

**APLICACIONES Y  
TRATAMIENTOS DE  
SISTEMAS, S.A.**

y Sociedades Dependientes

**INFORME DE AUDITORÍA, CUENTAS ANUALES  
CONSOLIDADAS E INFORME DE GESTIÓN  
CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES  
AL EJERCICIO TERMINADO  
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Accionistas de **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES** (el Grupo), que comprenden el balance consolidado a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2024 así como de sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.



### Reconocimiento de ingresos

Tal y como figura en la nota 12 de la memoria consolidada adjunta, la cifra de negocios, que asciende a 210.026.053 euros a 31 de diciembre de 2024, es un indicador clave en la actividad del Grupo, que incluye multitud de transacciones y corresponde, principalmente, a venta de software y prestación de servicios de consultoría informática. Dado su sector de actividad, el Grupo reconoce una parte significativa de sus ingresos en función del grado de avance.

Nos centramos en esta cuestión debido al elevado grado de juicio y estimación que comporta la determinación del grado de avance. El adecuado control de estas operaciones es fundamental para garantizar que las ventas se registran en su totalidad, en el periodo correspondiente y por el importe correcto, riesgo inherente existente en estas transacciones y por lo tanto un área de atención significativa para nuestra auditoría.

Nuestros principales procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión incluyeron, entre otros:

- Comprobación del diseño e implantación, de los controles relevantes que soportan la integridad de las ventas, incluyendo la identificación de los controles manuales y automáticos de los sistemas de información, a lo largo de los procesos de creación y facturación de las ventas.
- Obtención del detalle de los ingresos del ejercicio por proyectos, comprobando la consistencia en la aplicación de las políticas contables de reconocimiento de ingresos.
- Obtención de la justificación documental, para una muestra de proyectos, de los ingresos reconocidos en el ejercicio 2024.
- Verificación de la razonabilidad de las estimaciones significativas realizadas por la Dirección acerca del grado de avance de cada uno de los proyectos seleccionados.
- Verificación de la correcta contabilización tanto de los ingresos devengados, como de la ejecución no facturada, para una muestra de proyectos.
- Confirmación por carta de un porcentaje relevante de clientes, así como, la realización de procedimientos alternativos para aquellos saldos no confirmados.
- Comprobación de que las ventas se han reconocido en el periodo correcto, así como, el análisis del corte de operaciones, para una muestra de proyectos.
- Evaluación de la razonabilidad de las fluctuaciones de las ventas y márgenes del ejercicio 2024 respecto de las tendencias de los ejercicios anteriores.
- Por último, hemos verificado que en la memoria consolidada se incluyen los desgloses de información relacionados que requiere el marco de información financiera aplicable.

### **Otra información: Informe de gestión consolidado**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.

- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas anuales consolidadas, si como, evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable, y que el resto de información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio auditado y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

#### **Responsabilidad del Consejo de Administración y de la Comisión de Auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas**

El Consejo de Administración es responsable de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, el Consejo de Administración es responsable de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si el Consejo de Administración tiene intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

#### **Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe.

Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:



- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Consejo de Administración.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización por parte del Consejo de Administración del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que, razonablemente, puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



## Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

### Informe adicional para la Comisión de Auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría del Grupo de fecha 15 de abril de 2025.

### Periodo de contratación

La Junta General Extraordinaria y Universal de Accionistas celebrada el 23 de septiembre de 2022 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2022.

### Servicios prestados

Durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 no se han prestado, por la sociedad de auditoría a la entidad auditada, servicios distintos de la auditoría de cuentas y verificación del estado de información no financiera y diversidad, y adicionales a los indicados en la memoria de las cuentas anuales consolidadas.

### SW Auditores España, S.L.P.

Nº ROAC S-1620

José María Gredilla Bastos

Nº ROAC 3.474

15 de abril de 2025



SW AUDITORES ESPAÑA,  
S.L.P.

2025 Núm. 01/25/09254

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional



# **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. y Sociedades Dependientes**

**CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS  
E INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO  
CORRESPONDIENTES AL  
EJERCICIO ANUAL TERMINADO  
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**BALANCE CONSOLIDADO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| ACTIVO                                                         |  |       |                       |                      |
|----------------------------------------------------------------|--|-------|-----------------------|----------------------|
|                                                                |  | Notas | 31/12/2024            | 31/12/2023           |
| <b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>                                  |  |       | <b>21.160.391,86</b>  | <b>7.094.997,54</b>  |
| I. Inmovilizado intangible                                     |  | 7     | 4.277.590,25          | 2.590.084,45         |
| 2. Desarrollo                                                  |  |       | 4.045.236,85          | 2.464.810,45         |
| 4. Patentes, licencias, marcas y similares                     |  |       | 4.293,12              | 4.293,00             |
| 6. Aplicaciones informáticas                                   |  |       | 114.383,20            | 41.195,00            |
| 5. Fondo de comercio                                           |  |       | 33.891,51             |                      |
| 7. Otro inmovilizado intangible                                |  |       | 79.785,57             | 79.786,00            |
| II. Inmovilizado material                                      |  | 6     | 1.549.077,20          | 1.631.565,58         |
| 2. Instalaciones técnicas y otro inmov. material               |  |       | 1.549.077,20          | 1.631.565,58         |
| VI. Inversiones financieras a largo plazo                      |  | 9.1   | 375.248,41            | 98.851,06            |
| 4. Otros activos financieros                                   |  |       | 375.248,41            | 98.851,06            |
| VII. Activos por impuesto diferido                             |  | 12    | 0,00                  | 2.766,32             |
| VIII. Fondo de comercio de sociedades consolidadas             |  | 4     | 14.958.476,00         | 2.771.730,13         |
| <b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>                                     |  |       | <b>79.137.876,93</b>  | <b>53.412.445,54</b> |
| II. Existencias                                                |  |       | 128.700,93            | 1.845,09             |
| 1. Comerciales                                                 |  |       | 120.514,62            |                      |
| 3. Productos en curso                                          |  |       | 16.015,54             |                      |
| 4. Anticipos a proveedores                                     |  |       | (7.829,23)            | 1.845,09             |
| III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar             |  | 9.1   | 66.253.665,76         | 45.467.505,68        |
| 1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios             |  |       | 63.505.412,11         | 44.710.550,15        |
| 3. Deudores varios                                             |  |       | 734.779,71            | 688.912,77           |
| 4. Personal                                                    |  |       | 45.399,54             | 406,00               |
| 5. Activos por impuesto corriente                              |  |       | 334.441,44            | 64.274,76            |
| 6. Otros créditos con las Administraciones públicas            |  |       | 1.633.632,95          | 3.362,00             |
| IV. Inversiones en empresas del grupo y sociadas a corto plazo |  |       | 0,00                  | 0,00                 |
| 4. Otros activos financieros                                   |  |       | 0,00                  | 0,00                 |
| V. Inversiones financieras a corto plazo                       |  |       | 321.958,01            | 162.333,00           |
| 3. Valores representativos de deuda                            |  |       |                       |                      |
| 4. Derivados                                                   |  |       | 157.361,52            |                      |
| 5. Otros activos financieros                                   |  |       | 164.596,49            | 162.333,00           |
| VI. Periodificaciones                                          |  |       | 1.624.449,20          | 302.818,00           |
| VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes            |  | 9.1   | 10.809.103,03         | 7.477.943,77         |
| 1. Tesorería                                                   |  |       | 10.809.103,03         | 7.477.943,77         |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                            |  |       | <b>100.298.268,79</b> | <b>60.507.443,08</b> |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**BALANCE CONSOLIDADO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| PATRIMONIO NETO Y PASIVO                                      |       |                       |                      |
|---------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|----------------------|
|                                                               | Notas | 31/12/2024            | 31/12/2023           |
| <b>A) PATRIMONIO NETO</b>                                     |       | <b>38.701.649,47</b>  | <b>31.217.641,60</b> |
| <b>A-1) Fondos propios</b>                                    |       | <b>38.649.083,88</b>  | <b>31.386.829,52</b> |
| I. Capital                                                    |       | 60.200,00             | 60.200,00            |
| 1. Capital escriturado                                        |       | 60.200,00             | 60.200,00            |
| <b>III. Reservas</b>                                          |       | <b>32.809.344,75</b>  | <b>25.035.271,53</b> |
| 1. Legal y estatutarias                                       |       | 12.042,00             | 12.042,00            |
| 2. Otras reservas                                             |       | 32.797.302,75         | 25.023.229,53        |
| <b>IV. (Acciones y participaciones propias en patrimonio)</b> |       | <b>(1.408.752,86)</b> | <b>(223.796,00)</b>  |
| <b>V. Resultados de ejercicios anteriores</b>                 |       | <b>278.985,45</b>     | <b>259.702,47</b>    |
| <b>VIII. Resultado del ejercicio</b>                          |       | <b>8.934.599,10</b>   | <b>7.119.553,76</b>  |
| Resultado atribuido a sociedad dominante                      |       | 8.934.599,10          | 7.119.553,76         |
| <b>X. Reservas sociedades consolidadas</b>                    |       | <b>(2.025.292,56)</b> | <b>(864.102,24)</b>  |
| <b>A-2). Ajustes por cambios de valor</b>                     |       | <b>52.565,59</b>      | <b>(169.187,92)</b>  |
| I. Diferencias de conversión                                  |       | (65.455,54)           | (127.592,17)         |
| II. Operaciones de cobertura                                  |       | 118.021,13            | (41.595,75)          |
| <b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>                                 |       | <b>14.464.720,69</b>  | <b>1.446.055,00</b>  |
| I. Provisiones a largo plazo                                  |       | 6.490.444,48          |                      |
| 1. Otras provisiones                                          |       | 6.490.444,48          |                      |
| II. Deudas a largo plazo                                      |       | 7.925.541,34          | 1.446.055,00         |
| 1. Deudas con entidades de crédito                            |       | 7.925.541,34          | 1.446.055,00         |
| 3. Otros pasivos financieros                                  |       |                       | 0,00                 |
| IV. Pasivos por impuesto diferido                             |       | 48.734,87             |                      |
| <b>C) PASIVO CORRIENTE</b>                                    |       | <b>47.131.898,63</b>  | <b>27.843.746,47</b> |
| I. Provisiones a corto plazo                                  |       | 1.401.493,53          | 1.093.824,00         |
| II. Deudas a corto plazo                                      |       | 11.431.845,10         | 6.119.327,47         |
| 1. Deudas con entidades de crédito                            |       | 11.351.328,53         | 6.050.800,28         |
| 2. Derivados                                                  |       | 0,01                  | 55.461,00            |
| 3. Otros pasivos financieros                                  |       | 80.516,56             | 13.066,19            |
| <b>IV. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>     |       | <b>27.066.871,27</b>  | <b>12.999.713,71</b> |
| 1. Proveedores                                                |       | 10.222.866,32         | 62.570,75            |
| 3. Acreedores varios                                          |       | 4.366.494,67          | 3.866.525,23         |
| 4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)               |       | 1.614.986,83          | 1.035.484,32         |
| 5. Pasivos por impuesto corriente                             |       | 97.244,29             | 25.408,40            |
| 6. Otras deudas con las Administraciones Públicas             |       | 10.765.279,16         | 8.009.725,01         |
| <b>V. Perdiódificaciones a corto plazo</b>                    |       | <b>7.231.688,73</b>   | <b>7.630.881,29</b>  |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>                         |       | <b>100.298.268,79</b> | <b>60.507.443,07</b> |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| CUENTA DE RESULTADOS                                                          |           |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------------|
|                                                                               | Notas     | 31/12/2024       | 31/12/2023       |
| 1. Importe de la cifra de negocios                                            | 13.1      | 210.026.053,23   | 168.070.123,58   |
| a) Venta                                                                      |           | 53.178.014,19    | 18.487.713,59    |
| b) Prestación de servicios                                                    |           | 156.848.039,04   | 149.582.409,98   |
| 2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación |           | -7.877,24        |                  |
| 3. Trabajos realizados por la empresa para su activo                          | 7         | 1.533.706,64     | 1.414.043,00     |
| Trabajos realizados para el inmovilizado intangible                           |           | 1.533.706,64     | 1.414.043,00     |
| 4. Aprovisionamientos                                                         | 13.3      | (53.847.208,70)  | (32.173.585,95)  |
| a) Consumo de mercaderías                                                     |           | (9.876.571,21)   | (754.542,00)     |
| c) Trabajos realizados por otras empresas                                     |           | (43.970.637,49)  | (31.419.043,95)  |
| 5. Otros ingresos de explotación                                              |           | 146.248,71       | 314.026,91       |
| a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente                           |           | 38.141,57        | 1.800,41         |
| b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio        |           | 108.107,14       | 312.226,50       |
| 6. Gastos de personal                                                         | 13.3 - 18 | (136.242.633,08) | (122.238.885,51) |
| a) Sueldos, salarios y asimilados                                             |           | (105.472.028,44) | (95.052.691,02)  |
| b) Cargas sociales                                                            |           | (30.770.604,65)  | (27.186.194,49)  |
| 7. Otros gastos de explotación                                                |           | (6.462.862,62)   | (5.432.029,03)   |
| a) Servicios exteriores                                                       |           | (6.380.380,85)   | (5.374.890,42)   |
| b) Tributos                                                                   |           | (82.643,96)      | (52.992,55)      |
| c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales |           | 162,19           | (4.146,05)       |
| 8. Amortización del inmovilizado                                              | 4-6-7     | (2.692.256,72)   | (823.307,54)     |
| 9. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado                   |           | (4.831,60)       | (15.044,00)      |
| b) Resultado por enajenaciones                                                |           | (4.831,60)       | (15.044,00)      |
| 10. Excesos de provisiones                                                    |           |                  | 0,00             |
| 11. Diferencia negativa de consolidación                                      |           |                  |                  |
| 12. Resultados extraordinarios                                                |           | (25.222,59)      | 496.000,26       |
| A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN                                                 |           | 12.423.116,03    | 9.611.341,72     |
| 13. Ingresos financieros                                                      |           | 11.572,51        | 1.353,28         |
| b) De valores negociables y otros instrumentos financieros                    |           | 11.572,51        | 1.353,28         |
| b2) De empresas del grupo y asociadas                                         |           | 0,00             |                  |
| b1) De terceros                                                               |           | 11.572,51        | 1.353,28         |
| 14. Gastos financieros                                                        |           | (582.551,51)     | (452.795,16)     |
| a) Por deudas con empresas del grupo y asociadas                              |           | 0,00             | 0,00             |
| b) Por deudas con terceros                                                    |           | (582.551,51)     | (452.795,16)     |
| 15. Diferencias de cambio                                                     |           | (46.971,47)      | (66.142,59)      |
| 16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros       |           | (9.231,56)       | 2,00             |
| A.2) RESULTADO FINANCIERO                                                     |           | (627.182,03)     | (517.582,47)     |
| A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS                                             |           | 11.795.934,00    | 9.093.759,25     |
| Impuesto corriente                                                            | 12        | (2.861.334,89)   | (1.974.205,49)   |
| Impuesto diferido                                                             |           |                  |                  |
| A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS            |           | 8.934.599,10     | 7.119.553,76     |
| A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO                                                  |           | 8.934.599,10     | 7.119.553,76     |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

**A) Estado de ingresos y gastos reconocidos**

|                                                                                   | 31/12/2024   | 31/12/2023   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias                                    | 8.934.599,10 | 7.119.553,76 |
| Ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto                    |              |              |
| I. Por valoración de instrumentos financieros                                     | 0,00         | 0,00         |
| 1. Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto        |              |              |
| II. Por coberturas de flujos de efectivo                                          | 157.361,52   | (55.461,00)  |
| VI. Efecto impositivo                                                             | (39.340,38)  | 13.865,25    |
| TOTAL, ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto consolidado | 118.021,14   | (41.595,75)  |
| Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias                                |              |              |
| Por coberturas de flujos de efectivo                                              | 0            | 0            |
| Efecto impositivo                                                                 | 0            | 0            |
| TOTAL transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias                          | 0,00 €       | 0,00 €       |
| TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS                                               | 9.052.620,24 | 7.077.958,01 |

**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

**B) Estado total de cambios en el patrimonio neto**

|                                                                                                      | Capital<br>escriturado | Reservas      | Reservas en<br>sociedades<br>consolidadas | (Acciones y<br>participación<br>patrimonio<br>propias) | Resultados<br>de<br>ejercicios<br>anteriores | Resultado del<br>ejercicio<br>atribuido a la<br>sociedad<br>dominante | Diferencias<br>de<br>conversión | Ajustes<br>por<br>cambio<br>de valor | TOTAL          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| <b>SALDO 31/12/2022</b>                                                                              | 60.200,00              | 18.621.267,69 | (251.037,17)                              | (223.795,68)                                           | 0,00                                         | 7.392.365,48                                                          | (63.768,47)                     | (60.611,43)                          | 25.474.820,42  |
| <b>SALDO INICIO 2023</b>                                                                             | 60.200,00              | 18.621.267,69 | (251.037,17)                              | (223.795,68)                                           | 0,00                                         | 7.392.365,48                                                          | (63.768,47)                     | (60.611,43)                          | 25.474.820,42  |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos                                                               |                        |               |                                           |                                                        |                                              | 7.119.553,76                                                          |                                 | (41.595,75)                          | 7.077.958,01   |
| II. Operaciones con socios o propietarios                                                            | 0,00                   | 0,00          |                                           | 0,00                                                   |                                              | (1.000.000,00)                                                        |                                 |                                      | (1.000.000,00) |
| 1. Aumentos de capital                                                                               |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      | 0,00           |
| 2. (-) Reducciones de capital en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonación deuda)        |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      | 0,00           |
| 4. (-) Distribución de dividendos                                                                    |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| 5. Operaciones con acciones o participaciones propias (neto)                                         |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| patrimonio neto resultante de una combinación de negocios                                            |                        |               |                                           |                                                        |                                              | (1.000.000,00)                                                        |                                 |                                      | (1.000.000,00) |
| propiedades                                                                                          |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      | 0,00           |
| III. Otras variaciones del patrimonio neto                                                           |                        | 6.414.003,84  | (613.065,07)                              | (0,32)                                                 | 259.702,47                                   | (6.392.365,48)                                                        | (63.823,70)                     | 60.611,43                            | (384.936,83)   |
| <b>SALDO INICIO 2024</b>                                                                             | 60.200,00              | 25.035.271,53 | (864.102,24)                              | (223.796,00)                                           | 259.702,47                                   | 7.119.553,76                                                          | (127.592,17)                    | (41.595,75)                          | 31.217.641,60  |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos                                                               |                        |               |                                           |                                                        |                                              | 8.934.599,10                                                          |                                 | 118.021,13                           | 9.052.620,23   |
| II. Operaciones con socios o propietarios                                                            | 0,00                   | 0,00          |                                           | (1.184.956,86)                                         |                                              | (500.000,00)                                                          |                                 |                                      | (1.684.956,86) |
| 1. Aumentos de capital                                                                               |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| 2. (-) Reducciones de capital                                                                        |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| 3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonación deuda) |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| 4. (-) Distribución de dividendos                                                                    |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| 5. Operaciones con acciones o participaciones propias (neto)                                         |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| 6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios               |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| 7. Operaciones con socios o propietarios                                                             |                        |               |                                           |                                                        |                                              |                                                                       |                                 |                                      |                |
| III. Otras variaciones del patrimonio neto                                                           |                        | 7.774.079,22  | (1.161.190,32)                            |                                                        | 19.282,98                                    | (6.619.583,76)                                                        | 63.136,63                       | 41.595,75                            | 116.344,30     |
| <b>SALDO A 31/12/24</b>                                                                              | 60.200,00              | 32.809.344,75 | (2.025.292,56)                            | (1.408.752,86)                                         | 278.985,45                                   | 8.934.599,10                                                          | (65.455,54)                     | 118.021,13                           | 38.701.649,47  |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

|                                                                  | 31/12/2024      | 31/12/2023     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| <b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACION</b>   |                 |                |
| 1 Resultado del ejercicio antes de impuestos                     | 11.795.934,00   | 9.093.759,25   |
| Ajustes al resultado consolidado                                 |                 |                |
| 2 Ajustes al resultado                                           | 1.781.332,15    | (633.097,56)   |
| Amortización del inmovilizado (+)                                | 2.632.256,72    | 823.307,54     |
| Variación de provisiones (+/-)                                   |                 | (574.990,57)   |
| Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)      | 4.831,60        | 15.044,00      |
| Imputación de subvenciones                                       |                 |                |
| Ingresos financieros (-)                                         | (11.572,51)     | (1.353,28)     |
| Gastos financieros (+)                                           | 582.551,51      | 452.795,16     |
| Diferencias de cambio (+/-)                                      | 46.971,47       | 66.142,59      |
| Otros ingresos y gastos (+/-)                                    | (1.533.706,84)  | (1.414.043,00) |
| 3 Cambios en el capital corriente                                | (8.546.903,73)  | (1.345.552,01) |
| Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)                          | (18.355.740,54) | (3.092.224,66) |
| Otros activos corrientes (+/-)                                   | (124.089,52)    | 17.146,05      |
| Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)                         | 9.884.191,46    | 1.729.526,60   |
| Otros pasivos corrientes (+/-)                                   | 48.734,87       |                |
| 4 Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación     | (3.400.591,10)  | (1.791.317,81) |
| Pagos de intereses (-)                                           | (582.551,51)    | (452.795,16)   |
| Cobros de intereses (+)                                          | 11.572,51       | 1.353,28       |
| Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)               | (2.829.612,10)  | (1.339.875,93) |
| 5 Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-) 1   | 1.629.771,31    | 5.323.791,87   |
| <b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION</b>     |                 |                |
| 6 Pagos por inversiones (-)                                      | (8.157.126,47)  | (2.969.705,37) |
| Empresas del grupo y asociadas                                   | (7.135.839,83)  | (2.088.797,67) |
| Inmovilizado intangible                                          | (448.601,14)    | (53.586,99)    |
| Inmovilizado material                                            | (572.685,49)    | (827.320,71)   |
| 7 Cobros por desinversiones(+)                                   | (435.926,85)    | 18.887,77      |
| Empresas del grupo y asociadas                                   |                 |                |
| Otros activos financieros                                        | (435.926,85)    | 18.887,77      |
| 8 Flujos de efectivo de las actividades de inversion (+6+7)      | (8.593.053,32)  | (2.950.817,60) |
| <b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>  |                 |                |
| 9 Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio                  | (1.172.344,74)  | (442.675,17)   |
| Emisión de instrumentos de patrimonio (+)                        | -               |                |
| Amortización de instrumentos de patrimonio (-)                   | 12.612,12       | (442.674,85)   |
| Disminuciones de capital                                         |                 | 0,00           |
| Otros instrumentos de patrimonio                                 |                 | (110.950,61)   |
| Cambio de las reservas                                           | 12.612,12       | (331.724,24)   |
| Adquisición/Enajenac. de instrumentos de patrimonio propio (-)   | (1.184.956,86)  | (0,32)         |
| 10 Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero          | 12.013.757,48   | (1.236.563,58) |
| Emisión                                                          | 12.013.757,48   | (1.236.563,58) |
| Obligaciones y otros valores negociables (+)                     |                 |                |
| Deudas con entidades de crédito (+)                              | 11.780.014,59   | (640.920,35)   |
| Otras deudas (+)                                                 | 233.742,88      | (595.643,23)   |
| 11 Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrume       | (500.000,00)    | (1.000.000,00) |
| Dividendos (-)                                                   | (500.000,00)    | (1.000.000,00) |
| Remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio (-)           |                 |                |
| 12 Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-) 2 | 10.341.412,74   | (2.679.238,75) |
| <b>D) EFECTOS DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBI</b>       | (46.971,47)     |                |
| <b>E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALI</b>       | 3.331.159,27    | (306.264,49)   |
| Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio                | 7.477.943,77    | 7.784.208,24   |
| Efectivo o equivalentes al final del ejercicio                   | 10.809.103,04   | 7.477.943,77   |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

**1. SOCIEDADES DEL GRUPO**

**1.1 Sociedad dominante**

La sociedad APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A., a que se refieren las presentes cuentas anuales consolidadas, se constituyó el año 1994 y tiene su domicilio social y fiscal en Jacinto Benavente, 2, Edif.2, plt.2, 28232, Las Rozas, Madrid. El Régimen Jurídico en el momento de su constitución fue de Sociedad Anónima.

