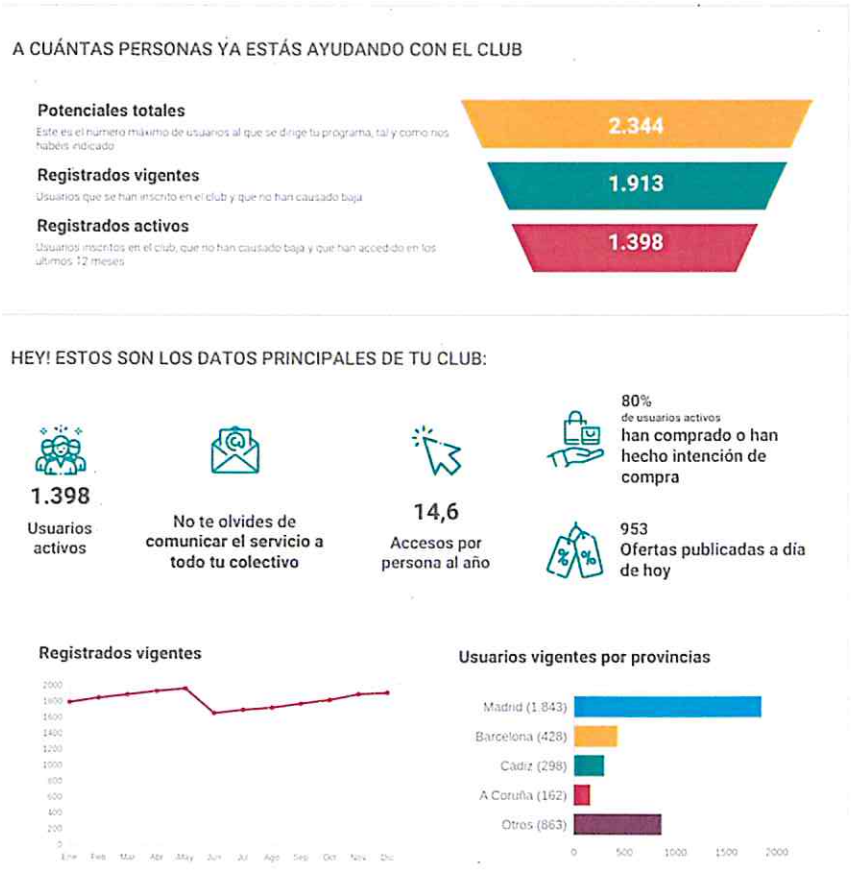
Tanto en las redes sociales como a nivel interno hacemos regalos y concursos por participar en iniciativas y proponer ideas.

Kudos.

Este año hemos incluido la aplicación de Kudos en Tipi, sumada a la aplicación en digital desktop, lo que ha facilitado el poder enviar kudos a tus compañeros, como forma de agradecer la ayuda prestada, el trabajo bien hecho y el buen ambiente. Como resultado, hemos dado 13.139 en 2023.

Club de ventajas.

Numerosos descuentos y oportunidades a través de nuestro club de ventajas.



Gympass.

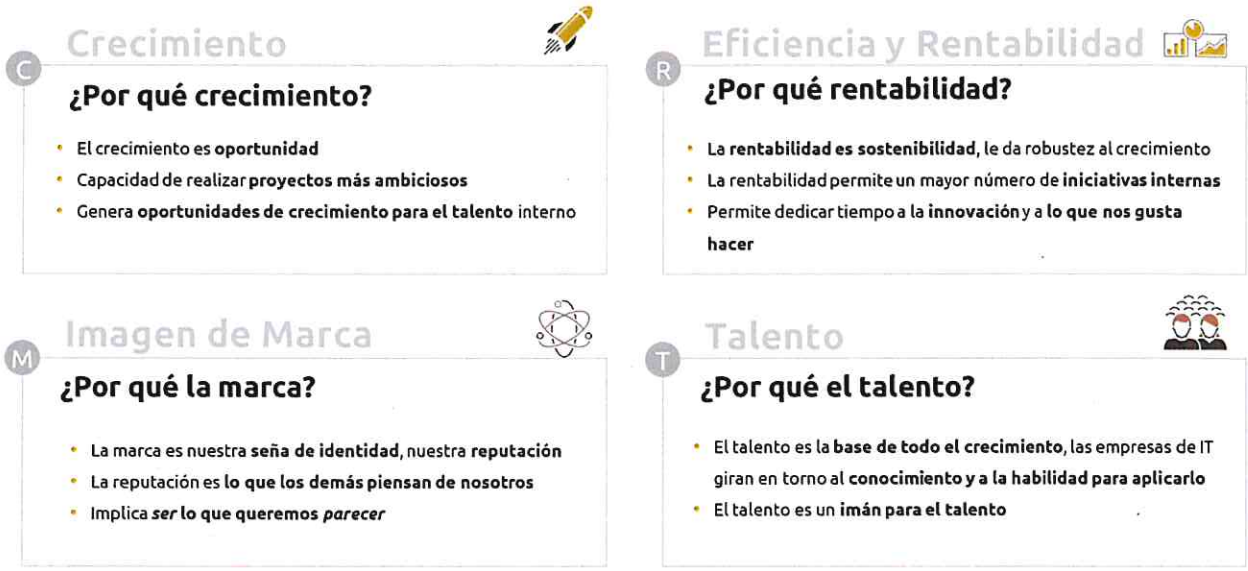
Por pertenecer a knowmad mood puedes beneficiarte de los mayores descuentos en una amplia red de centros deportivos.

Otros beneficios y descuentos.

Tenemos descuentos en formación en inglés, acuerdos con universidades y escuelas de negocio, descuentos en telefonía, etc. Los podrás encontrar en el apartado de Confluence "Beneficios y descuentos" y "Acuerdos de formación".

4. PLAN ESTRATÉGICO

Nuestro plan estratégico 2021-2024 está construido sobre 4 pilares fundamentales: el crecimiento, la rentabilidad, el talento y la imagen de marca y ESG.



Como objetivos, tenemos en la compañía los siguientes:

Crecimiento

- Impulsar el crecimiento orgánico e inorgánico
- Acelerar la expansión internacional
- Evolucionar el modelo de red productiva
- Adaptar capacidades para nuevo Go-to-market

Rentabilidad

- Incrementar la rentabilidad de negocio poniendo especial foco en el EBITDA
- Impulsar un plan de transformación interno

Talento

- Construir una propuesta de valor al empleado que impulse nuestra cultura de talent-centric y posicione se forma sostenida a knowmad mood como una empresa atractiva para trabajar

Imagen de marca y ESG

- Impulsar el reconocimiento de marca de la compañía en el mundo
- Realizar importantes esfuerzos en materia de ESG

Para alcanzar nuestros objetivos, el plan se compone de más de 50 iniciativas estratégicas a las cuales se les da seguimiento desde la Oficina de Estrategia y Transformación, que co-lideran los consejeros ejecutivos Antonio Chamorro Caballero y Roberto Fuentes Martinez.

5. FACTORES CLAVE DE knowmad mood

Para conseguir los resultados previstos en el Plan, los elementos clave que diferencian a knowmad mood del resto de empresas del sector son:

- Los socios son profesionales de la compañía. El 100% del capital es español.
- Es un **proyecto de futuro**. No cortoplacista
- Independencia financiera
- Crecimiento continuado para que todos crezcamos
- Crecimiento predecible, sostenible y orgánico
- Dimensionamiento adecuado puestos de trabajo /departamentos
- Fomento de la colaboración
- Las personas en el centro de la organización como compañía
- Apuesta decidida por nuevas tecnologías y nuevas líneas de negocio
- Eficiencia e incremento del margen operativo
- Mejor Posicionamiento de marca.
- Transparencia y Comunicación
- Aumento de nuestra presencia nacional e internacional
- Empresa ilusionante donde trabajar
- Liderazgo y cultura organizativa basada en valores

6. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

En un mundo en constante cambio como el que vivimos, donde todos los ámbitos de la sociedad evolucionan a un ritmo vertiginoso, el seguir haciendo lo mismo que nos ha funcionado en los últimos años ha dejado de ser una opción viable. Cualquier compañía que quiera seguir formando parte de su ecosistema de negocio ha de contar con mecanismos y palancas que favorezcan, no solo la adaptación al cambio, sino la posibilidad de ser parte activa de ese cambio y, por consiguiente, del futuro. Y es en este punto donde entra en juego la innovación, entendida como uno de los principales motores del crecimiento y transformación de las empresas.

Innovar significa cambiar, transformarse, evolucionar... y esto genera grandes beneficios como la diversificación de nuestros productos, el poder diferenciarnos de la competencia, ofrecer un mejor servicio a los clientes y, como no, mejorar los beneficios. De hecho, hay muchos estudios que demuestran que las empresas innovadoras crecen más rápido y con mejores resultados que el resto.

Pero, para conseguir que la innovación vaya más allá de la línea estratégica de una empresa y no se quede simplemente en el papel, cualquier organización ha de contar con varios aspectos:

- Estar siempre abiertos a escuchar nuevas ideas.
- Conseguir que la innovación no sea un hecho aislado y que se integre dentro de otros procesos de la organización.
- Aportar los mecanismos y herramientas necesarias que faciliten la creatividad y la generación de nuevas ideas entre todos los que forman parte de la organización.
- En definitiva, integrar la innovación como una parte crucial de la cultura de la empresa.

Todos estos aspectos los hemos integrado en nuestro modelo de innovación. Este modelo nace como base para ayudarnos a seguir siendo competitivos en un mercado tan dinámico como el de las TI, que demanda rapidez en la toma de decisiones, y a situarnos como uno de los principales referentes. Se basa en tres pilares fundamentales:

- **Potencia uno de nuestros valores;** la colaboración. Como yo suelo decir, tan solo hay que juntar a gente con ideas buenas para que surjan ideas excepcionales. Por ello, nuestro nuevo modelo nace con la libertad de la innovación individual, pero fomenta la presentación de los avances al resto de participantes y el trabajo en equipo.
- **Transparencia.** Tan importante es innovar como que todos podamos acceder a esas ideas para tenerlas en cuenta en nuestro día a día e incluso enriquecerlas con nuevos matices.
- **Realimenta la innovación con las necesidades del mercado** y presenta periódicamente los avances conseguidos al equipo de Gerentes y Responsables de negocio, con el fin de

detectar las semillas de nuevas soluciones y servicios que ofrecer a través de nuestras líneas de negocio.

En definitiva, la innovación juega un papel crucial dentro del desarrollo y evolución de cualquier compañía y esto significa que no sólo debemos adaptarnos a lo que el mercado nos pide sino tratar de ser parte de la evolución y del futuro del mismo.

Por estos motivos, en el año 2018 se crea la Dirección de Tecnología e Innovación, para encargarse de las actividades técnicas a nivel cross de la Compañía.

Surge de las necesidades de ampliar capacidades en todas las actividades cross-comunidad u horizontales de knowmad mood, facilitando la colaboración entre comunidades.

Responsabilidades y Actividades

Todas las actividades van encaminadas al establecimiento de la marca de knowmad mood en el mercado como un referente cuyo elemento diferencial es la tecnología.

Para conseguir ese alineamiento, se conforma el equipo de Dirección de Tecnología e Innovación para servir de catalizador de estas tareas a nivel global dentro de knowmad mood.

Según el objetivo perseguido, todas las actividades se agrupan en tres grandes grupos.

- Como apoyo a la generación de negocio:

- Como equipo que lidera la Innovación de knowmad mood:

El equipo de la DTI dinamiza el modelo de innovación de la compañía, en el que se reciben iniciativas que parten de la observación tecnológica del mercado por parte de las comunidades y se alineen con ideas de Desarrollo de Negocio, seleccionando aquellas que podrían pasar a nuestro portfolio de Soluciones / Enfoques.

- En todo lo que tiene que ver con la transformación Digital de knowmad mood:

7. KNOWMAD MOOD EN CIFRAS

Durante el 2023 knowmad mood ha mantenido la tendencia de crecimiento al mismo ratio que en años anteriores, incrementando en un 30% los ingresos totales del ejercicio. El rendimiento de la compañía en su primer ejercicio completo tras la salida a bolsa el pasado mes de diciembre de 2022 consolida su posición de liderazgo tecnológico, su expansión internacional y sienta las bases para un sólido crecimiento futuro.

Información de la Compañía

En este apartado se incluye información relativa la compañía, facturación, principales sectores los que opera, crecimiento de ésta, políticas y estrategias tomadas a cabo.

El crecimiento de la facturación de knowmad mood ha venido acompañado de un crecimiento análogo en su plantilla propia, que ha pasado de 320 empleados en 2010 a los más de 2.400 empleados propios en 2023.

A las filiales internacionales constituidas desde 2020 se unió la expansión mediante la adquisición de compañías con la compra de la británica New Verve Consulting Ltd en el último trimestre de 2022. Durante 2023 se ha llevado a cabo una nueva adquisición, la de la consultora especializada en transformación y estrategia digital, Incipy, con sede en Barcelona.

En el ejercicio 2023, se ha superado la cifra de negocio consolidada de los 168 millones, con una excelente situación económico-financiera que nos sigue permitiendo:

- Tener beneficios sostenibles durante todos los ejercicios (1994-actualidad).
- Reinversión constante de gran parte de los beneficios durante todos los ejercicios para financiar crecimiento.
- Endeudamiento muy bajo con entidades de crédito, con excelente calificación y gran facilidad de acceso al crédito.

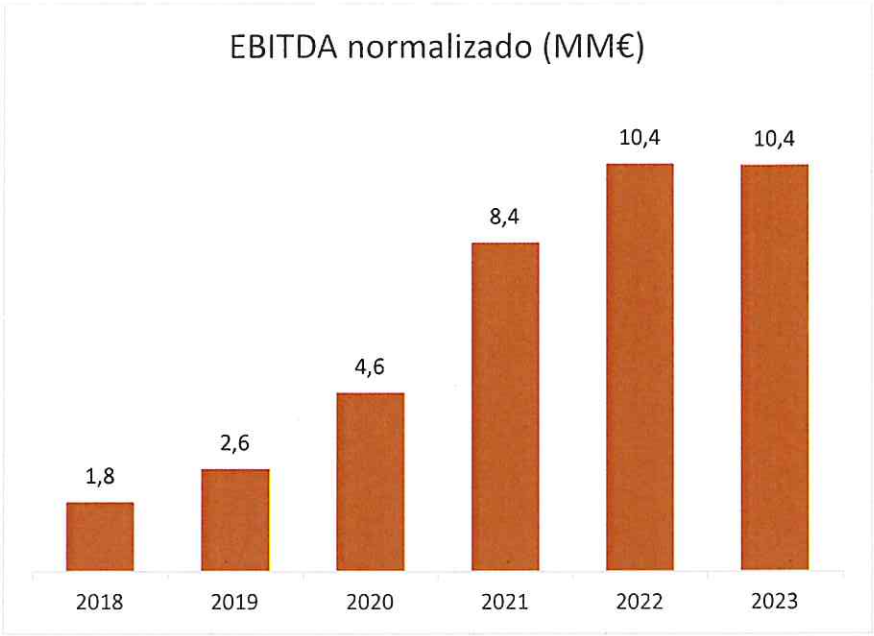
Como se comentaba anteriormente, el ejercicio 2023 ha sido el primero completo desde que el Grupo empezó a cotizar en el mercado bursátil BME Growth, con el reto que esto ha supuesto desde el punto de vista de información, reporte y cumplimiento regulatorio.

BME Growth es un mercado dirigido a empresas de cualquier sector de actividad, aunque en la actualidad hay una mayor presencia de empresas de sectores tecnológicos, biotec y salud, ingeniería, de telecomunicaciones y renovables. La procedencia es principalmente local, pero está abierto a todas las empresas con independencia del país de origen, permitiéndoles acceder a los mercados de capitales.

Principales Magnitudes

La evolución de la facturación de knowmad mood, durante los últimos años ha sido la que se ve en el siguiente gráfico. Se debe tener en cuenta que **las cifras hasta 2021 no son consolidadas**, reflejando datos únicamente de la matriz en España, y **sólo las de 2022 y 2023 incluyen todo el perímetro de consolidación** a 31 de diciembre de ese ejercicio, ya que es a partir de 2022 cuando se dispone de cuentas anuales consolidadas que son auditadas:

En cuanto al EBITDA, igualmente las cifras hasta 2021 no son consolidadas y sólo a partir de 2022 incluyen todo el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de ese ejercicio.



El grupo cuenta con más de **2.400 empleados**, de los que la gran mayoría pertenecen a la matriz en España. A nivel internacional, cerramos el año con 35 empleados: 12 en Portugal, 13 en Italia, 4 en Uruguay, 1 en USA, 2 en UK y 3 en Marruecos.

Durante el año 2021 se creó el concepto de RTR o Red de Talento Remoto. Son empleados contratados para Teletrabajar 100% y en puntos de la geografía española en los que no tenemos oficina. Este concepto se ha mantenido y ampliado en 2022 y 2023.

Respecto al Impuesto de Sociedades que el Grupo debe asumir, en las cuentas del ejercicio 2023 consolidadas, se recoge gasto corriente del ejercicio por dicho impuesto por un importe de 1.974.205,49 €.

Desempeño económico

La siguiente tabla muestra las cifras de desempeño económico, y en ella podemos observar los principales indicadores financieros a nivel consolidado y comparadas con las del año anterior.

