

## POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

**Grupo knowmad mood** es una de las compañías referente en el mercado español de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC). Su actividad se centra en facilitar el crecimiento de sus clientes aprovechando al máximo las TIC en sus procesos de transformación digital, para ello integramos tecnologías convencionales con nuevas tecnologías en un proceso de innovación y mejora continua. Grupo knowmad mood busca la mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ya sea incrementando su productividad o creando nuevos procesos de negocio que sustituyan a los tecnológicamente obsoletos, liderando el cambio tecnológico en diferentes áreas como: Movilidad, User Experience, eCommerce, Business Intelligence & Big Data, Digital eXperience Platforms, Transformación ágil y puesto digital, Arquitecturas modernas, Infraestructuras elásticas multicloud híbridas, Eficiencia operativa (BPM, RPA, ...), Gobierno TIC que incluye Application Lifecycle Management, DevOps, Testing & QA, PM y, principalmente, a la Modernización y Migración de aplicaciones hacia el concepto “cloud native”.



## NUESTROS VALORES



**Valores** asentados en los siguientes **criterios de actuación** empresarial:

- ✓ **BÚSQUEDA Y RETENCIÓN DEL TALENTO:** Realizamos el máximo esfuerzo por contar con profesionales altamente cualificados, responsabilizados e implicados a los que ofrecemos una formación continua en las tecnologías más avanzadas y un desarrollo de carrera profesional real, sin olvidar el trabajo en equipo y la

participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo de manera responsable la información y los conocimientos.

- ✓ **ÉTICA:** Actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad, honestidad y respeto a las Personas, a la Sociedad y al Medio Ambiente que compartimos y asimismo éticamente en la gestión de la Información que empleamos y que las diversas Partes Interesadas nos confían en el desarrollo de nuestra actividad.
- ✓ Asimismo, promovemos el uso responsable, seguro y ético de tecnologías emergentes, incluyendo sistemas basados en Inteligencia Artificial, evaluando sus riesgos e impactos y garantizando su utilización conforme a la normativa aplicable y a los principios de transparencia, supervisión humana y protección de las personas.
- ✓ **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** Garantizamos la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de información contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas. Aseguramos la continuidad del negocio, en cuanto a seguridad de la información se refiere, protegiendo los procesos críticos contra fallos o desastres significativos y estableciendo acciones sistemáticas de control, monitorización y prevención de incidentes y riesgos.
- ✓ **CONTINUIDAD DE NEGOCIO:** Garantizar la resiliencia organizacional y la capacidad de continuar con la entrega de productos y servicios dentro de niveles aceptables durante eventos disruptivos, de modo que, por cadena de suministro, se aseguren también las operaciones de nuestros clientes.
- ✓ **RESILIENCIA OPERATIVA DIGITAL:** Garantizar la capacidad de la organización para construir, asegurar y revisar su integridad y fiabilidad operativas asegurando, directa o indirectamente mediante el uso de servicios prestados por proveedores terceros, toda la gama de capacidades relacionadas con las TIC necesarias para preservar la seguridad de las redes y los sistemas de información que utiliza y que sustentan la prestación continuada de servicios, incluso en caso de perturbaciones.
- ✓ **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** Claramente enfocados al Cliente, centrando nuestro esfuerzo en su satisfacción, aportando soluciones competitivas y de calidad, cumpliendo con los acuerdos de nivel de servicio, excediendo sus expectativas y garantizando su satisfacción en todos los ámbitos que nos requiera.
- ✓ **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y MEJORA:** El cumplimiento de los requisitos de nuestros Clientes y otras Partes Interesadas relevantes, los legales y otros que Grupo knowmad mood suscriba relativos a la calidad de los servicios, a los impactos asociados a nuestros aspectos ambientales, a la seguridad de la información y la continuidad de negocio. Asimismo, buscamos la Mejora Continua para alcanzar el mejor desempeño en calidad de servicio, gestión segura de la información, continuidad de las operaciones, rentabilidad, sostenibilidad y con un firme compromiso a la vez de prevención de la contaminación y protección del Medio Ambiente.
- ✓ **RESULTADOS:** Comprometidos con la consecución de los objetivos de los proyectos y servicios que desarrollamos con nuestros clientes y nuestros profesionales, así como el resto de Partes Interesadas en el proyecto empresarial
- ✓ **INNOVACIÓN:** Innovación continua que nos permita la creación de productos, aceleradores, herramientas de productividad y mejora de procesos. Mantenemos vigilancia del mercado de las TIC y sus novedades, escuchamos las necesidades y deseos de nuestros clientes y facilitamos la participación de nuestros profesionales en estas iniciativas.
- ✓ **SOSTENIBILIDAD:** Impulsamos formas de actuación, tanto a nivel de la organización como a lo largo de toda la cadena de valor, hacia un modelo de negocio sostenible en sus tres vertientes económica, social y ambiental.