La Sociedad tiene como actividad principal la consultoría informática, siendo su objeto social el que se indica a continuación:

- a) Desarrollo de sistemas, aplicaciones y tratamientos, venta de elementos e implementos informáticos; programación y transferencia tecnológica informática en mercados interiores y exteriores.
- b) Consultoría y organización y servicios de proceso de datos.

La Sociedad ejerce su actividad social principalmente en España, a través de sus centros de trabajo ubicados en las provincias de Madrid, Barcelona, Zaragoza, A Coruña, Palma de Mallorca, Jerez, Huelva, Valencia y Sevilla. Durante el año 2024 no se han abierto centros de trabajo nuevos en España.

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas incorporan los estados financieros de las sociedades controladas por la Sociedad Dominante al 31 de diciembre de 2024. El control se considera ostentado por la Sociedad Dominante cuando ésta tiene el poder de establecer las políticas financieras y operativas de sus participadas.

La moneda del entorno económico principal en el que opera la empresa es el euro.

**1.2 Sociedades dependientes**

Los resultados de las sociedades participadas adquiridas o enajenadas durante el año se incluyen dentro del resultado consolidado desde la fecha efectiva de toma de control o hasta el momento de su pérdida de control, según proceda.

Cuando es necesario, si los principios contables y criterios de valoración aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas difieren de los utilizados por algunas de las sociedades integradas en el mismo, en el proceso de consolidación se introducen los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar esos últimos y adecuarlos al Plan General de Contabilidad aplicados por la matriz.



# APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. y Sociedades Dependientes MEMORIA CONSOLIDADA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

La información de las sociedades que conforman el grupo, en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, es la siguiente:

| Denominación social                      | Domicilio                                                         | Actividad principal                                                        | Participación |           | Valor neto en libros |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|----------------------|
|                                          |                                                                   |                                                                            | Directa       | Indirecta |                      |
| AtSistemas s.r.l.                        | Via Mauro Macchi n.8, c/o Milano Business Center (Italia)         | Consultoría informática                                                    | 100%          | -         | 1.134.420,94         |
| Acelerap Total Sistemas, Unipessoal, Lda | Avenida da República, nº 6, 3º Esq., 1050-101 Lisboa (Portugal)   | Consultoría informática                                                    | 100%          | -         | 630.000,00           |
| Narley Trade S.A.                        | Plaza Independencia 821 oficina 608, Montevideo (Uruguay)         | Consultoría informática                                                    | 100%          | -         | 340.000,00           |
| atSistemas Corp.                         | 2330 Perini de Leon Blvd Casal Gardens Fl. 33134 (Estados Unidos) | Consultoría informática                                                    | 100%          | -         | 600.000,82           |
| atSistemas Ltd                           | 20-22 Herlock Road London N1 2GU (Reino Unido)                    | Consultoría informática                                                    | 100%          | -         | 325.001,39           |
| atSistemas s.a.r.l (cas)                 | Av. Ahmed Ubeid Lot Torrance n° 6, Tutuila (Samoa)                | Consultoría informática                                                    | 100%          | -         | 48.456,15            |
| New Verve Consulting Ltd.                | 100 West George Street, Glasgow, G2 1PP (Reino Unido)             | Consultoría informática                                                    | 100%          | -         | 2.067.853,29         |
| Incipit, S.A.                            | Rambla Catalunya, 33 pl. 1, 08007 Barcelona                       | Consultoría nuevas tecnologías                                             | 100%          | -         | 1.690.870,79         |
| Intensor                                 | c/ Pau Claris, 138 Atro, 3ª Barcelona                             | Consultoría de seguridad, infraestructura, comunicaciones y digitalización | 100%          | -         | 1.088.002,68         |
| Aerivo                                   | Königsplatz 8, 81829 Munich                                       | Servicios tecnológicos y transformación digital                            | 100%          | -         | 7.329.605,29         |
| Grupo Antea                              | c/Mahón 8, bajo A Las Rozas (Madrid)                              | Servicios de ciberseguridad                                                | 100%          | -         | 6.534.500,47         |

Los estados financieros de las entidades dependientes se consolidan con los de la Sociedad Dominante por aplicación del método de integración global, eliminando por tanto en el proceso de consolidación los saldos y transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas.

Los estados financieros individuales de la Sociedad Dominante y de las entidades dependientes utilizados para la elaboración de las cuentas anuales consolidadas están referidos a la misma fecha de presentación.

El ejercicio económico de todas las sociedades dependientes coincide con el año natural, cerrándose el 31 de diciembre, a excepción de la sociedad establecida en Escocia, NEW VERVE CONSULTING LTD, cuyo ejercicio anual se cierra el 30 de septiembre, aunque se ha procedido a su modificación a final del ejercicio 2024 para que coincida con el año natural, como la mayoría de las demás sociedades del grupo.

A continuación, se muestra la información relativa a cada una de las sociedades dependientes del Grupo:

## At Sistemas, S.R.L. (Italia)

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Via Mauro Macchi n.8, c/o Milano Business Center (Italia).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada (o SRL en sus siglas en italiano), siéndole de aplicación la normativa de Italia. El objeto social es la consultoría informática.

La matriz posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital   | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rdos. negativos de ejercicios anteriores | Rdo. del ejercicio | Diferencias de conversión | IPN de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|-----------|------------|---------------|-------------|------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|
| 2023 | atSistemas s.r.l    | EUR              | 10.000,00 | 899.435,55 |               |             | (414.179,00)                             | (471.145,95)       |                           | 24.110,60         | 905.429,08      |
| 2024 | atSistemas s.r.l    | EUR              | 10.000,00 | 243.666,65 |               |             |                                          | (196.582,87)       |                           | 57.081,78         | 1.134.420,94    |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

La matriz, durante el ejercicio 2024, ha decidido convertir en una Reserva de cobertura parte del importe del préstamo que tenía concedido a la filial (228.991,86 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 1.134.420,94 euros y 905.429,08 euros respectivamente.

**Aceleração Total Sistemas, Unipessoal, LDA (Portugal)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Avenida da Republica, nº6, 1º Esq., 1050-191, Lisboa (Portugal).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada (o LDA en sus siglas en portugués), siéndole de aplicación la normativa de Portugal. El objeto social es la consultoría informática.

La matriz posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social                        | Moneda funcional | Capital   | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rdos. negativos de ejercicios anteriores | Rda. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|--------------------------------------------|------------------|-----------|------------|---------------|-------------|------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2023 | Aceleração Total Sistemas, Unipessoal, Lda | EUR              | 10.000,00 | 500.000,00 |               |             | (166.854,00)                             | (303.888,21)       |                           | 39.257,79          | 510.000,00      |
| 2024 | Aceleração Total Sistemas, Unipessoal, Lda | EUR              | 10.000,00 | 620.000,00 |               |             | (470.742,18)                             | (110.838,77)       |                           | 48.429,05          | 630.000,00      |

La matriz, durante el ejercicio 2024, ha decidido convertir en una Reserva de cobertura parte del importe del préstamo que tenía concedido a la filial (120.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 630.000,00 euros y 510.000,00 euros respectivamente.

**atSistemas Ltd**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social el 20-22 de Wenlock Road, Londres, N1 7GU (Reino Unido).

La entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada (o LTD en sus siglas en inglés), siéndole de aplicación la normativa británica en materia mercantil, fiscal y contable. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, información de obligado detalle, es el siguiente:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital    | Reservas | Prima emisión | Autocartera | Rds. negativos de ejercicios anteriores | Rds. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|------------|----------|---------------|-------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2023 | atSistemas Ltd      | GBP              | 335.776,26 | 0,42     |               |             | (97.175,32)                             | (183.068,57)       | (8.008,50)                | 47.534,29          | 325.001,19      |
| 2024 | atSistemas Ltd      | GBP              | 335.776,26 |          |               |             | (286.612,35)                            | 230.336,59         | 5.173,74                  | 284.674,24         | 325.001,19      |

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 325.001,19 euros en ambas fechas.

**Narluy Trade, S.A (Uruguay)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Plaza Independencia 831 oficina 608, Montevideo (Uruguay).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad Anónima, siéndole de aplicación la normativa de Uruguay. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital   | Reservas  | Prima emisión | Autocartera | Rds. negativos de ejercicios anteriores | Rds. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|-----------|-----------|---------------|-------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2023 | Narluy Trade S.A.   | UYU              | 47.900,25 | -         |               |             | (30.875,39)                             | 18.274,01          | 4.191,98                  | 39.490,85          | 60.184,40       |
| 2024 | Narluy Trade S.A.   | UYU              | 47.900,24 | 83.809,07 |               |             | (16.936,83)                             | (85.657,65)        | 26.212,49                 | 57.327,32          | 160.000,00      |

La matriz ha capitalizado durante el ejercicio 2024 parte del importe del préstamo que tenía concedido por la matriz (100.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 160.000,00 euros y 60.184,40 euros respectivamente.

**atSistemas, Corp. (USA)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en 2330 Ponce de Leon Blvd Coral Gables FL 33134 (Estados Unidos).

La Entidad tiene forma legal de Corporación, siéndole de aplicación la normativa de Estados Unidos. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital    | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rds. negativos de ejercicios anteriores | Rds. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|------------|------------|---------------|-------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2023 | atSistemas Corp     | USD              | 358.717,69 | -          |               |             | (80.066,19)                             | (234.032,01)       | 13.326,28                 | 57.945,77          | 370.000,87      |
| 2024 | atSistemas Corp     | USD              | 358.717,69 | 210.184,30 |               |             | (302.608,20)                            | (249.537,06)       | 15.938,93                 | 32.695,46          | 600.000,87      |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

La Sociedad ha capitalizado durante el ejercicio 2024 parte del importe del préstamo que tenía concedido por la matriz (230.000,00 euros), consiguiendo así que la sociedad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial e incrementando su valor en los libros de la matriz.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 600.000,00 euros y 370.000,87 euros respectivamente.

**atSistemas, s.a.r.l. (Marruecos)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Avenida Ahmed Lhrezi Lot Tamsamani nº 6, Tetuán (Marruecos).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada, siéndole de aplicación la normativa de Marruecos. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, Información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital  | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rds. negativos de ejercicios anteriores | Rds. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|----------|------------|---------------|-------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2023 | atSistemas S.A.r.l  | MAD              | 9.476,00 | (1.217,22) |               |             | (3.352,65)                              | (33.120,36)        | (709,04)                  | (28.915,27)        | 9.456,15        |
| 2024 | atSistemas S.A.r.l  | MAD              | 9.476,00 | 37.752,38  |               |             | (37.408,08)                             | 17.217,52          | 1.028,07                  | 28.065,89          | 49.456,15       |

La matriz ha decidido capitalizar durante el ejercicio 2024 parte del importe del préstamo que tenía concedido a la participada (40.000,00 euros), incrementando el valor en libros de ésta última en la primera y permitiendo que la entidad dependiente mantenga su equilibrio patrimonial.

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 49.456,15 euros y 9.456,15 euros respectivamente.

**New Verve Consulting Ltd (Escocia)**

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en 100 West George Street, Glasgow, G2 1PP (Reino Unido).

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada, siéndole de aplicación la normativa de Reino Unido. El objeto social es la consultoría informática.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, Información de obligado detalle, es el siguiente:

**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

|      | Denominación social       | Moneda funcional | Capital | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rdos. negativos de ejercicios anteriores | Rdo. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------------|------------------|---------|------------|---------------|-------------|------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2023 | New Verve Consulting Ltd. | GBP              | 285,40  | 260.090,60 |               |             | -                                        | 224.900,10         | 3.396,22                  | 488.672,32         | 2.528.700,96    |
| 2024 | New Verve Consulting Ltd. | GBP              | 285,40  |            |               |             | 468.501,78                               | (22.400,25)        | 26.195,42                 | 472.582,35         | 2.067.855,29    |

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 2.067.855,29 euros y 2.528.700,96 euros respectivamente. Se realiza un ajuste del valor de la participada tras la finalización del periodo de earn-out acordado.

**Incipy, S.A.**

Con fecha 31 de marzo de 2023, la Sociedad adquirió la compañía Incipy, S.A., con sede en Barcelona, consultora boutique especializada en la Transformación Digital de empresas para hacer crecer su negocio. Se ha considerado que aporta sinergias importantes con el grupo y coincide en muchos planteamientos, como la experiencia del cliente o la de los empleados.

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Rambla Catalunya, 33, p.1, plt.1, Barcelona.

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Anónima, siéndole de aplicación la normativa de España. El objeto social es el asesoramiento técnico a las empresas y la realización de estudios y desarrollo de servicios en el ámbito de las nuevas tecnologías, transformación digital y tratamiento de datos.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado al cierre del ejercicio 2024 y 2023, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital    | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rdos. negativos de ejercicios anteriores | Rdo. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|------------|------------|---------------|-------------|------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2023 | Incipy, S.A.        | EUR              | 183.150,00 | 217.451,84 |               | (3.249,00)  | (60.813,00)                              | (13.461,57)        |                           | 323.078,27         | 1.090.870,70    |
| 2024 | Incipy, S.A.        | EUR              | 183.150,00 | 143.175,74 |               |             |                                          | 161.376,11         |                           | 487.701,85         | 1.090.870,70    |

El valor en libros de la participación, a 31 de diciembre de 2024 y 2023, asciende a un importe de 1.090.870,70 euros en ambas fechas.

**Interwor T-SIC, S.L.**

Con fecha 3 de abril de 2024, la Sociedad adquirió la compañía Interwor T-SIC, S.L., con sede en Barcelona, consultora especializada en seguridad, infraestructura, comunicaciones y digitalización del puesto de trabajo. Se ha considerado que aporta sinergias importantes con el grupo y coincide en muchos planteamientos, como la experiencia del cliente o la de los empleados.

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Barcelona, en la Plaza de Catalunya, 21, 2ª planta.

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada, siéndole de aplicación la normativa de España. El objeto social es la compra-venta y el arrendamiento de equipos para procesamiento y transmisión de información, entre otras actividades.



## APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A. y Sociedades Dependientes MEMORIA CONSOLIDADA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado a 31 de diciembre de 2024, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital   | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rtos. negativos de ejercicios anteriores | Rto. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.I. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|-----------|------------|---------------|-------------|------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2024 | INTERVIR T-SIC      | EUR              | 36.000,00 | 224.727,91 |               |             |                                          | 32.542,12          |                           | 293.270,03         | 3.088.062,69    |

El valor en libros de la participación, a 31 de diciembre de 2024 asciende al importe de 3.088.062,69 euros. La sociedad no presenta valores en libros comparativos con el periodo anterior ya que se ha incorporado al perímetro del Grupo en el curso de este ejercicio.

Se realiza un ajuste del valor de la participada respecto al registrado a 30 de junio de 2024 tras la finalización del periodo del primer earn-out acordado.

### **ASERVO Software GmbH**

Con fecha 26 de abril de 2024, la Sociedad adquirió la compañía ASERVO Software GmbH, con sede en Munich (Alemania), consultora alemana especializada servicios tecnológicos y transformación digital. Se ha considerado que aporta sinergias en el área de la transformación digital, así como facilita la entrada al mercado alemán del grupo.

La indicada Sociedad participada, tiene establecido su domicilio social en Alemania, en Konrad-Zuse Platz 8, Munich.

La Entidad tiene forma legal de Sociedad de Responsabilidad Limitada, siéndole de aplicación la normativa de Alemania. El objeto social es servicios de consultoría informática y desarrollo de infraestructuras.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado a 31 de diciembre de 2024, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social  | Moneda funcional | Capital   | Reservas     | Prima emisión | Autocartera | Rtos. negativos de ejercicios anteriores | Rto. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.I. de la entidad | Valor en libros |
|------|----------------------|------------------|-----------|--------------|---------------|-------------|------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2024 | Aservo Software GmbH | EUR              | 10.000,00 | 1.094.519,80 | 245.500,00    |             |                                          | (122.806,05)       |                           | 1.247.213,75       | 7.329.805,29    |

El valor en libros de la participación, al 31 de diciembre de 2024, asciende al importe de 7.329.805,29 euros. La sociedad no presenta valores en libros comparativos con el periodo anterior ya que se ha incorporado al perímetro del Grupo en el curso de este ejercicio.

Se realiza un ajuste del valor de la participada respecto al registrado a 30 de junio de 2024 tras la finalización del periodo del primer earn-out acordado.

### **Grupo Antea**

Con fecha 9 de octubre de 2024 knowmad mood adquirió el 100% de la sociedad ANTEA CONSULTING, S.L. y de su filial GRUPO DE ACTUACIONES NOVEDOSAS EN TECNOLOGÍA



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

PARA ESPAÑA Y AMÉRICA S.A DE C.V. con sede en Ciudad de México (México), en adelante ambas entidades denominadas "GRUPO ANTEA".

Estas entidades tienen establecido su domicilio fiscal, la sociedad participada española, en Madrid, en c/Mahón 8, bajo A Las Rozas; la sociedad participada mexicana, en Ciudad de México, en c/ Newton, 186 int. 801 piso 8.

GRUPO ANTEA es una empresa especializada en el sector de la ciberseguridad. La empresa, fundada en el año 1997, centra su modelo de negocio en los servicios tecnológicos que demanda el mercado actual relacionado con la transformación digital y la ciberseguridad.

La Sociedad posee el 100% del capital social de la participada, ostentando el mismo porcentaje sobre los derechos de voto. El importe del capital social, reservas, otras partidas de patrimonio neto y resultado a 31 de diciembre de 2024, información de obligado detalle, es el siguiente:

|      | Denominación social | Moneda funcional | Capital    | Reservas   | Prima emisión | Autocartera | Rdcs. negativos de ejercicios anteriores | Rdcs. del ejercicio | Diferencias de conversión | P.N. de la entidad | Valor en libros |
|------|---------------------|------------------|------------|------------|---------------|-------------|------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| 2024 | Grupo Antea         | EUR              | 373.128,63 | 747.358,00 | 4,67          |             | (113.423,55)                             | 47.897,29           | 322,70                    | 1.055.287,75       | 6.134.500,47    |

El valor en libros de la participación, a 31 de diciembre de 2024 asciende al importe de 6.134.500,47 euros. La sociedad no presenta valores en libros comparativos con el periodo anterior ya que se ha incorporado al perímetro del Grupo en el curso de este ejercicio.

a) Otro tipo de información:

Al 31 de diciembre de 2024, los avales concedidos se encuentran en Banco Santander y Banco Sabadell por un importe total de 3.103.940,26 euros en la sociedad matriz y por 10.800,00 euros en Caixabank en la dependiente Incipy, S.A.

Al 31 de diciembre de 2023, los avales concedidos se encontraban en Banco Santander y Banco Sabadell por un importe total de 2.069.000 euros.

## **2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS**

### **2.1 Imagen fiel**

Las cuentas anuales consolidadas se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo y, en concreto, conforme al Real Decreto 1514/2007, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad y el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se aprueban las Normas de Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas.

No existen razones excepcionales por las que, para mostrar la imagen fiel, no se hayan aplicado disposiciones legales en materia contable.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

**2.2 Principios contables no obligatorios aplicados**

No ha sido necesaria, ni se ha creído conveniente por parte de la administración del Grupo, la aplicación de principios contables facultativos distintos de los obligatorios a que se refiere el artículo 38 del Código de Comercio y la parte primera del Plan General de Contabilidad.

**2.3 Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables**

El Grupo ha elaborado sus cuentas anuales consolidadas bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

La preparación de las cuentas anuales consolidadas requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo.

En este sentido, se resume a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales consolidadas:

**(i) Estimaciones contables relevantes e hipótesis**

La corrección valorativa por insolvencias de clientes implica un elevado juicio por la Dirección y la revisión de saldos individuales en base a la calidad crediticia de los clientes, tendencias actuales de mercado y análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado.

**(ii) Cambios de estimación**

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Órgano de Administración del Grupo se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en las cuentas anuales consolidadas que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

**2.4 Comparación de la información**

Los datos cuantitativos de las presentes cuentas anuales consolidadas expresan las cifras correspondientes al periodo anual terminado a 31 de diciembre de 2024, e incluyen las cifras comparativas correspondientes al cierre del ejercicio anterior, terminado a 31 de diciembre de 2023.

En la presente memoria consolidada se incluyen sucesos o variaciones que resulten significativas para la explicación de los cambios en la situación financiera o en los resultados del Grupo al 31 de diciembre de 2024.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

## **2.5 Agrupación de partidas**

No se han realizado agrupaciones de partidas ni en el balance consolidado, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado o en el estado de flujos de efectivo consolidado.

## **2.6 Elementos recogidos en varias partidas**

No existen elementos patrimoniales del activo o del pasivo que figuren en más de una partida del balance consolidado.

## **2.7 Cambios en criterios contables**

En el presente ejercicio no se han producido cambios en los criterios contables aplicados.

## **2.8 Corrección de errores**

En el presente ejercicio no se han producido correcciones de errores de ejercicios anteriores.

## **2.9 Importancia relativa**

Al determinar la información a desglosar en las presentes cuentas anuales consolidadas sobre las diferentes partidas de los estados financieros u otros asuntos, la Sociedad Dominante y entidades consolidadas, de acuerdo con el Marco Conceptual del Plan General de Contabilidad, ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con las cuentas anuales consolidadas correspondientes al cierre del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2024.

# **3. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN**

Los principales criterios de registro y valoración utilizados por el Grupo en la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas son los siguientes:

## **3.1 Homogeneización**

### Homogeneización temporal

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han establecido en la misma fecha y período que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar.

Cuando una sociedad entre a formar parte del Grupo o salga del mismo, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo individuales de la indicada sociedad incluidos en la consolidación estarán referidos únicamente a la parte del ejercicio en que dicha sociedad haya formado parte del Grupo.

### Homogeneización valorativa

Los elementos del activo y del pasivo, los ingresos y gastos, y demás partidas de las cuentas anuales consolidadas de las sociedades del Grupo, están valorados siguiendo métodos uniformes y de acuerdo con los principios y normas de valoración establecidos en el Código de Comercio, texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y Plan General de Contabilidad y demás legislación que sea específicamente aplicable.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Si algún elemento del activo o del pasivo o algún ingreso o gasto, u otra partida de las cuentas anuales consolidadas ha sido valorado según criterios no uniformes respecto de los aplicados en la consolidación, tal elemento se valora de nuevo y a los solos efectos de la consolidación, conforme a tales criterios, realizándose los ajustes necesarios, salvo que el resultado de la nueva valoración ofrezca un interés poco relevante a los efectos de alcanzar la imagen fiel del Grupo.

**Homogeneización por operaciones internas**

Cuando en las cuentas anuales de las sociedades del Grupo los importes de las partidas derivadas de operaciones internas no sean coincidentes, o exista alguna partida pendiente de registrar, se realizan los ajustes que procedan para practicar las correspondientes eliminaciones.

**Homogeneización para realizar la agregación**

Se realizan las reclasificaciones necesarias en la estructura de las cuentas anuales de una sociedad del Grupo para que ésta coincida con la de las cuentas anuales consolidadas.

**3.2 Fondo de comercio de consolidación y diferencia negativa de consolidación.**

En la fecha de adquisición se reconoce como fondo de comercio de consolidación la diferencia positiva entre los siguientes importes:

- a) La contraprestación transferida para obtener el control de la sociedad adquirida determinada conforme a lo indicado en el apartado 2.3 de la norma de registro y valoración 19ª. Combinaciones de negocios del Plan General de Contabilidad, más en el caso de adquisiciones sucesivas de participaciones, o combinación por etapas, el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa en el capital de la sociedad adquirida, y
- b) La parte proporcional del patrimonio neto representativa de la participación en el capital de la sociedad dependiente, una vez incorporados los ajustes derivados de la aplicación del artículo 25, y de dar de baja, en su caso, el fondo de comercio reconocido en las cuentas anuales individuales de la sociedad dependiente en la fecha de adquisición.