Cifras consolidadas	2023	2022
Ingresos (€)	168.070.123,58	129.238.278,20
EBITDA	9.956.038,64	9.847.842,58
Margen EBITDA (%)	5,9%	7,6%
Resultado de explotación	9.611.341,71	9.356.308,29
Beneficios antes de impuestos	9.093.759,25	9.243.604,26
Beneficio Neto	7.119.553,76	7.392.365,48
Deuda financiera neta	1.006.535,13	1.999.208,25
Activos Totales	60.507.443,07	53.196.054,49

Respecto al EBITDA, el mostrado en el cuadro superior es estrictamente contable. Sin embargo, para tener una cifra más aproximada a un importe de EBITDA recurrente, deben deducirse todos aquellos importes incluidos en él que, sin embargo, será difícil que se repitan en el futuro, como gastos por adquisiciones o de consultoría para proyectos de transformación. Así, debe *corregirse* la cifra de EBITDA arriba expresada para obtener una más precisa denominada **EBITDA normalizado**:

2023 consolidado	
168.070.123,59 €	cifra negocio
9.956.038,64 € **5,92%**	**EBITDA contabilidad consolidada**
410.281,82 €	One-Offs (importes no recurrentes)
10.366.320,46 € **6,2%**	**EBITDA normalizado consolidado**

Nos gustaría señalar la importancia que tiene en nuestra compañía la responsabilidad social y es por ello que hacemos especial hincapié en la generación de empleo y bienestar de todas las partes interesadas, sin olvidarnos de la maximización del beneficio.

8. CERTIFICACIONES Y POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

knowmad mood es una de las compañías en consultoría de sistemas de la información referentes en el mercado español. Su actividad se centra en integrar las tecnologías convencionales con las nuevas tecnologías, orientándose hacia la mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ya sea incrementando su productividad o creando nuevos procesos de negocio que sustituyan a los tecnológicamente obsoletos, liderando el cambio tecnológico en diferentes áreas como: Movilidad, User Experience, eCommerce, Business Intelligence & Big Data, Enterprise Content Management, Arquitectura Orientada a Servicios, Business Process Management, Gobierno IT, Right Shore, Modernización y Migraciones, Testing & QA y Application Lifecycle Management.

Nuestros sistemas de Gestión, tanto de Calidad (desde el año 2011) como de Medio Ambiente (2012), como de Seguridad de la Información (2017) y Gestión Servicios TI (2021) se encuentran certificados, además de estar sometidos a auditorías internas de cumplimiento. knowmad mood mantiene un enfoque permanente hacia la mejora continua de sus procesos y en ese sentido, y dentro del ámbito de la seguridad de la información, en diciembre de 2022 se ha conseguido la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad Nivel Medio.

El alcance de todas estas certificaciones, (ISO 9001:20015, ISO14001:2015, ISO 27001:2017, ISO 20000-1:2018 y ENS) pueden consultarse en la web de knowmad mood.

ER-0428/2011 GA-2012/0175

SI-0016/2017 STI-0004/2021

Adicionalmente y dentro de esta política de gestión, son importantes nuestros valores asentados en los siguientes criterios de actuación empresarial:

BÚSQUEDA Y RETENCIÓN DEL TALENTO: Realizamos el máximo esfuerzo por contar con profesionales altamente cualificados, responsabilizados e implicados a los que ofrecemos una formación continua en las tecnologías más avanzadas y un desarrollo de carrera profesional real, sin olvidar el trabajo en equipo y la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo de manera responsable la información y los conocimientos.

ÉTICA: Actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad, honestidad y respeto a las Personas, a la Sociedad y al Medio Ambiente que compartimos y asimismo éticamente en la

gestión de la Información que empleamos y que las diversas Partes Interesadas nos confían en el desarrollo de nuestra actividad.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: Garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de información contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas. Aseguramos la continuidad del negocio, en cuanto a seguridad de la información se refiere, protegiendo los procesos críticos contra fallos o desastres significativos y estableciendo acciones sistemáticas de control, monitorización y prevención de incidentes y riesgos.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: Claramente enfocados al Cliente, centrando nuestro esfuerzo en su satisfacción, aportando soluciones competitivas y de calidad, excediendo sus necesidades y expectativas en todos los ámbitos que nos requiera.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y MEJORA: El cumplimiento estricto de los requisitos de nuestros Clientes y otras Partes Interesadas relevantes, los legales y otros que knowmad mood suscriba relativos a la calidad de los servicios, a los impactos asociados a nuestros aspectos ambientales y a la seguridad de la información. Asimismo, la Mejora Continua para alcanzar el mejor desempeño en calidad de servicio, gestión segura de la información, rentabilidad, sostenibilidad y con un firme compromiso a la vez de prevención de la contaminación y protección del Medio Ambiente.

RESULTADOS: Orientación a los resultados, comprometiéndonos en la consecución de los objetivos del proyecto empresarial

INNOVACIÓN: Innovación continua que nos permita la creación de herramientas de productividad basadas en estándares, herramientas que incrementen nuestra productividad y por tanto nuestra competitividad.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL: Integrar el respeto medioambiental en la gestión de la actividad, comprometiéndonos en todo momento al cumplimiento de la normativa vigente y desarrollando el control y la mejora de aspectos directos e indirectos. Fomentar el uso sostenible de los recursos naturales, promoviendo la compra de productos cuyo origen y fabricación sean más respetuosos con el medio ambiente, minimizar el consumo de materias primas y generación de residuos, y fomentar el reciclado, la recuperación de materiales y el tratamiento adecuado de residuos e incrementar la mejora continua del comportamiento medioambiental, ejecutando acciones de control, fomentando el reciclaje y la reutilización de los residuos generados; así como la prevención de las emisiones atmosféricas.

knowmad mood, consciente de la necesidad de integrar todas las herramientas y los medios necesarios para prestar sus servicios con Eficiencia y Calidad, de forma respetuosa con el Medio Ambiente y en un Entorno Seguro de Gestión de la Información, incidirá en todas aquellas medidas y actuaciones que logren reducir, minimizar o evitar los Riesgos y permitan aprovechar las Oportunidades para su Sistema de Gestión:

Aplicando la mejor tecnología disponible y difundiendo Buenas Prácticas de uso de instalaciones y activos de información, analizando sus ciclos de vida y planificando su adquisición, contratación y uso con criterios que incrementen la eficiencia, eficacia, calidad y seguridad de

la información, potenciando su reutilización o reciclaje (siempre que sea compatible con la seguridad de la información) y la minimización de los riesgos e impactos ambientales.

Definiendo prácticas de actuación y trabajo responsables en el uso de los recursos (agua, energías y materias primas entre otros)

Formando y sensibilizando a las personas ya sean trabajadores, proveedores o subcontratistas, para que respeten, compartan y apliquen criterios ambientales, de calidad y de seguridad de la información en su actividad y para que conozcan los compromisos adquiridos, participando activamente en la consecución de los mismos.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de los distintos Sistemas de Gestión que la componen (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información). En este sentido, para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política enunciada, la Dirección se compromete a su comunicación y revisión periódica.

9. CMMI v3

Como cada vez está tomando un mayor peso en nuestra organización la realización de proyectos cerrados, necesitamos disponer de procesos y de herramientas que nos permitan hacer software de forma competitiva. En este sentido, los procesos, nos mejoran para hacernos más eficientes.

CMMI es un modelo de las mejores prácticas utilizadas en empresas de todo el mundo, para hacer software y nos acredita que seguimos esas buenas prácticas, y nos recomienda cómo seguir siendo mejores. Por este motivo:

En el año 2009, se identifica la necesidad interna de certificarse CMMI

En el año 2013, se inicia el proyecto de mejora y se obtiene en Junio la certificación CMMi2.

En el Año 2016, conseguimos obtener la certificación CMMi-3, válida hasta Marzo 2019

En el año 2019, conseguimos seguir manteniendo la certificación CMMi-3, hasta Feb 2022

En el año 2022, conseguimos seguir manteniendo la certificación CMMi-3, hasta Dic 2024

10. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

knowmad mood se compromete a desarrollar su política ambiental para aplicarla a los proyectos y servicios ofrecidos a sus clientes en las unidades operativas; de modo que éstas sean adecuadas al propósito, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades.

Por otro lado, nuestra mejora continua aplicada a nuestro desempeño ambiental, se centra en la consecución de los ODS, principalmente:

- ODS 7 – Energía asequible y no contaminante:
    - Formando a empleados y proveedores en materia de eficiencia energética y creando guías que establezcan pautas de ahorro y consumo en oficinas.
    - Controlando el uso de energía en los desplazamientos de empleados, proveedores y en la distribución de productos y servicios de la empresa fomentando la movilidad sostenible.
    - Implantando sistemas certificados de gestión energética.

- ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles
    - Utilizando en las actividades de la empresa vehículos eficientes y sostenibles que tenga un bajo impacto sobre el medioambiente y combustibles bajos en contaminación, potenciando también su uso en la cadena de suministro.
    - Utilizando materiales sostenibles con bajo impacto ambiental.
    - Llevando a cabo una gestión adecuada de las aguas residuales y residuos en la empresa, concienciando a los empleados entorno a estas cuestiones y poniendo en marcha los procesos necesarios.
    - Promoviendo el uso del transporte público, a pie o bicicleta para los desplazamientos de empleados, adaptando horarios flexibles de entrada y salida y fomentando el teletrabajo en aquellas empresas cuyas operaciones lo permitan, para reducir la congestión y la contaminación en las ciudades y comunidades rurales.
    - Aplicando principios de economía circular que permitan reducir y valorar residuos, disminuyendo la cantidad destinada a vertederos.
    - Creando una cultura de derechos humanos en la empresa, a través de la implantación de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, para evitar impactar sobre los derechos humanos de las personas residentes en las ciudades y asentamientos humanos.

- ODS 12 – Producción y consumo responsable
    - Incorporando el ODS 12 en la visión empresarial, en las políticas y estrategias, y desarrollando objetivos e indicadores de sostenibilidad en todos los productos y servicios.
    - Optimizando los envases de los productos de la empresa, utilizando materiales biodegradables y disminuyendo los desechos y la contaminación que generan.
    - Implantando sistemas de gestión ambiental y de ecodiseño certificados.

- Formando a empleados, proveedores y cadena de valor en su conjunto en prácticas y pautas de producción y consumo sostenible.
- Realizando un informe de progreso o memoria ambiental, para informar a sus grupos de interés de las contribuciones e implicaciones de la empresa en materia de sostenibilidad y fomentando estas prácticas en su cadena de suministro.

- ODS 13 – Acción por el clima
  - Implantando sistemas de gestión ambiental certificados.
  - Invirtiendo en tecnologías más sostenibles y menos intensivas en la emisión de carbono e introducirlas progresivamente en las actividades e instalaciones de la empresa.
  - Fomentando la movilidad sostenible de empleados, proveedores y en la distribución de productos y servicios, para reducir emisiones provocadas por el transporte terrestre, aéreo y marítimo.
  - Introduciendo criterios de economía circular en las actividades de la empresa, utilizando los recursos naturales y materias primas de manera eficiente, empleando materiales reciclados, fomentando la reutilización, y reduciendo y valorizando los residuos.

Nuestra contribución al cambio se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ Integrar el respeto medioambiental en la gestión de la actividad, comprometiéndose en todo momento al cumplimiento de la normativa vigente y desarrollando el control y la mejora de aspectos directos e indirectos.

- ✓ Fomentar el uso sostenible de los recursos naturales, promoviendo la compra de productos cuyo origen y fabricación sean más respetuosos con el medio ambiente, minimizar el consumo de materias primas y generación de residuos, y fomentar el reciclado, la recuperación de materiales y el tratamiento adecuado de residuos.

- ✓ Incrementar la mejora continua del comportamiento medioambiental, ejecutando acciones de control, fomentando el reciclaje y la reutilización de los residuos generados; así como la prevención de las emisiones atmosféricas.

Cumplimiento ambiental

Periódicamente, se procede a la evaluación de los requisitos legales de la organización, actualizando los correspondientes requisitos procedentes de cambios en la legislación de medioambiente del 2022. Así mismo, se ha realizado la actualización de las evidencias del cumplimiento de requisitos en nuestras instalaciones.

Con motivo de la Ley 7/2021 de cambio climático y transición energética, se procede al cálculo de la huella de carbono.

A continuación, se muestran los datos del Informe de resultados del Cálculo de la Huella de Carbono de 2022:

Nombre de la organización	APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
Sector de actividad	J.- Información y comunicaciones

Resultados *(el dato a introducir en el* ***formulario*** *en caso de solicitar la inscripción en el Registro es el expresado en* ***t CO_2e****)*

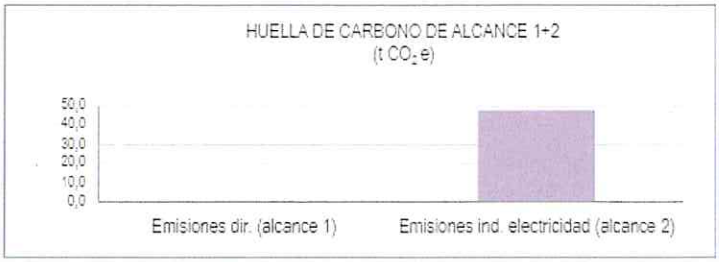
Año de cálculo	2022

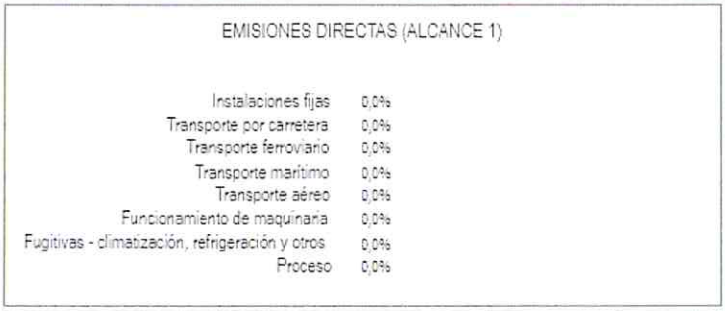
	t CO_2	kg CH_4	kg N_2O	t CO_2e
EMISIONES DIRECTAS	0,00	0,00	0,00	0,00
EMISIONES INDIRECTAS POR ENERGÍA COMPRADA	-	-	-	47,36
TOTAL	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**47,36**

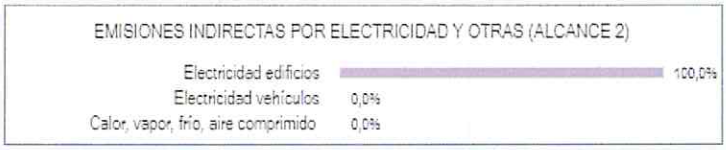
Resultados por gases desglosados según actividades

Nota: en los casos en los que se dispone únicamente del factor de emisión agregado expresado en CO_2e y no de los factores de cada gas, estos últimos se considerarán nulos para el cálculo del total de las emisiones por gases

		kg CO_2	g CH_4	g N_2O	kg CO_2e
EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1)	Instalaciones fijas	0,00	0,00	0,00	0,00
	Transporte por carretera[1]	0,00	0,00	0,00	0,00
	Transporte ferroviario	0,00	0,00	0,00	0,00
	Transporte marítimo	0,00	0,00	0,00	0,00
	Transporte aéreo	0,00	0,00	0,00	0,00
	Funcionamiento de maquinaria	0,00	0,00	0,00	0,00
	Fugitivas - climatización y refrigeración	-	-	-	0,00
	Proceso	0,00	0,00	0,00	0,00
	SUBTOTAL	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
EMISIONES INDIRECTAS ELECTRICIDAD Y OTRAS ENERGÍAS (ALCANCE 2)	Electricidad edificios[2]	-	-	-	47.359,99
	Electricidad vehículos[2]	-	-	-	0,00
	Calor, vapor, frío, aire comprimido	-	-	-	0,00
	SUBTOTAL	-	-	-	47.359,99
TOTAL		0,00	0,00	0,00	47.359,99

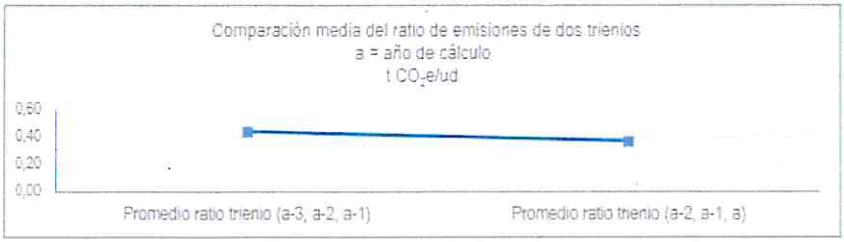






RESULTADOS RELATIVOS - EVOLUCIÓN

AÑO DE CÁLCULO:	2022	0,3700	t CO_2e / M€
		0,0107	t CO_2e / m^2
		0,0239	t CO_2e / empleado
AÑO 1:	2021	0,4391	t CO_2e / M€
		0,0085	t CO_2e / m^2
		0,0272	t CO_2e / empleado



Reducción de 15,74%

En el mes de enero de 2023 hemos pasado la auditoría de verificación con resultado positivo y posterior registro en el MITECO.

knowmad mood, consciente de la necesidad de integrar todas las herramientas y los medios necesarios para prestar sus servicios con Eficiencia y Calidad, de forma respetuosa con el Medioambiente y en un Entorno Seguro de Gestión de la Información, incidirá en todas aquellas medidas y actuaciones que logren reducir, minimizar o evitar los riesgos y permitan aprovechar las Oportunidades para su Sistema de Gestión:

- Aplicando la mejor tecnología disponible y difundiendo Buenas Prácticas de uso de instalaciones y activos de información, analizando sus ciclos de vida y planificando su adquisición, contratación y uso con criterios que incrementen la eficiencia, eficacia, calidad y seguridad de la información, potenciando su reutilización o reciclaje (siempre que sea compatible con la seguridad de la información) y la minimización de los riesgos e impactos ambientales
- Definiendo prácticas de actuación y trabajo responsables en el uso de los recursos (agua, energías y materias primas entre otros)
- Formando y sensibilizando a las personas ya sean trabajadores, proveedores o subcontratistas, para que respeten, compartan y apliquen criterios ambientales, de calidad y de seguridad de la información en su actividad y para que conozcan los compromisos adquiridos, participando activamente en la consecución de estos
- Paliando los efectos de los incidentes de seguridad
- Definiendo las responsabilidades en materia de calidad, medioambiente, seguridad de la información y gestión del servicio, generando la estructura organizativa correspondiente
- Elaborando un conjunto de reglas, estándares y procedimientos aplicables a los órganos de dirección, empleados, socios, proveedores de servicios externos, etc.
- Observando y cumpliendo la legislación en materia ambiental, de protección de datos, propiedad intelectual, laboral, penal, etc., que afecte a los activos de knowmad mood
- Desarrollando servicios conformes con los requisitos legislativos, identificando para ello las legislaciones de aplicación a las líneas de negocio desarrolladas por la organización e incluidas en el alcance del Sistema de Gestión Integral (calidad, medioambiente, seguridad de la información, y gestión del servicio)

Nuestro desempeño ambiental. Indicadores

Los impactos ambientales de knowmad mood se pueden concretar en los siguientes: generación de residuos urbanos, generación de residuos peligrosos, vertidos sanitarios y consumos de energías y de materias primas, validando el correcto uso de los desechos hasta el final de la

cadena, subcontratando proveedores debidamente autorizados para el tratamiento de residuos.

