

Certificate ES24/00000693

The management system of

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

SGS

Central: Parque Empresarial Tripark, C/ Jacinto Benavente, 2, Edif. B Plta. 2a,
28232 Las Rozas, Madrid

has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO/IEC 20000-1:2018

For the following activities

The provision of managed services: Analysis and Remote Administration Service (SAAR) according to the
current service catalog.

This certificate is valid from 12 June 2024 until 12 June 2027 and remains valid subject to satisfactory surveillance
audits.

Issue 1. Certified since 12 June 2024

Organization certified since 13 July 2021 and first certified by SGS on 12 June 2024.

Certified activities performed by additional sites are listed on subsequent pages.

Authorised by
Certification Management

SGS International Certification Services Iberica, S.A.U.
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España
t +34 91 313 8115 - www.sgs.com



This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on [Terms and Conditions](#) | [SGS](#). Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



Certificate ES24/00000693, continued

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

SGS

ISO/IEC 20000-1:2018

Issue 1

Sites

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
Central: Parque Empresarial Tripark, C/ Jacinto Benavente, 2, Edif. B Plta. 2a, 28232 Las Rozas, Madrid
Central Services

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.
Site: Parque Empresarial Tripark C/ Jacinto Benavente, 2, Edif. B Plta. 2a, 28232 Las Rozas, Madrid
The provision of managed services: Analysis and Remote Administration Service (SAAR) according to the current service catalog.

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.
C/ Retama, 7, Planta 13, 28045 Madrid
The provision of managed services: Analysis and Remote Administration Service (SAAR) according to the current service catalog.



This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on [Terms and Conditions](#) | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



Esta es una traducción del certificado ES24/00000693

El sistema de gestión de

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

Central: Parque Empresarial Tripark, C/ Jacinto Benavente, 2, Edif. B Plta. 2a,
28232 Las Rozas, Madrid

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

ISO/IEC 20000-1:2018

Para las siguientes actividades

La prestación de servicios gestionados: Servicio de Análisis y Administración Remota (SAAR) según el catálogo de servicios vigente.

Este certificado es válido desde 12 de junio de 2024 hasta 12 de junio de 2027 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 1. Certificada desde 12 de junio de 2024

Organización certificada desde 13 de julio de 2021 y certificado con SGS desde 12 de junio de 2024.

Actividades certificadas realizadas por emplazamientos adicionales enumerados en las páginas siguientes.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS International Certification Services Iberica, S.A.U.

C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España

t +34 91 313 8115 - www.sgs.com



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



Esta es una traducción del certificado ES24/00000693,
continúa

SGS

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

ISO/IEC 20000-1:2018

Edición 1

Emplazamientos

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

Central: Parque Empresarial Tripark, C/ Jacinto Benavente, 2, Edif. B Plta. 2a, 28232 Las Rozas, Madrid

Servicios centrales.

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

Site: Parque Empresarial Tripark C/ Jacinto Benavente, 2, Edif. B Plta. 2a, 28232 Las Rozas, Madrid

La prestación de servicios gestionados: Servicio de Análisis y Administración Remota (SAAR) según el catálogo de servicios vigente.

KNOWMAD MOOD / APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.

C/ Retama, 7, Planta 13, 28045 Madrid

La prestación de servicios gestionados: Servicio de Análisis y Administración Remota (SAAR) según el catálogo de servicios vigente.



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.