Se presume que el coste de la combinación, según se define en el apartado 2.3 de la norma de registro y valoración 19ª Combinaciones de negocios del Plan General de Contabilidad, es el mejor referente para estimar el valor razonable, en dicha fecha, de cualquier participación previa de la dominante en la sociedad dependiente. En caso de evidencia en contrario, se utilizarán otras técnicas de valoración para determinar el valor razonable de la participación previa en la sociedad dependiente.

En las combinaciones de negocios por etapas, los instrumentos de patrimonio de la sociedad dependiente que el grupo posea con anterioridad a la adquisición del control se ajustarán a su valor razonable en la fecha de adquisición, reconociendo en la partida 16.b), 18.b) o 20) de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, según proceda, la diferencia con su valor contable previo. En su caso, los ajustes valorativos asociados a estas inversiones, contabilizados directamente en el patrimonio neto, se transferirán a la cuenta de pérdidas y ganancias.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

En el supuesto excepcional de que, en la fecha de adquisición, el importe de la letra b) del apartado 1 de este artículo sea superior al importe incluido en la letra a), dicho exceso se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un resultado positivo en la partida "Diferencia negativa en combinaciones de negocios".

No obstante, antes de reconocer el citado ingreso, deberán evaluarse nuevamente los importes descritos en el apartado 1 anterior

Con posterioridad al reconocimiento inicial, el fondo de comercio de valorará por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas de acuerdo con los criterios incluidos en la norma de registro y valoración 6ª. Normas particulares sobre el inmovilizado intangible del Plan General de Contabilidad, considerando las siguientes reglas.

A los efectos de comprobar el deterioro de las unidades generadoras de efectivo en las que participen socios externos, se ajustará teóricamente el importe en libros de esa unidad antes de ser comparado con su importe recuperable. Este ajuste se realizará, añadiendo al importe en libros del fondo de comercio asignado a la unidad, el fondo de comercio atribuible a los socios externos en el momento de la toma de control, menos la correspondiente amortización acumulada desde esa fecha.

El importe en libros teóricamente ajustado de la unidad generadora de efectivo se comparará con su importe recuperable para determinar si dicha unidad se ha deteriorado. Si así fuera, la entidad distribuirá la pérdida por deterioro del valor de acuerdo con los dispuesto en el Plan General de Contabilidad, reduciendo en primer lugar, el importe en libros del fondo de comercio asignado a la unidad.

No obstante, debido a que el fondo de comercio se reconoce sólo hasta el límite de la participación de la dominante en la fecha de adquisición, cualquier pérdida por deterioro del valor relacionada con el fondo de comercio se repartirá entre la asignada a la dominante y la asignada a los socios externos; pero sólo la primera se reconocerá como una pérdida por deterioro del valor del fondo de comercio.

Si la pérdida por deterioro de la unidad generadora de efectivo es superior al importe del fondo de comercio, incluido el teóricamente ajustado, la diferencia se asignará al resto de activos de la misma, según lo dispuesto en la norma de registro y valoración 2ª. Inmovilizado material 2.2 Deterioro de valor del Plan General de Contabilidad.

En su caso, la pérdida por deterioro, así calculada, deberá imputarse a las sociedades del grupo y a los socios externos, considerando lo dispuesto en el apartado 1, letra d), del artículo 29 respecto al fondo de comercio atribuido a estos últimos.

### **3.3 Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación**

#### Eliminaciones de partidas intragrupo

Se eliminan en su totalidad en las cuentas anuales consolidadas las partidas intragrupo, una vez realizados los ajustes que proceden de acuerdo con la homogeneización.

Se entiende por partidas intragrupo los créditos y deudas, ingresos y gastos y flujos de efectivo entre sociedades del Grupo.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Eliminación de resultados por operaciones internas

Se entiende por operaciones internas las realizadas entre dos sociedades del Grupo desde el momento en que ambas sociedades pasaron a formar parte del mismo. Se entiende por resultados tanto los recogidos en la cuenta de pérdidas y ganancias, como los ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto, de acuerdo con lo previsto en el Plan General de Contabilidad.

La totalidad del resultado producido por las operaciones internas se elimina y difiere hasta que se realizan frente a terceros ajenos al Grupo. Los resultados que se difieren son tanto los del ejercicio como los de ejercicios anteriores producidos desde la fecha de adquisición.

No obstante, las pérdidas habidas en operaciones internas pueden indicar la existencia de un deterioro en el valor que exigiría, en su caso, su reconocimiento en las cuentas anuales consolidadas. De igual modo, el beneficio producido en transacciones internas puede indicar la existencia de una recuperación en el deterioro de valor del activo objeto de transacción que previamente hubiera sido registrado. En su caso, ambos conceptos se presentan en las cuentas anuales consolidadas conforme a su naturaleza.

Todo lo anterior se aplica en los casos en que un tercero actúe en nombre propio y por cuenta de una sociedad del Grupo.

La imputación de resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada o, en su caso, en el estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado lucirá, cuando sean resultados realizados a terceros, como un menor o mayor importe en las partidas que procedan.

Si algún elemento patrimonial es objeto, a efectos de la formulación de las cuentas anuales consolidadas, de un ajuste de valor, la amortización, pérdidas por deterioro y resultados de enajenación o baja en balance, se calculan, en las cuentas anuales consolidadas, sobre la base de su valor ajustado.

Se eliminan en las cuentas anuales consolidadas las pérdidas por deterioro correspondientes a elementos del activo que hayan sido objeto de eliminación de resultados por operaciones internas. También se eliminan las provisiones derivadas de garantías o similares otorgadas en favor de otras empresas del Grupo. Ambas eliminaciones darán lugar al correspondiente ajuste en resultados.

La eliminación de resultados por operaciones internas realizada en el ejercicio afecta a la cifra de resultados consolidados, o al importe total de ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto, mientras que la eliminación de resultados por operaciones internas de ejercicios anteriores modifica el importe del patrimonio neto, afectando a las reservas, a los ajustes por cambios de valor o a las subvenciones, donaciones y legados recibidos, que están pendientes de imputar a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El ajuste en resultados, en ganancias y pérdidas imputadas directamente al patrimonio neto, y en otras partidas de patrimonio neto, afecta a la sociedad que enajene el bien o preste el servicio y, por tanto, al importe asignable a los socios externos de dicha sociedad.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

La clasificación de los elementos patrimoniales, ingresos, gastos y flujos de efectivo se realiza desde el punto de vista del Grupo, sin que se vean modificados por las operaciones internas. En el caso de que la operación interna coincida con un cambio de afectación desde el punto de vista del Grupo, ese cambio de afectación se refleja en las cuentas anuales consolidadas conforme a las reglas establecidas al efecto en el Plan General de Contabilidad.

### **3.4 Inmovilizado intangible**

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción.

Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas.

Los activos intangibles se amortizan linealmente en función de los años de vida útil estimada, que se han considerado en que son 3 años.

La Sociedad Dominante y las entidades consolidadas incluyen en el coste del inmovilizado intangible que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción.

#### Deterioro de valor de inmovilizado intangible

Al cierre del ejercicio, o siempre que existan indicios de pérdidas de valor, la Sociedad Dominante y entidades consolidadas revisan los importes en libros de sus activos intangibles para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, el importe recuperable del activo se calcula con el objeto de determinar el alcance de la pérdida por deterioro de valor (si la hubiera).

Si se estima que el importe recuperable de un activo es inferior a su importe en libros, el importe en libros del activo se reduce a su importe recuperable, reconociendo el importe de la pérdida por deterioro de valor como gasto del ejercicio.

Cuando una pérdida por deterioro de valor se revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor para el activo en ejercicios anteriores. Inmediatamente se reconoce una reversión de una pérdida por deterioro de valor como ingreso del ejercicio.

En el ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2024, el Grupo no ha registrado pérdidas por deterioro del inmovilizado intangible.

### **3.5 Inmovilizado material**

#### **a) Coste**

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se han valorado por el precio de adquisición o coste de producción y minorado por las correspondientes amortizaciones acumuladas y cualquier pérdida por deterioro de valor conocida. El precio de adquisición



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

o coste de producción incluye los gastos adicionales que se producen necesariamente hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

La Sociedad incluye en el coste del inmovilizado material que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción.

El Grupo no tiene compromisos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación para sus bienes de activo. Por ello no se han contabilizado en los activos valores para la cobertura de tales obligaciones de futuro.

Los costes de ampliación, sustitución o renovación que aumentan la vida útil del bien objeto, o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados. Asimismo, los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como coste del ejercicio en que se incurren.

**b) Amortizaciones**

Las amortizaciones se han establecido de manera sistemática y racional en función de la vida útil de los bienes y de su valor residual, atendiendo a la depreciación que normalmente sufren por su funcionamiento, uso y disfrute, sin perjuicio de considerar también la obsolescencia técnica o comercial que pudiera afectarlos. Se han amortizado de forma independiente cada parte de un elemento material y de forma lineal:

|                                             | <b>Años de vida útil estimada</b> |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Otras instalaciones</b>                  | 10                                |
| <b>Mobiliario y enseres</b>                 | 10                                |
| <b>Equipos para procesos de información</b> | 4                                 |
| <b>Otro inmovilizado</b>                    | 4                                 |

**Deterioro de valor de los activos materiales e intangibles**

A la fecha de cierre de cada ejercicio, la empresa revisa los importes en libros de su inmovilizado material para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida de valor por deterioro. En caso de que exista cualquier indicio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar el importe del deterioro necesario. Los cálculos del deterioro de estos elementos del inmovilizado material se efectúan elemento a elemento de forma individualizada.

Las correcciones valorativas por deterioro se reconocen como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo material de ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En el ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2024, el Grupo no ha registrado pérdidas por deterioro de los inmovilizados materiales.

### **3.6 Arrendamientos**

Los activos materiales adquiridos en régimen de arrendamiento financiero se registran en la categoría de activo a que corresponde el bien arrendado, amortizándose según su vida útil prevista siguiendo el mismo método que para los activos en propiedad.

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos transfieran substancialmente los riesgos y ventajas derivadas de la propiedad al arrendatario. Los otros arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

La política de amortización de los activos en régimen de arrendamiento financiero es similar a la aplicada a las inmovilizaciones materiales propias. Si no existe la certeza razonable de que el arrendatario acabará obteniendo el título de propiedad al finalizar el contrato de arrendamiento, el activo se amortiza en el periodo más corto entre la vida útil estimada y la duración del contrato de arrendamiento.

Los intereses derivados de la financiación de inmovilizado mediante arrendamiento financiero se imputan a los resultados del ejercicio de acuerdo con el criterio del interés efectivo, en función de la amortización de la deuda.

Al 31 de diciembre de 2024, todos los contratos de arrendamiento que el Grupo tiene son operativos. Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento, excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto para reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento. Las cuotas de arrendamiento contingente se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

### **3.7 Instrumentos Financieros**

La Sociedad Dominante y entidades consolidadas tienen registrados en el capítulo de instrumentos financieros, aquellos contratos que dan lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra empresa. Por tanto, la presente norma resulta de aplicación a los siguientes instrumentos financieros:

#### **a) Activos financieros:**

- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.
- Créditos por operaciones comerciales: clientes y deudores varios;
- Créditos a terceros: tales como los préstamos y créditos financieros concedidos, incluidos los surgidos de la venta de activos no corrientes;
- Valores representativos de deuda de otras empresas adquiridos: tales como las obligaciones, bonos y pagarés;



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

- Instrumentos de patrimonio de otras empresas adquiridos: acciones, participaciones en instituciones de inversión colectiva y otros instrumentos de patrimonio;
- Derivados con valoración favorable para la empresa: entre ellos, futuros u operaciones a plazo, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo, y
- Otros activos financieros: tales como depósitos en entidades de crédito, anticipos y créditos al personal, fianzas y depósitos constituidos, dividendos a cobrar y desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio propio.

**b) Pasivos financieros:**

- Débitos por operaciones comerciales: proveedores y acreedores varios;
- Deudas con entidades de crédito;
- Obligaciones y otros valores negociables emitidos: tales como bonos y pagarés;
- Derivados con valoración desfavorable para la empresa: entre ellos, futuros u operaciones a plazo, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo;
- Deudas con características especiales, y
- Otros pasivos financieros: deudas con terceros, tales como los préstamos y créditos financieros recibidos de personas o empresas que no sean entidades de crédito incluidos los surgidos en la compra de activos no corrientes, fianzas y depósitos recibidos y desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones.

**c) Instrumentos de patrimonio propio:** todos los instrumentos financieros que se incluyen dentro de los fondos propios, tal como las acciones ordinarias emitidas o participaciones en el capital social.

**Activos financieros**

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se han clasificado en alguna de las siguientes categorías:

**Activos financieros a coste amortizado**

Un activo financiero se incluye en esta categoría, si el Grupo mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales (aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico del Grupo con cobro aplazado), y los créditos por operaciones no comerciales (aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por el Grupo). Es decir, dentro de esta categoría estarían los préstamos y cuentas a cobrar, así como aquellos valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo y que el Grupo tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

- **Valoración inicial:** Inicialmente se valoran por su valor razonable, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se podrán valorar por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.
- **Valoración posterior:** se hace a coste amortizado y los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los créditos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Cuando los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero se modifican debido a las dificultades financieras del emisor, el Grupo analizará si procede contabilizar una pérdida por deterioro de valor.

- **Deterioro:** El Grupo registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas por cobrar y el valor en libros por el que se encuentran registradas.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero incluido en esta categoría, o de un grupo de activos financieros con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

**Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias**

Se incluyen en esta categoría todos los activos financieros, salvo que proceda su clasificación en alguna de las restantes categorías. Se incluyen obligatoriamente en esta categoría los activos financieros mantenidos para negociar.

- **Valoración inicial:** Se valoran por su valor razonable. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
- **Valoración posterior:** Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- **Deterioro:** No se deterioran puesto que están en todo momento valorados por su valor razonable, imputándose las variaciones de valor al resultado del ejercicio.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Activos financieros a coste

Dentro de esta categoría se incluyen, entre otras, las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no puede obtenerse una estimación fiable del mismo.

Se incluirán también en esta categoría los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente y cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

- **Valoración inicial:** Se valoran al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.
- **Valoración posterior:** Los instrumentos de patrimonio incluidos en esta categoría se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.
- **Deterioro:** Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no es recuperable. El Grupo registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el valor en libros y el importe recuperable.

Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones en instrumentos de patrimonio, la estimación de la pérdida por deterioro de esta clase de activos se calcula en función del patrimonio neto de la entidad participada y de las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, netas del efecto impositivo.

El reconocimiento de las correcciones valorativas por deterioro de valor y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Activos financieros registrados a valor razonable con cambios en el patrimonio neto

Un activo financiero se incluye en esta categoría cuando las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantiene para negociar ni proceda clasificarlo en la categoría de activos financieros a coste amortizado. También se incluyen en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las que, debiéndose haberse incluido en la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, se ha ejercitado la opción irrevocable de clasificarlas en esta categoría.

- **Valoración inicial:** Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les son directamente atribuibles.
- **Valoración posterior:** Valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pueda incurrir en su enajenación. Los cambios que se producen en el valor razonable



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero causa baja del balance o se deteriora, momento en que el importe así reconocido, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias.

- **Deterioro:** Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen: - retraso en los flujos de efectivo estimados futuros; o - la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

La corrección valorativa por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que exista una evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. No obstante, en el caso de que se incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra el patrimonio neto.

#### Reclasificación de activos financieros

Cuando el Grupo cambie la forma en que gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo, reclasificará todos los activos afectados de acuerdo con los criterios establecidos en los apartados anteriores de esta norma. La reclasificación de categoría no es un supuesto de baja de balance sino un cambio en el criterio de valoración.

Se pueden dar las siguientes reclasificaciones:

- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias y, al contrario.
- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.
- Reclasificación de los activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.
- Reclasificación de las inversiones en instrumentos de patrimonio valoradas a coste a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias y, al contrario.

#### Intereses y dividendos recibidos de activos financieros



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como Ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses de los activos financieros valorados a coste amortizado se reconocen por el método del tipo de interés efectivo y los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para el Grupo a su percepción.

En la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realiza atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo.

#### Baja de activos financieros

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y mora.

Cuando el activo financiero se da de baja la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo, más cualquier importe acumulado que se haya reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida surgida al dar de baja dicho activo, que forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

Por el contrario, el Grupo no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

#### Efectivo y otros medios líquidos equivalentes

Bajo este epígrafe del balance de situación adjunto se registra el efectivo en caja y bancos, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo con vencimiento inferior a tres meses de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

#### **Pasivos financieros**

Los pasivos financieros, a efectos de su valoración, se han clasificado en alguna de las siguientes categorías:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Pasivos financieros a coste amortizado

Dentro de esta categoría se clasifican todos los pasivos financieros excepto cuando deben valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales.

- Valoración inicial: Inicialmente se valoran por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que le sean directamente atribuibles. No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se pueden valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.
- Valoración posterior: se hace a coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

Pasivos a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Dentro de esta categoría se clasifican los pasivos financieros que cumplan algunas de las siguientes condiciones:

- Son pasivos que se mantienen para negociar;
- Son pasivos, que, desde el momento del reconocimiento inicial, y de forma irrevocable, han sido designados por la entidad para contabilizarlos al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que dicha designación cumpla con el objetivo fijado en la normativa contable.
- Opcionalmente y de forma irrevocable, se pueden incluir en su integridad en esta categoría los pasivos financieros híbridos.
- Valoración inicial: Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
- Valoración posterior: Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Baja de pasivos financieros

El Grupo dará de baja un pasivo financiero, o parte del mismo, cuando la obligación se haya extinguido; es decir, cuando haya sido satisfecha, cancelada o haya expirado.

**Fianzas entregadas y recibidas**



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Los depósitos o fianzas constituidas en garantía de determinadas obligaciones se valoran por el importe efectivamente satisfecho, que no difiere significativamente de su valor razonable.

En las fianzas entregadas o recibidas por arrendamientos operativos o por prestación de servicios, la diferencia entre su valor razonable y el importe desembolsado se considera como un pago o cobro anticipado por el arrendamiento o prestación del servicio, que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo del arrendamiento o durante el periodo en el que se presta el servicio, de acuerdo con la norma sobre ingresos por ventas y prestación de servicios.

Al estimar el valor razonable de las fianzas, se toma como periodo remanente el plazo contractual mínimo comprometido durante el cual no se pueda devolver su importe, sin tomar en consideración el comportamiento estadístico de devolución.

Cuando la fianza sea a corto plazo, no es necesario realizar el descuento de flujos de efectivo si su efecto no es significativo.

#### **Valor razonable**

El valor razonable es el importe por el que puede ser intercambiado un activo o liquidado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

Con carácter general, en la valoración de instrumentos financieros valorados a valor razonable, el Grupo calcula éste por referencia a un valor fiable de mercado, constituyendo el precio cotizado en un mercado activo la mejor referencia de dicho valor razonable. Para aquellos instrumentos respecto de los cuales no exista un mercado activo, el valor razonable se obtiene, en su caso, mediante la aplicación de modelos y técnicas de valoración.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

### **3.8 Coberturas contables**

Una cobertura es una técnica financiera mediante la que uno o varios instrumentos financieros, denominados instrumentos de cobertura, son designados para cubrir un riesgo específicamente identificado que puede tener impacto en la cuenta de pérdidas y ganancias como consecuencia de variaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo de una o varias partidas cubiertas.

Con carácter general, los instrumentos que se pueden designar como instrumentos de cobertura son los derivados cuyo valor razonable o flujos de efectivo futuros compensen las variaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo futuros de partidas que cumplan los requisitos para ser calificadas como partidas cubiertas.

Podrán ser designadas como partidas cubiertas, los activos y pasivos reconocidos, los compromisos en firme no reconocidos, las transacciones previstas altamente probables y las inversiones netas en un negocio en el extranjero, que expongan a la empresa a riesgos específicamente identificados de variaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo.

Para que la cobertura se califique como eficaz se deben cumplir los siguientes requisitos:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

- a) Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura.
- b) El riesgo de crédito no debe ejercer un efecto dominante sobre los cambios de valor resultantes de esa relación económica; y
- c) La ratio de cobertura de la relación de cobertura contable, entendida como la cantidad de partida cubierta entre la cantidad de elemento de cobertura, debe ser la misma que la ratio de cobertura que se emplee a efectos de gestión. Es decir, la ratio de cobertura de la relación de cobertura es la misma que la resultante de la cantidad de la partida cubierta que la entidad realmente cubre y la cantidad del instrumento de cobertura que la entidad realmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta. No obstante, esa designación no debe reflejar un desequilibrio entre las ponderaciones de la partida cubierta y del instrumento de cobertura que genere una ineficacia de cobertura, independientemente de que esté reconocida o no, que pueda dar lugar a un resultado contable contrario a la finalidad de la contabilidad de cobertura.

Cumplido el requisito de eficacia de la cobertura, la parte del instrumento de cobertura que no se utilice para cubrir un riesgo se contabilizará de acuerdo con los criterios generales. La parte del instrumento de cobertura que se ha designado como cobertura eficaz, podrá incluir una parte ineficaz residual siempre que no refleje un desequilibrio entre las ponderaciones de la partida cubierta y el instrumento. Esta parte ineficaz será igual al exceso de la variación del valor del instrumento de cobertura designado como cobertura eficaz sobre la variación del valor de la partida cubierta.

A los efectos de su registro y valoración, las operaciones de cobertura se clasificarán en las siguientes categorías:

- a) Cobertura del valor razonable: cubre la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme aún no reconocidos, o de una parte concreta de los mismos, atribuible a un riesgo concreto que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta atribuibles al riesgo cubierto se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Cuando la partida cubierta sea un compromiso en firme no reconocido o un componente de este, el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta con posterioridad a su designación se reconocerá como un activo o un pasivo, y la ganancia o pérdida correspondiente se reflejará en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las modificaciones en el importe en libros de las partidas cubiertas que se valoren a coste amortizado implicarán la corrección, bien desde el momento de la modificación, bien (como tarde) desde que cese la contabilidad de coberturas, del tipo de interés efectivo del instrumento.

- b) Cobertura de flujos de efectivo: cubre la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuya a un riesgo concreto asociado a la totalidad o a un componente de un activo o pasivo reconocido, o a una transacción prevista altamente probable, y que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias.

La pérdida o ganancia del instrumento de cobertura, en la parte que constituya una cobertura eficaz, se reconocerá directamente en el patrimonio neto. Así, el



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

componente de patrimonio neto que surge como consecuencia de la cobertura se ajustará para que sea igual, en términos absolutos, al menor de los dos valores siguientes:

- b.1) La pérdida o ganancia acumulada del instrumento de cobertura desde el inicio de la cobertura.
- b.2) El cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta (es decir, el valor actual del cambio acumulado en los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos) desde el inicio de la cobertura.

Cualquier pérdida o ganancia restante del instrumento de cobertura o cualquier pérdida o ganancia requerida para compensar el cambio en el ajuste por cobertura de flujos de efectivo calculada de acuerdo con el párrafo anterior, representará una ineficacia de la cobertura que obligará a reconocer en el resultado del ejercicio esas cantidades.

El ajuste reconocido en patrimonio neto se transferirá a la cuenta de pérdidas y ganancias en la medida en que los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos afecten al resultado del ejercicio.

No obstante, si el ajuste reconocido en patrimonio neto es una pérdida y la empresa espera que todo o parte de esta no se recupere en uno o más ejercicios futuros, ese importe que no se espera recuperar se reclasificará inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los instrumentos de cobertura se valorarán y registrarán de acuerdo con su naturaleza en la medida en que no sean, o dejen de ser, coberturas eficaces.

### **3.9 Transacciones en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional de cada sociedad del Grupo aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra en vigor a la fecha de cobro o de pago se registran como resultados financieros en la cuenta de resultados consolidada.

Asimismo, al cierre del ejercicio, se realiza la conversión de los saldos a cobrar o pagar con origen en moneda extranjera, así como de las cuentas bancarias en divisa, al tipo de cambio de cierre. Las diferencias de valoración producidas se registran como resultados financieros en la cuenta de resultados consolidada.