Los posibles riesgos están asociados a aspectos regulados por la legislación ambiental.

Impacto knowmad mood en cifras durante el año 2023:

TELETRABAJO	IMPRESIONES	ENERGÍA
94,46% h/mes/empleado teletrabajo = ↓26,63 Tn CO2/mes/empleado	8,47 pag/empleado 5,74 CO2g/Impresión	50,41 Kwh/empleado oficina 56,68 Kwh/empleado teletrabajo
ENERGÍA RENOVABLE	**PAPEL**	**RESIDUOS RECICLADOS**
100% Energía Renovable	0,01pq/empleado **TÓNER** 0,006 uds/empleado **PILAS** 0,003 pq/empleado	Papel 2,32 kg/emp. RAEEs (P) 2,62 kg/emp. RAEEs (NP) 0,45 kg/emp.

Cada año se van incorporando prácticas para reducir el consumo de recursos, además de adquirir materiales menos contaminantes.

Nuestra sede cambia de oficinas: El 16 de mayo de 2023 trasladamos nuestra sede central de Las Rozas a una nueva ubicación.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y bajo este concepto se engloban un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión que persiguen un nuevo equilibrio entre las tres dimensiones: medioambiental, social y gobierno.

Así, nuestra nueva sede central se ubicará en un edificio que cuenta con la certificación LEED Gold, (Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible). Esta certificación garantiza que el edificio cumple con los estándares más altos de sostenibilidad, lo que nos permite reducir nuestro impacto ambiental. Además, el edificio cuenta con controles diarios del consumo de agua, control de gases de VRV semestral y anual, gestión de residuos según volumen generado y control anual de Calidad del Aire Interior. Estas medidas nos permiten contribuir a la conservación de los recursos naturales y a la reducción de nuestra huella de carbono. Este cambio de sede refuerza nuestro compromiso con el medioambiente y el desarrollo sostenible de nuestra actividad.

Durante el año 2023, se ha continuado teletrabajando prácticamente al 100% y en las oficinas el promedio de empleados ha sido de 18. Esto ha supuesto una reducción muy significativa del impacto ambiental directo de los empleados en las oficinas, trasladando dicho impacto a los hogares. Por ello, se han enviado píldoras de concienciación ambiental para un hogar más ecológico y sostenible, resaltando especialmente el consumo de energía y consumo de plástico y la comunicación ambiental durante el 2023 se ha centrado en la reducción del consumo de papel.

También hemos procedido a analizar nuestras emisiones de CO2 y el consumo energético por hogar. Esto ha supuesto que con un 9,46% de horas teletrabajo al mes por empleado, hemos reducido 26,63 emisiones de CO2 a la atmósfera/mes/empleado o lo que es lo mismo, un empleado ha dejado de emitir a la atmósfera 319,56 Tn de CO2 en un año.

Con el cambio de edificio, el consumo energético es mayor en situación de teletrabajo, un empleado consume un 12% más de energía en casa respecto a la oficina, ya que, en la oficina se dispone de sensores de movimiento y LED. Aun así, la situación de teletrabajo reduce notablemente las emisiones de CO2 provocadas por los traslados casa-oficina y viceversa en una gran ciudad como Madrid donde tras la pandemia se ha vuelto al mismo colapso de tráfico en las carreteras principales. También durante el 2023, el 100% de la energía consumida en las oficinas, proviene de energías renovables.

El teletrabajo sigue ayudando a reducir notablemente los consumos de materiales en la oficina:

- Papel: ↓100% (Papel con certificación FSC)
- Electricidad: ↓ 23%

Así como la generación de residuos de papel y RAEEs ha aumentado puntualmente, debido a la mudanza.

Como hito importante, hay que destacar el inicio de la gestión del cálculo de la huella de carbono, verificación y publicación en el MITECO.

Cada año nos unimos a la iniciativa Healthy Cities by Sanitas. Un proyecto colaborativo que busca impulsar ciudades y ciudadanos más sostenibles y saludables donde participan más de 200 empresas, que al igual que nosotros, creen en este proyecto y que cuenta con el apoyo del Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español, la Fundación Española del Corazón y el Real Madrid.

Un objetivo fundamental de la iniciativa Healthy Cities es colaborar en la transformación de nuestros entornos para hacerlos más saludables y sostenibles. Para ello, Sanitas realiza todos los años una donación a un proyecto existente en una ciudad española que contribuya a este fin.

Este proyecto está alineado con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 3-Salud y bienestar

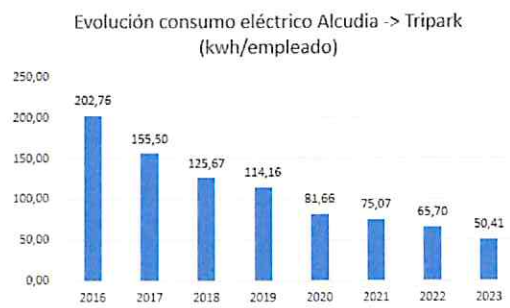
- ODS 11-Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 12- Acción por el clima
- ODS 17- Alianzas para lograr los objetivos

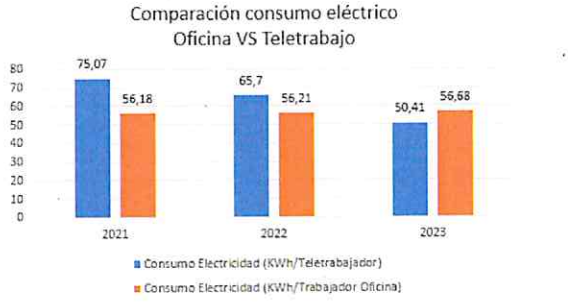
Sanitas bajo esta iniciativa dona un árbol por cada participante a distintos proyectos de regeneración urbana y de reforestación en España como:

- Regeneración urbana:
  - El Bosque Metropolitano junto al Ayuntamiento de Madrid.
  - Bosque de los Zaragozanos
  - Otros bosques urbanos según participación local
- Proyectos periurbanos con WWF
  - Dos proyectos de reforestación junto a WWF (en la Comunidad Valenciana y en Cataluña).
- Grandes pulmones de la tierra
  - Y un proyecto de reforestación y conservación de la biodiversidad en Senegal (en la región de Kédougou) en colaboración con el Instituto Jane Goodall España.

Respecto a los objetivos establecidos para el 2023, se puede dar por alcanzado el de reducir el volumen de impresiones en un 20%, habiendo llegado al 27% y en valor absoluto, la reducción del consumo energético ha sido de un 16%, lo que implica que el cambio de edificio ha sido muy positivo ambientalmente.
El sistema de gestión ambiental nos ayuda a controlar los riesgos ambientales, a la vez que aporta oportunidades vinculadas a la ecoeficiencia y nos permite seguir trabajando para reducir poco a poco nuestra huella ambiental corporativa.

A continuación, se muestra la tendencia de los consumos y residuos anual:

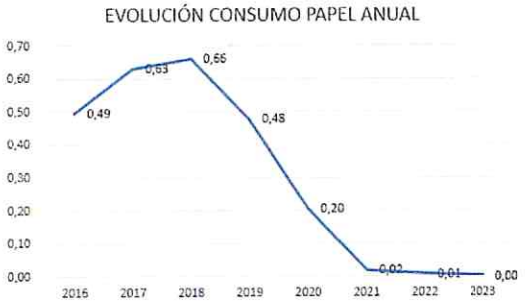




EVOLUCIÓN CONSUMO PILAS ANUAL
0,08
0,07
0,06
0,05
0,04
0,03
0,02
0,01
0,00
0,07
0,01
0,0105
0,0042
0,0039
0,0012
0,0032
0,0030
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

EVOLUCIÓN CONSUMO TÓNER ANUAL
0,10
0,09
0,08
0,07
0,06
0,05
0,04
0,03
0,02
0,01
0,00
0,07
0,09
0,0120
0,0292
0,0131
0,0049
0,0066
0,0059
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

EVOLUCIÓN TOTAL IMPRESIONES
250,00
200,00
150,00
100,00
50,00
0,00
139,25
213,48
69,81
11,93
13,81
8,47
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023


EVOLUCIÓN CONSUMO PAPEL ANUAL
0,70
0,60
0,50
0,40
0,30
0,20
0,10
0,00
0,49
0,63
0,66
0,48
0,20
0,02
0,01
0,00
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

EVOLUCIÓN RESIDUO PAPEL TOTAL ANUAL (Kg/Trabajador)
2,50
2,00
1,50
1,00
0,50
0,00
1,44
1,69
0,93
0,10
2,32
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

EVOLUCIÓN RESIDUO RAEES LER 200135/160213 ANUAL (Kg/Trabajador)
3,00000
2,50000
2,00000
1,50000
1,00000
0,50000
0,00000
0,05931
0,67150
0,06387
0,58364
0,14284
0,61224
2,62540
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

EVOLUCIÓN RESIDUO RAEES LER 200136 ANUAL (Kg/Trabajador)
0,50000
0,40000
0,30000
0,20000
0,10000
0,00000
0,02965
0,21318
0,45218
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

ELECTRICIDAD 2023 Tripark
60.000,00
50.000,00
40.000,00
30.000,00
20.000,00
10.000,00
0,00
51.168,00
Consumo electricidad (kwh)

AGUA 2023 Tripark
12.000,00
10.000,00
8.000,00
6.000,00
4.000,00
2.000,00
0,00
11.189,00
Consumo agua (m3)

Aspectos ambientales significativos en el ejercicio 2023

Durante el 2023, como aspectos ambientales significativos se ha identificado la generación de residuos de papel y RAEEs, debido a tareas de limpieza y desmantelamiento por el traslado de las oficinas. Se mantienen el consumo de pilas y tóner por su procedencia y origen, aunque éstos han tenido un menor impacto debido a la reducción significativa en su consumo.

Se han evaluado los aspectos ambientales indirectos relacionados con el teletrabajo, tales como generación de residuos y consumo de recursos por los empleados y el consumo de recursos derivados del consumo de energía de los servidores AWS. Éstos son significativos porque no se pueden obtener datos para el seguimiento y se intentan minimizar con píldoras de concienciación ambiental a todos los empleados.

Consumo de tóner: Se considera significativo porque no son reutilizables, aunque hay que tener en cuenta que los tóner de Kyocera, son reciclables y son No Peligrosos.

Todos los tóner que utilizan los equipos de impresión de la marca Kyocera están considerados como residuos no peligrosos, con el código LER 160214. Además, estos tóner, se funden en la página e imprimen a una temperatura más baja, lo que reduce el consumo de energía del dispositivo hasta la mitad.

Kyocera está adscrito a un Sistema de Gestión Específico de la fundación Ecofimática para la recogida y reciclado de los consumibles de impresión.

Consumo de pilas: El consumo de pilas ha aumentado respecto al año anterior por la vuelta a la oficina para reuniones, se trata de pilas no reutilizables, un criterio que también tenemos en cuenta a la hora de valorar la significancia.

Nuestros objetivos ambientales de 2023, ¿cómo nos ha ido?

Año	SISTEMA	OBJETIVO	VALOR OBJETIVO	PLAZO	SEGUIMIENTO	ESTADO
2022	MEDIOAMBIENTE	10% Papel consumido FSC	10%	Diciembre 2024	Enero 2022: Se envía correo a SSGG con RSC en copia. Febrero 2022: Se adquieren 5 paquetes de papel FSC y se decide tras el análisis de costes por parte de SSGG, comprar FSC el resto del año. Diciembre 2022: con el cierre de oficinas se han consumido los paquetes de papel que quedaban sin certificación. Durante el 2022 todo lo que se ha comprado es 100% con certificación FSC pero todavía no hemos llegado a consumir solo este o un volumen del 10% de esto. Por tanto, aplazamos el objetivo al 2023. Análisis Enero 2024: Hasta la fecha no se ha realizado ninguna compra de papel	APLAZADO
2023	MEDIOAMBIENTE	Reducir el volumen de impresión en un 20%	20% aprox 22.000 impresiones/año	Diciembre 2024	Enero 2023: se analizan los reportes de impresión de todo el 2022 y se envía correo a algunos empleados, preguntando el motivo del alto volumen de impresión Se planifica con Marketing comunicación en Tip sobre este tema para el 10 13 de febrero Análisis Enero 2024: se analizan los reportes de impresión del 2023 y hemos reducido un 27% respecto al 2022. Se ha alcanzado el objetivo pero se mantiene para el 2024	APLAZADO
2023	MEDIOAMBIENTE	Reducir el consumo energético en un 2%	2% del consumo del 2022	Diciembre 2024	enero 2023: carteles en oficinas actuales enero 2023: se mantiene reunión con la empresa que está realizando las obras para analizar la instalación de los sensores. Análisis Enero 2024: En valor absoluto la reducción en el 2023, respecto al 2022, ha sido de un 16%. Lo que implica que el cambio de edificio ha sido muy positivo ambientalemnte. Mantenemos el objetivo para el 2024	APLAZADO

Comunicación externa de información ambiental

Dada nuestra vocación de empresa abierta y comprometida con el medio ambiente, hemos realizado la Memoria Ambiental 2021 para comunicar a los empleados, clientes, proveedores y AAPP nuestro desempeño ambiental y los objetivos ambientales del 2023:

- ✓ Reducir el volumen de impresiones en un 20%
- ✓ Reducir en un 2% el consumo energético
- ✓ 10% papel consumido FSC

La Memoria ambiental del 2021 ha sido publicada en la web de knowmad mood: Optimizar nuestro impacto medioambiental

Sensibilización ambiental y comunicación de requisitos ambientales

A lo largo de los años, se ha consolidado como herramienta básica de gestión ambiental la realización de campañas periódicas de formación y sensibilización ambiental a todos los trabajadores y colaboradores de knowmad mood, comunicando las Guías Operacionales de trabajo, los Programas y Objetivos, así como los resultados intermedios de estos programas.

Cada comunicación realizada a trabajadores y colaboradores lleva una invitación explícita a colaborar con sus sugerencias en la mejora del Sistema de Gestión Ambiental.

En cuanto a la sensibilización ambiental se envían comunicaciones específicas de concienciación, una Newsletter bimestral con temas ambientales y RSC y píldoras de concienciación ambiental en el teletrabajo. Durante el 2023 el tema principal de las píldoras de concienciación ambiental ha sido el "consumo de papel".

De igual forma, se llevó a cabo la comunicación de requisitos ambientales a proveedores y a la administración del edificio en el que nos encontramos instalados, en cuanto a requisitos legales y de Gestión Ambiental específicos.

Así mismo periódicamente se informa a los proveedores de las necesidades y expectativas de knowmad mood con el objetivo de que adquieran un conocimiento más amplio de nuestras Políticas, nuestra Misión, Visión y Valores, nuestros compromisos, nuestras Necesidades y Expectativas generales y que ello les proporcione un marco para ofrecernos productos y servicios avanzados e innovadores, de calidad, diseñados desde una perspectiva de Ciclo de Vida y seguros para el Medioambiente, las Personas y para la Información, que nos ayuden a crear valor para todas nuestras Partes Interesadas.

Los Requisitos mínimos en Materia Ambiental que deben cumplir los proveedores durante la ejecución de su actividad para knowmad mood se encuentran recogidos en nuestra web: Reglas de negocio éticas en nuestro día a día. En ella se les recuerda la importancia de que nos envíen las evidencias que demuestren el cumplimiento por su parte de sus obligaciones medioambientales que se listan en dicho documento.

11. CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL

Registro Retributivo

Remuneraciones medias por sexo, edad y categoría

La política retributiva en knowmad mood se basa en el principio de igualdad salarial para todos los empleados, independientemente de su género, raza, orientación sexual o cualquier otra característica personal. En la empresa, se lleva a cabo una revisión anual de los salarios para garantizar que todos los empleados reciban una compensación justa y equitativa por su trabajo y contribución a la empresa. Además, se fomenta la transparencia en los procesos de remuneración y se establecen objetivos claros y medibles para alcanzar una retribución justa y equitativa en todos los niveles de la empresa.

Remuneración media desagregada por sexo en el ejercicio 2023

Hombre	**40.815,79 €**
Mujer	**35.396,39 €**

Se incluyen como retribución todos los conceptos salariales percibidos por el trabajador en el ejercicio. Se han anualizado las retribuciones de los empleados que han permanecido en la compañía menos de 365 días a fin de mantener la debida proporcionalidad estadística.

Remuneraciones medias desagregadas por edad y sexo, correspondientes al ejercicio 2023

Etiquetas de fila	Hombre	Mujer
Entre 25 y 40 años	36.999,91 €	32.821,63 €
Mayores de 40 años	49.060,61 €	40.287,53 €
Menores de 25	24.456,80 €	20.200,41 €
Total general	40.815,79 €	35.396,39 €

Se incluyen como retribución todos los conceptos salariales percibidos por el trabajador en el ejercicio. Se han anualizado las retribuciones de los empleados que han permanecido en la compañía menos de 365 días a fin de mantener la debida proporcionalidad estadística.

Remuneraciones medias desagregadas por agrupación profesional, correspondientes al ejercicio 2023

Etiquetas de fila	Hombre	Mujer
Administrativos	19.385 €	24.032 €
Comerciales	70.741 €	60.862 €
Directivos	104.167 €	78.953 €
Mandos Intermedio	79.990 €	57.886 €
Técnicos	39.303 €	34.938 €
Total general	40.815,79 €	35.396,39 €

Se incluyen como retribución todos los conceptos salariales percibidos por el trabajador en el ejercicio. Se han anualizado las retribuciones de los empleados que han permanecido en la compañía menos de 365 días a fin de mantener la debida proporcionalidad estadística.

Teniendo en cuenta los anteriores datos, la brecha salarial por las agrupaciones realizadas era la siguiente:

	Administrativo	Comercial	Directivos	Mando Intermedio	Técnico	Total general
Brecha salarial	-24%	14%	24%	28%	11%	13,3%

Los porcentajes positivos se corresponden a diferencias a favor del colectivo femenino, mientras que los porcentajes negativos se corresponden a diferencias favorables al colectivo masculino. En el caso de Mandos intermedios, al ser la brecha salarial superior al 25%, será objeto de la comisión de igualdad analizarlo y proponer, si fuera el caso, las medidas necesarias para reducir la brecha salarial.

La brecha salarial es un fenómeno complejo que no se puede atribuir exclusivamente a la desigualdad o discriminación de género y en tal sentido se ha abordado de forma integral, considerando todos los factores que la influyen, observando que las diferencias más significativas se justifican objetivamente por (ejemplo: las situaciones de temporalidad, porcentajes de jornada, etc o factores que afectan a la retribución de un puesto determinado como puede ser la antigüedad, experiencia requerida, etc.)

En base a lo anteriormente descrito y en función de las actualizaciones legislativas en esta materia, Ley Orgánica 3/2077, el Real Decreto 901/2020 y Real Decreto 902/2020, se ha constatado, a través del Registro retributivo y auditoría salarial que las brechas salariales no son atribuibles a discriminación por género en las estructuras salariales de hombres y mujeres

Respecto a las filiales internacionales de knowmad mood:

Remuneración media desagregada por sexo en el ejercicio 2023

	Italia	Marruecos	Portugal	UK	Uruguay	USA
Hombre	49.053,77 €	17.758,96 €	37.759,14 €	91.280,45 €	51.065,01 €	117.872,70 €
Mujer	33.894,13 €	21.888,04 €	35.885,93 €		65.237,25 €	

Remuneraciones medias desagregadas por edad y sexo, correspondientes al ejercicio 2023

	Italia		Marruecos		Portugal	
	Hombre	**Mujer**	**Hombre**	**Mujer**	**Hombre**	**Mujer**
Entre 25 y 40 años	37.684,06 €	29.966,88 €	17.065,44 €	21.888,04 €	32.903,39 €	38.563,17 €
Mayores de 40 años	60.423,48 €	49.603,14 €			56.123,59 €	25.177,00 €
Menores de 25			19.146,00 €		25.309,02 €	

	UK		Uruguay		USA	
	Hombre	**Mujer**	**Hombre**	**Mujer**	**Hombre**	**Mujer**
Entre 25 y 40 años					117.872,70 €	
Mayores de 40 años	91.280,45 €		51.065,01 €	65.237,25 €		
Menores de 25						

Remuneraciones medias desagregadas por agrupación profesional, correspondientes al ejercicio 2023

	Italia		Marruecos		Portugal	
	Hombre	**Mujer**	**Hombre**	**Mujer**	**Hombre**	**Mujer**
Administrativos		25.127,30 €		19.079,07 €		33.608,58 €
Comerciales	79.864,11 €	49.603,14 €		67.079,43 €	36.324,45 €	
Directivos						
Mandos Intermedio						
Técnicos	35.849,34 €	34.806,46 €	17.758,96 €	22.824,37 €	30.992,92 €	37.944,03 €

	UK		Uruguay		USA	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Administrativos				65.237,25 €		
Comerciales	91.280,45 €		72.459,40 €			
Directivos						
Mandos Intermedio					117.872,69 €	
Técnicos			36.802,09 €			

Políticas de Remuneración e Incentivos (Trabajadores y Gobierno)

knowmad mood es una empresa que se compromete a implementar una política retributiva igualitaria para sus empleados, basada en los siguientes principios:

- Salario justo: knowmad mood establece un salario base justo y equitativo para todos sus empleados, independientemente de su género, origen étnico, orientación sexual, edad o cualquier otra característica personal.
- Transparencia: La empresa se compromete a ser transparente en cuanto a la estructura salarial, para que los empleados puedan entender cómo se determina su salario y cómo se comparan con otros roles en la organización.
- Evaluación del desempeño: La política retributiva de knowmad mood está basada en una evaluación del desempeño justo y objetiva, que se realiza de forma regular y transparente, para garantizar que los empleados sean remunerados de acuerdo a su rendimiento y logros.
- Igualdad de oportunidades: knowmad mood promueve la igualdad de oportunidades para todos los empleados, independientemente de su género, raza, origen étnico, orientación sexual o cualquier otra característica personal. Esto significa que todos tienen las mismas oportunidades de acceder a puestos de mayor responsabilidad y remuneración.

knowmad mood ofrece beneficios y compensaciones que son justos y equitativos para todos los empleados entre los que se incluye el Plan de Retribución Flexible, un mecanismo de rewards por fidelización o diversos acuerdos de colaboración con entidades externas para la obtención de productos a precios ventajosos, como Fidelizanet, +Vida o Gympass, entre otros.

Asimismo, la compañía dispone de diversos planes de retribución variable para sus empleados, que pueden aplicar a toda o una parte de la plantilla, dependiendo de sus funciones y áreas de desempeño, entre los que se encuentran:

- Bonus

- Comisiones por ventas
- Comisiones por atracción de talento
- Plus amigo
- Plus cliente

Políticas existentes en el área de RRHH

Procedimientos disciplinarios establecidos por el Grupo. Régimen disciplinario.

knowmad mood no dispone de una política disciplinaria propia ni de un procedimiento disciplinario individual, por lo que se aplica el establecido en el convenio colectivo de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, de general aplicación en la empresa, así como las previsiones contenidas en el Estatuto de los Trabajadores.

Procesos de movilidad interna

La actividad ordinaria de knowmad mood no requiere del desplazamiento de sus empleados, por lo que no se ha definido una política concreta para estos casos.

Políticas de teletrabajo

knowmad mood dispone de una política de teletrabajo, incluida dentro de su programa de Smartworking, por la que los empleados pueden decidir trabajar desde casa de forma voluntaria, siempre y cuando sus funciones habituales y la naturaleza del trabajo lo permita.

1. Requisitos

Los empleados que deseen trabajar desde casa deben cumplir con los siguientes requisitos:

a. Disponer de tecnología y equipo adecuados para trabajar desde casa.
b. Tener una conexión a Internet estable y confiable.
c. Asegurar que el trabajo se puede realizar desde un entorno de trabajo en casa sin comprometer la calidad del trabajo.
d. Firmar un acuerdo de teletrabajo que establezca las expectativas, responsabilidades y límites del teletrabajo.

2. Funciones aptas para el teletrabajo

Las funciones aptas para el teletrabajo son aquellas que no requieren la presencia física en la oficina y pueden realizarse desde un entorno de trabajo en casa. Los empleados y sus supervisores deben determinar si las funciones son aptas para el teletrabajo y si la naturaleza del trabajo lo permite.

3. Acuerdo de teletrabajo
    a. Los empleados que deseen trabajar desde casa deben firmar un acuerdo de teletrabajo, que establezca las expectativas, responsabilidades y límites del teletrabajo. El acuerdo debe incluir los siguientes elementos:
    b. Las horas de trabajo acordadas.
    c. Los plazos de entrega y la calidad del trabajo esperada.
    d. La disponibilidad durante el horario laboral.
    e. La responsabilidad de los gastos asociados al teletrabajo.
    f. La protección de la propiedad intelectual y los datos de la empresa.
    g. La obligación de cumplir con las políticas y procedimientos de la empresa.

4. Flexibilidad

La empresa proporciona la flexibilidad necesaria en términos de horarios de trabajo y lugar de trabajo para permitir a los empleados trabajar desde casa de forma parcial o total, según sus necesidades y las necesidades del negocio.

5. Evaluación de la productividad

La empresa establece mecanismos para evaluar la productividad y el desempeño de los empleados que teletrabajan, asegurándose de que están cumpliendo con las responsabilidades laborales y manteniendo la calidad del trabajo.

6. Comunicación y colaboración

La empresa fomenta la comunicación y colaboración entre los empleados que trabajan desde casa y sus compañeros de trabajo en la oficina, garantizando una comunicación fluida y eficaz.

La diversidad y la inclusión en knowmad mood. Plan de Igualdad

El año 2023 ha sido un año de avances significativos en materia de diversidad e inclusión y específicamente en la implantación del Plan de Igualdad.

A continuación, resumimos los principales hitos:

- Diagnóstico y desarrollo del I Plan de Igualdad y su negociación con la representación sindical.
- Desarrollo, publicación en Tipi e implantación de nuestra política de Igualdad y Diversidad.

- Creación y desarrollo del espacio de Igualdad, Diversidad e Inclusión en Tipi.

- Adhesión a la Carta de la Diversidad con Fundación Diversidad.

FUNDACIÓN DIVERSIDAD

ESTE DIPLOMA CERTIFICA QUE

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA

knowmad mood

es firmante de la **Carta de la Diversidad** desde el **09/05/2023**

Las empresas, instituciones y entidades que voluntariamente firman la Carta de la Diversidad respetan la normativa vigente en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación, y asumen los siguientes principios básicos:

1 **SENSIBILIZAR** transversalmente sobre DEI.
2 Construir una **PLANTILLA INCLUSIVA**.
3 Promover una **CULTURA INCLUSIVA**.
4 Gestión de la diversidad de forma **TRANSVERSAL**.
5 Impulsar políticas de **CONCILIACIÓN** y **CORRESPONSABILIDAD**.
6 Reconocer la **DIVERSIDAD** de los **CLIENTES** como fuente de valor.
7 **COMUNICAR INTERNAMENTE** este compromiso a toda la plantilla.
8 Invitar a **EMPRESAS PROVEEDORAS** a sumarse a la Carta.
9 **COMUNICAR EXTERNAMENTE** la firma de la Carta.
10 Difundir las **BUENAS PRÁCTICAS** de **D&I** y resultados obtenidos.

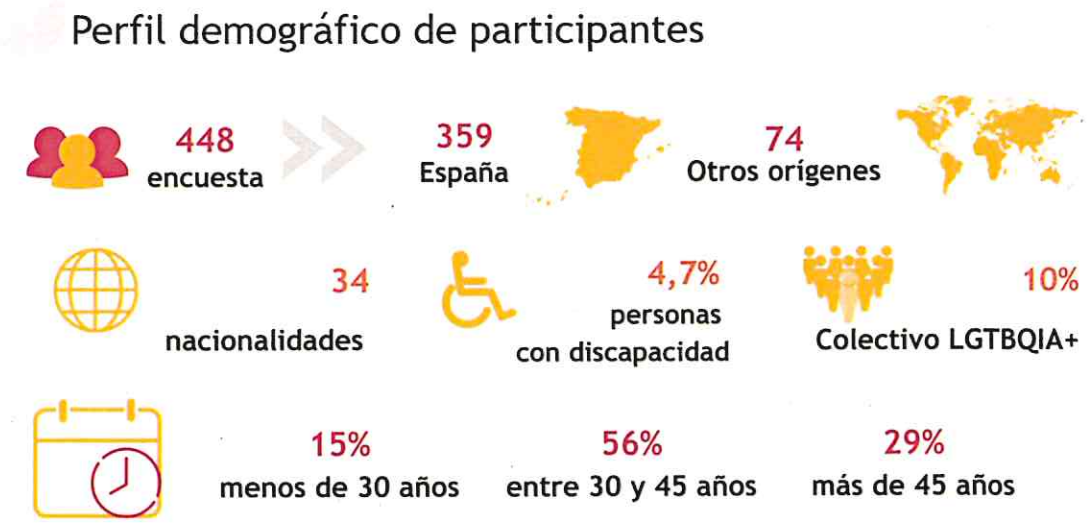
Fundación para la Diversidad

Dña. María Eugenia Girón Dávila
Presidenta Fundación Diversidad

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A

Iniciativa promovida por la Comisión Europea en el marco de la Plataforma de Cartas de la Diversidad de la Unión Europea

- Desarrollo e implantación del protocolo contra el acoso en el ámbito laboral, y activación del canal de denuncias:
    - Protocolo de acoso por orientación, identidad o expresión de género.
    - Protocolo de acoso sexual o por razón de sexo.
    - Protocolo de acoso laboral.
- Adicionalmente, hemos desarrollado e implantado el protocolo de acoso para el acompañamiento, apoyo y actuación para víctimas de género.
- Hemos realizado la encuesta de Igualdad, Diversidad e inclusión con el siguiente resumen de resultados:



Más del 80% de las personas encuestadas han expresado que reciben un trato equitativo y respetuoso.

Casi el 90% han expresado que su experiencia en el equipo es inclusiva y se sienten una persona valorada.

Alrededor del 65% de la plantilla afirma que "knowmad mood trata activamente de comprender y atender las necesidades y preocupaciones de su plantilla perteneciente a diversos colectivos (LGTBIQA+, personas con discapacidad, diferente origen, etc.)".

En las **opciones de realizar formación con las mismas posibilidades** que el resto las respuestas son favorables con alrededor del **90% de afirmación.**

Con casi un **80%** de respuestas, **las oportunidades de desarrollo de carrera en knowmad mood son equitativas para todas las personas.**

Entre los diferentes rangos de edad de la plantilla vemos que alrededor del **90%** afirman haber tenido las **mismas oportunidades de acceso en el proceso de selección** que el resto.

Entre los diferentes colectivos estudiados las respuestas son muy positivas y la gran mayoría, entre el **80- 90%, afirman haber tenido las mismas oportunidades de acceso durante el proceso de selección** que el resto de la plantilla.

- Hemos registrado con éxito nuestro Plan de Igualdad negociado con la representación sindical en el REGCON.

- Hemos dado difusión al registro retributivo en la plantilla, poniendo a su disposición la información acerca de la brecha salarial que le pueda afectar, en caso de existir.

- Hemos creado el buzón inclusion@knowmadmood.com para escuchar y dar apoyo en los temas que la plantilla pueda requerir en este ámbito.

- Hemos realizado sucesivas acciones de sensibilización y concienciación:

    - Día de la niña en la ciencia.
    - Mes de la diversidad.
    - Día contra la LGTBIfobia.
    - Blog resumen mes de la diversidad.
    - Podcast para celebrar el mes del orgullo.
    - Celebración del Movember, orientado a la salud masculina
    - Publicación de píldoras informativas.
    - Taller de prevención del cáncer de mama y taller de prevención del cáncer de próstata.

Desde el año 2023 y hasta el año 2027 continuamos con el desarrollo e implementación de las medidas identificadas en el Plan de Igualdad, así como la medición de los principales indicadores para evaluar el avance en nuestra diversidad e inclusión de la mano de la RLT.

Política de salud y seguridad

La Dirección de knowmad mood, entiende que la prevención de los riesgos laborales asociados a su actividad es un elemento clave de la gestión al cual todos sus integrantes deben prestar el máximo interés y esfuerzo con el objetivo de lograr un entorno de trabajo seguro y saludable para todos aquellos que prestan sus servicios en su actividad y, en su caso, evitando posibles repercusiones negativas a otras personas que accedan a sus instalaciones.

