

Comunicación Eficaz

Temario

1. Claves de la Comunicación: Ethos, Logos y Pathos.
2. Técnicas de asertividad para hacerse entender mejor y negociar constructivamente.
3. Las 4 energías de la Comunicación para impactar.
4. Indagando mi modelo desde PNL y el de mi interlocutor.
5. Conversación consultiva: la fórmula de la confianza.
6. Los principios de la Influencia: Psicología de la persuasión.
7. Definición del PAI (Plan de acción individual).