La moneda funcional y de presentación del Grupo es el euro, por lo que los saldos y transacciones de las sociedades del Grupo cuya moneda funcional es distinta del euro son convertidos a euros de la siguiente forma:

- (i) Todos los bienes, derechos y obligaciones se convirtieron a euros utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de cierre a que se refieren las cuentas de la sociedad dependiente a integrar en la consolidación.
- (ii) Las partidas de patrimonio neto se convierten al tipo de cambio histórico.
- (iii) Las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada se convirtieron utilizando un tipo de cambio medio del ejercicio.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

(iv) Las diferencias surgidas en el proceso de conversión se registran en el apartado de 'Diferencias de conversión' del patrimonio neto consolidado.

Al cierre de ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2024, las sociedades consolidadas cuya moneda funcional es diferente al euro son las siguientes (€/moneda):

| Sociedad                 | País                  | Moneda               | Tipo de cambio a cierre | Tipo de cambio medio |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| Narluy Trade, S.A.       | Uruguay               | peso uruguayo        | 0,02200                 | 0,02312              |
| arSistemas Ltd           | Reino Unido           | libra esterlina      | 1,20648                 | 1,18318              |
| atSistemas Corp          | Estados Unidos        | dólar estadounidense | 0,96010                 | 0,92608              |
| atSistemas s.a.r.l.(au)  | Marruecos             | dirham marroquí      | 0,09723                 | 0,09306              |
| Grupo ANTEA              | México                | peso mexicano        | 0,04695                 | 0,05000              |
| New Verve Consulting Ltd | Escocia (Reino Unido) | libra esterlina      | 1,20648                 | 1,18318              |

### 3.10 Impuesto sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios consolidado se determina mediante la suma del gasto por impuesto corriente y el impuesto diferido. El gasto por impuesto corriente se determina aplicando el tipo de gravamen vigente a la ganancia fiscal, y minorando el resultado así obtenido en el importe de las bonificaciones y deducciones generales y aplicadas en el ejercicio.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos proceden de las diferencias temporarias definidas como los importes que se prevén pagaderos o recuperables en el futuro y que derivan de la diferencia entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Los activos por impuestos diferidos surgen, igualmente, como consecuencia de las bases imponibles negativas pendientes de compensar y de los créditos por deducciones fiscales generadas y no aplicadas.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias que resultarán gravables en el futuro y tan sólo se reconocen los activos por impuestos diferidos cuando se considera probable que las entidades consolidadas vayan a tener, en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos. Asimismo, los créditos fiscales (bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar) solamente se reconocen en el caso de que se considere probable que las entidades consolidadas vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se prevean recuperables o pagaderas, derivadas de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como los créditos por las bases imponibles negativas pendientes de compensación y por las deducciones fiscales pendientes de aplicación. Dichos importes se registran aplicando a tales diferencias temporarias el tipo de gravamen al que se espera sean recuperadas o liquidadas.

**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Con ocasión de cada cierre contable, se revisan los impuestos diferidos registrados (tanto activos como pasivos) con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos, de acuerdo con los resultados de los análisis realizados.

### **3.11 Ingresos y gastos**

El Grupo reconoce los ingresos por el desarrollo ordinario de su actividad cuando se produce la transferencia del control de los bienes o servicios comprometidos con los clientes. En ese momento, el Grupo valorará el ingreso por el importe que refleja la contraprestación a la que espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios.

El control de un bien o servicio hace referencia a la capacidad para decidir plenamente sobre el uso de ese elemento patrimonial y obtener sustancialmente todos sus beneficios restantes. El control incluye la capacidad de impedir que otras entidades decidan sobre el uso del activo y obtengan sus beneficios.

Para cada obligación a cumplir (entrega de bienes o prestación de servicios) que se identifica, el Grupo determina al comienzo del contrato si el compromiso asumido se cumplirá a lo largo del tiempo o en un momento determinado.

En base a lo anterior, el Grupo aplica los siguientes criterios para el reconocimiento de ingresos en función del tipo de servicio prestado.

#### Venta de software

En este tipo de contratos, el Grupo actúa como intermediario entre el cliente final y el fabricante del software.

El Grupo reconoce los ingresos derivados por la venta de software en el mismo momento en que se produce la transferencia al cliente del control sobre el software objeto del contrato.

#### Reconocimiento de ingresos por prestación de servicios

Los ingresos derivados de los compromisos que se cumplen a lo largo del tiempo se reconocen en función del grado de avance.

Los procedimientos apropiados para medir el grado de avance incluyen métodos de producto y métodos de recursos, en función de la naturaleza del bien o servicio que la empresa se haya comprometido a transferir al cliente.

Cuando se aplica un **método de producto** los ingresos se reconocen sobre la base de mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha. Es el caso de los tipos de servicios en los que se acuerda una contraprestación fija con el cliente por hora de servicio, pudiendo el Grupo reconocer un ingreso por el importe que tiene derecho a facturar en base a las horas realmente incurridas.

Los tipos de servicios que se ajustan a esta metodología son los de asistencia técnica, las ventas de bolsas de horas y los servicios gestionados (outsourcing).



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Cuando se aplica un **método de recursos** los ingresos se reconocen sobre la base del coste de los factores de producción empleados por la entidad, en relación con los costes totales en que espera incurrir la empresa para satisfacer la obligación.

De esta forma, el reconocimiento de ingresos se realiza en función del porcentaje de ejecución del proyecto, de forma que se reconoce como ingreso del ejercicio el correspondiente a la parte del proyecto realizado durante el mismo.

Para la determinación del grado de avance, se tiene en cuenta el porcentaje que suponen los costes de mano de obra y de materiales incurridos hasta la fecha sobre el importe total de los costes imputables al proyecto, atendiendo al grado de terminación del mismo, de forma que el porcentaje así obtenido se valora a los precios establecidos en los contratos con objeto de conocer el ingreso que corresponde al ejercicio. En el caso en que el proyecto se haya ejecutado, pero no haya sido facturado aún al cliente, se reconoce dicho importe como un ingreso anticipado.

Es el caso de los proyectos de precio cerrado y los servicios de formación, los cuales tienen definido un precio total fijo según contrato para la prestación de un determinado servicio en un tiempo dado y con unos recursos concretos.

#### Valoración

Los ingresos ordinarios procedentes de la prestación de servicios se valoran por el valor razonable de la contrapartida que se espere recibir, deducido el importe de cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares que el Grupo pueda conceder. Tampoco forman parte de los ingresos los impuestos que gravan las operaciones de prestación de servicios que el Grupo debe repercutir a terceros como, por ejemplo, el impuesto sobre el valor añadido.

### **3.12 Provisiones y contingencias**

Las obligaciones existentes a la fecha del balance consolidado surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para el Grupo cuyo importe y momento de cancelación son indeterminados se registran en el balance consolidado como provisiones por el valor actual del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación no supone una minoración del importe de la deuda, sin perjuicio del reconocimiento en el activo del Grupo del correspondiente derecho de cobro, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, registrándose dicho activo por un importe no superior de la obligación registrada contablemente.

### **3.13 Criterios empleados para el registro y valoración de los gastos de personal.**

Los gastos de personal incluyen todos los sueldos y obligaciones de orden social obligatorias o voluntarias devengadas en cada momento, reconociendo las obligaciones por pagas extras, vacaciones o sueldos variables y sus gastos asociados. El Grupo no realiza retribuciones a largo plazo al personal.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

**3.14 Subvenciones, donaciones y legados**

Las subvenciones, donaciones y legados no reintegrables se contabilizan como ingresos directamente imputados al patrimonio neto consolidado y se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados del gasto o inversión objeto de la subvención.

Las subvenciones, donaciones y legados que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos del Grupo hasta que adquieren la condición de no reintegrables.

Cuando las subvenciones se concedan para financiar gastos específicos se imputarán como ingresos en el ejercicio en que se devenguen los gastos que están financiando.

**3.15 Criterios empleados en transacciones entre partes vinculadas**

En el supuesto de existir, las operaciones entre empresas del mismo grupo, con independencia del grado de vinculación, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Los elementos objeto de las transacciones que se realicen se contabilizarán en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las normas particulares para las cuentas que corresponda.

Esta norma de valoración afecta a las partes vinculadas que se explicitan en la Norma de Valoración 13ª del Plan General de Contabilidad. En este sentido:

- Se entenderá que una empresa forma parte del grupo cuando ambas estén vinculadas por una relación de control, directa o indirecta, análoga a la prevista en artículo 42 del Código de Comercio, o cuando las empresas estén controladas por cualquier medio por una o varias personas jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.
- Se entenderá que una empresa es asociada cuando, sin que se trate de una empresa del grupo en el sentido señalado, la empresa o las personas físicas dominantes, ejerzan sobre esa empresa asociada una influencia significativa, tal como se desarrolla detenidamente en la citada Norma de Valoración 13ª.
- Una parte se considera vinculada a otra cuando una de ellas ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control sobre otra o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra, tal como se detalla detenidamente en la Norma de Valoración 15ª.

Se consideran partes vinculadas a la Sociedad Dominante, adicionalmente a las empresas del grupo, asociadas y multigrupo, a las personas físicas que posean directa o indirectamente alguna participación en los derechos de voto de la Sociedad Dominante, de manera que les permita ejercer sobre la misma una influencia significativa, así como a sus familiares próximos, al personal clave de la Sociedad Dominante (personas físicas con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control de las actividades de la empresa, ya sea directa o indirectamente), entre las que se incluyen los Administradores y los Directivos, junto a sus familiares próximos, así como a las entidades sobre las que las personas mencionadas anteriormente puedan ejercer una influencia significativa. Asimismo, tienen la consideración de partes vinculadas las empresas que compartan algún consejero o directivo con la Sociedad Dominante, salvo cuando éste no ejerza una influencia significativa en las políticas financiera y de



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

explotación de ambas, y, en su caso, los familiares próximos del representante persona física del Administrador, persona jurídica, de la Sociedad Dominante.

Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que la Dirección del Grupo considera que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

#### 4. FONDO DE COMERCIO CONSOLIDADO

El movimiento del fondo de comercio consolidado y su amortización durante el ejercicio terminado al 31 diciembre de 2024, es el siguiente:

| Fondo de comercio       | COSTE         | AMORTIZACION   | VALOR NETO    |
|-------------------------|---------------|----------------|---------------|
| Saldo 31/12/23          | 2.960.894,00  | (189.163,87)   | 2.771.730,13  |
| Aumento                 | 14.205.540,14 | (1.557.948,60) | 12.647.591,54 |
| Disminuciones           |               |                | 0,00          |
| Correcciones valorativa | (460.845,67)  |                | -460.845,67   |
| Saldo 31/12/24          | 16.705.588,47 | (1.747.112,47) | 14.958.476,00 |

Dicho fondo de comercio de consolidación se ha generado en el ejercicio 2024, debido a la adquisición onerosa de las sociedades Interwor T-SIC. S.L., ASERVO Software GmbH y Grupo Antea, por parte de la Sociedad matriz del Grupo, Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A. Se ha adquirido el 100% de estas sociedades con un pago fijo en cada caso.

#### 5. NEGOCIOS CONJUNTOS

La información relativa a los negocios conjuntos, que adoptan la forma de Uniones Temporales de Empresas (UTEs) se detalla a continuación.

El detalle de los compromisos de la Sociedad relacionados con los negocios conjuntos es como sigue:

|                                                                                     |           | 2024                                                                                                               |            |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|
|                                                                                     |           | SAPIMSA                                                                                                            | PRODEVELOP | SAPIMSA (GC)                     |
| Inversión de capital asumida con otros partícipes                                   |           | 1.470,00                                                                                                           | 1.618,40   | 964                              |
| Nombre                                                                              | Domicilio | Actividad                                                                                                          |            | % participación<br>Directa Total |
| UTE SAPIM S.A.                                                                      |           | Guardia Civil                                                                                                      |            | 48,20% 48,20%                    |
| UTE SAPIM S.A.                                                                      | Madrid    | transformación Digital<br>del Ministerio de<br>Justicia                                                            |            | 49,00% 49,00%                    |
| UTE Prodevelop-knowmadmood Unión Temporal de<br>Empresas, Ley 18/1982 de 26 de mayo | Madrid    | mantenimiento y<br>evolución del Port<br>Community System (PCS)<br>del Puerto Bahía de<br>Algeciras (Teleport 2.0) |            | 80,92% 80,92%                    |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| BALANCE SITUACION                     |                 |                   |               |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|
|                                       | dic-24          |                   |               |
|                                       | SAPIMSA         | PRODEVELOP        | SAPIMSA (GC)  |
| ACTIVO                                |                 |                   |               |
| Total activos no corrientes           |                 |                   |               |
| Total activos corrientes              | 1.138,83        | 229.085,10        | 821,27        |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                   | <b>1.138,83</b> | <b>229.085,10</b> | <b>821,27</b> |
| PATRIMONIO NETO Y PASIVO              |                 |                   |               |
| Total Patrimonio Neto                 | 1.138,83        | (4.240,87)        | 821,27        |
| Total Pasivos corrientes              |                 | 233.325,97        |               |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b> | <b>1.138,83</b> | <b>229.085,10</b> | <b>821,27</b> |

| CUENTA DE RESULTADOS       |             |                   |                 |
|----------------------------|-------------|-------------------|-----------------|
|                            | dic-24      |                   |                 |
|                            | SAPIMSA     | PRODEVELOP        | SAPIMSA (GC)    |
| Importe cifra negocios     |             | 233.214,13        | 88.561,43       |
| Aprovisionamientos         |             | (233.212,46)      | (88.561,43)     |
| Gastos personal            |             |                   |                 |
| Otros gastos explotación   |             | (5.860,94)        | (142,73)        |
| Amortización               |             |                   |                 |
| <b>RDO.EXPLORACION</b>     | <b>0,00</b> | <b>(5.859,27)</b> | <b>(142,73)</b> |
| Rdo.financiero             |             |                   |                 |
| <b>RDO.ANTES IMPUESTOS</b> | <b>0,00</b> | <b>(5.859,27)</b> | <b>(142,73)</b> |
| Impuesto sobre beneficios  |             |                   |                 |
| <b>RDO.EJERCICIO</b>       | <b>0,00</b> | <b>(5.859,27)</b> | <b>(142,73)</b> |

## 6. INMOVILIZADO MATERIAL

El movimiento habido en este capítulo del balance consolidado adjunto es el siguiente.

En el ejercicio 2024:

| Descripción                                                            | Saldo a<br>01/01/2024 | Altas                 | Bajas                 | Traspasos       | Saldo a<br>31/12/2024 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Otras instalaciones                                                    | 882.593,84            | 141.706,64            | (23.434,71)           | 0,00            | 1.000.865,77          |
| Mobiliario                                                             | 655.877,69            | 35.032,15             | (184.399,17)          | 0,00            | 506.510,67            |
| Equipos para procesos de información                                   | 3.825.777,71          | 757.774,68            | (573.637,95)          | 0,00            | 4.009.914,44          |
| Otro inmovilizado material                                             | 1.569,00              | 282.967,41            | (271.587,09)          | 0,00            | 12.949,32             |
| <b>Total inmovilizado material</b>                                     | <b>5.365.818,24</b>   | <b>1.217.480,88</b>   | <b>(1.053.058,92)</b> | <b>0,00</b>     | <b>5.530.240,20</b>   |
| Amortización acumulada Otras instalaciones                             | (576.127,26)          | (124.352,49)          | 16.862,65             | (276,36)        | (683.893,46)          |
| Amortización acumulada Mobiliario                                      | (468.993,40)          | (78.017,96)           | 176.209,03            | 0,00            | (370.802,33)          |
| Amortización acumulada Equipos para procesos de información            | (2.687.563,00)        | (810.294,70)          | 584.331,67            | 0,00            | (2.913.526,03)        |
| Amortización acumulada Otro inmovilizado material                      | (1.569,00)            | (53.997,68)           | 42.625,51             | 0,00            | (12.941,17)           |
| <b>Total Amortización acumulada inmovilizado material</b>              | <b>(3.734.252,66)</b> | <b>(1.066.662,83)</b> | <b>820.028,86</b>     | <b>(276,36)</b> | <b>(1.981.162,99)</b> |
| Corrección de valor por deterioro Otras instalaciones                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00            | 0,00                  |
| Corrección de valor por deterioro Mobiliario                           | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00            | 0,00                  |
| Corrección de valor por deterioro Equipos para procesos de información | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00            | 0,00                  |
| Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado material           | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00            | 0,00                  |
| <b>Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado material</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>           |
| <b>Valor neto contable inmovilizado material</b>                       | <b>1.631.565,58</b>   | <b>150.818,05</b>     | <b>(233.030,06)</b>   | <b>(276,36)</b> | <b>1.549.077,21</b>   |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

En el ejercicio 2023:

| Descripción                                                            | Saldo a<br>01/01/2023 | Altas               | Bajas               | Trespasos   | Saldo a<br>31/12/2023 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-------------|-----------------------|
| Otras instalaciones                                                    | 581.019,02            | 301.574,82          |                     |             | 882.593,84            |
| Mobiliario                                                             | 677.677,19            | 13.624,74           | (35.424,24)         |             | 655.877,69            |
| Equipos para procesos de información                                   | 3.462.826,57          | 515.460,06          | (152.508,92)        |             | 3.825.777,71          |
| Otro inmovilizado material                                             | 2.060,50              |                     | (491,50)            |             | 1.569,00              |
| <b>Total inmovilizado material</b>                                     | <b>4.723.583,28</b>   | <b>830.659,62</b>   | <b>(188.424,66)</b> | <b>0,00</b> | <b>5.365.818,24</b>   |
| Amortización acumulada Otras instalaciones                             | (485.316,03)          | (90.811,23)         |                     | 0,00        | (576.127,26)          |
| Amortización acumulada Mobiliario                                      | (443.454,93)          | (49.340,18)         | 23.801,71           |             | (468.993,40)          |
| Amortización acumulada Equipos para procesos de información            | (2.363.507,99)        | (471.430,74)        | 547.375,73          |             | (2.687.563,00)        |
| Amortización acumulada Otro inmovilizado material                      | (1.569,00)            |                     |                     |             | (1.569,00)            |
| <b>Total Amortización acumulada inmovilizado material</b>              | <b>(3.293.847,95)</b> | <b>(611.582,15)</b> | <b>171.177,44</b>   | <b>0,00</b> | <b>(3.734.252,66)</b> |
| Corrección de valor por deterioro Otras instalaciones                  |                       |                     |                     |             |                       |
| Corrección de valor por deterioro Mobiliario                           |                       |                     |                     |             |                       |
| Corrección de valor por deterioro Equipos para procesos de información |                       |                     |                     |             |                       |
| Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado material           |                       |                     |                     |             |                       |
| <b>Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado material</b> |                       |                     |                     |             |                       |
| <b>Valor neto contable inmovilizado material</b>                       | <b>1.429.735,33</b>   | <b>219.077,47</b>   | <b>(17.247,22)</b>  | <b>0,00</b> | <b>1.631.565,58</b>   |

Los coeficientes de amortización utilizados son:

|                                             | Coeficiente |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>Otras instalaciones</b>                  | 10%         |
| <b>Mobiliario</b>                           | 10%         |
| <b>Equipos para procesos de información</b> | 25%         |
| <b>Otro inmovilizado material</b>           | 25%         |

No se ha producido ninguna circunstancia que haya supuesto una incidencia significativa que afecte al ejercicio presente o a ejercicios futuros que afecten a las vidas útiles y métodos de amortización.

No se ha realizado ninguna corrección valorativa de los bienes de inmovilizado. Las inversiones en inmovilizado material fuera del territorio nacional muestran un valor neto de 48.992,29 euros. No ha sido necesario realizar ninguna corrección valorativa de dichos activos desde su adquisición.

## 7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

El detalle de movimientos habido en este capítulo del balance consolidado adjunto es el siguiente:

En el ejercicio 2024:

**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| Descripción                                                              | Saldo a<br>01/01/2024 | Altas               | Bajas               | Traspasos       | Saldo a<br>31/12/2024 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| Desarrollo                                                               | 2.487.479,29          | 2.029.573,65        | 0,00                | 0,00            | 4.517.052,94          |
| Propiedad industrial                                                     | 4.293,12              | 0,00                | 0,00                | 0,00            | 4.293,12              |
| Aplicaciones informáticas                                                | 277.238,04            | 113.936,82          | (116.751,72)        | 0,00            | 274.423,14            |
| Otro inmovilizado intangible                                             | 79.786,48             | 0,00                | 0,00                | 0,00            | 79.786,48             |
| Fondo de comercio                                                        | 0,00                  | 56.000,00           |                     |                 | 56.000,00             |
| <b>Total inmovilizado material</b>                                       | <b>2.848.796,93</b>   | <b>2.199.510,47</b> | <b>(116.751,72)</b> | <b>0,00</b>     | <b>4.931.555,68</b>   |
| Amortización acumulada Desarrollo                                        | (22.667,54)           | (449.148,55)        | 0,00                | 0,00            | (471.816,09)          |
| Amortización acumulada Propiedad industrial                              | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00            | 0,00                  |
| Amortización acumulada Aplicaciones informáticas                         | (236.044,94)          | (44.679,52)         | 116.836,02          | 3.847,60        | (160.040,85)          |
| Amortización acumulada Otro inmovilizado intangible                      | 0,00                  | (5.600,00)          | 0,00                | 0,00            | (5.600,00)            |
| Amortización acumulada Fondo de comercio                                 |                       | (16.508,49)         |                     |                 | (16.508,49)           |
| <b>Total Amortización acumulada inmovilizado material</b>                | <b>(258.712,48)</b>   | <b>(515.936,56)</b> | <b>116.836,02</b>   | <b>3.847,60</b> | <b>(653.965,43)</b>   |
| Corrección de valor por deterioro Desarrollo                             | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00            | 0,00                  |
| Corrección de valor por deterioro Propiedad industrial                   | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00            | 0,00                  |
| Corrección de valor por deterioro Aplicaciones informáticas              | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00            | 0,00                  |
| Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado intangible           | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00            | 0,00                  |
| Corrección de valor por deterioro de Fondo de Comercio                   |                       |                     |                     |                 | 0,00                  |
| <b>Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado intangible</b> | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>           |
| <b>Valor neto contable inmovilizado intangible</b>                       | <b>2.590.084,45</b>   | <b>1.683.573,91</b> | <b>84,30</b>        | <b>3.847,60</b> | <b>4.277.590,25</b>   |

En el ejercicio 2023:

| Descripción                                                              | Saldo a<br>01/01/2023 | Altas               | Bajas             | Traspasos   | Saldo a 31/12/2023  |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-------------|---------------------|
| Desarrollo                                                               | 1.078.312,44          | 1.414.043,19        | (4.876,34)        |             | 2.487.479,29        |
| Propiedad industrial                                                     | 4.293,12              |                     |                   |             | 4.293,12            |
| Aplicaciones informáticas                                                | 200.156,54            | 77.081,50           |                   |             | 277.238,04          |
| Otro inmovilizado intangible                                             | 79.785,57             | 0,91                |                   |             | 79.786,48           |
| <b>Total inmovilizado material</b>                                       | <b>1.362.547,67</b>   | <b>1.491.125,60</b> | <b>(4.876,34)</b> | <b>0,00</b> | <b>2.848.796,93</b> |
| Amortización acumulada Desarrollo                                        | (1.336,88)            | (22.667,54)         | 3.336,88          |             | (22.667,54)         |
| Amortización acumulada Propiedad industrial                              |                       |                     |                   |             |                     |
| Amortización acumulada Aplicaciones informáticas                         | (200.156,54)          | (35.888,40)         |                   |             | (236.044,94)        |
| Amortización acumulada Otro inmovilizado intangible                      |                       |                     |                   |             |                     |
| <b>Total Amortización acumulada inmovilizado material</b>                | <b>(201.493,42)</b>   | <b>(58.555,94)</b>  | <b>3.336,88</b>   | <b>0,00</b> | <b>(258.712,48)</b> |
| Corrección de valor por deterioro Desarrollo                             |                       |                     |                   |             |                     |
| Corrección de valor por deterioro Propiedad industrial                   |                       |                     |                   |             |                     |
| Corrección de valor por deterioro Aplicaciones informáticas              |                       |                     |                   |             |                     |
| Corrección de valor por deterioro Otro inmovilizado intangible           |                       |                     |                   |             |                     |
| <b>Total correcciones de valor por deterioro inmovilizado intangible</b> | <b></b>               | <b></b>             | <b></b>           | <b></b>     | <b></b>             |
| <b>Valor neto contable inmovilizado intangible</b>                       | <b>1.159.054,25</b>   | <b>1.432.569,66</b> | <b>(1.539,46)</b> | <b>0,00</b> | <b>2.590.084,45</b> |

Los coeficientes de amortización utilizado son:

|                                  | <b>Coeficiente</b> |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Aplicaciones informáticas</b> | <b>33%</b>         |

No se ha producido ninguna circunstancia que haya supuesto una incidencia significativa en el ejercicio presente o a ejercicios futuros que afecten a valores residuales, vidas útiles o métodos de amortización en su caso.