A fin de orientar la actuación de todos los que tienen responsabilidades de gestión en la empresa, sean estos miembros de la dirección o mandos, knowmad mood define su propia Política de prevención de riesgos laborales:

- Integrar la prevención en la estructura organizativa de la empresa, a fin de lograr que la prevención no sea ajena a la organización productiva, pretendiendo así más que el mero cumplimiento de determinados requisitos de carácter básicamente documental
- Gestionar la prevención de riesgos laborales con el mismo rigor profesional que cualquier otra de las áreas clave de la empresa. Todos los mandos deberán considerarla expresamente en cualquier actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que adopten como parte integrante de las decisiones de negocio.
- Asignar los recursos necesarios y planificar de manera adecuada su utilización para lograr una eficaz implantación de la política de prevención de riesgos laborales.
- Trabajar con seguridad, adoptando las medidas preventivas oportunas, debe ser inherente con la actividad que se desarrolla, y para posibilitarlo se adoptarán las medidas para que todos los empleados tengan la suficiente formación e información acerca de los riesgos, medidas preventivas y de emergencia aplicables en sus respectivos puestos de trabajo.
- Establecer cauces de intercambio de información y de cooperación entre nuestro personal, nuestros clientes y proveedores.
- Mantener una comunicación fluida con los empleados en materia de prevención y fomentar su participación activa en los procesos de evaluación de riesgos y aplicación de los programas preventivos.
- Establecer sistemas que posibiliten la continua identificación de peligros como base para el establecimiento de medidas y programas de control apropiados, de manera que se proporcionen y mantengan continuamente entornos de trabajo seguros
- Realizar el seguimiento de los planes y programas de prevención necesarios que permitan tanto el cumplimiento de la legislación aplicable como la mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Difundir la Política para que sea conocida, comprendida y mantenida al día por todos los empleados de la compañía.

¿Qué hacemos en PRL?

- Información de riesgos laborales.
- Formación en riesgos laborales.
- Vigilancia de la salud.

- Accidentes de trabajo.
- Prevención en el embarazo.
- Información sobre el riesgo biológico
- Recomendaciones ergonómicas para el teletrabajo.
- Procedimiento para acudir a las oficinas.
- Somos PRL.

¿Quiénes Somos?

Fátima Zel-Lal Prieto
Head of People

Estibaliz Carralero Martinez
Health & Safety Specialist

David Garcia Martin
Health & Safety Specialist

Alejandro Martinez Lopez
Health & Safety Specialist

Anyela Andreina Melo Diaz
Health & Safety Specialist

Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad.

	Bajas	Recaídas	Días*	En curso	Tráficos
Accidentes en jornada de trabajo	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
En su centro de trabajo	0	0	0	0	0
En otro centro de trabajo	0	0	0	0	0
En desplazamiento	0	0	0	0	0
Accidentes in itinere	**0**	**1**	**233**	**0**	**0**
Enfermedades profesionales	**0**	**0**	**0**	**0**	**No**
Total	**0**	**1**	**233**	**0**	**0**

	Leves	Graves	Muy Graves	Fallecidos
Tráficos en desplazamiento	0	0	0	0
Tráficos in itinere	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**

	Por fecha de accidente
Accidentes con baja	0
Accidentes sin baja	4

	Con baja	Sin baja
Enfermedades profesionales	0	0
Periodos de observación por EP	0	0
Total	**0**	**0**

	Ene 2023 - Dic 2023	Ministerio
Índice de incidencia accidentes en jornada	0,0	CNAE*
Índice de incidencia accidentes en desplazamiento	0,0	No hay
Índice de incidencia accidentes in itinere	0.0	No hay
Índice de frecuencia accidentes en jornada	0,0	CNAE*
Índice de gravedad accidentes en jornada	0,00	CNAE*
Duración media accidentes en jornada	0,0	CNAE*
Índice de incidencia enfermedades profesionales	0,0	CNAE*

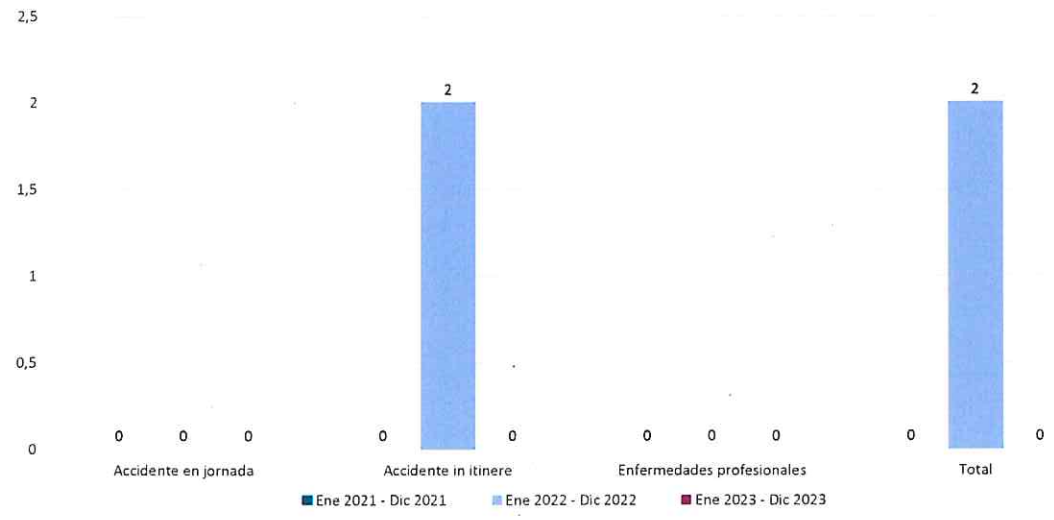
No se contabilizan las recaídas y en los pendientes de alta se toma la fecha estimada indicada en el parte de IT

CNAE*: no existe el dato ministerial por ser las empresas de diferentes secciones o divisiones de CNAE

Evolución de la siniestralidad

Comparación de los indicadores de siniestralidad del periodo de estudio respecto a años anteriores.

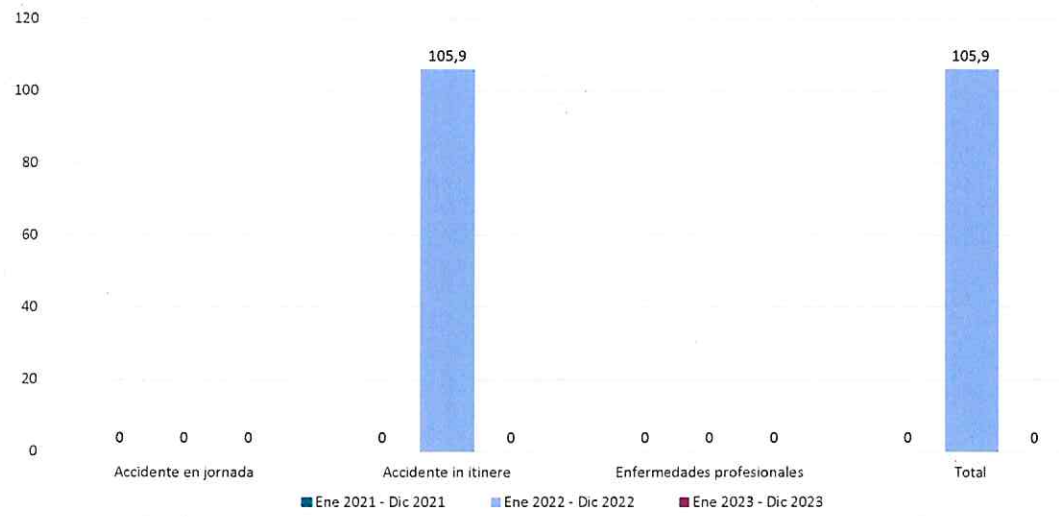
Número de bajas por tipología



Índice de incidencia de cada tipología

Índice para accidentes: (nº accidentes con baja / nº trabajadores) x 100.000 para cada tipología

Índice para enfermedades profesionales: (nº enfermedades profesionales comunicadas con baja y sin baja / nº trabajadores) x 100.000



Política de Derechos Humanos

Existe una política de Derechos Humanos a disposición de los empleados en la herramienta interna.

Cuestiones Relativas a los Derechos Humanos

En relación con el respeto de los derechos humanos se informará de lo siguiente:

• Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; y la prevención de riesgos de vulneración de derechos humanos y en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos.

• Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos;

• Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la

Organización Internacional del Trabajo relacionadas con:

- el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva;
- la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación;
- la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.

knowmad mood ha puesto en marcha de su propio **Canal de denuncias** (Sistema Interno de Información) como una nueva forma para dar voz de alarma y denunciar a aquellos asuntos que se puedan ver o sospechar como poco éticos o ilícitos dentro de la compañía.

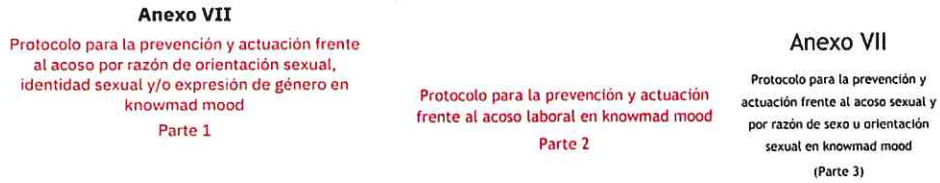
Este canal estará disponible y accesible a través de diferentes vías:

- Acceso directo a través de esta página de Compromiso de Gobierno
- El correo electrónico etica@knowmadmood.com
- Acceso directo o N.º de teléfono informado en Web corporativa de knowmad mood
- Solicitud de reunión presencial con el Órgano Responsable del Sistema de Información

Con independencia de la vía escogida, el Canal de denuncias de knowmad mood estará a tu disposición para comunicar, de manera **confidencial** - además, podrás preservar tu anonimato- y sin ningún tipo de represalia para el denunciante, las actividades y/o conductas potencialmente irregulares que puedan suponer un incumplimiento de nuestro Código de Conducta y/o de un delito penal en el seno de nuestra organización.

Protocolo de Acoso

Existen tres Protocolos de Acoso a disposición de los empleados en Tipi:



Con el fin de asegurar que todas las personas disfruten de un entorno de trabajo en el que su dignidad, integridad moral y libertad sexual sean respetadas y su salud no se vea afectada negativamente, knowmad mood declara su compromiso de impulsar una cultura organizativa que **garantice un trato igual, respetuoso y digno para todas las personas**, rechazando todo tipo de conducta de acoso laboral, sexual o por razón de sexo u otra discriminación como el origen racial o étnico, la religión o las convicciones, la discapacidad, la edad, la orientación sexual o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social, así como cualquier forma de violencia en el trabajo, tanto física como psicológica.

Los presentes Protocolos persiguen prevenir y erradicar las situaciones constitutivas de acoso, en todas sus modalidades, asumiendo la Empresa su responsabilidad en orden a erradicar un entorno de conductas contrarias a la dignidad y valores de la persona.

knowmad mood es un entorno de trabajo compuesto por personas, el respeto, los comportamientos éticos y un lenguaje que evite la agresión, la humillación o la marginación, ha de ser totalmente compatible con nuestro trabajo diario. Los comportamientos de coacción, condicionamiento o coercitivos para que otra persona modifique su conducta en contra de su voluntad, o se doblegue a la nuestra, están fuera de lo permitido. El protocolo es claro al distinguir entre lo ocasional y el error puntual, y la recurrencia y repetición de los comportamientos, ya sea con la misma persona o el mismo comportamiento con múltiples personas y en diferentes ocasiones.

Los Protocolos reconocen un amplio espacio de convivencia y trato entre las personas como para que podamos trabajar cómodos y en respeto, reconociendo que puedan existir desencuentros profesionales o incluso conflictos personales, que son objeto de otro tratamiento, o comportamientos frutos del error humano o las circunstancias, que consideramos han de orientarse hacia el diálogo, el aprendizaje y la mejora a futuro.

Consideramos muy recomendable la lectura de los Protocolos pues se recogen numerosos ejemplos que ilustran situaciones para entender mejor los ámbitos de aplicación y evitar interpretaciones personales erróneas. Recoge el acoso psicológico y también el sexual o la marginación verbal o de acto hacia cualquier persona por su condición de identidad de género, raza, sexo, religión o cualquier otra circunstancia personal.

A tal efecto, en estos protocolos se consideran dos aspectos fundamentales: la prevención del acoso y la reacción empresarial frente a denuncias por acoso. En consecuencia, se consideran dos tipos de actuaciones:

1. Establecimiento de medidas mediante las cuales knowmad mood procure prevenir y evitar situaciones de acoso o susceptibles de constituir acoso.

2. Establecimiento de un procedimiento interno de actuación para los casos en los que, aun tratando de prevenir dichas situaciones, se produce una denuncia o queja interna por acoso, por parte de algún empleado/a o cualquier tercero relacionado con knowmad mood (clientes, consultores externos, contratistas, proveedores).

Los Protocolos serán aplicables a todos los empleados/as de la empresa, con independencia de cuál sea su relación laboral con la misma. También al personal que pertenezca a empresas contratadas por knowmad mood o terceros con los que se relacione la Compañía (clientes, consultores externos, proveedores, contratistas), también le serán de aplicación los presentes Protocolos.

knowmad mood ha puesto en marcha de su propio **Canal de denuncias** (Sistema Interno de Información) como una nueva forma para dar voz de alarma y denunciar a aquellos asuntos que se puedan ver o sospechar como poco éticos o ilícitos dentro de la compañía.

Este canal estará disponible y accesible a través de diferentes vías:

- Acceso directo a través de esta página de Compromiso de Gobierno
- El correo electrónico etica@knowmadmood.com
- Acceso directo o N.º de teléfono informado en Web corporativa de knowmad mood
- Solicitud de reunión presencial con el Órgano Responsable del Sistema de Información

Con independencia de la vía escogida, el Canal de denuncias de knowmad mood estará a tu disposición para comunicar, de manera **confidencial** - además, podrás preservar tu anonimato- y sin ningún tipo de represalia para el denunciante, las actividades y/o conductas potencialmente irregulares que puedan suponer un incumplimiento de nuestro Código de Conducta y/o de un delito penal en el seno de nuestra organización.

Lucha contra la Corrupción y el Soborno

Disponemos una Política específica para evitar cualquier tipo de actuación que atente contra los principios éticos y la práctica deontológica.

knowmad mood desarrolla de manera concreta el conjunto de principios y normas de actuación sobre la lucha contra la corrupción y el soborno.

Se establecen las siguientes pautas de comportamiento respecto a:

- Soborno, comisiones ilegales, tráfico de influencias y blanqueo de capitales
- Aceptación u ofrecimiento de obsequios, regalos e invitaciones
- Trato con autoridades, organismos reguladores y administraciones
- Enchufismo
- Realización de actividades de acción social y patrocinio

knowmad mood ha puesto en marcha de su propio **Canal de denuncias** (Sistema Interno de Información) como una nueva forma para dar voz de alarma y denunciar a aquellos asuntos que se puedan ver o sospechar como poco éticos o ilícitos dentro de la compañía.

Este canal estará disponible y accesible a través de diferentes vías:

- Acceso directo a través de esta página de Compromiso de Gobierno
- El correo electrónico etica@knowmadmood.com
- Acceso directo o N.º de teléfono informado en Web corporativa de knowmad mood
- Solicitud de reunión presencial con el Órgano Responsable del Sistema de Información

Con independencia de la vía escogida, el Canal de denuncias de knowmad mood estará a tu disposición para comunicar, de manera **confidencial** - además, podrás preservar tu anonimato- y sin ningún tipo de represalia para el denunciante, las actividades y/o conductas potencialmente irregulares que puedan suponer un incumplimiento de nuestro Código de Conducta y/o de un delito penal en el seno de nuestra organización.

Compliance

Actualmente se está trabajando en un proyecto para la implantación del sistema integral para la prevención de delitos de la persona jurídica en knowmad mood. El sistema de prevención de delitos o compliance penal tiene como objetivo evitar o mitigar la responsabilidad penal de knowmad mood, como empresa, en la imputación de delitos que puedan cometer miembros de la organización. Para ello, es necesario entre otras cosas, que se dispongan de procesos internos que eviten que los miembros de la empresa (o colaboradores externos) cometan delitos o incurran en conductas o prácticas que puedan ser susceptibles de serlo, que se disponga de un canal de denuncias de conductas que cumpla con unos determinados requisitos, que se refuerce el código ético con la regulación de todos los tipos penales susceptibles de ser cometidos, que se disponga de un reglamento de compliance, catálogo de conductas, etc.

Este sistema será implementado a la mayor brevedad, tanto por ser un requerimiento legal (la recientemente aprobada ley protección informantes obliga a empresas como knowmad mood a contar con sistemas de información o canales de denuncias conforme a unos determinados requisitos), como por ser muy recomendable desde diversos puntos de vista (como imagen de compañía, por ser sociedad cotizada, responsabilidad de los miembros de dirección y administración, etc). Este sistema tendrá como principales claves del modelo la implantación de

procesos que controlen y mitiguen la posibilidad de la comisión de delitos, e incorporará en la organización una cultura de promoción y formación en las conductas éticas.

12. MARKETING

Con el objetivo de mejorar el posicionamiento de marca y apoyar la generación de demanda en el mercado, desde el área de Marketing se ha diseñado una estrategia y elaborado un plan de acción para generar awareness en los mercados internacionales, posicionar las líneas de negocio y soluciones, y generar oportunidades de negocio. Las acciones llevadas a cabo mediante campañas multicanal han sido:

- Eventos (congresos. mesas redondas con clientes y con partners)
- Campañas de email marketing
- Webinars
- Actualización y creación de contenidos webs
- Whitepapers e infografías
- Publicaciones en blogs
- Posts en redes sociales
- Casos de éxitos con clientes

Organización de eventos:

Se han organizado y coordinado 20 eventos enfocados a negocio en 2023 obteniendo un total de 2474 contactos y asistentes.

