

"Puente sobre Aguas Turbulentas: Como Construir Soluciones en Medio de Conflictos".

Temario

1. Introducción a la Gestión de Conflictos:
 - 1.1 Definición y comprensión de lo que es un conflicto
 - 1.2 Identificación de causas y tipos de conflictos en el entorno laboral.
2. Comunicación Efectiva en Conflictos:
 - 2.1 Técnicas de comunicación asertiva y no violenta.
 - 2.2 Prácticas de escucha activa y empatía para entender diferentes perspectivas.
3. Estrategias para Soluciones Ganar-Ganar:
 - 3.1 Modelos para identificar y crear soluciones mutuamente beneficiosas.
4. Negociación y Mediación en Conflictos:
 - 4.1 Habilidades y técnicas de negociación eficaz.
 - 4.2 Principios y prácticas de mediación para facilitar acuerdos.
5. Gestión de Emociones y Autocontrol:
 - 5.1 Técnicas para el manejo de emociones en situaciones conflictivas.
 - 5.2 Estrategias de autogestión y autorregulación emocional.
6. Diversidad de Pensamiento y Valoración de Perspectivas:
 - 6.1 La importancia de para reconocer y valorar la diversidad de opiniones y enfoques.
 - 6.2 Fomento de un ambiente inclusivo y respetuoso en el lugar de trabajo.
7. Resolución de Conflictos en la Empresa:
 - 7.1 Herramientas y estrategias específicas para abordar conflictos organizacionales.
 - 7.2 Casos de estudio y análisis de conflictos en diferentes contextos laborales.
8. Prácticas y Simulaciones de Casos Reales:
 - 8.1 Actividades interactivas y simulaciones basadas en escenarios reales.
 - 8.2 Oportunidad de aplicar las habilidades aprendidas en situaciones controladas.
9. Evaluación y Mejora Continua:
 - 9.1 Métodos para evaluar el proceso y los resultados de la gestión de conflictos.