No existen inmovilizados intangibles, cuya vida útil no se puede determinar con fiabilidad.

El Grupo no ha realizado correcciones valorativas de los bienes de inmovilizado intangible.

Las inversiones en inmovilizado intangible fuera del territorio nacional muestran un valor neto de 517.454,53 euros. No ha sido necesario realizar ninguna corrección valorativa de dichos activos desde su adquisición.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2024, se han producido en el Grupo, desembolsos en concepto de investigación y desarrollo por importe de 1.533.706,64 euros, que corresponden a trabajos desarrollados para el propio inmovilizado

Este importe representa las horas del personal propio dedicadas a desarrollos internos que supondrán mejoras internas, de cara a optimizar esfuerzos y recursos y a reducir tiempos de procesos, principalmente en el caso de la matriz, o son la base para productos que venden a clientes, principalmente en la participada Aservo.

El detalle de estos trabajos es el siguiente:

| Nombre                                     | Descripción                                                                                                                                                | Inversión 2024 (EUR) | Proyecto de Innovación                     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|
| Proyecto IA Interno                        | Servicios destinados a nuevos sistemas predictivos de IA encaminados a estimar diferentes indicadores de rendimiento futuro del negocio y las operaciones. | 14,75                | Proyecto IA Interno                        |
| Proyecto BI                                | Nuevos cuadros de mando para el soporte a diferentes áreas de la compañía                                                                                  | 382.208,51           | Proyecto BI                                |
| Proyecto mejoras Infraestructura           | Mejoras en la infraestructura de comunicaciones y seguridad                                                                                                | 25.668,24            |                                            |
| Proyecto Desarrollos ERP (Digital Desktop) | Mejoras y evolución del ERP interno de Producción: Digital Desktop                                                                                         | 343.386,58           | Proyecto Desarrollos ERP (Digital Desktop) |
| Proyecto atCloud Manager                   | Desarrollo de herramienta para gestión del Cloud                                                                                                           | 55.969,07            | Proyecto atCloud Manager                   |
| Reducción EFi1                             | Desarrollo de portal para el seguimiento y las previsiones del negocio. (Enterprise Forecasting Model)                                                     | 154.971,00           |                                            |
| Proyecto Labor                             | Implantación de nuevo software de gestión de personal y nóminas para el área Laboral                                                                       | 29.971,31            |                                            |
| ERP - Business Central                     | Implantación de nuevo software ERP Financiero: Microsoft Business Central                                                                                  | 104.598,54           |                                            |
| Dashboards People                          | Desarrollo de Dashboard de soporte al departamento de desarrollo de personas                                                                               | 6.351,79             |                                            |
| Dashboard Finanzas                         | Desarrollo de cuadros de mando de indicadores financieros, para seguimiento de Dirección                                                                   | 6.214,53             |                                            |
| Dashboard Operaciones                      | Desarrollo de cuadros de mando con KPIs para el seguimiento de Operaciones, con parámetros de del rendimiento de la producción                             | 4.763,29             |                                            |
| Openpool                                   | Desarrollos para suite de colaboración para desarrollo de software                                                                                         | 19.569,07            |                                            |
| TOTAL                                      |                                                                                                                                                            | 1.533.706,64         |                                            |

## 8. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

### 8.1 Arrendamientos financieros

El Grupo no tiene contratados arrendamientos financieros.

### 8.2 Arrendamientos operativos

La Sociedad tiene arrendadas sus oficinas en las siguientes ciudades en España:

- Madrid: cuenta con varias oficinas de distintos arrendatarios:
  - Las Rozas, Calle Jacinto Benavente: Planta 2ª (módulos A y D) con vencimiento el 31 de diciembre de 2027.
  - Madrid, Calle Retama existen tres oficinas: Planta 13 (oficinas 1, 2, 3) con vencimiento el 30 de junio de 2026.
- Barcelona en Plaza de Catalunya, 21 (prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2026).
- Zaragoza (renovado anualmente de forma tácita) hasta el 30 de junio de 2025.
- A Coruña hasta el 31 de marzo de 2027.
- Huelva, una oficina con vencimiento el 31 de diciembre de 2025.
- Sevilla con vencimiento el 31 de octubre de 2025.
- Jerez, con vencimiento el 31 de octubre de 2027.
- Valencia, con vencimiento 31 de diciembre de 2025.
- Palma de Mallorca, con vencimiento el 31 de agosto de 2025.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

En Portugal el grupo tiene sus oficinas en Lisboa, con vencimiento el 31 de mayo de 2025.

En Uruguay el grupo tiene sus oficinas en Montevideo, con vencimiento el 31 de julio de 2025.

En Estados Unidos el grupo tiene sus oficinas en Miami, con vencimiento el 28 de febrero de 2025.

En Reino Unido el grupo tiene sus oficinas en Inglaterra, con vencimiento el 8 de mayo de 2025, Escocia, con vencimiento el 31 de diciembre de 2025, y en Irlanda, con vencimiento el 31 de diciembre de 2025.

En Marruecos el grupo tiene sus oficinas en Tetuán, con vencimiento el 15 de mayo de 2025.

Los gastos de dichos contratos han ascendido a la cantidad de 743.133,81 euros en el ejercicio anual cerrado al 31 de diciembre de 2024.

En su posición de arrendatario, al 31 de diciembre de 2024 el Grupo tiene contratados con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta la repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente (en euros):

| Arrendamientos operativos: Información del arrendatario                           | 31/12/2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Importe de los pagos futuros mínimos por arrendamientos operativos no cancelables |            |
| - Hasta un año                                                                    | 646.860,71 |
| - Entre uno y cinco años                                                          | 800.647,21 |
| - Más de cinco años                                                               | 0,00       |
| Pagos mínimos por arrendamiento reconocidos como gastos del ejercicio             | 743.133,81 |
| Cuotas contingentes reconocidas como gastos del periodo                           | 2.155,80   |

## **9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

### **9.1 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados del Grupo**

#### **9.1.1 Información relacionada con el balance consolidado**

##### **a) Categorías de activos y pasivos financieros:**

A continuación, se muestra el valor en libros de cada una de las categorías de activos y pasivos financieros señaladas en la Norma de Registro y Valoración 9ª del Plan General de Contabilidad.

##### **a.1) Activos financieros a largo plazo:**

El análisis del movimiento durante el ejercicio para cada clase de activos financieros no corrientes es el siguiente:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

|                            | Créditos,<br>derivados y otros |
|----------------------------|--------------------------------|
| Saldo final Ejercicio 2022 | 107.471,55                     |
| Altas                      | 16.597,42                      |
| Salidas y reducciones      | (25.217,91)                    |
| Saldo final a 31/12/23     | 98.851,06                      |
| Altas                      | 281.330,28                     |
| Salidas y reducciones      | (4.932,93)                     |
| Saldo final a 31/12/24     | 375.248,41                     |

La información de los instrumentos financieros del activo del balance del Grupo a largo plazo, clasificados por categorías es:

| Categorías                                                                                                            | Clases                     |            |                                  |            |                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                                                                                                                       | Instrumentos de patrimonio |            | Valores representativos de deuda |            | Créditos, derivados y otros |            |
|                                                                                                                       | 31/12/2024                 | 31/12/2023 | 31/12/2024                       | 31/12/2023 | 31/12/2024                  | 31/12/2023 |
| Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:<br>- Cartera de negociación<br>- Designados<br>- Otros |                            |            |                                  |            |                             |            |
| Activos financieros a coste amortizado                                                                                |                            | -          |                                  | -          | 375.248,41                  | 98.851,06  |
| Activos financieros a coste                                                                                           |                            |            |                                  |            |                             |            |
| Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto                                                           |                            |            |                                  |            |                             |            |
| Derivados de cobertura                                                                                                |                            |            |                                  |            |                             |            |
| Total                                                                                                                 | -                          | -          | -                                | -          | 375.248,41                  | 98.851,06  |

**a.2) Activos financieros a corto plazo:**

La información de los instrumentos financieros del activo del balance del Grupo a corto plazo, sin considerar el efectivo y otros activos equivalentes, clasificados por categorías, es la que se muestra a continuación:

| Categorías                                                                                                            | Clases                     |            |                                  |            |                             |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------------------------------|------------|-----------------------------|---------------|
|                                                                                                                       | Instrumentos de patrimonio |            | Valores representativos de deuda |            | Créditos, derivados y otros |               |
|                                                                                                                       | 31/12/2024                 | 31/12/2023 | 31/12/2024                       | 31/12/2023 | 31/12/2024                  | 31/12/2023    |
| Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:<br>- Cartera de negociación<br>- Designados<br>- Otros |                            |            |                                  |            |                             |               |
| Activos financieros a coste amortizado                                                                                |                            |            |                                  |            | 64.607.549,37               | 45.562.201,92 |
| Activos financieros a coste                                                                                           |                            |            |                                  |            |                             |               |
| Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto                                                           |                            |            |                                  |            |                             |               |
| Derivados de cobertura                                                                                                |                            |            |                                  |            |                             |               |
| Total                                                                                                                 | -                          | -          | -                                | -          | 64.607.549,37               | 45.562.201,92 |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

La composición del importe de los créditos, derivados y otros, a 31 de diciembre de 2024 y a 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

| Activos financieros a corto plazo               | 31/12/2024           | 31/12/2023           |
|-------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Clientes por ventas y prestaciones de servicios | 63.505.412,11        | 44.710.550,15        |
| Deudores varios, antic.proveed.                 | 734.779,71           | 688.912,77           |
| Anticipos de remuneraciones                     | 45.399,54            | 406,00               |
| Otros activos financieros                       | 164.596,49           | 162.333,00           |
| Derivados                                       | 157.361,52           | -                    |
| <b>Total</b>                                    | <b>64.607.549,37</b> | <b>45.562.201,92</b> |

La información del efectivo y otros activos líquidos equivalentes, es la siguiente:

| (En euros)                    | 31/12/2024           | 31/12/2023          |
|-------------------------------|----------------------|---------------------|
| Efectivo en caja              | 1.890,25             | 52,45               |
| Cuentas corrientes a la vista | 10.807.212,79        | 7.477.891,32        |
| <b>Total</b>                  | <b>10.809.103,04</b> | <b>7.477.943,77</b> |

El total de efectivo y otros activos líquidos equivalentes se incluye en el estado de flujos de efectivo.

Los importes en libros del efectivo y equivalentes al efectivo del Grupo están denominados en las siguientes monedas:

| Divisa                  | 31/12/2024           | 31/12/2023          |
|-------------------------|----------------------|---------------------|
| Euros                   | 7.504.775,90         | 6.308.431,68        |
| Dólares estadounidenses | 277.440,67           | 292.206,73          |
| Dirham marroquies       | 20.427,49            | 23.541,03           |
| Libras esterlinas       | 2.403.578,70         | 704.884,20          |
| Pesos uruguayos         | 177.254,51           | 148.880,13          |
| Pesos mexicanos         | 425.625,77           | -                   |
| <b>Total</b>            | <b>10.809.103,04</b> | <b>7.477.943,77</b> |

**a.3) Pasivos financieros a largo plazo:**

Los instrumentos financieros del pasivo del balance del Grupo a largo plazo, clasificados por categorías son:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| Categorías                                                    | Clases                          |                     |                                          |             |                   |             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------------------------------|-------------|-------------------|-------------|
|                                                               | Deudas con entidades de crédito |                     | Obligaciones y otros valores negociables |             | Derivados y otros |             |
|                                                               | 31/12/2024                      | 31/12/2023          | 30/06/2024                               | 31/12/2023  | 30/06/2024        | 31/12/2023  |
| Pasivos financieros a coste amortizado o coste                | 7.925.541,34                    | 1.446.055,00        |                                          |             | 0,00              | 0,00        |
| Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias |                                 |                     |                                          |             |                   |             |
| - Cartera de negociación                                      |                                 |                     |                                          |             |                   |             |
| - Designados                                                  |                                 |                     |                                          |             |                   |             |
| - Otros                                                       |                                 |                     |                                          |             |                   |             |
| Derivados de cobertura                                        |                                 |                     |                                          |             |                   |             |
| <b>Total</b>                                                  | <b>7.925.541,34</b>             | <b>1.446.055,00</b> | <b>0,00</b>                              | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b> |

En los saldos declarados con las deudas con entidades de crédito se encuentran tanto los préstamos solicitados por la matriz para adquisiciones de empresas, como una pequeña financiación viva solicitada por una de las sociedades del grupo, Incipy.

**a.4) Pasivos financieros a corto plazo:**

La Información de los instrumentos financieros del pasivo del balance del Grupo a corto plazo, clasificados por categorías es la siguiente:

| Categorías                                                    | Clases                          |                     |                                          |             |                      |                     |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------------------------------|-------------|----------------------|---------------------|
|                                                               | Deudas con entidades de crédito |                     | Obligaciones y otros valores negociables |             | Derivados y otros    |                     |
|                                                               | 31/12/2024                      | 31/12/2023          | 30/06/2024                               | 31/12/2023  | 31/12/2024           | 31/12/2023          |
| Pasivos financieros a coste amortizado o coste                | 11.351.328,53                   | 6.050.800,28        |                                          |             | 16.465.151,73        | 5.223.765,75        |
| Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias |                                 |                     |                                          |             |                      |                     |
| - Cartera de negociación                                      |                                 |                     |                                          |             |                      |                     |
| - Designados                                                  |                                 |                     |                                          |             |                      |                     |
| - Otros                                                       |                                 |                     |                                          |             |                      |                     |
| Derivados de cobertura                                        |                                 |                     |                                          |             | 0,01                 | 55.461,00           |
| <b>Total</b>                                                  | <b>11.351.328,53</b>            | <b>6.050.800,28</b> | <b>0,00</b>                              | <b>0,00</b> | <b>16.465.151,74</b> | <b>5.279.226,75</b> |

A 31 de diciembre de 2024, la Sociedad tiene concedidas 7 líneas de crédito por un importe total de 13.545.000.00 euros, que se encuentran dispuestas en 8.184.078,39 euros, por lo que compone la mayor parte del saldo de las deudas con entidades de crédito al cierre del ejercicio 2024. El resto es consumo de las VISAS corporativas y los importes de los préstamos pendientes de pago a corto plazo.

El saldo dispuesto en las líneas de crédito contratadas se desglosa así:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| Entidad de crédito              | Límite concedido     | Dispuesto           | Disponible          |
|---------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Abanca                          | 3.250.000,00         | 2.878.605,67        | 371.394,33          |
| Banca March                     | 1.200.000,00         | 714.849,14          | 485.150,86          |
| Bankinter                       | 1.700.000,00         | 1.607.180,55        | 92.819,45           |
| BBVA                            | 70.000,00            |                     |                     |
| Deutsche Bank                   | 2.000.000,00         | 1.918.220,86        | 81.779,14           |
| Kutxabank                       | 900.000,00           |                     | 900.000,00          |
| Sabadell                        | 2.060.000,00         |                     | 2.060.000,00        |
| Santander                       | 2.365.000,00         | 1.065.222,17        | 1.299.777,83        |
| <b>Total pólizas de crédito</b> | <b>13.545.000,00</b> | <b>8.184.078,39</b> | <b>5.290.921,61</b> |

El saldo del Grupo de 175.287,35 euros incluido en "Pasivos financieros a coste amortizado" en el apartado de "Derivados y otros" (241.119,25 euros en 2023) corresponde a efectos entregados pendientes de cobro.

La composición del importe de los débitos y partidas a pagar a 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

| (En euros)                                   | 31/12/2024           | 31/12/2023          |
|----------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Proveedores                                  | 10.222.866,32        | 62.570,75           |
| Acreedores varios                            | 4.366.494,67         | 3.866.525,24        |
| Personal (remuneraciones pendientes de pago) | 1.614.986,83         | 1.035.484,32        |
| Dividendo activo a pagar                     | 5.000,00             | 5.000,00            |
| Otros pasivos financieros                    | 80.516,56            | 13.066,19           |
| Partidas pendientes de aplicación            |                      |                     |
| Derivados de cobertura                       | 0,01                 | 55.461,00           |
| Deuda con entidades de crédito (confirming)  | 175.287,35           | 241.119,25          |
| <b>Total</b>                                 | <b>16.465.151,74</b> | <b>5.279.226,75</b> |

b) Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito:

El análisis del movimiento de las cuentas correctoras representativas de las pérdidas por deterioro originadas por el riesgo de crédito es el siguiente:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

|                                                  | Clases de activos financieros |             |                                  |             |                             |             |
|--------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
|                                                  | Instrumentos de patrimonio    |             | Valores representativos de deuda |             | Créditos, derivados y otros |             |
|                                                  | Largo plazo                   | Corto plazo | Largo plazo                      | Corto plazo | Largo plazo                 | Corto plazo |
| Pérdida por deterioro al 1 de enero de 2024      | -                             | -           | -                                | -           | -                           | 111.948,15  |
| (+) Corrección valorativa por deterioro          | -                             | -           | -                                | -           | -                           | 275.632,43  |
| (-) Reversión del deterioro                      | -                             | -           | -                                | -           | -                           | -           |
| (-) Salidas y reducciones                        | -                             | -           | -                                | -           | -                           | -           |
| (+/-) Traspasos y otras variaciones              | -                             | -           | -                                | -           | -                           | -           |
| Pérdida por deterioro al 31 de diciembre de 2024 | -                             | -           | -                                | -           | -                           | 387.580,58  |

c) Impago e incumplimiento de condiciones contractuales:

El Grupo no ha incumplido, en ningún caso, las condiciones contractuales ni está en situación de impago.

**9.1.2 Otra información**

a) Contabilidad de coberturas:

El Grupo tiene contratados varios seguros o derivados de cobertura de tipos de cambio, contratados con la entidad financiera Banco Sabadell, para proteger determinados pagos a proveedores frente a las fluctuaciones de tipos de cambio Euro/ Dólar (USD).

Las clases, así como los valores razonables en la fecha de cierre del ejercicio de los derivados de cobertura, se detallan a continuación.

En las coberturas de flujos de efectivo los importes reconocidos durante el ejercicio son:

|                                                           | 31/12/2024        |               | 31/12/2023  |                    |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------|--------------------|
|                                                           | Activos           | Pasivos       | Activos     | Pasivos            |
| Coberturas de valor razonable                             |                   |               |             |                    |
| Coberturas de flujos de efectivo                          | 157.361,52        | (0,01)        |             | (55.461,00)        |
| Coberturas de inversión neta en negocios en el extranjero |                   |               |             |                    |
| <b>Total</b>                                              | <b>157.361,52</b> | <b>(0,01)</b> | <b>0,00</b> | <b>(55.461,00)</b> |

El importe de la eficacia registrada en el patrimonio neto en relación con la cobertura de los flujos de efectivo es:

|                                                                                                                                                                        | 31/12/2024        | 31/12/2023         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Importe reconocido en el patrimonio neto                                                                                                                               | 118.021,13        | (41.595,75)        |
| Importe imputado a pérdidas y ganancias desde el patrimonio neto                                                                                                       |                   |                    |
| Importe reducido del patrimonio neto e incluido en la valoración inicial de un activo pasivo no financiero (la partida cubierta es una transacción altamente probable) |                   |                    |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                           | <b>118.021,13</b> | <b>(41.595,75)</b> |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

**9.2 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros**

**a) Riesgo de crédito**

Los activos financieros del Grupo están compuestos principalmente de deuda comercial, mientras que las operaciones con derivados y las operaciones al contado sólo se formalizan con instrumentos financieros de alta cualificación crediticia. Como consecuencia de todo lo anterior, el Grupo estima que no tiene un riesgo de crédito significativo sobre sus activos financieros.

El importe de las correcciones valorativas por deterioro para cada clase de activos financieros, así como el importe de cualquier ingreso financiero imputado en la cuenta de pérdidas y ganancias relacionado con tales activos, se detalla en el siguiente cuadro:

|                                  | 31/12/2024                             |                                                                             | 31/12/2023                             |                                                                             |
|----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Correcciones valorativas por deterioro | Ingresos financieros en pérdidas y ganancias relacionados con estos activos | Correcciones valorativas por deterioro | Ingresos financieros en pérdidas y ganancias relacionados con estos activos |
| Instrumentos de patrimonio       |                                        |                                                                             |                                        |                                                                             |
| Valores representativos de deuda |                                        |                                                                             |                                        |                                                                             |
| Créditos, derivados y otros      | 287.580,58                             |                                                                             | 111.324,15                             |                                                                             |
| Total                            | 287.580,58                             | 0,00                                                                        | 111.324,15                             | 0,00                                                                        |

**b) Riesgo de liquidez**

Las clasificaciones por vencimiento de los activos financieros del Grupo, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:

|                                               | Uno           | Dos  | Tres | Cuatro | Cinco | Más de cinco | Total         |
|-----------------------------------------------|---------------|------|------|--------|-------|--------------|---------------|
| Inversiones financieras                       | 321.958,01    | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 0,00  | 375.248,41   | 697.206,42    |
| Créditos a empresas                           |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Valores representativos de deuda              |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Derivados                                     | 157.361,52    |      |      |        |       |              | 157.361,52    |
| Otros activos financieros                     | 164.596,49    |      |      |        |       | 375.248,41   | 539.844,90    |
| Otras inversiones                             |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Deudas comerciales no corrientes              |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Anticipos a proveedores                       |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar | 64.285.591,36 | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 0,00  | 0,00         | 64.285.591,36 |
| Clientes por ventas y prestación de servicios | 63.505.412,11 |      |      |        |       |              | 63.505.412,11 |
| Clientes, empresas del Grupo y asociadas      |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Deudores varios                               | 734.779,71    |      |      |        |       |              | 734.779,71    |
| Personal                                      | 45.399,54     |      |      |        |       |              | 45.399,54     |
| Accionistas (socios) por desembolsos exigidos |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Derivados de cobertura                        |               |      |      |        |       |              | 0,00          |
| Total                                         | 64.607.549,37 | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 0,00  | 375.248,41   | 64.982.797,78 |

Las clasificaciones por vencimiento de los pasivos financieros del Grupo, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

|                                                 | Una           | Dos          | Tres         | Cuatro       | Cinco        | Más de cinco | Total         |
|-------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Deudas comerciales no corrientes                | 11.351.328,54 | 2.479.316,20 | 2.189.656,15 | 2.099.751,05 | 1.063.067,94 | 93.750,00    | 19.276.869,88 |
| Obligaciones y otros valores negociables        |               |              |              |              |              |              | 0,00          |
| Deudas con entidades de crédito                 | 11.351.328,53 | 2.479.316,20 | 2.189.656,15 | 2.099.751,05 | 1.063.067,94 | 93.750,00    | 19.276.869,87 |
| Acreedores por arrendamiento financiero         |               |              |              |              |              |              | 0,00          |
| Derivados                                       | 0,01          |              |              |              |              |              | 0,01          |
| Otros pasivos financieros                       |               |              |              |              |              |              | 0,00          |
| Deudas con empresas del grupo y socios          |               |              |              |              |              |              | 0,00          |
| Deudas con características especiales           | 0,00          | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00          |
| Capital reembolsable exigible                   |               |              |              |              |              |              |               |
| Fondos especiales calificados como pasivos      |               |              |              |              |              |              |               |
| Acreedores por fondos capitalizados a corto pla |               |              |              |              |              |              |               |
| Acreedores comerciales no corrientes            |               |              |              |              |              |              | 0,00          |
| Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar  | 16.209.347,82 | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 16.209.347,82 |
| Proveedores                                     | 10.222.866,32 |              |              |              |              |              | 10.222.866,32 |
| Proveedores empr.grupo                          |               |              |              |              |              |              | 0,00          |
| Acreedores varios                               | 4.366.494,67  |              |              |              |              |              | 4.366.494,67  |
| Personal                                        | 1.614.986,83  |              |              |              |              |              | 1.614.986,83  |
| Dividendos activo a pagar                       | 5.000,00      |              |              |              |              |              | 5.000,00      |
| Total                                           | 27.560.676,37 | 2.479.316,20 | 2.189.656,15 | 2.099.751,05 | 1.063.067,94 | 93.750,00    | 35.486.217,70 |

c) Riesgo de mercado

c.1) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas.