1. 02/02: Meetup Agilismo presencial en Las Rozas: 10 asistentes
2. 30/03: Desayuno online Salesforce Mulesoft: 14 asistentes
3. 30/03: Meetup Agile Las Rozas: 3 asistentes
4. 18-20/04: Team 23 Las Vegas Atlassian: 108 contactos
5. 26/04: Inversores – Renta 4
6. 09-10/05: APDC Portugal
7. 15-17/05: Summit SaFe Praga (oyentes)
8. 17/05: Foro Tendencias Enertic (oyentes)
9. 06/06: MuleSoft to You
10. 09/06: CAEA Aragon: 250 asistentes
11. 13/06: Atlassian ITSM Barcelona: 100 asistentes
12. 14/06: Parques Reunidos
13. 15/06: AWS Summit: 628 contactos
14. 29/06: Foro Tendencias Enertic: 0 contactos
15. 15/08: SaFe Nashville (solo oyentes – William Guevera y Félix Bragado)
16. 28/09: DevOps Spain V: 1128 inscripciones
17. 4 y 5/10: Smart Congress Enertic: 56 contactos
18. 5/10: Desayuno coloquio Anjana: 29 contactos
19. 10/10: AWS Lisboa: 52 contactos
20. 17/10: Red Hat Summit Wanda Metropolitano Madrid: 16 contactos

En 2023 la **V Edición de DevOps Spain** se realizó en formato híbrido en jornada y media, con los siguientes datos:

- 7 sponsors
- 1.128 inscritos
- 315 asistentes presenciales
- 813 asistentes online
- 11 charlas

- 3 workshops
- Media general de 7,27/10

Marketing de contenidos

Durante el año 2023 se ha elaborado y difundido contenido de valor para el posicionamiento y captación de leads. Concretamente:

- TOTAL DE CONTENIDOS WEB GENERADOS +111
- TOTAL DE CONTENIDOS GENERADOS RRSS + de 600
- + IMPRESIONES RRSS: 1.693.616,82
- + IMPACTOS ÚNICOS EMAILING +9.588
- 7 casos de éxito tanto en web como en RRSS
- + 100 Actividades de difusión, webinars, noticias, campañas de pago, whitepapers, eventos, landing pages.
  - +1.227 INSCRITOS A 10 WEBINARS propios, con partners y con media partners
  - + 2.858.000 IMPRESIONES DE CAMPAÑAS DE PAGO
  - + 797 descargas de 9 White Papers

Actualización webs.

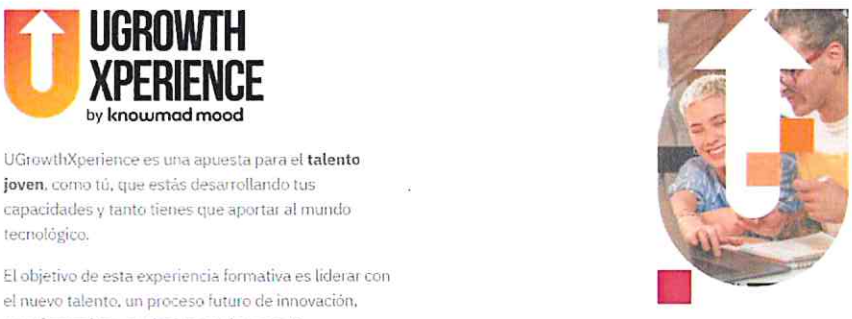
Durante el ejercicio del 2023 se realizó un trabajo de actualización y publicación de más de 25 páginas y 200 contenidos en las diferentes webs, incluyendo más de 10 páginas sectoriales y la página de "Información para Inversores" en inglés y español. Cabe destacar la creación de la sección "Noticias" en la que publicamos apariciones en prensa, hitos destacables o iniciativas

de responsabilidad corporativa.

En 2023, además de publicar cerca de 300 contenidos en todos nuestros escaparates web, hemos tenido 2 grandes proyectos alineados: rebranding web y lanzamiento de web de talento.

Esto se traduce en la actualización de las más de 100 páginas pertenecientes a las webs globales (ES, EN, IT, PT, DEXS).

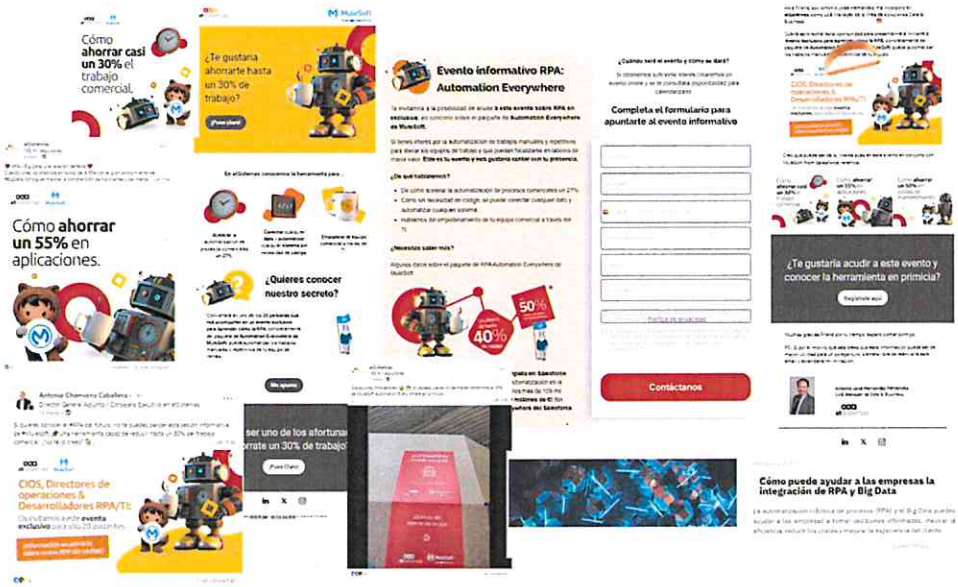
Destacamos además la creación de be.knowmadmood (ES y EN), un espacio en el que dar a conocer nuestra cultura del talento y que nos permite establecer un canal en el que poder recibir CVs de futuros integrantes de la familia knowmad mood.



Campañas de posicionamiento

Se han realizado campañas enfocadas al reposicionamiento de la marca.

- ACTIVIDADES CON PARTNERS +30 actividades
- TOTAL DE CAMPAÑAS 48
- TOTAL DE LEADS: 4.654
- EVENTOS propios & Asistentes: 2.050
- TOTAL DE COMUNICADOS & newsletter +300
- Contenido generado para RRSS + 305



knowmad mood cuenta también con cuatro blogs relacionados con la tecnología, así como blogs en las diferentes webs internacionales:

- Blog corporativo knowmad mood, que incluye temas relacionados con la tecnología aplicada a las empresas, tendencias, mercado, novedades...
- En Mi Local Funciona, un blog más técnico.
- Blog de la escuela de formación online DEXS

Blogs/webs Internacionales

- Italia. 28 entradas en blog. https://www.knowmad mood.it/
- Portugal. 34 entradas en blog. https://www.knowmad mood.pt/
- UK/USA. 54 entradas en blog. https://www.knowmad mood.com/en/
- Uruguay (CUTI). 36 entradas en blog. https://cuti.org.uy/

13. COMUNICACIÓN

0. Rebranding

El año 2023 ha sido marcado por un gran acontecimiento en términos de compañía, pero sobre todo en cuanto a comunicación corporativa pues se ha llevado a cabo un proyecto de rebranding con el objetivo de cambiar tanto la marca comercial como logo e identidad visual.

Para poder cumplir con el plan estratégico 2021-2024 y alcanzar los ambiciosos objetivos se encontraba el reposicionamiento de la marca. Dentro de la iniciativa estratégica de imagen de marca, para alinear la percepción deseada de la marca con los objetivos de posicionamiento y de expansión internacional, arrancamos el proyecto de rebranding.

Nuestra nueva marca es toda una declaración de intenciones que acompaña la evolución de la compañía en cuanto a nuestra dimensión actual, nuestra proyección internacional, los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, y la cultura y valores que compartimos con nuestros talentos.

El proyecto se desarrolló al 100% con el talento interno del equipo de marketing y comunicación, tanto desde la elección del naming, pasando por el diseño del logotipo, como su campaña de lanzamiento, posicionamiento y consolidación, hasta por supuesto la definición de su uso, lenguaje visual y verbal, identidad y aplicación. Un proyecto ambicioso que ha sido todo un éxito.

knowmad mood es una marca honesta y transparente que habla del ecosistema de talentos, partners, clientes, y por encima de todo, de las personas que lo conforman. Unas personas en continuo aprendizaje y crecimiento, resilientes y en constante evolución para afrontar juntos los cambios de la sociedad.

La nueva marca salió a la luz en mayo de 2023, desvelándose en un evento híbrido interno. A nivel externo, tras el evento, se lanzó una gran campaña de comunicación multicanal, multiidioma y mutiaudiencia para dar a conocer la nueva marca.

Algunas cifras del proyecto y de la campaña en cifras:

- 130.637 visualizaciones del video reveal en youtube
- 18.576 visualizaciones en LinkedIn
- 21 comunicados internos entre teaser y lanzamiento
- + 340.000 impresiones totales en LinkedIn
- + 15.000 diseños realizados

1. Redes Sociales

knowmad mood tiene presencia en Linkedin, Twitter, Youtube e Instagram.

A diciembre de 2023, los principales datos de estas redes sociales eran los siguientes:

- Linkedin. 147.436 seguidores
- Twitter. 4.331 seguidores
- Youtube. 3.160 suscriptores.
- Instagram. 833 seguidores.

Asimismo, knowmad mood cuenta con otros perfiles relacionadas con marcas y/o proyectos de la compañía.

A diciembre de 2023, los principales datos de estos otros perfiles eran los siguientes:

- Linkedin DEXS. 933 seguidores.
- Twitter DEXS. 254 seguidores.
- Instagram DEXS. 142 seguidores.
- Twitter En Mi Local Funciona (blog técnico). 2.133 seguidores.
- Twitter DevOps Spain. 923 seguidores.

2. Medios de comunicación

La compañía cuenta con la colaboración de una agencia de medios para reforzar y ampliar su presencia en medios tanto de TI, como generalistas, económicos y sectoriales., mediante tribunas, notas de prensa y participación en reportajes.

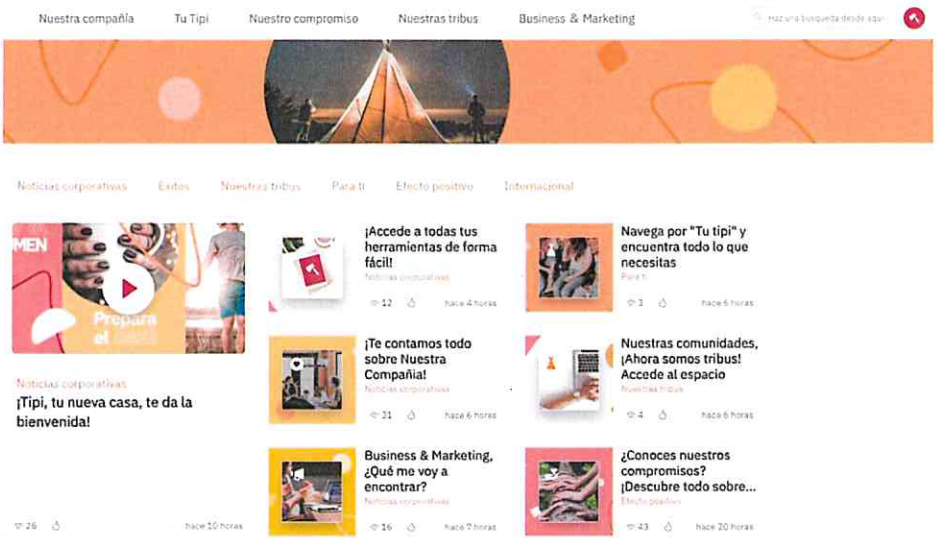
Así, en 2023 la marca apareció en diversos medios de comunicación en 343 ocasiones, en 122 medios distintos. Destacando medios como El Economista, El País, ABC, El Español, La Vanguardia, Computing, RRHH Digital, El Observatorio de RRHH, y Europa Press entre otros.

3. Comunicación interna

El eje principal de nuestra estrategia de comunicación interna se basa en la trasparencia y en hacer partícipes a todas nuestras personas de lo que ocurre en la compañía. Procurando crear un vínculo con todos ellos mediante iniciativas internas participativas y colaborativas. Con el fin de mantener una comunicación fluida, y hacer llegar a todos la información de la compañía, se elaboran varias comunicaciones recurrentes: una newsletter corporativa mensual, otra mensual con novedades del área de Desarrollo de Negocio, una newsletter mensual con información del área de talento y desarrollo de personas.

Como muestra de transparencia y con la voluntad de que todas las personas tengan una visión de los movimientos que ocurren en la compañía, de manera semanal se lanza un comunicado con los cambios organizativos, nuevas incorporaciones y salidas, así como un listado de vacantes internas con el fin de promover la promoción interna.

Además de la comunicación via mailing, contamos con tipi, nuestro Digital Workplace nacido en 2022 para mejorar la comunicación con nuestras personas, facilitar el acceso a la información y crear un espacio de comunicación dedicado a la vida en la empresa.



Tipi se ha convertido en nuestra principal área de comunicación y transparencia gracias a su sección principal en la home page de noticias, podcast y eventos, para no perderse nada de la vida en la empresa. Los datos arrojados en 2023 indican una excelente adopción de la herramienta, así como su uso intensivo.

- Toral Visitas 2023: 40.916 visitas
- Usuarios únicos 2023: 3667 en total en páginas y 2771 noticias
- Noticias publicadas 2023: 316 noticias

14. RESPONSABILIDAD CORPORATIVA (ESG)

Nuestro plan estratégico 2021-2024 cuenta con una iniciativa centrada en definir e impulsar una estrategia ESG que nos ha llevado a desarrollar iniciativas, políticas y acciones que han ido más allá de la actuación social, teniendo en cuenta también la dimensión medioambiental y de gobierno.

Desde el área de comunicación se promueve la ética en el gobierno, el compromiso con la sociedad y nuestra actuación en materia medioambiental. Colaboramos con todas las áreas de la compañía que tienen competencias en el ámbito de ESG, de tal manera que coordinamos con el departamento Legal la ética y compliance, con el departamento de People la diversidad e inclusión, y con Servicios Generales nuestro impacto medioambiental. Desde comunicación, no solo ponemos en valor mediante la comunicación su actuación, si no que sumamos la nuestra con iniciativas en los tres ámbitos de ESG, velando por sumar y aportar a todos y cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra actuación en 2023.

1. **Campaña de recaudación de fondos.**

ODS1 Fin de la pobreza. ODS2 Hambre cero. ODS 10 Reducción de las desigualdades.

En 2023 organizamos una campaña de recaudación de fondos, concienciación y participación social para ayudar a los damnificados por el terremoto en Turquía y Siria.

2. **Donación de equipos informáticos y de material de oficina**

ODS4 Educación de calidad. ODS10 Reducción de las desigualdades. ODS 12 Producción y consumo responsables.

Como todos los años, donamos nuestros equipos informáticos que han quedado obsoletos para el desarrollo de la actividad profesional, pero están en perfecto estado para un uso doméstico. Además, con motivo del cambio de marca donamos todo el material en stock con la marca antigua a organismos necesitados de ropa y material de oficina.

3. **Campaña de comunicación de talento femenino**

ODS5 Igualdad de Género.

Nos unimos a la lucha por la igualdad de la mujer en la sociedad, y la reducción de la brecha de género en el sector tecnológico llevando a cabo campañas de comunicación para la concienciación social. Este 2023 se realizó una sesión de fotos contando con la participación de mujeres representantes del colectivo dentro de la compañía para su difusión tanto interna como externa en señal de apoyo al día internacional de la mujer.

4. **Alianza con la Fundación Prodis**

ODS 1 Fin de la pobreza. ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Apoyamos la inserción socio laboral de personas en riesgo de exclusión social colaborando con centros especiales de empleo para la elaboración de material corporativo y cestas de navidad.

5. Alianza con VivoFácil

ODS 1 Fin de la pobreza. ODS 5 Igualdad de Género. ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Nuestro un plan de conciliación cuenta con servicios ofrecidos por un centro especial de empleo para fomentar la integración social de sus personas. Parte de los servicios ofrecidos buscan facilitar la conciliación independientemente del género.

6. Programa UGrowth Xperience

ODS 4 Educación de Calidad. ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Contribuimos al crecimiento económico con un programa de formación que fomenta la contratación de talento joven sin experiencia para ofrecerles oportunidades profesionales.

7. Salud y bienestar integral

ODS 3 Salud y Bienestar.

Contamos con un programa de bienestar integral que vela por el bienestar físico y emocional de nuestras personas mediante acceso gratuito a talleres, cursos y contenidos sobre salud. Además, hemos sido galardonados con el premio Salud y Empresa de RRHH Digital, en su 10º edición como una de las 10 mejores empresas en materia de bienestar.

8. Reducción de impacto medioambiental

ODS 7 Energía asequible y no contaminante. ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles. ODS 13 Acción por el clima. ODS 14 Vida submarina. ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres.

Contamos con varias iniciativas enfocadas a medir y reducir la huella de carbono en todas las actividades de la empresa, y estamos certificados en el cálculo de la huella de carbono. La sede central se sitúa en un edificio eficiente que cuenta con el certificado LEED Gold, y nuestras oficinas utilizan electricidad 100% renovable, el papel utilizado para el uso profesional proviene de bosques gestionados de manera sostenible, y eliminamos los plásticos de un solo uso. Además, invertimos en tecnologías más sostenibles y menos intensivas en la emisión de carbono.

