

# ITIL Foundations

## Temario

1. Modelo en ITIL v.4
- 2.Productos y Servicios Interesados Productos y Servicios Oferta de servicio
- 3.Sistema de Valor del Servicio y Gobierno
- 4.Principios rectores Principios rectores
- 5.Enfoque ágil
- 6.Actividades Cadena de Valor
- 7.Las 4 dimensiones
- 8.Gestión Técnica
- 9.Gestión de Servicio
- 10.Generales
- 11.Resumen final