El detalle de los activos y pasivos financieros monetarios denominados en moneda extranjera, así como las transacciones denominadas en moneda extranjera se presenta en la Nota 9.

c.2) Riesgo de tipo de interés

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo y corto plazo. Los recursos ajenos emitidos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo.

**10.Fondos propios**

La evolución de los fondos propios en el ejercicio 2024 ha sido la siguiente:

| Concepto                                                          | Saldo a 01/01/2024 | Aumentos       | Disminuciones | Traspasos      | Saldo a 31/12/2024 |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|--------------------|
| Capital Social                                                    | 60.200,00          | 0,00           |               |                | 60.200,00          |
| Reserva legal                                                     | 12.642,00          | 0,00           |               |                | 12.642,00          |
| Reservas                                                          | 25.023.229,53      | 19.511,58      |               | 7.754.561,95   | 32.797.303,06      |
| Remanente                                                         | 259.782,47         | (741.500,02)   | 760.783,00    |                | 278.985,45         |
| Reservas para acciones o participaciones de la sociedad dominante |                    |                |               |                | 0,00               |
| Acciones y participaciones en patrimonio propias                  | (223.796,00)       | (1.993.124,11) | 808.166,93    |                | (1.408.753,18)     |
| Reservas sociedades consolidadas                                  | (964.102,34)       | (1.361.190,32) |               |                | (2.025.292,66)     |
| Resultados del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante        | 7.119.553,76       | 8.934.599,10   |               | (7.119.553,75) | 8.934.599,11       |
|                                                                   |                    |                |               |                | 0,00               |
| Total Fondos Propios                                              | 31.386.829,52      | 5.058.296,23   | 1.568.946,93  | 675.008,20     | 38.649.080,88      |

El capital social en la Sociedad Dominante a 31 de diciembre de 2024 asciende a 60.200,00 euros nominales y tiene la composición siguiente:

| Clase | Número de acciones | Valor nominal | Total     |
|-------|--------------------|---------------|-----------|
| A     | 50.000.000         | 0,001204      | 60.200,00 |
| Total |                    |               | 60.200,00 |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Existen las siguientes circunstancias que restringen la disponibilidad de las reservas de la Sociedad Dominante:

Acciones propias:

La sociedad tiene registrados a 31 de diciembre de 2024 1.407.901,53 euros en adquisiciones de acciones propias, que suponen 390.417 títulos adquiridos a un tipo medio de 3,606 euros por acción, de las cuales, 101.836 acciones son en cumplimiento de los contratos de liquidez realizados con Renta 4 y Solventis, y 288.581 acciones son de autocartera propia.

Reserva legal

El 10% de los Beneficios debe destinarse a la constitución de la Reserva Legal, hasta que dicha reserva alcance el 20% del Capital Social. El único destino posible de la Reserva Legal es la compensación de pérdidas o la ampliación de Capital por la parte que exceda del 10% del Capital ya aumentado.

Al 31 de diciembre de 2024, la reserva legal está totalmente dotada.

**11.MONEDA EXTRANJERA**

El importe global de los elementos de activo y pasivo denominados en moneda extranjera, incluyendo un desglose de activos y pasivos más significativos clasificados por monedas, se detalla en el siguiente cuadro:

Ejercicio 2024:

| Activos y pasivos denominados en moneda extranjera                       | 31/12/2024            |                           |                       |                     |                    |                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|                                                                          | Total                 | Clasificación por monedas |                       |                     |                    |                     |
|                                                                          |                       | Dólares estadounidenses   | Liras libanesas       | Peos uruguayos      | Dólares mexicanos  | Peos mexicanos      |
| <b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>                                            | <b>38.683,24</b>      | <b>0,00</b>               | <b>14.161,72</b>      | <b>9.931,90</b>     | <b>7.841,00</b>    | <b>6.808,61</b>     |
| 1. Intangible material                                                   | 18.419,01             |                           | 972,24                | 9.606,19            | 7.841,00           |                     |
| 2. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo           | 220,83                |                           |                       | 220,00              |                    |                     |
| 3. Inversiones financieras a largo plazo                                 | 0,00                  |                           |                       |                     |                    |                     |
| a) Otros activos financieros                                             | 20.041,77             |                           | 13.129,48             | 105,69              |                    | 6.808,61            |
| <b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>                                               | <b>8.485.072,00</b>   | <b>287.873,18</b>         | <b>6.230.636,43</b>   | <b>960.532,08</b>   | <b>107.805,00</b>  | <b>897.225,22</b>   |
| 1. Activos no corrientes mantenidos para la venta                        | 0,00                  |                           |                       |                     |                    |                     |
| 2. Cuentas corrientes y otras cuentas a cobrar                           | 5.014.350,66          | 10.433,60                 | 3.625.935,06          | 781.277,57          | 88.927,33          | 201.870,02          |
| 3. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo           | 0,00                  |                           |                       |                     |                    |                     |
| 4. Inversiones financieras a corto plazo                                 | 16.107,00             |                           | 0,00                  |                     |                    | 16.106,00           |
| 5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes                        | 3.201.326,90          | 277.448,60                | 2.403.578,50          | 177.254,50          | 20.127,48          | 425.425,77          |
| 6. Existencias                                                           | 120.087,16            |                           | 1.122,45              |                     | (1.519,81)         | 120.511,62          |
| <b>C) PASIVO NO CORRIENTE</b>                                            | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>               | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>        | <b>0,00</b>         |
| 1. Deudas a largo plazo                                                  | 0,00                  |                           |                       |                     |                    |                     |
| <b>D) PASIVO CORRIENTE</b>                                               | <b>(7.622.796,74)</b> | <b>(285.177,82)</b>       | <b>(5.487.481,94)</b> | <b>(924.136,87)</b> | <b>(87.880,14)</b> | <b>(878.420,58)</b> |
| 1. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta | 0,00                  |                           |                       |                     |                    |                     |
| 2. Deudas a corto plazo                                                  | (1.161.713,38)        | (102.868,62)              | (3.782.333,87)        | (256.623,52)        | (11.868,37)        |                     |
| 3. Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto plazo               | 0,00                  |                           |                       |                     |                    |                     |
| 4. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar                        | (3.217.935,00)        | (136.165,10)              | (1.516.058,37)        | (612.808,71)        | (15.661,77)        | (677.258,14)        |
| 5. Reclasificaciones                                                     | (220.118,15)          | (15.044,09)               | (199.098,20)          | (30.784,42)         |                    | (1.380,45)          |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Ejercicio 2023:

| Activos y pasivos denominados en moneda extranjera                       | dic-23       |                           |                   |                 |                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
|                                                                          | Total        | Clasificación por monedas |                   |                 |                    |
|                                                                          |              | Dólares estadounidenses   | Libras esterlinas | Pesos uruguayos | Dírhams marroquíes |
| <b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>                                            | 777,86       | 0,00                      | 441,86            | 335,20          | 0,00               |
| 1. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo           | 235,10       |                           |                   | 235,10          |                    |
| 2. Inversiones financieras a largo plazo                                 | 541,86       | 0,00                      | 441,86            | 100,00          | 0,00               |
| e) Otros activos financieros                                             | 541,86       |                           | 441,86            | 100,00          |                    |
| <b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>                                               | 2.501.902,35 | 314.050,80                | 1.602.265,84      | 534.934,00      | 50.651,71          |
| 1. Activos no corrientes mantenidos para la venta                        | 0,00         |                           |                   |                 |                    |
| 2. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar                         | 1.332.390,26 | 21.844,00                 | 897.381,64        | 396.053,86      | 27.110,40          |
| 3. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo           | 0,00         |                           |                   |                 |                    |
| 4. Inversiones financieras a corto plazo                                 | 0,00         |                           |                   |                 |                    |
| 5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes                        | 1.169.512,09 | 292.206,72                | 704.884,20        | 148.880,13      | 23.541,03          |
| <b>C) PASIVO NO CORRIENTE</b>                                            | 0,00         | 0,00                      | 0,00              | 0,00            | 0,00               |
| 1. Deudas a largo plazo                                                  | 0,00         |                           |                   |                 |                    |
| <b>D) PASIVO CORRIENTE</b>                                               | 1.904.320,60 | 253.031,64                | 1.050.562,63      | 510.727,40      | 89.990,93          |
| 1. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta |              |                           |                   |                 |                    |
| 2. Deudas a corto plazo                                                  | 765.697,99   | 194.521,76                | 239.439,00        | 296.623,40      | 75.713,75          |
| 3. Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto plazo               |              |                           |                   |                 |                    |
| 4. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar                        | 1.138.622,61 | 58.509,88                 | 811.123,63        | 254.703,90      | 14.205,18          |

Los importes correspondientes a compras, ventas y servicios recibidos y prestados denominados en moneda extranjera son:

Ejercicio 2024:

| Compras, ventas y servicios recibidos y prestados en moneda extranjera | 31/12/2024    |                           |                   |                 |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                                                        | Total         | Clasificación por monedas |                   |                 |                 |                  |
|                                                                        |               | Dólares estadounidenses   | Libras esterlinas | Pesos uruguayos | Pesos mexicanos | Dírhams Marroquí |
| Aprovisionamientos y Servicios recibidos                               | 12.531.137,92 | 664.694,51 €              | 10.235.861,00 €   | 1.047.790,00 €  | 546.795,69 €    | 35.996,72 €      |
| Ventas y Servicios prestados                                           | 14.448.723,82 | 558.450,36 €              | 11.850.770,48 €   | 1.270.362,65 €  | 596.859,94 €    | 172.280,98 €     |

Ejercicio 2023:

| Compras, ventas y servicios recibidos y prestados en moneda extranjera | 31/12/2023   |                           |                   |                 |                  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------|-----------------|------------------|
|                                                                        | Total        | Clasificación por monedas |                   |                 |                  |
|                                                                        |              | Dólares estadounidenses   | Libras esterlinas | Pesos uruguayos | Dírhams Marroquí |
| Aprovisionamientos y Servicios recibidos                               | 8.001.843,56 | 459.052,68 €              | 6.810.352,00 €    | 732.042,98 €    | 395,91 €         |
| Ventas y Servicios prestados                                           | 9.933.463,48 | 440.430,48 €              | 8.212.722,00 €    | 1.205.909,00 €  | 74.402,00 €      |

Las diferencias de conversión clasificadas como un componente separado del patrimonio neto, dentro del epígrafe de Diferencias de Conversión, son:

| Estado de movimientos de las diferencias de conversión por participaciones denominadas en moneda extranjera clasificadas como un componente separado del Patrimonio Neto | 31/12/2024   | 31/12/2023   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Saldo al inicio del ejercicio                                                                                                                                            | (127.592,17) | (63.768,47)  |
| (-) Diferencias de conversión negativas                                                                                                                                  |              | (63.823,70)  |
| (+) Transferencia de diferencias de conversión negativas a PyG                                                                                                           |              |              |
| (+) Diferencias de conversión positivas                                                                                                                                  | 62.136,63    |              |
| (-) Transferencia de diferencias de conversión positivas a PyG                                                                                                           |              |              |
| (+/-) Ajustes en la imposición sobre beneficios                                                                                                                          |              |              |
| Saldo al final del ejercicio                                                                                                                                             | (65.455,54)  | (127.592,17) |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Las Sociedades incluidas en la consolidación utilizan más de una moneda funcional distinguiendo a continuación la siguiente información (datos en moneda extranjera):

| Moneda funcional        | Activos       | Cifra de negocios | Resultados     |
|-------------------------|---------------|-------------------|----------------|
| Dólares estadounidenses | 299.837,29    | 603.027,20        | (269.455,70)   |
| Libras esterlinas       | 5.176.013,65  | 10.016.054,09     | 175.743,99     |
| Pesos uruguayos         | 44.152.649,30 | 54.949.332,22     | (3.618.600,02) |
| Dirham marroquí         | 1.189.419,41  | 1.851.379,20      | 185.024,25     |
| Pesos mexicanos         | 19.254.654,95 | 11.937.959,86     | (199.991,76)   |

## 12. SITUACIÓN FISCAL

### 12.1 Impuestos sobre beneficios

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible del impuesto sobre sociedades durante el ejercicio es:

|                                                           | Cuenta de pérdidas y ganancias |               | Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto |               | Reservas |               | Total         |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------|---------------|
|                                                           | Aumentos                       | Disminuciones | Aumentos                                                    | Disminuciones | Aumentos | Disminuciones |               |
| Saldo de ingresos y gastos del ejercicio                  | 11.795.934,00                  |               |                                                             |               |          |               | 11.795.934,00 |
| Impuesto sobre Sociedades                                 |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| Diferencias permanentes                                   | 2.862.177,85                   |               |                                                             |               |          |               | 2.862.177,85  |
| - de las sociedades individuales                          | 2.861.334,89                   |               |                                                             |               |          |               | 2.861.334,89  |
| - de los ajustes por consolidación                        |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| Diferencias temporarias                                   |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| - de las sociedades individuales                          |                                | (4.932,80)    |                                                             |               |          |               | (4.932,80)    |
| - con origen en el ejercicio                              |                                | (4.932,80)    |                                                             |               |          |               | (4.932,80)    |
| - con origen en ejercicios anteriores                     |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| - de los ajustes por consolidación                        |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| - con origen en el ejercicio                              |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| - con origen en ejercicios anteriores                     |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| Compensación de bases imponibles de ejercicios anteriores |                                |               |                                                             |               |          |               |               |
| Base imponible (resultado fiscal)                         | 14.448.111,85                  | (4.932,80)    |                                                             |               |          |               | 14.443.179,05 |

Desglose del gasto/ingreso por impuestos sobre beneficios del ejercicio:

Ejercicio 2024:

|                                                              | 1. Impuesto corriente | 2. Variación del impuesto diferido           |                            |                |                                              | 3. Total     |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------------------------|--------------|
|                                                              |                       | a) Variación del impuesto diferido de activo |                            |                | b) Variación del impuesto diferido de pasivo |              |
|                                                              |                       | Diferencias temporarias                      | bases imponibles negativas | Otros créditos | Diferencias temporarias                      |              |
| Imputación a pérdidas y ganancias, de la cual:               |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - a operaciones continuadas                                  | 2.836.494,29          | 1.233,21                                     |                            |                |                                              | 2.837.727,50 |
| - a operaciones interrumpidas                                |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| Imputación al patrimonio neto, de la cual:                   |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - por valoración de instrumentos financieros                 |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - por coberturas de flujos de efectivo                       |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - por subvenciones, donaciones y legados recibidos           |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes       |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - por diferencias de conversión                              |                       |                                              |                            |                |                                              |              |
| - por reservas                                               |                       |                                              |                            |                |                                              |              |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Ejercicio 2023:

| 1. Impuesto corriente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2. Variación del impuesto diferido           |                                         |                |                                              | 3. Total (1+2) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | a) Variación del impuesto diferido de activo |                                         |                | b) Variación del impuesto diferido de pasivo |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Diferencias temporarias                      | Crédito impositivo por bases imponibles | Otros créditos | Diferencias temporarias                      |                |
| Imputación a pérdidas y ganancias, de la cual:<br>- a operaciones continuadas<br>- a operaciones interrumpidas<br>Imputación al patrimonio neto, de la cual:<br>- por valoración de instrumentos financieros<br>- por coberturas de flujos de efectivo<br>- por subvenciones, donaciones y legados recibidos<br>- por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes<br>- por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta<br>- por diferencias de conversión<br>- por reservas | 1.888.962,79                                 | -6.757,30                               |                |                                              | 1.874.205,49   |

Los ejercicios abiertos a inspección comprenden los cuatro últimos ejercicios. Las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta su prescripción o su aceptación por las autoridades fiscales y, con independencia de que la legislación fiscal es susceptible a interpretaciones. Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que cualquier pasivo fiscal adicional que pudiera ponerse de manifiesto, como consecuencia de una eventual inspección, no tendrá un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas tomadas en su conjunto.

## 12.2 Otros tributos

No existen circunstancias significativas en relación con otros tributos.

## 13. INGRESOS Y GASTOS

### 13.1 Información sobre los contratos con clientes

#### Desagregación de los ingresos de actividades ordinarias

El detalle de la cifra neta de negocios en el ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2024, por categorías de actividades y mercados geográficos es el que se indica a continuación:

a) Cifra de negocios por categoría de actividades:

| Cifra de Negocios por bien y/o servicio | 31/12/2024            |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| Venta de software                       | 53.178.014,19         |
| Prestación de servicios                 | 156.848.039,04        |
| <b>Total</b>                            | <b>210.026.053,23</b> |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| Cifra de Negocios por bien y/o servicio | 31/12/2023            |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| Venta de software                       | 18.487.713,59         |
| Prestación de servicios                 | 149.582.409,98        |
| <b>Total</b>                            | <b>168.070.123,58</b> |

**b) Cifra de negocios por mercados geográficos:**

| Cifra de Negocios por mercado geográfico | 31/12/2024            |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Nacional                                 | 187.512.854,19        |
| Intracomunitaria                         | 16.428.721,26         |
| Resto del mundo                          | 6.084.477,78          |
| <b>Total</b>                             | <b>210.026.053,23</b> |

| Cifra de Negocios por mercado geográfico | 31/12/2023            |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Nacional                                 | 153.010.345,76        |
| Intracomunitaria                         | 11.404.592,45         |
| Resto del mundo                          | 3.655.185,36          |
| <b>Total</b>                             | <b>168.070.123,58</b> |

**Obligaciones a cumplir:**

El Grupo cumple las obligaciones frente al cliente a medida que presta el servicio. Es decir, la transferencia del control se produce a lo largo del tiempo por lo que se reconocerá el ingreso en función del grado de avance del servicio.

**13.2 Información sobre los juicios significativos en la aplicación de la norma de registro y valoración sobre los contratos con clientes**

Los Ingresos se reconocen sobre la base del coste de los factores de producción empleados por la entidad (costes del personal propio asignado a los distintos proyectos, gastos por subcontrataciones, etc.), en relación con los costes totales en que espera incurrir el Grupo para satisfacer la obligación. En este caso, el reconocimiento lineal del ingreso puede ser apropiado cuando los esfuerzos o recursos de la entidad se gastan uniformemente a lo largo del periodo.

**13.3 Información sobre determinados gastos**

El detalle de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta es el siguiente:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| Detalle de la cuenta de pérdidas y ganancias                                                                   | 31/12/2024           | 31/12/2023           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>1. Consumo de mercaderías</b>                                                                               | <b>53.847.208,70</b> | <b>32.173.585,95</b> |
| a) Compras, netas de devoluciones y cualquier descuento, de las cuales:                                        | 53.847.208,70        | 32.173.585,95        |
| - nacionales                                                                                                   | 4.490.857,21         | 9.652.075,79         |
| - adquisiciones intracomunitarias                                                                              | 2.864.671,50         | 3.217.358,60         |
| - importaciones                                                                                                | 46.491.680,00        | 19.304.151,57        |
| b) Variación de existencias                                                                                    |                      | 0,00                 |
| <b>2. Consumo de materias primas y otras materias consumibles</b>                                              | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| a) Compras, netas de devoluciones y cualquier descuento, de las cuales:                                        | 0,00                 | 0,00                 |
| - nacionales                                                                                                   |                      |                      |
| - adquisiciones intracomunitarias                                                                              |                      |                      |
| - importaciones                                                                                                |                      |                      |
| b) Variación de existencias                                                                                    | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>3. Cargas sociales</b>                                                                                      | <b>30.770.604,65</b> | <b>27.186.194,00</b> |
| a) Seguridad Social a cargo de la empresa                                                                      | 30.156.143,61        | 26.528.762,00        |
| b) Aportaciones y dotaciones para pensiones                                                                    |                      |                      |
| c) Otras cargas sociales                                                                                       | 614.461,04           | 657.432,00           |
| <b>4. Venta de bienes y prestación de servicios producidos por permuta de bienes no monetarios y servicios</b> | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>5. Resultados originados fuera de la actividad normal de la empresa incluidos en "Otros resultados"</b>     | <b>(25.222,59)</b>   | <b>0,00</b>          |
| <b>6. Gastos asociados a una reestructuración:</b>                                                             | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| a) Gastos de personal                                                                                          |                      |                      |
| b) Otros gastos de explotación                                                                                 |                      |                      |
| c) Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado                                                    |                      |                      |

En la partida "Otros resultados" se incluyen los generados fuera de la actividad normal de la empresa.

|                          | AT Sistemas | AI Sistemas, S.R.L. - Italia | Acceleratio Total Systems, Unipersonal, S.R.L. - Portugal | atSistemas, s.a.r.l. - Marruecos | atSistemas - UR | atSistemas a USA | Barley Trade, S.A. - Italy | NEW VERVE | ASEROVO | INTERWOR | Ames       | Ames HK | Total       |
|--------------------------|-------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------------|----------------------------|-----------|---------|----------|------------|---------|-------------|
| Gastos extraordinarios   | (28.728,48) | (2.137,47)                   | (2.978,04)                                                | (5,97)                           | (76,58)         | -                | (998,64)                   | (17,31)   | -       | (86,42)  | (4.900,84) | -       | (28.923,87) |
| Ingresos extraordinarios | 6.313,95    | 26,73                        | -                                                         | 86,98                            | 8,89            | 6.843,83         | -                          | -         | -       | 777,87   | 599,93     | -       | 14.699,27   |
| Total                    | (22.414,53) | (2.060,74)                   | (2.978,04)                                                | 81,02                            | (76,58)         | 6.843,83         | (998,64)                   | (17,31)   | 8,09    | 691,44   | (4.301,04) | 8,00    | (25.222,59) |

#### 14. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

El análisis del movimiento de cada partida del balance consolidado durante el ejercicio es el siguiente:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| Movimientos de provisiones                     | Otras provisiones largo plazo | Provisiones a corto plazo | TOTAL         |
|------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------|
| Saldo a 01 de enero de 2024                    | 0,00                          | 1.093.823,58              | 1.093.823,58  |
| (+) Dotaciones                                 | 6.490.444,48                  | 1.481.225,87              | 7.971.670,35  |
| (-) Aplicaciones                               |                               | -1.173.555,52             | -1.173.555,52 |
| (+/-) Otros ajustes realizados, de los cuales: |                               |                           | 0,00          |
| (+/-) Combinaciones de negocios                |                               |                           | 0,00          |
| (+/-) Variaciones por cambios de valor         |                               |                           | 0,00          |
| (-) Excesos                                    |                               |                           | 0,00          |
| (+/-) Traspasos de largo a corto plazo         |                               |                           | 0,00          |
| Saldo a 31 de diciembre de 2024                | 6.490.444,48                  | 1.401.493,93              | 7.891.938,41  |

En lo que respecta a las provisiones tanto a largo como a corto plazo, la cantidad dotada en el ejercicio corresponde a posibles obligaciones de pago por sociedades adquiridas.

Las aplicaciones a corto plazo se refieren a pagos realizados por sociedades adquiridas, que estaban provisionadas en ejercicios anteriores, y a pagos por obligaciones previamente provisionadas con la Agencia Tributaria española.

## **15. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE**

Dada la actividad a la que se dedica el grupo, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

## **16. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE**

A fecha de formulación de los presentes estados financieros el Grupo ha realizado la adquisición del 100% de la sociedad VANTURE ESS, S.L.U., especializada en ofrecer servicios SAP y Odoo a medianas y grandes empresas.

Descrito el hecho anterior, se deja constancia que no se han producido otros hechos significativos posteriores al cierre que afecten a la capacidad de evaluación de estas cuentas anuales ni que afecten a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

## **17. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS**

No hay operaciones con partes vinculadas durante el ejercicio.