9. Gobierno ético

ODS 10 Reducción de las desigualdades. ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

Con el fin de garantizar nuestro compromiso con un gobierno ético, incluimos en nuestro plan estratégico las políticas ESG y su cumplimiento.

Nos regimos por los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, para velar por el respeto de los derechos humanos, y evitar prácticas de corrupción

y evasión fiscal. Luchamos contra el acoso, abuso, intimidación o violencia en la empresa con nuestra política de acoso y canal de denuncias anónimo.

Contamos con un código ético y programas de evaluación y control interno para prevenir y luchar contra todas las formas de corrupción e impulsar la adhesión al código a toda la cadena de valor, contando con un buzón para recibir reclamaciones referentes al incumpliendo del código.

10. Reto Healthy Cities by Sanitas

ODS3 Salud y Bienestar. ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles. ODS17 Alianzas para lograr los objetivos.

Por cuarto año consecutivos nos adherimos al manifiesto Healthy Cities by Sanitas para unirnos a su lucha y compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde el área Responsabilidad Corporativa, creyendo en la importancia de apostar por hábitos de vida saludables, no solo para el bienestar personal, sino también para conseguir ciudades más sostenibles, nos adherimos al reto Healthy Cities, un proyecto colaborativo cuyo objetivo es tener ciudades y ciudadanos más sostenibles y saludables. El reto consiste en sumar pasos, de manera individual, pero bajo el colectivo representado por la compañía. Los pasos logramos y su suma, se convirtieron en árboles para crear espacios verdes urbanos y así luchar por la contaminación en las grandes urbes.

15. CUESTIONES RELATIVAS A INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIONES

Plan Estratégico

knowmad mood cuenta con un **plan estratégico plurianual** relativo a sus Infraestructuras informáticas y las comunicaciones corporativas, que gira en torno a **cuatro ejes principales**:

- La Seguridad de la información.
- La Integridad de los datos.
- La Evolución del plan para adaptarse continuamente a las necesidades del negocio.
- Las Instalaciones de infraestructura IT (Facilities).

Los principales **hitos** que este plan ha conseguido a lo largo del año 2023 han sido los siguientes:

- **Seguridad:** Hemos continuado con la implantación de un EPP-APT de Fortigate denominado EMS con el que se pretende proteger todos los dispositivos de la compañía de ataques externos. Nos hemos certificado en el ENS a nivel Medio. Hemos mejorado la automatización de cambio de password en los usuarios Administradores. Se han implementado mejoras en los túneles que terminan en nuestra Infraestructura de Red actuando sobre los dispositivos de seguridad perimetral lógica de la compañía, actualizando y modernizando los anteriores. Se han migrado a AZURE los servidores de ficheros y AD. Se ha traslado a un CPD profesional y certificado, Digital Realty, todas las infraestructuras de la compañía, apoyando de esta manera nuestra transición a la agenda 2030, ya que Digital Realty posee la certificación LEED en grado GOLD para nuestro CPD.
- **Integridad**: Se ha continuado con la implantación de los servicios identificados en el Plan Estratégico de 2021, consolidando los resultados y estadísticas que incrementan este valor en particular. Nos hemos integrado en la plataforma de Office 365 incluyendo las extensiones Windows Defender, Intune, etc... que nos permiten profundizar en una administración de los sistemas integrada en una sola plataforma.

- **Evolución:** Nos hemos adaptado de nuevo a la situación post-pandemica, acompañando a la compañía en las tareas identificadas con el objetivo de reajustar los recursos disponibles; gestionando el cierre de las oficinas requeridas y adecuando los caudales y líneas en el resto que permanecen abiertas; asimismo hemos acompañado las líneas y directrices maestras de la compañía en su expansión internacional asegurando la continuidad del servicio en cualquier sede a nivel mundial.
- **Facilites**: a lo largo del 2023 hemos renegociado con nuestros proveedores para mejorar los equipos y servicios de la compañía asegurando una mejora continua en el nivel de servicio y entrega de material necesario para la consecución de este hito.

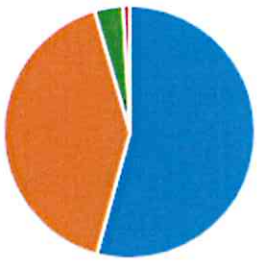
Servicios de usuario

En nuestro afán de mejora continua del servicio que se da a los empleados, se realizan continuas encuestas sobre el servicio prestado que muestran, durante el año 2023, exponemos unas pocas imágenes con respecto a los resultados obtenidos.

5. ¿Cuál es tu grado de satisfacción con la gestión de las incidencias?

Más detalles Información

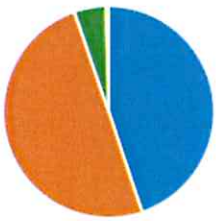
Muy bueno	133
Bueno	101
Mejorable	9
Malo	2



7. ¿Cuál es tu grado de satisfacción con las solicitudes de material IT o PMIT (licencias software, PC, móvil, periféricos, etc.)?

Más detalles

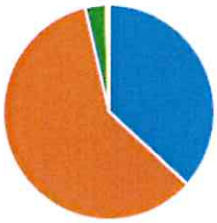
Muy bueno	110
Bueno	122
Mejorable	12
Malo	1



9. ¿Cuál es tu grado de satisfacción con el servicio de telefonía corporativa y de comunicaciones de datos móviles y en las oficinas de atSistemas?

Más detalles Información

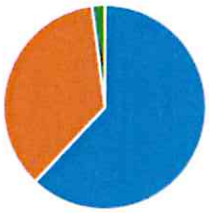
Muy bueno	90
Bueno	146
Mejorable	8
Malo	1



13. Independientemente del nivel de servicio recibido, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la amabilidad en el trato recibido por parte del personal de Infraestructura y Soporte?

Más detalles Información

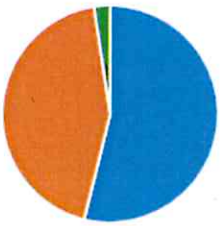
Muy bueno	152
Bueno	88
Mejorable	5
Malo	0



14. ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con el servicio del equipo de Infraestructura y Soporte?

Más detalles Información

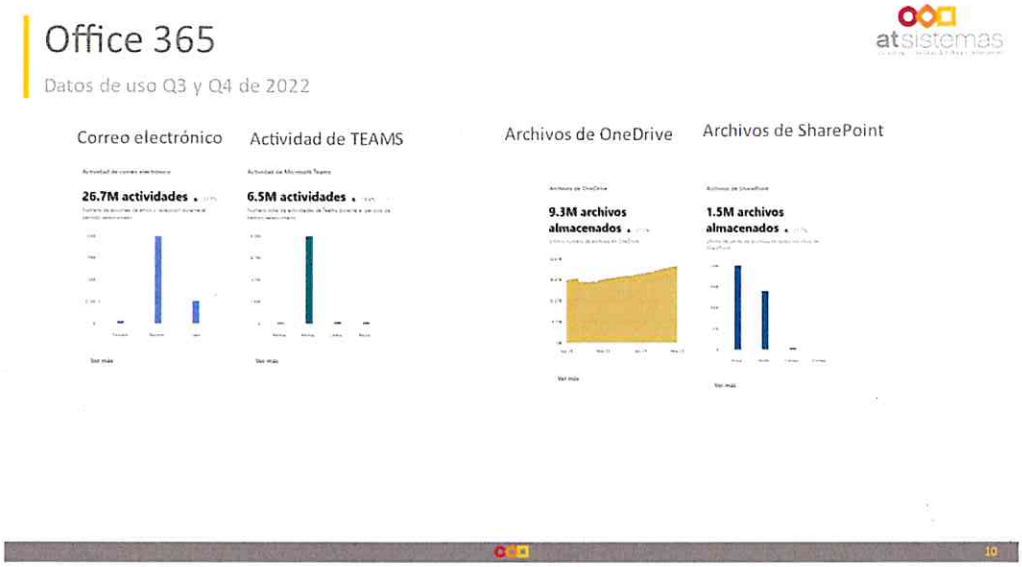
Muy bueno	132
Bueno	107
Mejorable	6
Malo	0



Hemos tomado en consideración el resultado de la Encuesta Anual de Satisfacción del Servicio para aplicar medidas correctivas en los casos donde la satisfacción ha sido "mejorable" o "mala".

Con respecto a la **disponibilidad del servicio IT**, durante el 2023 hemos sufrido 4 interrupciones de servicio no programadas debido a caídas de las comunicaciones o de suministro eléctrico, lo que se traduce en una **disponibilidad superior al 98%.**

Dentro de las **herramientas colaborativas** que se gestionan desde Soporte IT, podemos mostrar las siguientes métricas sobre su uso:



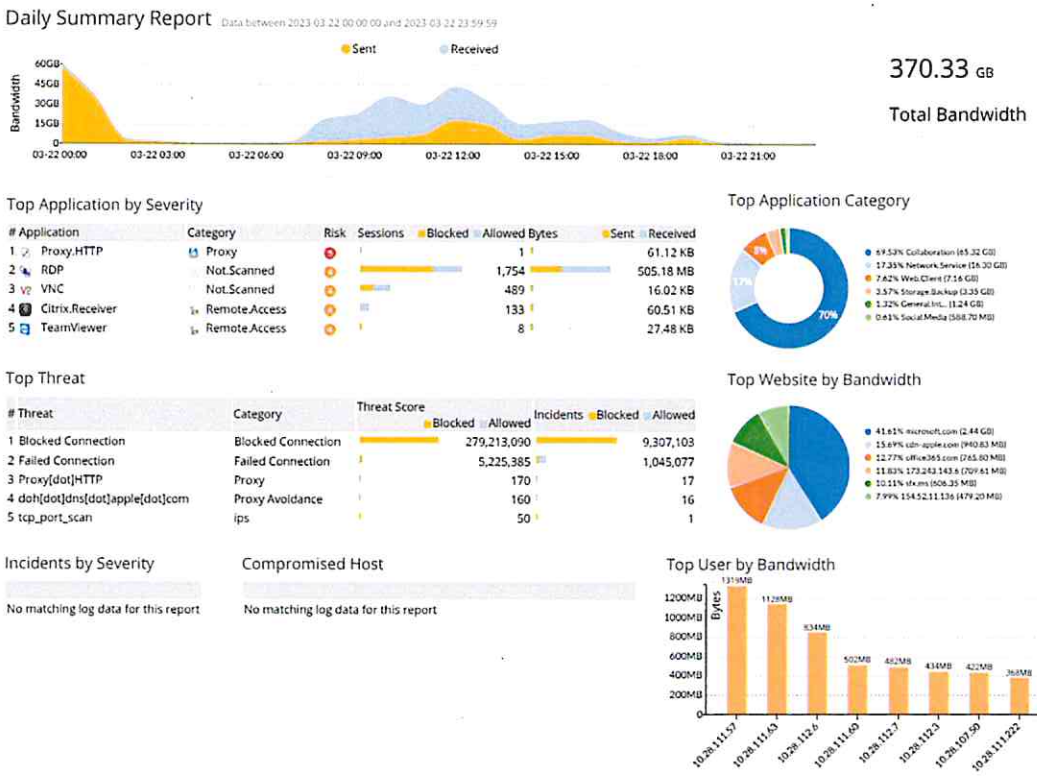
Seguridad de la Información

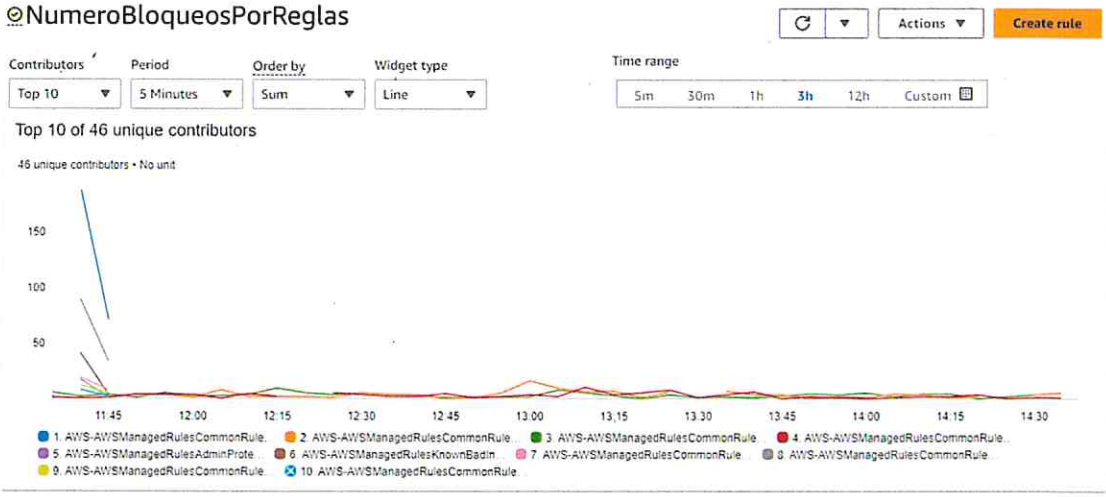
Finalmente, en lo relativo a la **seguridad de la información** knowmad mood cuenta con la certificación **ISO 27001** que ha renovado satisfactoriamente durante el año 2022 además de añadir la certificación nivel medio del ENS.

Dentro de las muchas actividades que se realizan desde el equipo de Sistemas IT para la protección de la información y las infraestructuras, cabe destacar la **verificación constante de vulnerabilidades** en los equipos mediante el uso de sistemas avanzados de detección. Las amenazas que se detectan sobre los servicios son inmediatamente escaladas al equipo responsable del mismo y, tras analizar la amenaza y decidir la solución, esta se planifica para que la vulnerabilidad sea mitigada lo antes posible. La actividad de revisión se lleva a cabo en el **Comité de Vulnerabilidades**, es quincenal y se realiza conjuntamente con SGSI.

Igualmente contamos con procedimientos altamente probados de **gestión** de todo tipo de **incidentes de seguridad** que nos permite reaccionar con prontitud a los mismos.

Para muestra, en un día se bloquean un promedio de 102 ataques a nuestras sedes:





#	$.terminatingRuleId - $.httpRequest.clientIp	Sum of data points
1	AWS-AWSManagedRulesCommonRuleSet - 5.254.43.226	259
2	AWS-AWSManagedRulesCommonRuleSet_NoUserAgent_HEADER - 104.47.11.126	153
3	AWS-AWSManagedRulesCommonRuleSet_NoUserAgent_HEADER - 104.47.11.254	140
4	AWS-AWSManagedRulesCommonRuleSet_NoUserAgent_HEADER - 104.47.11.62	125
5	AWS-AWSManagedRulesAdminProtectionRuleSet_AdminProtection_URIPATH - 5.254.43.226	124
6	AWS-AWSManagedRulesKnownBadInputsRuleSet - 5.254.43.226	46

Cuestiones Relativas a Aplicaciones Corporativas

En knowmad mood, todo el negocio está soportado por una solución propia denominada digital desktop. En este sentido, el departamento de SSII&Infraestructura se dedica, entre otras

muchas cuestiones, al desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte a usuarios de todas aplicaciones de uso corporativo que incluyen tanto el propio Digital Desktop como al conjunto de herramientas que conforman toda la plataforma: O365, Pentaho, Alfresco, Jira SW, Jira Service Desk, Confluence y Bitbucket. Adicionalmente, también desde esta área se mantiene y da soporte el resto de software que es necesario para la gestión de nuestro negocio como: Sage Murano (RRHH y Financiero), MS Business Central, Magnolia, WordPress, Moodle, Apache, Nginx, y MySql.

Para poder mantener todo este conjunto de tecnologías y aplicaciones, durante el año 2023 se han dispuesto de unos 47 FTE's (distribuidos entre todas las sedes de la compañía y teniendo en consideración colaboraciones internas), suponiendo algo más de 84.000 horas de trabajo.