Grupo knowmad mood, consciente de la necesidad de integrar todas las herramientas y los medios necesarios para prestar sus servicios **con Eficiencia y Calidad**, de forma **respetuosa con el Medio Ambiente**, en un **Entorno Seguro de Gestión de la Información**, con foco en la **Continuidad de Negocio**, en la **Resiliencia Operativa Digital** y con el objetivo de alcanzar un **elevado nivel común de ciberseguridad**, incidirá en todas aquellas

medidas y actuaciones que logren reducir, minimizar o evitar los Riesgos y permitan aprovechar las Oportunidades para su Sistema de Gestión:

- ✓ Aplicando las mejores prácticas en cada materia que vertebra la presente política: ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medioambiente), ISO 27001 (Seguridad de la Información), ENS (Esquema Nacional de Seguridad), TISAX, ISO 20000-1 (Gestión del Servicio), ISO22301 (Continuidad de Negocio) y la legislación relativa a DORA y NIS2.
- ✓ Aplicando la mejor tecnología disponible y difundiendo Buenas Prácticas de uso de instalaciones y activos de información, analizando sus ciclos de vida y planificando su adquisición, contratación y uso con criterios que incrementen la eficiencia, eficacia, calidad, seguridad de la información y continuidad de las operaciones, potenciando su reutilización o reciclaje (siempre que sea compatible con la seguridad de la información) y la minimización de los riesgos e impactos ambientales
- ✓ Definiendo prácticas de actuación y trabajo responsables en el **uso de los recursos** (agua, energías y materias primas entre otros), promoviendo así el desarrollo sostenible.
- ✓ Contribuyendo a la lucha contra el cambio climático y sus efectos, calculando nuestras emisiones de CO2 a la atmósfera, adaptando el consumo de energías renovables en nuestro día a día
- ✓ Formando y sensibilizando a las personas ya sean trabajadores, proveedores o subcontratistas, para que respeten, compartan y apliquen criterios ambientales, de calidad, de seguridad de la información y continuidad de negocio en su actividad y para que conozcan los compromisos adquiridos, participando activamente en la consecución de estos
- ✓ Paliando los efectos de los incidentes de seguridad y, específicamente, aquellos que pudieran suponer una interrupción de la actividad, definiendo, implementando y revisando estrategias de continuidad que permitan la recuperación controlada de procesos críticos
- ✓ Definiendo las responsabilidades en materia de calidad, medioambiente, seguridad de la información, gestión del servicio y continuidad de negocio, generando la estructura organizativa correspondiente
- ✓ Elaborando un conjunto de reglas, estándares y procedimientos aplicables a los órganos de dirección, empleados, socios, proveedores de servicios externos, etc.
- ✓ Observando y cumpliendo la legislación en materia de protección de datos, propiedad intelectual, laboral, penal, etc., que afecte a los activos de Grupo knowmad mood
- ✓ Desarrollando servicios conformes con los requisitos legislativos, identificando para ello las legislaciones de aplicación a las líneas de negocio desarrolladas por la organización e incluidas en el alcance del Sistema de Gestión Integral (calidad, medioambiente, seguridad de la información, gestión del servicio, continuidad de negocio, DORA y NIS2)

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de los distintos Sistemas de Gestión que la componen (Calidad, Medio Ambiente, Prestación del Servicio, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, DORA y NIS2). Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política enunciada, la Dirección se compromete a su comunicación y revisión periódica.

CEO de Grupo knowmad mood. V 2.7

Fecha: 16/03/2026