Los importes recibidos por los miembros del Órgano de Administración de la Sociedad Dominante son los siguientes:



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| Importes recibidos por los miembros del Órgano de Administración   | a 31 de diciembre de 2024 | a 31 de diciembre de 2023 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. Sueldos, dietas y otras remuneraciones                          | 1.038.434,20              | 660.000,00                |
| 2. Obligaciones contraídas en materia de pensiones, de las cuales: | 0,00                      | 0,00                      |
| a) Obligaciones con miembros antiguos de la alta dirección         |                           |                           |
| b) Obligaciones con miembros actuales de la alta dirección         |                           |                           |
| 3. Primas de seguro de vida, de las cuales:                        | 0,00                      | 0,00                      |
| a) Primas pagadas a miembros antiguos de la alta dirección         |                           |                           |
| b) Primas pagadas a miembros actuales de la alta dirección         |                           |                           |
| 4. Indemnizaciones por cese                                        | 0,00                      | 0,00                      |
| 5. Pagos basados en instrumentos de patrimonio                     | 0,00                      | 0,00                      |
| 6. Anticipos y créditos concedidos, de los cuales:                 | 0,00                      | 0,00                      |
| a) Importes devueltos                                              |                           |                           |
| b) Obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía  |                           |                           |

La remuneración del órgano de administración queda regulada en los estatutos de la sociedad dominante.

Los administradores o las personas vinculadas a ellos no han informado de ninguna situación de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con la Sociedad Dominante, tal y como establece el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital.

## 18. OTRA INFORMACIÓN

La distribución por sexos al 31 de diciembre del 2024 y 31 de diciembre de 2023 del personal de las sociedades incluidas por integración global en la consolidación, desglosado en un número suficiente de categorías y niveles es el siguiente:

|                                         | Hombres |       | Mujeres |      | Total |       |
|-----------------------------------------|---------|-------|---------|------|-------|-------|
|                                         | 2024    | 2023  | 2024    | 2023 | 2024  | 2023  |
| Directivos                              | 41      | 15    | 9       | 7    | 50    | 22    |
| Mando Intermedio                        | 49      | 32    | 22      | 10   | 71    | 42    |
| Técnicos                                | 1857    | 1807  | 446     | 425  | 2303  | 2232  |
| Administrativos                         | 91      | 92    | 77      | 80   | 168   | 172   |
| Total personal al término del ejercicio | 2038    | 1.946 | 554     | 522  | 2592  | 2.468 |

El número medio de personas empleadas en ejercicio 2024 y 2023 por las sociedades consolidadas por integración global, expresado por categorías es el siguiente:

|                                         | Hombres |         | Mujeres |       | Total   |         |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|
|                                         | 2024    | 2023    | 2024    | 2023  | 2024    | 2023    |
| Directivos                              | 44,0    | 14,3    | 9,0     | 7,0   | 53,0    | 21,3    |
| Mando Intermedio                        | 51,8    | 31,7    | 23,3    | 8,0   | 75,1    | 39,7    |
| Técnicos                                | 1.756,0 | 104,0   | 452,0   | 76,8  | 2.208,0 | 182,8   |
| Administrativos                         | 97,0    | 1.693,2 | 73,8    | 411,4 | 170,8   | 2.104,6 |
| Total personal al término del ejercicio | 1.948,8 | 1.843,0 | 558,1   | 505,3 | 2.506,9 | 2.348,3 |

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio por las sociedades comprendidas en la consolidación, con discapacidad mayor o igual al 33% (o calificación equivalente local), era de 48,2 trabajadores (43,7 trabajadores en el ejercicio 2023).



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**MEMORIA CONSOLIDADA**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Los honorarios percibidos por los auditores de las cuentas consolidadas e individuales de las sociedades incluidas en la consolidación y los correspondientes a cualquier empresa perteneciente a la misma red a la que pertenece el auditor de cuentas, ascendieron en 2023 y 2024 a 40.655,00 euros y 48.162,50 euros respectivamente, según el siguiente desglose:

|                                              | 2024             | 2023             |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Honorarios cargados por auditoria de cuentas | 42.880,51        | 32.150,00        |
| Otros honorarios por servicios prestados     | 14.782,50        | 8.505,00         |
| <b>Total</b>                                 | <b>57.663,01</b> | <b>40.655,00</b> |

**19. INFORMACIÓN SEGMENTADA**

No se han producido ventas a clientes, a los que se les hayan facturado importes iguales o superiores al 10% del importe neto de la cifra de negocios.

La distribución de la cifra de negocios del Grupo por mercados geográficos se detalla en la Nota 13.1.

**20. INFORMACIÓN SOBRE EL PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES. DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCERA. «DEBER DE INFORMACIÓN» DE LA LEY 15/2010, DE 5 DE JULIO Y RESOLUCIÓN DEL ICAC, DEL 29 DE ENERO DE 2016**

La información en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

|                                         | 31/12/2024     | 31/12/2023     |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
|                                         | Días           | Días           |
| Periodo medio de pago a proveedores     | 54,70          | 54,29          |
| Ratio de operaciones pagadas            | 54,50          | 54,56          |
| Ratio de operaciones pendientes de pago | 51,90          | 52,30          |
|                                         | Importe(euros) | Importe(euros) |
| Total pagos realizados                  | 51.050.053     | 37.125.728     |
| Total pagos pendientes                  | 19.923.666     | 4.888.938      |

| Volumen monetario y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad | 31/12/2024 |     | 31/12/2023 |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|------------|-----|
|                                                                                                                          | Importe    | %   | Importe    | %   |
| Volumen monetario                                                                                                        | 46.918.475 | 66% | 14.494.778 | 32% |
| Número de facturas                                                                                                       | 5615       | 62% | 2948       | 35% |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

**1. Evolución de los negocios y situación de la Sociedad**

Señores accionistas:

De conformidad con lo establecido en el artículo 262 del Real Decreto 1/2010, de 2 de julio de 2010, nos complace explicarles por medio de estas notas explicativas, la evolución de la actividad del durante el ejercicio iniciado el 1 de enero de 2024, y cerrado al 31 de diciembre de 2024.

Se cumplen ya casi dos años desde que la compañía decidiera cambiar su identidad corporativa en mayo de 2023, con un impacto muy positivo en la valoración de knowmad mood. La nueva marca permite alinear la imagen con sus objetivos de crecimiento y expansión internacional.

El cambio de marca se produjo en medio de un ambicioso Plan Estratégico 2021-2024, que venció a final de año, y que supuso un catalizador que contribuyó a impulsar la consecución de los objetivos fijados para este período. La nueva marca, knowmad mood, ha supuesto toda una declaración de intenciones que acompaña la evolución de la compañía en cuanto a nuestra dimensión actual, nuestra proyección internacional, los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, y la cultura y valores que compartimos con nuestros talentos.

En consecuencia, hoy en día knowmad mood es una multinacional tecnológica con más de 30 años de historia, más de 2.850 talentos, y con un crecimiento exponencial en sus resultados que le ha permitido convertirse en uno de los principales players del sector, con unos ingresos del grupo que en 2024 crecieron un 25,0% hasta 210,0 millones de euros (vs. 168,1 millones de euros en 2023).

knowmad mood es una marca honesta y transparente que habla del ecosistema de talentos, partners, clientes, y por encima de todo, de las personas que lo conforman. Unas personas en continuo aprendizaje y crecimiento, resilientes y en constante evolución para afrontar juntos los cambios de la sociedad.

La actividad del Grupo se centra en un gran conocimiento de la tecnología, tanto para el sector público como el privado, poniendo foco en su clara apuesta por el I+D+i sostenibles, con la misión de aportar valor a sus clientes, como elemento diferencial de su competencia.

El Grupo dedicó los primeros 25 años de historia a crecer de manera orgánica, mediante nuevas contrataciones que permitieron incrementar su cartera de proyectos y consolidar su base de clientes. Sin embargo, es a partir de 2019 cuando decide dar un salto cuantitativo y cualitativo en su crecimiento, con el desarrollo a nivel internacional. Desde entonces, ha ido creando filiales en diversos países de Europa en primer lugar (Italia en 2019 y Portugal en 2020), en América y Asia posteriormente (Uruguay en 2021, Estados Unidos y Marruecos en 2022), y otra vez en Europa en 2022 (Reino Unido).



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

Adicionalmente, al éxito en la apertura del grupo de filiales en el extranjero se añadió en 2022 el inicio de una estrategia de crecimiento inorgánico, buscando adquirir compañías que aporten valor y sinergias a nivel cliente, ubicación geográfica y variedad de servicio a los clientes. Así, en 2022 se produjo la primera adquisición: New Verve Consulting Ltd, una compañía escocesa especializada en producto Atlassian, que reforzó aún más la presencia de knowmad mood en Reino Unido. En 2023 se produjo la segunda adquisición: Incipy, S.A., una consultora boutique española especializada en la Transformación Digital de empresas. Y 2024 ha sido el año más intensivo en operaciones de M&A, con la incorporación de tres compañías: 1. Interwor (España), consultora especializada en infraestructuras TI, comunicaciones y seguridad. 2. ASERVO Software (Alemania), consultora especializada en servicios tecnológicos y de transformación digital. 3. Grupo Antea (España y México), empresa especializada en el sector de la ciberseguridad.

En base a lo anterior, los resultados de la actividad del Grupo se consideran muy positivos, habiendo registrado una cifra de negocios en el ejercicio 2024 de 210.026.053,23 euros, un 25,0% superior a los 168.070.123,58 euros obtenidos el ejercicio 2023.

En términos operativos, destacar que la optimización en la estructura de costes, unida al sólido crecimiento de los ingresos, permitió a la compañía mejorar el margen EBITDA normalizado en 137p.b., pasando del 6,17% en 2023 al 7,54% en 2024. La significativa mejora del EBITDA en 2024 (+52,2% vs. 2023) se ha podido arrastrar positivamente al resto de líneas operativas, con un resultado de explotación que crece un 29,3% frente a 2023, y un beneficio después de impuestos que se incrementa un 25,5% frente a lo obtenido el año anterior.

En Diciembre de 2022 se inició la cotización en el mercado BME Growth y los ejercicios 2023 y 2024 son los dos primeros completos en los que el Grupo ha generado negocio bajo las directrices de dicho mercado, cumpliendo con total corrección con los requisitos exigidos por pertenecer a dicho mercado.

#### 1.1. Indicadores financieros sobre evolución de los resultados consolidados

A continuación, ofrecemos unos cuadros sinópticos de la evolución de los principales indicadores financieros sobre los resultados consolidados:

| CONCEPTO                                       | 31/12/2024     | 31/12/2023     |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Cifra neta de negocio                          | 210.026.053,23 | 168.070.123,58 |
| EBITDA (€)                                     | 15.145.426,94  | 9.953.693,00   |
| EBITDA normalizado (€)                         | 15.827.672,00  | 10.363.974,82  |
| Margen EBITDA normalizado (%)                  | 7,5%           | 6,2%           |
| Resultados de explotación                      | 12.423.116,03  | 9.611.341,72   |
| Resultados financieros                         | (627.182,03)   | (517.582,47)   |
| Resultado neto (desp. impuestos.)              | 8.934.599,10   | 7.119.553,76   |
| Rentabilidad activos (Rdo. neto/ Activo total) | 8,9%           | 11,8%          |
| Rentabilidad financiera (Rdo.neto/ FF.PP)      | 23,1%          | 22,7%          |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

1.2. Indicadores financieros sobre la situación del Grupo:

| CONCEPTO                                                | 31/12/2024    | 31/12/2023    |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Patrimonio Neto                                         | 38.701.649,47 | 31.217.641,60 |
| Fondo de Maniobra (Activo corriente - Pasivo corriente) | 32.005.978,30 | 25.568.699,06 |
| Fondo de Maniobra / Activo total                        | 31,91%        | 42,26%        |
| Fondo de Maniobra / Pasivo corriente                    | 67,91%        | 91,83%        |
| Deuda financiera neta                                   | 16.359.704,85 | 1.001.535,51  |
| Deuda financiera neta / EBITDA normalizado              | 1,03          | 0,10          |
| Ratio de solvencia (Activo total / Fondos ajenos)       | 1,6           | 2,1           |
| Ratio de endeudamiento (Fondos ajenos / Pasivo total)   | 0,6           | 0,5           |
| Ratio de liquidez (Activo corriente / Pasivo corriente) | 1,7           | 1,9           |

A 31 de diciembre de 2024 se puede observar, que el activo no corriente consolidado representa únicamente el 21,10% del total del activo consolidado (11,73% al 31/12/2023), y nuestro patrimonio neto consolidado alcanza el 38,59% del total pasivo consolidado (51,59% al 31/12/2023), lo que nos permite gracias a nuestra política de capitalización del Grupo, tener un fondo de maniobra consolidado positivo.

Respecto al pago a proveedores, indicar que el período medio de pago consolidado es de 54,70 días (54,29 días en 2023), en algunos casos dando la posibilidad de adelantar el cobro mediante confirming, si así lo estiman conveniente nuestros proveedores.

En cuanto a las deudas con entidades de crédito, el Grupo sigue con su política de financiación mediante pólizas de crédito que va disponiendo en momentos puntuales, lo que le permite mantener gran independencia.

Merece la pena destacar que la ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA Normalizado se situó el año pasado en solo 1,03 veces, cifra muy reducida, teniendo en cuenta además que 2024 fue el año más intensivo de la historia de la compañía en términos de operaciones de M&A. El fuerte ritmo de crecimiento de los ingresos, la mejora continua de la rentabilidad y la creciente generación de caja, nos coloca en una posición inmejorable para seguir realizando nuestra actividad de M&A en los próximos años. Ello servirá de catalizador a nuestro significativo crecimiento orgánico, abrirá nuevos mercados y clientes, y reforzará nuestro portfolio de servicios.

Información sobre personal

A continuación, mostramos un cuadro con las principales variables relativas al área de personal:

| CONCEPTO                               | 31/12/2024      | 31/12/2023      |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Sueldos y salarios                     | 105.472.028,44  | 95.052.691,02   |
| Seguridad Social a cargo de la empresa | (30.156.143,61) | (26.528.762,00) |
| Ratio de Seguridad Social              | 28,59%          | 27,91%          |



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

Respecto a los datos de plantilla, el número medio de la plantilla a 31 de diciembre de 2024 es de 2.506,9 y de 2.348,3 personas en 2023. El trabajo continuo de optimización en la gestión de personal ha permitido que esta línea crezca un 11,5% en 2024, muy por debajo del incremento del 25,0% de la cifra de negocios. En consecuencia, los gastos de personal han pasado de suponer un 72,7% de los ingresos en 2023 a representar un 64,9% en 2024.

**1.3. Información sobre medio ambiente y derechos de emisión de gases de efecto invernadero**

El Grupo no ha detectado contingencias significativas en relación a responsabilidades medioambientales derivadas de su actividad, por lo que no se ha establecido ninguna provisión por este concepto.

Asimismo, el Grupo no tiene asignados derechos de emisión de gases de efecto invernadero que pudieran ser derivados de su actividad, por lo que no se ha establecido ninguna provisión por este concepto.

**1.5. Plan Estratégico 2021-2024**

El año pasado venció el Plan Estratégico 2021-2024 del Grupo, que fue diseñado sobre 4 pilares fundamentales: el crecimiento, la rentabilidad, el talento y la imagen de marca y ESG. Los resultados del mismo durante este periodo han batido ampliamente los objetivos marcados en el mismo, destacando unos ingresos que se han incrementado un 166,5% en estos 4 años (de 78,8 millones de euros en 2020 a 210,0 millones de euros en 2024), un EBITDA Normalizado que aumentó un 247,8% (de 4,6 millones en 2020 a 15,8 millones en 2024), y un negocio internacional que en 2024 representó un 12,2% de los ingresos del grupo, frente al objetivo del Plan Estratégico de situarlo en el 10%.

**1.6. Estrategia para los próximos ejercicios**

De cara al próximo ejercicio se va a continuar efectuando inversiones en I+D+I, al ser un elemento clave y diferenciador del Grupo frente a sus competidores. Por otro lado, se van a desarrollar y potenciar nuevas líneas de negocio, que nos permitan seguir estando al frente de las empresas más innovadoras del sector. Esto se explicará próximamente cuando la compañía presente al mercado los objetivos de su nuevo Plan Estratégico 2025-2028.

A nivel de clientes, la compañía trabaja de manera continua no solo para incrementar su negocio con el portfolio de clientes existentes, sino también para incorporar nuevos clientes en sectores clave y acompañarlos en todo su ciclo de vida tecnológico.

Estas cifras son la prueba de una estrategia adecuada y un elevado nivel de satisfacción de los clientes. Es importante destacar que una parte significativa de nuestro crecimiento se ha producido de manera orgánica, es decir, por medio del crecimiento de su cartera de proyectos y clientes y mediante nuevas contrataciones. El entorno desafiante a nivel geopolítico y económico, hacen aún más meritorias las cifras alcanzadas estos años.



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

**1.7. Hechos posteriores al cierre del ejercicio 2024**

En relación a los hechos posteriores al cierre, con fecha 21 de febrero de 2025 se ha realizado la adquisición de Vanture ESS S.L.U., una consultora tecnológica española de la que se espera aporte sinergias tanto a nivel cliente como en servicio. Vanture es una empresa especializada en ofrecer servicios SAP y Odoo a medianas y grandes empresas. La empresa, para la que trabajan 150 profesionales, fue fundada en el año 2007 y centra su modelo de negocio en los servicios tecnológicos que demanda el mercado actual relacionados con la transformación digital. En 2024 obtuvo unos ingresos no auditados de 12,2 millones de euros y un margen EBITDA superior al 10%.

El estado de información no financiera consolidado, que forma parte de este informe de gestión, se presenta separadamente en el Informe "ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL EJERCICIO 2024," elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto Ley 18/2017, de 24 de noviembre).



**APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A.**  
**y Sociedades Dependientes**  
**DILIGENCIA DE FIRMAS**

Los Administradores de Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A., con fecha de 28 de marzo de 2025 y en cumplimiento de la normativa mercantil vigente, procede a formular los estados financieros consolidados y el informe de gestión consolidado correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024.

D. José Manuel Rufino Fernández

D. Miguel Ángel Sacristán Salvador

D. Antonio Chamorro Caballero

D. Roberto Fuentes Martínez

D. Alberto Díz Castro

D. Enrique Jesús Herrero Frías

D. Gonzalo Mourinho Lourido

## **Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.**

**Informe de Verificación Independiente  
del Estado de Información No Financiera Y  
Diversidad  
Correspondiente al ejercicio anual finalizado  
el 31 de diciembre de 2024.**

SW Advisory España, S.L.P.

Paseo de la Castellana 137, Planta 17.

28046, Madrid

Teléfono: +34 91 461 70 50

**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE  
DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD DE  
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL FINALIZADO  
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

A los accionistas de, **APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.**

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (Consolidado), en adelante EINF que se adjunta como Anexo I de este informe, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, de APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A., en adelante, knowmad mood, la entidad o el Grupo.

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información contenida en el EINF.

***Responsabilidad de los Administradores***

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de la entidad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores del Grupo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error. Los administradores del Grupo son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

### ***Nuestra independencia y control de calidad***

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

### ***Nuestra responsabilidad***

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada, basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2024. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de la entidad, que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la entidad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por la entidad, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

### **Conclusión**

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de knowmad mood, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, si bien en fecha 27 de noviembre de 2024, la CNMV y el ICAC publican un comunicado a la espera de la transposición de la directiva CSRD al ordenamiento jurídico español, instando a que la información sobre sostenibilidad del ejercicio 2024 sea conforme con la Directiva sobre información corporativa (CSRD) y los estándares europeos ESRS.

### **Uso y distribución**

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

### **SW Advisory España, S.L.P.**

Paseo de la Castellana, 137 Planta 17ª  
28020 Madrid (España)



**Loreta Calero Pérez**

Miembro nº 19866 del ROAC

Madrid, 15 de abril de 2025.



# Estado de Información No Financiera knowmad mood

2024

Datos de contacto:

**Rafael Ramos**

[administracion@knowmadmood.com](mailto:administracion@knowmadmood.com)

[www.knowmadmood.com](http://www.knowmadmood.com)



# Contenido

Carta del Presidente y CEO.....

2

1. Materialidad.....

5

2. Información sobre la compañía .....

9

3. Gobierno, cultura y valores de knowmad mood .....

22

4. Información sobre cuestiones ambientales .....

34

5. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal .....

46

6. Información sobre el respeto de los derechos humanos .....

76

7. Información sobre a la lucha contra la corrupción.....

80

8. Información sobre infraestructuras y comunicaciones.....

83

9. Información sobre la cadena de valor .....

89

10. Conclusiones .....

93





## **Carta del Presidente y CEO**

Abril 2025

Estimados accionistas e inversores:

2024 fue un año caracterizado por la resiliencia, pues la incertidumbre geopolítica de Ucrania, Oriente Medio y Asia Pacífico, y el lento proceso de desinflación no impidieron que según el FMI la economía mundial haya crecido por encima del 3%. Sin embargo, el comportamiento fue muy dispar por geografías, pues la solidez de Estados Unidos (con crecimiento del PIB del 2,8%), se vio compensada negativamente por un continente europeo lastrado por la debilidad de la economía alemana.

La economía española registró en 2024 un aumento del PIB de 3,2%, con un sector de la consultoría y las tecnologías de la información que un año más apunta a un crecimiento muy superior, con una estimación próxima al 8%. Las inversiones en investigación, innovación y formación continúan siendo muy elevadas, lo que permite que el sector juegue un papel fundamental en la transformación digital de las empresas y las administraciones públicas.

En knowmad mood seguimos focalizados en invertir y generar valor para nuestros clientes, acompañándolos en todo el ciclo de vida de su transformación digital. Prueba de ello es que un año más nuestra cifra de negocios ha crecido a un ritmo muy superior al del sector en España. En 2024 los ingresos crecieron un 25% hasta alcanzar los 210,0 millones de euros (vs. 168,1 millones de euros en 2023). 2024 destacó sobre todo por el alto grado de confianza de los clientes, su recurrencia, un creciente portfolio de servicios y una mayor presencia internacional.

En términos operativos, el crecimiento en los ingresos se vio además beneficiado por la continua optimización en los costes. Así, el EBITDA

Normalizado en 2024 se situó en 15,8 millones de euros, un 52,7% más que los 10,4 millones de euros de 2023. Esto ha supuesto una mejora de 137 p.b. en el margen EBITDA Normalizado, pasando del 6,17% en 2023 al 7,54% en 2024, y permite vislumbrar una tendencia alcista para los próximos años.

Desde el punto de vista del crecimiento inorgánico, se cumple el tercer año consecutivo en que la compañía crece además por medio de adquisiciones. 2024 ha supuesto el año más intensivo en operaciones de M&A, con la integración de Interwor (España) y ASERVO Software (Alemania) en abril, y Grupo Antea (México) en octubre. De esta forma, hemos integrado 6 compañías en los últimos 3 años, lo que nos ha permitido entrar en nuevos mercados, ampliar nuestra base de clientes y complementar nuestra oferta de servicios.

Fuera de España, la compañía está consolidando año tras año su posicionamiento tanto en Europa, África como en América. En 2024 al sólido desempeño de nuestras filiales en el exterior (Reino Unido, Irlanda, Estados Unidos, Italia, Portugal, Uruguay y Marruecos) se han unido dos nuevas localizaciones: Alemania (ASERVO Software) y México (Grupo Antea). Todo ello ha supuesto un crecimiento exponencial en el mercado internacional, cuyos ingresos crecieron un 104,7% frente a 2023 hasta llegar a 25,7 millones de euros.

En términos de solvencia, merece la pena destacar que la ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA Normalizado se situó el año pasado en solo 1,03 veces, cifra muy reducida, teniendo en cuenta además que 2024 fue el año más intensivo de la historia de la compañía en términos de operaciones de M&A. El fuerte ritmo de crecimiento de los ingresos, la mejora continua de la rentabilidad y la creciente generación de caja nos coloca en una posición inmejorable para seguir realizando nuestra actividad de M&A en los próximos años. Ello servirá de catalizador a nuestro significativo crecimiento orgánico, abrirá nuevos mercados y clientes, y reforzará nuestro portfolio de servicios.