Durante el año 2023 se trabajó, entre otras, las siguientes iniciativas:

- En 2023 se produce el cambio de denominación comercial de la compañía de atSistemas a Knowmadmood, pasando muchos productos a tomar la nueva denominación.
- En 2023 se realiza el cambio de la sede más grande de la compañía. Se mantiene en las Rozas, pero en distinta ubicación, momento que se ha aprovechado para varias cuestiones principales:
    - Adecuar el espacio físico disponible a las nuevas necesidades de los empleados y la propia compañía
    - Refactorizar todo el troncal de las comunicaciones de la compañía contratando un hosting profesional para ello. Hoy en día las comunicaciones que quedan en las sedes son en exclusiva las de ámbito local sin más importancia que esa.
- En 2023 se realiza un análisis de herramientas laborales para la sustitución del actual sistema SAGE 200c. La primera fase del proyecto de implantación concluye en diciembre de 2023 calculando el nuevo sistema las nóminas de enero de 2024 por primera vez.
- En la parte Web se mantienen los servicios existentes. La tecnología subyacente sigue siendo la misma, Magnolia para las páginas principales y Wordpress para el resto (internacional, eventos y landings especiales). En mi localfunciona, blog técnico de la compañía es el único construido bajo tecnología Ghost. Durante 2023 se desestimó la propuesta de unificación de todos los sites bajo otra solución.
- En cuando a nuestro ERP de digital desktop, multitud de novedades han sido desarrolladas en 2023, entre otras las siguientes:

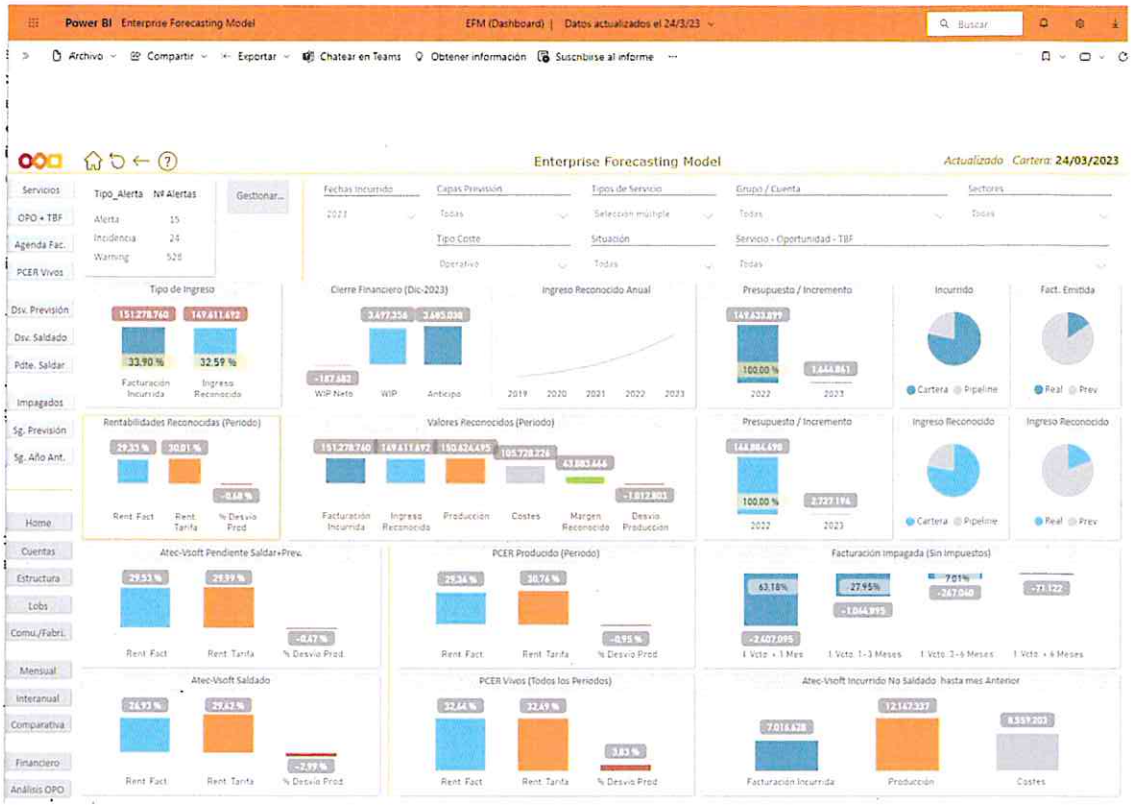
- En la app de revisiones profesionales se independiza la liquidación de variables de las revisiones ordinarias
- Múltiples mejoras en la app de evaluaciones de empleados, entre ellas: incluidos nuevos enlaces a las evaluaciones del empleado, nuevos roles pueden finalizar la evaluación, ajustes en los tiempos de lanzamiento, históricos de evaluador, nuevas opciones de visualización de evaluaciones tanto para producción como para estructura
- Se ha finalizado y ajustado toda la integración con la infraestructura de Sharepoint
- Se ha consolidado la multidivisa en múltiples entidades este año, entre ellas: Petición de talento, incorporaciones, compensaciones, devengos, reservas, reporte de gasto, retribución flexible, candidatos, oportunidades, TBF, revisiones profesionales, gestión de empleados
- Se comienza el desarrollo de todo el frontal de Digital Sign
- Nuevos tipos de servicios y facturación

- Se amplia la funcionalidad de la app de ausencias: se reescribe en las incidencias Jira ya empleadas en pasos anteriores del workflow, documentos de baja temporal, justificantes, lactancia almacenados en la carpeta digital del empleado, modificaciones en el tipo y el estado de la ausencia, nuevo botón de solicitud de información, bloqueo de partes con ausencias informadas, cancelación automática de vacaciones que chocan con ausencias, rechazo de laboral y cambio de flujo, eliminación de días de vacaciones automático
- Nueva aplicación de coordinación de actividades empresariales
- Nuevas relaciones entre asignaciones y teletrabajo
- Nueva funcionalidad basada en IA de % predicción de cubrir una petición de talento
- Nuevas etiquetas de servicios bajo ENS
- Nuevos campos obligatorios en CVs e implementación de controles adicionales en CV dados de alta por grabadores de datos
- Nuevos costes de seguros sociales para becarios
- Nueva funcionalidad de firma para entregar y devolución de material
- Nueva estructura en Sharepoint para grupos de empresa y nueva estructura de carpetas en el Sharepoint de servicios
- Gestión de empleados, mejoras en la pestaña de PRL con histórico de reconocimientos, descarga de certificados, CRUD de cursos, nueva funcionalidad de envío de documentación,

- Por último, en lo relativo a la explotación de datos, el año 2020 fue el año en el que comenzamos a emplear dichos dashboard y 2023 están en uso al 100% mientras esperan su turno de refactorización, mientas avanzamos con la arquitectura. 2022 fue el año en el que se ha concretó que la arquitectura de base para la compañía será Databricks.
    - Operaciones (+ Centro de desarrollo)
    - Comercial
    - Peticiones
    - People

2023 se han dado los primeros pasos en Databricks, pero no han sido suficientes como para que este mismo año hayamos alcanzado los objetivos planteados. Estos dashboard tratan de cubrir la necesidad de información viva que ya en 2020 se requería por parte de negocio. Dentro de este contexto las iniciativas principales al respecto durante 2023 han sido:

- Primeras construcciones en Databricks
- Construcción del dashboard de Operaciones
- Refactorización y continuación de desarrollo del dashboard de Comercial (EFM)
- Construcción del dashborad de Peticiones de talento
- Continuación con las labores de análisis del DWH de la compañía


Power BI Enterprise Forecasting Model
EFM (Dashboard) | Datos actualizados el 24/3/23
Archivo Compartir Exportar Chatear en Teams Obtener información Suscribirse al informe
Enterprise Forecasting Model
Actualizado Cartera: 24/03/2023
Servicios
OPO + TBF
Agenda Fac.
PCER Vivos
Dsv. Previsión
Dsv. Saldado
Pdte. Saldar
Impagados
Sg. Previsión
Sg. Año Ant.
Home
Cuentas
Estructura
Lobs
Comu./Fabri.
Mensual
Interanual
Comparativa
Financiero
Análisis OPO
Tipo_Alerta Nº Alertas
Alerta 15
Incidencia 24
Warning 526
Gestionar...
Fechas Incurrido
Capas Previsión
Tipos de Servicio
Grupo / Cuenta
Sectores
Tipo Coste
Situación
Servicio - Oportunidad - TBF
Tipo de Ingreso
Cierre Financiero (Dic-2023)
Ingreso Reconocido Anual
Presupuesto / Incremento
Incurrido
Fact. Emitida
Rentabilidades Reconocidas (Periodo)
Valores Reconocidos (Periodo)
Presupuesto / Incremento
Ingreso Reconocido
Ingreso Reconocido
Atec-Vsoft Pendiente Saldar+Prev.
PCER Producido (Periodo)
Facturación Impagada (Sin Impuestos)
Atec-Vsoft Saldado
PCER Vivos (Todos los Periodos)
Atec-Vsoft Incurrido No Saldado hasta mes Anterior

16. INFORMACIÓN ADICIONAL

Información relativa a los compromisos con el desarrollo sostenible:

- Impacto de la actividad del Grupo en el empleo y el desarrollo local;
- Impacto de la actividad del Grupo en las poblaciones locales y en el territorio;
- Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;
- Acciones de asociación o patrocinio.

Universidades

Desde el 2016 colaboramos con Universidades e Institutos de Andalucía principalmente.

Los principales centros con los que colaboramos son:

- IES Romero Vargas (CFGS DAW) (CFGS ASIR) (Jerez)
- IES Almunia Jerez (CFGS DAM) (Jerez)
- IES Mar de Cádiz (CFGS DAW) (El puerto de Santa María)
- IES Los Salesianos (CFGSDAM) (Cádiz)
- IES Fernando Aguilar (CFGS DAM) (CFGS ASIR) (Cádiz)
- IES Rafael Alberti (CFGS DAW) (Cádiz)
- IES Doñana (CFGS DAW) (Sanlúcar de Barrameda)
- IES José Cabrera (CFGS DAW) (Trebujena)
- IES La Marisma (CFGS DAM) (Huelva)
- IES San Sebastián (CFGS DAW) (Huelva)
- Universidades de Cádiz, Huelva y Sevilla

Colaboramos con talleres técnicos, de orientación profesional y orientamos al profesorado en el contenido de sus materias.

Información relativa a la subcontratación y proveedores:

Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales;

Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental:

- knowmad mood, consciente de los posible Impactos Ambientales que pueden estar asociados a nuestros procesos, actividades, servicios, instalaciones y equipos, ha optado por la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental con el fin de integrar la

protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación y la introducción de criterios de Desarrollo Sostenible en el desarrollo de su gestión general. Nuestra Política de calidad y Medio Ambiente puede consultarse en http://knowmadmood.com.

- Por ello, solicita la implicación y colaboración de todos aquellos proveedores de knowmad mood que puedan tener asociados a sus actividades/productos o servicios Aspectos e Impactos Ambientales de cualquier tipo, evidenciando el cumplimiento de los requisitos de carácter ambiental que les sean aplicables, evidenciando el cumplimiento de os siguientes controles:
    - Gestor de residuos peligrosos, de aceites usados, de inertes, de residuos no peligrosos: Enviar una copia del documento acreditativo de Gestor Autorizado para los residuos a retirar en nuestra empresa.
    - Transportista de residuos peligrosos: Mediante el envío de una copia del documento acreditativo de Transportista autorizado o cumplimentación del trámite de comunicación según requisitos de la Ley 22/2011
    - Proveedor de sustancias peligrosas:
        - Mediante el envío de las Hojas de Datos de Seguridad de las sustancias peligrosas.
        - Informando sobre sustancias alternativas más respetuosas con el medio ambiente.
    - Talleres de Mantenimiento de vehículos: mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento)
    - Instalación y/o mantenimiento de sistemas de protección contra incendios:
        - Mediante el envío de una copia del Registro de empresa instaladora / mantenedora de sistemas de protección contra incendios
        - Mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento)
    - Proveedores de hardware si lleva asociado mantenimiento de los equipos (ordenadores, impresoras, equipos y aparatos eléctricos y electrónicos) ya sea bajo contrato o de forma puntual.
        - Informando sobre los aspectos ambientales asociados al equipo / instalación.
        - Mediante el envío de copia de documentación acreditativa de autorización de productor, pequeño productor o comunicación de producción de residuos a la Administración
        - Mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento)
    - Mantenedor de sistemas de climatización
        - Mediante el envío de una copia del Registro de empresa instaladora / mantenedora de instalaciones térmicas

- Mediante el envío de copias de carnet profesional del personal que opera en nuestras instalaciones y en especial evidencias de las certificaciones personales en materia de manejo de gases fluorados
- Mediante el envío de información técnica sobre los equipos e instalaciones (potencias, carga de gas)
- Mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento)

- Alquiler de locales y oficinas (arrendador):
  - Proporcionando una copia del plan de emergencia o plan de evacuación (lo que sea aplicable en caso de edificios de oficinas)
  - Proporcionando alguna evidencia reciente de actividades de mantenimiento de sistemas de climatización, sistemas de protección contra incendios o de cualquier otra instalación regulada por requisitos legales (depósitos, calderas).
  - Facilitando evidencias de comunicación de Identificación Industrial de vertidos
  - Facilitando una evidencia (si se encuentra disponible) o propuestas de mejora en el uso de recursos (energía, agua..) de las instalaciones/edificio.
- Mantenedor eléctrico: mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento). En especial, evidencias de gestión de luminarias (fluorescentes).

  - Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de éstas.

Información relativa a consumidores y/o clientes:

knowmad mood es una empresa totalmente comprometida con la mejora continua, y muy especialmente en lo que se Refiere a la Atención al Cliente y a la resolución de cualquier tipo de queja o no conformidad que estos tengan con el servicio que la empresa les ofrece.

Dentro del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, knowmad mood ha definido un procedimiento Específico para la gestión de reclamaciones y no conformidades de sus clientes El objetivo de dicho procedimiento es determinar la sistemática de actuación de knowmad mood para la definición, identificación, tratamiento y resolución de las No Conformidades detectadas. Todas las quejas y reclamaciones de los clientes y Partes Interesadas serán tratadas de acuerdo a este procedimiento.

Para mejorar la satisfacción de los clientes se tienen en cuenta:

- Todas las incidencias en la prestación de los servicios, las incidencias relacionadas con el Desempeño Ambiental de knowmad mood y las incidencias de Seguridad de la Información.

- Las quejas o reclamaciones de los Clientes y demás Partes Interesadas (incluidas quejas o requerimientos en materia de calidad, Seguridad y Medio Ambiente).
- El incumplimiento de requisitos normativos, legales y otros suscritos.
- El incumplimiento de los requisitos establecidos en la documentación del Sistema de Gestión.
- El incumplimiento de resultados previstos de procesos
- Detección de No Conformidades procedentes de auditorías internas y externas y Revisión del Sistema por la Dirección

El procedimiento contempla qué tanto el propietario del proceso como cualquier empleado de la empresa pueda detectar una "no conformidad" y la eleve para su diagnóstico evaluación y eventual resolución. Todas las no conformidades asociadas al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información son tratadas de acuerdo al procedimiento de gestión de incidentes y cambios recogido en la ISO 27.001.

Con todo esto se genera un plan con las acciones a tomar, se ejecuta dicho plan y se hace un seguimiento del cumplimiento de las fechas previstas y del cumplimiento de los objetivos de mejora.

Consideramos que estas aportaciones son beneficiosas para el proyecto Ya que establecen un sistema de vigilancia completo multifocal que garantizan el cumplimiento método requisitos tanto al cliente como normativos establecidos dentro del alcance del servicio. El objetivo principal de esta iniciativa es que el cliente vea en knowmad mood como una empresa que busca constantemente aportar valor e ideas de mejor para el cliente.

17. CONCLUSIONES

El presente informe presenta un estado de la Información No Financiera de knowmad mood, correspondiente al periodo 2023.

En este documento ha sido elaborado por los responsables de los diferentes departamentos de la compañía, ha sido supervisado por la Dirección Financiera de la misma y aprobado por el Consejo de Administración de Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A., sociedad dominante del grupo de sociedades de knowmad mood.

En el mismo se recoge información de diferentes ámbitos como económico, recursos humanos, innovación, calidad, medioambiente, responsabilidad social y en especial y en todo lo que tiene que ver con la igualdad de género, bajo un prisma de honestidad, trasparencia e integridad.

knowmad mood lleva más de 29 años en el mercado manteniendo tanto su crecimiento constante como sus principios de responsabilidad y cuidado de sus empleados, del medioambiente y de su impacto en la sociedad. Durante este ejercicio, en particular, se han afrontado grandes retos que suponen un gran esfuerzo para mantener todo lo anteriormente mencionado: consolidación de filiales y adquisiciones, que ponen a prueba los mecanismos internos de gestión, para integrar cada nuevo "componente"; primer año completo en el mercado BME Growth, que igualmente pone a prueba la gestión, pero también el mantenimiento de todos los valores distintos a la rentabilidad, que han caracterizado siempre a la compañía.

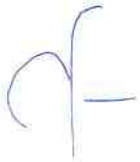
Nuestra actividad se centra en un fuerte conocimiento de la tecnología en base a sus Líneas de Negocio, tanto para el sector público como el privado, poniendo foco en su clara apuesta por el I+D+i, como elemento diferencial de su competencia.

Finalmente, tal y como indica nuestro compromiso de calidad, sabemos que este documento permitirá a todas las partes interesadas conocer mejor nuestra organización e igualmente nos permitirá conocer sus intereses y expectativas

902 888 902

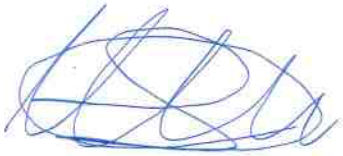
www.knowmadmood.com

D. José Manuel Rufino Fernández



62b8fdd0-fb55-3126-b7c0-5614bc1fae19
2024-03-22 13:25:55 UTC
D. José Manuel Rufino Fernández

4de009af-18ea-3768-97fd-f5fed30dd6e1
2024-03-22 13:26:54 UTC
D. Miguel Ángel Sacristán Salvador



4d1e7d61-1063-3d68-abd0-398f944e9779
2024-03-22 13:38:39 UTC
D. Antonio Chamorro Caballero

acf005a4-9bc2-3c6f-a061-d9d22ae856ca
2024-03-22 13:42:24 UTC
D. Roberto Fuentes Martínez

b3d280da-510a-304d-b118-1e88925a6b47
2024-03-22 13:55:46 UTC
D. Alberto Díz Castro

adb291b9-23ba-306f-86f1-d67b9e70960d
2024-03-22 13:57:25 UTC
D. Enrique Jesús Herrero Frías

c282bc9f-af03-37a8-a5f8-9dd4c5ea8e44
2024-03-22 14:06:13 UTC
D. Gonzalo Mourino Lourido