

Service Design

Temario

1. Fundamentos de Service Design y Experiencia de Usuario
 - 1.1 Conceptos clave
 - 1.2 Experiencias multicanal
2. De la UX al Diseño de Servicios:
 - 2.1. Componentes de Diseño de servicios
 - 2.2 Análisis de casos de diseño de servicios en el mundo real
 - 2.3 Cómo diseñar un servicio desde cero