

# Gestión de conflictos: Competencias y métodos para gestionar conflictos con éxito

## Temario

- 1 Competencias indispensables para gestionar conflictos
- 2 Entender el conflicto
- 3 Dos métodos para gestionar conflictos: ACE y Nonflict
- 4 Práctica sobre un caso real propuesto por los asistentes
- 5 Plan de Acción