El año pasado venció nuestro Plan Estratégico 2021-2024, que fue diseñado sobre 4 pilares fundamentales: el crecimiento, la rentabilidad, el talento y la imagen de marca y ESG. Estamos muy satisfechos de haber batido ampliamente los objetivos marcados en el mismo, destacando unos ingresos que se han incrementado un 166,5% en estos 4 años (de 78,8 millones de euros en 2020 a 210,0 millones de euros en 2024), un EBITDA -normalizado que aumentó un 247,8% (de 4,6 millones en 2020 a 15,8 millones en 2024), y un negocio internacional (mencionado anteriormente) que en 2024 representó un 12,2%

de los ingresos del grupo, frente al objetivo del Plan Estratégico de situarlo en el 10%.

Un año más, no me canso de decir que todo esto no sería posible sin el trabajo, la voluntad y el compromiso de nuestro equipo humano. La cifra de rotación así lo confirma, con un porcentaje que baja del 14,4% en 2023 al 13,0% en 2024, datos que se situaron muy por debajo de la media del sector. Mi agradecimiento personal a todos y cada uno de los trabajadores de knowmad mood, porque con vuestra actitud, excelencia en el servicio y espíritu de equipo, dais vida a esta historia que lleva más de 30 años en el mercado, y nos hacéis crecer día a día tanto a nivel personal como a nivel profesional.

El futuro del sector tecnológico se presenta simplemente como fascinante y desafiante, impulsando cambios de manera continua y modificando la forma en que interactúan los empleados, los clientes con sus proveedores, los accionistas, los inversores, las comunidades locales y los gobiernos. En algunos ámbitos el crecimiento es exponencial, con tecnologías que están suponiendo una disrupción en los modelos de negocio de sectores tradicionales. Así, la Inteligencia Artificial y la Automatización, la Realidad virtual, los avances en medicina, el Blockchain, etc. se desarrollan a tal velocidad que no tenemos que esperar unos pocos años (como antes) para ver su impacto real en la sociedad.

En knowmad mood, desde la experiencia que nos proporcionan más de 30 años de historia, seguiremos poniendo el foco continuo en la innovación y el desarrollo, como elementos fundamentales para que nuestros equipos dispongan de los medios más avanzados, y para poder anticiparnos a las nuevas necesidades que nos pidan nuestros clientes. Con esa visión a largo plazo, y con esa voluntad de trabajar codo con codo con ellos, presentaremos a finales del mes de abril las principales claves y magnitudes del nuevo Plan Estratégico 2025-2028, con unos objetivos ambiciosos, que estoy seguro nos permitirán impulsarnos y alcanzar nuevos éxitos en el futuro.

Un cordial saludo

José Manuel Rufino - *Presidente y CEO*

# 1. Materialidad



Los contenidos presentes en el Estado de Información No Financiera se han recogido siguiendo el principio de materialidad y los contenidos de la guía internacional de reporte de Global Reporting Initiative (GRI), concretamente los estándares de GRI en su versión más actual, abarcando los apartados de Modelo de Negocio, Medioambiente, Derechos Humanos y Sociales, de Aplicaciones y Tratamiento de Sistemas S.A. (en adelante knowmad mood, o el Grupo).

Adicionalmente, el Grupo trata de alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a lo largo del documento se menciona cuáles de ellos apunta cada estrategia o iniciativa puesta en práctica pensando en dichos objetivos (ODS 7, 11, 13 en el apartado medioambiental o ODS 1, 3, 4, 5, 10... en el de RSC, por ejemplo)

Por su parte, siguiendo las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), ha identificado los ESRS aplicables, y está trabajando en su implementación, con el objetivo de encaminarse hacia el cumplimiento de las disposiciones europeas establecidas en la Directiva CSRD en el plazo previsto.

El contenido de este EINF está determinado por los principios básicos de participación de los grupos de interés, un contexto sostenibilidad, exhaustividad y claridad y todo ello bajo criterio de significatividad o importancia relativa, otorgado por el último de los principios, la materialidad.

Se recoge información correspondiente a todas las sociedades del grupo que se relacionan en la nota 1 de la memoria de Cuentas Anuales Consolidadas.

Respecto al principio de la materialidad seguido, se ha determinado el grado de significatividad teniendo en cuenta el contexto y las circunstancias, incluidos los intereses y las expectativas de los grupos de interés más relevantes, y del sector al que pertenece. Así, se ha elaborado una matriz de grupos de interés y valores a evaluar.

En cuanto a los valores, se han tenido en cuenta cuatro de los más importantes y que se tratan a lo largo de todo este informe:

- Beneficio obtenido: tratado en diversos apartados como Factores clave de knowmad mood, at en cifras, Desempeño económico o Proyecto empresarial

- Valor del capital humano, desarrollado en diversos apartados como Carrera y Desarrollo profesional, Qué nos hace especiales o Experiencia del empleado
- Seguimiento ODS, tratados en apartados como Cuestiones medioambientales o la Responsabilidad Social Corporativa
- Ética, desarrollado en los apartados de Responsabilidad Social Corporativa, las cuestiones de Igualdad y Acoso y la Política de Anticorrupción

Para elaborar la matriz de materialidad se ha tenido en cuenta el impacto y valoración de los tres grupos de interés más directamente afectados por el desempeño del grupo y los valores y políticas que impregnan y empujan dicho desempeño:

- Empleados
- Accionistas
- Clientes

Ordenando de 1 a 4 los valores tenidos en cuenta según la importancia que cada grupo les da y consolidando esa jerarquía con la de la empresa, se ha obtenido una matriz que coloca cada uno de ellos en un punto de consenso que evolucionará con los intereses de todos los intervinientes:



El contenido del presente documento ha sido elaborado por knowmad mood, en fecha 22 de marzo de 2025.

Para cualquier aclaración sobre el contenido de este informe pueden contactar a través del correo [administracion@knowmadmood.com](mailto:administracion@knowmadmood.com)

2.

## Información sobre la compañía



knowmad mood es una compañía líder en transformación digital que combina el talento, la tecnología y el negocio para sacar el máximo rendimiento ante los retos complejos que presenta el mercado a través de la innovación y el desarrollo sostenible con la misión de aportar valor a sus casi 1.000 clientes y acompañarlos en su transformación digital desde 1994.

Actualmente cuenta con más de 2.850 profesionales, unos ingresos no auditados de 210 millones de euros en 2024, y sedes en 10 países como España, Italia, Portugal, Reino Unido, Estado Unidos, Uruguay, Alemania, Marruecos y México donde realizan proyectos de arquitectura, desarrollo, integración de sistemas y servicios gestionados, adoptando y promoviendo las mejores prácticas del mercado.

Nuestros más de 30 años de experiencia, nos han convertido en uno de los principales referentes del mercado. Combinamos nuestra especialización en tecnologías de vanguardia con un amplio conocimiento de los retos de negocio de nuestros clientes.

knowmad mood se diferencia del resto de compañías del sector, mediante una conjunción de valores que le permiten:

- ser una compañía líder en transformación digital a través de la unión de personas, tecnología y negocio.
- facilitar el negocio de nuestros clientes y ayudar a contribuir al desarrollo de la sociedad combinando la ilusión, la experiencia y el positivismo de nuestras personas.
- cumplir nuestros objetivos sacando el máximo rendimiento a nuestra experiencia, excelencia y conocimientos ante retos complejos.
- anticiparnos a los demás a través de la innovación, la creatividad, nuestro liderazgo en tecnología de vanguardia y la investigación.
- conseguir la excelencia tecnológica, la confianza de nuestras personas y el diálogo con nuestros clientes y partners.

## Nuestros Clientes

Casi 1.000 compañías de todos los sectores de actividad han confiado en nosotros para ofrecerles soluciones innovadoras y acompañarlos en su Transformación Digital.

La actividad de knowmad mood se centra en un fuerte conocimiento de la tecnología en base a sus Líneas de Negocio, tanto para el sector público como el privado.

Desde sus inicios, knowmad mood ha trabajado siempre para grandes empresas, suponiendo más del 75% de su facturación.

Si bien el sector financiero (empresas de Seguros y Bancos) constituye una de nuestras mayores fuentes de ingresos, la actividad de la compañía se caracteriza por su diversificación hacia todo tipo de sectores, destacando aparte del Financiero, el Retail, Telecomunicaciones, Turismo, Medios de Comunicación, Administración Pública, etc.

Adjuntamos una muestra de la diversificación de nuestros clientes por sector en 2024:

### Seguros



### Retail



### Banca & Servicios Financieros



### Telco, Energía & Utilities



### Administración pública



### Turismo, transporte & Logística



### Media, Editoriales & Educación



### Industria



### Tecnología TIC



### Servicios



### Ciencias de la Salud



## Nuestra presencia multinacional



|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| España                                                                              | Italia                                                                              | Portugal                                                                            | Alemania                                                                            | UK                                                                                  | Irlanda                                                                             | USA                                                                                 | México                                                                                | Uruguay                                                                               | Marruecos                                                                             |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Desde **nuestras oficinas** de Madrid, Barcelona, A Coruña, Zaragoza, Mallorca, Sevilla y Valencia, Jerez de la Frontera, Huelva realizamos proyectos de arquitectura, desarrollo, integración de sistemas y servicios gestionados, adoptando y promoviendo las mejores prácticas del mercado.

Adicionalmente, en el año 2019 abrimos nuestra primera oficina internacional en Milán; en el año 2020 seguimos con nuestra expansión internacional abriendo oficina en **Lisboa (Portugal)**; durante el año **2021**, abrimos una oficina en **Montevideo (Uruguay)**, y en **2022** abrimos en **Londres (Reino Unido)**, **Miami (Estados Unidos)** y **Tetuán (Marruecos)**.

Dentro del crecimiento inorgánico, la primera adquisición de knowmad mood fue la de **New Verve** en **Glasgow (Escocia)** en **2022**, seguida de **Incipy** (con sede en **Barcelona**) en **2023**, mientras que en **2024** se incorporaron **ASERVO Software** (ahora knowmad mood) en **Alemania**, **Interwor** en **Barcelona** y **Grupo Antea** (con sede en **Madrid** y **México**). Por último, **2025** ha comenzado con la adquisición de **Vanture ESS** (con sede en **Barcelona**) el pasado mes de febrero.

## Nuestra Identidad

Somos una compañía **“Agile First”**, actuamos con la flexibilidad de una start-up a través del ecosistema de **Líneas de Negocio** y **Centros Expertos**, creando un entorno de colaboración perfecto para la innovación y la excelencia tecnológica. Así, nuestras capacidades se pueden resumir en:

**El mejor talento.** Nos preocupa el talento, y por eso atraemos y contamos con los mejores profesionales. Cuidamos de nuestras personas proponiéndoles formación y certificaciones. Les ofrecemos desarrollo en su carrera profesional y ponemos a su disposición herramientas colaborativas de comunicación corporativa y gestión.

**Gran capacidad.** Nuestros **Centros de Servicios** ofrecen todo el músculo necesario para externalizar con seguridad **servicios gestionados remotos de aplicaciones y sistemas**, así como **soporte 24x7**.

**Líderes de vanguardia.** Contamos con nuestra **Dirección de Tecnología e Innovación** y con nuestros **Líderes Técnicos** que observan las tendencias tecnológicas y metodológicas para estar a la última.

**Excelencia tecnológica.** Nuestras **Comunidades Tecnológicas** y **Centros Expertos** agrupan especialistas en cada área tecnológica para asegurar el más alto nivel de conocimiento en los proyectos.

**Garantía de ejecución.** Nuestra oficina de proyectos supervisa cada proyecto, siguiendo las **mejores prácticas de gestión tanto ágil como tradicional**. Nuestras **certificaciones** avalan la calidad de nuestros servicios.

## Las empresas del grupo knowmad mood



Un ecosistema integrado de soluciones de formación, tecnología y servicios, orientado a la creación y entrega continua de valor en los procesos de aprendizaje y desarrollo de las organizaciones.



Consultora especializada en transformación y estrategia digital de negocios y organizaciones con foco en las personas y pionera en España.



Consultora experta en servicios de infraestructura TI, seguridad, comunicaciones, sistemas, Cloud y digitalización del puesto de trabajo.



Especializada en la creación, desarrollo y diseño de soluciones y productos Atlassian para diferentes clientes en Reino Unido y la República de Irlanda.



(Antes ASERVO Software) Servicios profesionales DevOps, ALM, muy apoyados en fabricantes de software líderes como Atlassian, Gitlab y digital.ai, y con clientes en Alemania, Austria y Suiza.



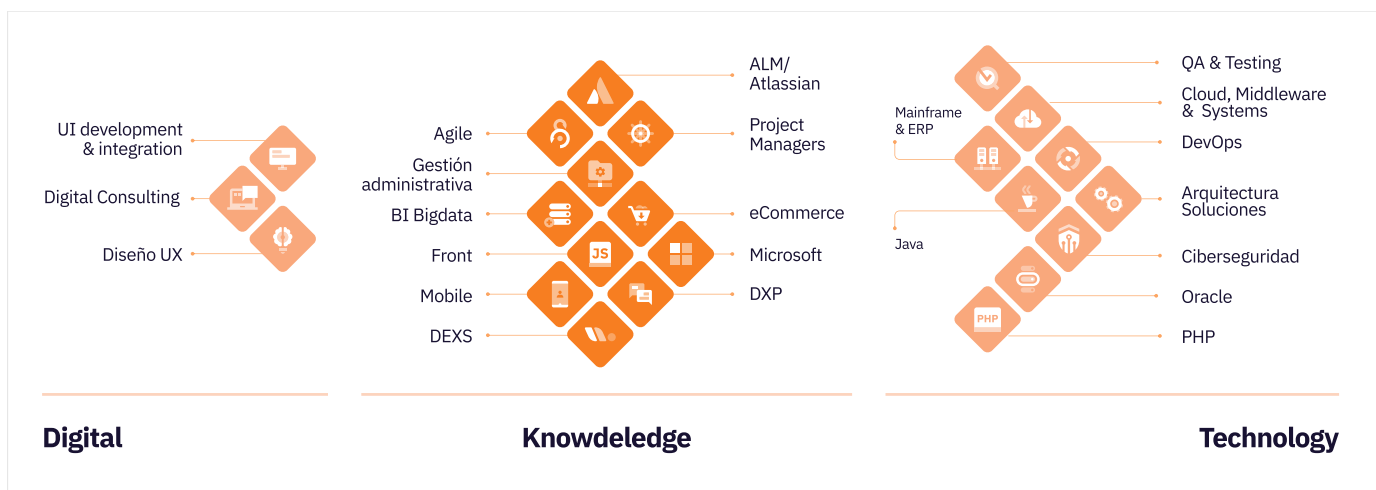
Consultora especializada en ciberseguridad y optimización de sistemas, con presencia en España y México.



Consultora IT con experiencia en soluciones de gestión empresarial, que está especializada en servicios en SAP y Odoo.

## Nuestra propuesta de valor

Estamos organizados en 23 Comunidades Tecnológicas, nuestros espacios de intercambio de conocimiento técnico, orientados a la excelencia tecnológica.



## Plan estratégico 2021-2024 y nuevo Plan estratégico 2025-2028

A finales del año pasado venció el Plan estratégico 2021-2024 diseñado por la compañía. Dicho plan se cimentó sobre 4 pilares fundamentales: el crecimiento, la rentabilidad, el talento y la imagen de marca y ESG.

Los objetivos de esos pilares eran:

### Crecimiento

- Impulsar el crecimiento orgánico e inorgánico
- Acelerar la expansión internacional
- Evolucionar el modelo de red productiva
- Adaptar capacidades para nuevo Go-to-market

### Rentabilidad

- Incrementar la rentabilidad de negocio poniendo especial foco en el EBITDA
- Impulsar un plan de transformación interno

### Talento

- Construir una propuesta de valor al empleado que impulse nuestra cultura de talent-centric y posicione se forma sostenida a knowmad mood como una empresa atractiva para trabajar

### Imagen de marca y ESG

- Impulsar el reconocimiento de marca de la compañía en el mundo
- Realizar importantes esfuerzos en materia de ESG

Para alcanzar sus objetivos, el plan contó con más de 50 iniciativas estratégicas, a las cuales se dio seguimiento desde la Oficina de Estrategia y Transformación, coliderada por los consejeros ejecutivos Antonio Chamorro Caballero y Roberto Fuentes Martinez.

Pasado los 4 años del Plan, se han cumplido ampliamente los objetivos marcados por el mismo, con un incremento de los ingresos del 166,5% en 2024 (vs. 78,8 millones de euros en 2020), un EBITDA Normalizado que crece un 247,8 % hasta 15,8 millones de euros (vs. 4,6 millones de euros en 2020), y un negocio internacional que representa un 12,2% de los ingresos (por encima del 10% previsto).

La compañía está trabajando en un nuevo Plan Estratégico 2025-2028, cuyos principales objetivos y magnitudes serán comunicados al mercado a finales del mes de abril.

## Factores clave knowmad mood

Para conseguir los resultados previstos en el Plan 2021-2024 y afrontar con garantías los objetivos del nuevo Plan 2025-2028, los elementos clave que diferencian a knowmad mood del resto de empresas del sector son:

- Los socios son profesionales de la compañía
- Es un proyecto no cortoplacista
- Independencia financiera
- Crecimiento continuado para que todos crezcamos
- Crecimiento predecible, sostenible y orgánico
- Dimensionamiento adecuado puestos de trabajo /departamentos
- Fomento de la colaboración
- Las personas en el centro de la organización como compañía
- Apuesta decidida por nuevas tecnologías y líneas de negocio
- Eficiencia e incremento del margen operativo
- Mejor Posicionamiento de marca
- Transparencia y Comunicación
- Aumento de nuestra presencia nacional e internacional
- Empresa ilusionante donde trabajar
- Liderazgo y cultura organizativa basada en valores

## Innovación tecnológica

En un mundo en constante cambio como el que vivimos, donde todos los ámbitos de la sociedad evolucionan a un ritmo vertiginoso, el seguir haciendo lo mismo que nos ha funcionado en los últimos años ha dejado de ser una opción viable. Cualquier compañía que quiera seguir formando parte de su ecosistema de negocio ha de contar con mecanismos y palancas que favorezcan, no solo la adaptación al cambio, sino la posibilidad de ser parte activa de ese cambio y, por consiguiente, del futuro. Y es en este punto donde entra en juego la **innovación**, entendida como **uno de los principales motores del crecimiento y transformación de las empresas**.

**Innovar significa cambiar, transformarse, evolucionar...** y esto genera grandes beneficios como la diversificación de nuestros productos, el poder diferenciarnos de la competencia, ofrecer un mejor servicio a los clientes y, como no, mejorar los beneficios. De hecho, hay muchos estudios que demuestran que las empresas innovadoras crecen más rápido y con mejores resultados que el resto.

Pero, para conseguir que la innovación vaya más allá de la línea estratégica de una empresa y no se quede simplemente en el papel, cualquier organización ha de contar con varios aspectos:

- **Estar siempre abiertos a escuchar nuevas ideas.**
- **Conseguir que la innovación no sea un hecho aislado y que se integre dentro de otros procesos de la organización.**
- **Aportar los mecanismos y herramientas necesarias que faciliten la creatividad y la generación de nuevas ideas entre todos los que forman parte de la organización.**
- **En definitiva, integrar la innovación como una parte crucial de la cultura de la empresa.**

Todos estos aspectos los hemos integrado en nuestro modelo de innovación. Este modelo nace como base para ayudarnos a seguir siendo competitivos en un mercado tan dinámico como el de las TI, que demanda rapidez en la toma de decisiones, y a situarnos como uno de los principales referentes. Se basa en tres pilares fundamentales:

- **Potenciar uno de nuestros valores.** La colaboración. Tan solo hay que juntar a gente con ideas buenas para que surjan ideas excepcionales. Por ello, nuestro nuevo modelo nace con la libertad de la innovación

individual, pero fomenta la presentación de los avances al resto de participantes y el trabajo en equipo.

- **Transparencia.** Tan importante es innovar como que todos podamos acceder a esas ideas para tenerlas en cuenta en nuestro día a día e incluso enriquecerlas con nuevos matices.
- **Realimentar la innovación con las necesidades del mercado** y presentar periódicamente los avances conseguidos al equipo de Gerentes y Responsables de negocio, con el fin de detectar las semillas de nuevas soluciones y servicios que ofrecer a través de nuestras líneas de negocio.

En definitiva, la innovación juega un papel crucial dentro del desarrollo y evolución de cualquier compañía y esto significa que no sólo debemos adaptarnos a lo que el mercado nos pide sino tratar de ser parte de la evolución y del futuro del mismo.

Por estos motivos, en el año 2018 se crea la Dirección de Tecnología e Innovación, para encargarse de las actividades técnicas a nivel cross de la Compañía.

Surge de las necesidades de ampliar capacidades en todas las actividades cross-comunidad u horizontales de knowmad mood, facilitando la colaboración entre comunidades.

## knowmad mood en cifras

Durante el 2024 knowmad mood ha mantenido la tendencia de fuerte crecimiento de los años anteriores, incrementando en un 25,0% los ingresos del ejercicio hasta 210,0 millones de euros (vs. 168,1 millones de euros en 2023), mientras que en términos operativos el EBITDA Normalizado aceleró aún más su crecimiento hasta 15,8 millones de euros, lo que supuso un +52,7% frente a 10,4 millones de euros en 2023.

Tras la salida a bolsa en diciembre de 2022, la compañía cumple dos años cotizando en BME Growth, en los que ha registrado un incremento acumulado de sus ingresos del 62,5% y del EBITDA Normalizado del 51,1%, cifras que consolidan su posición de liderazgo tecnológico, su expansión internacional y sienta las bases para un sólido crecimiento futuro.

En este apartado se incluye información relativa la compañía, facturación, principales sectores los que opera, crecimiento de ésta, políticas y estrategias tomadas a cabo.

El crecimiento de la facturación de knowmad mood ha venido acompañado de un crecimiento análogo en su plantilla propia, que ha pasado de 320 empleados en 2010 a los más de 2.700 empleados propios en 2024.

A las filiales internacionales constituidas desde 2020 se unió la expansión mediante la adquisición de compañías con la compra de la británica New Verve Consulting Ltd en el último trimestre de 2022. Durante 2023 se llevó a cabo una nueva adquisición, la de la consultora especializada en transformación y estrategia digital, Incipy, con sede en Barcelona. En 2024 se adquirieron la alemana ASERVO Software (ahora knowmad mood), la catalana Interwor, y Grupo Antea con presencia en España y México.

En el ejercicio 2024, con la superación de 210 millones de euros, muestra una excelente situación económico-financiera, que nos permite:

- Tener beneficios sostenibles durante todos los ejercicios (1994-actualidad).
- Reinvertir gran parte de los beneficios de todos los ejercicios para financiar el crecimiento.
- Registrar niveles de endeudamiento muy bajos, con excelente calificación y gran facilidad de acceso al crédito.

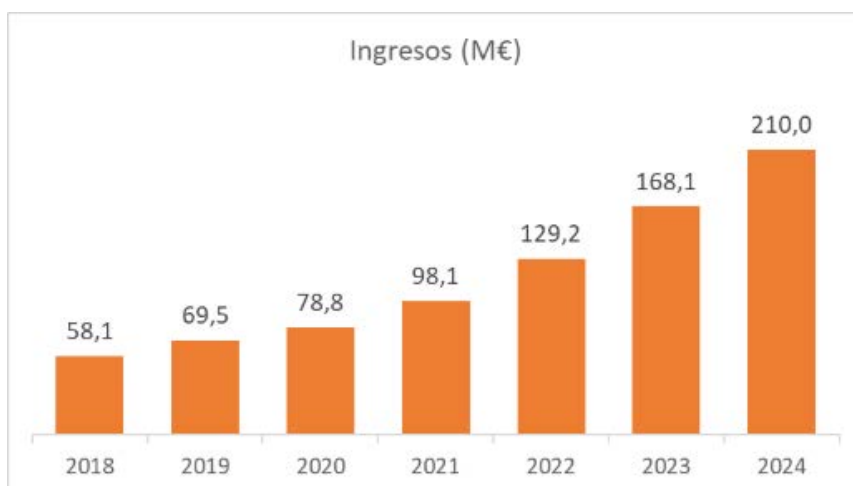
La salida a bolsa y empezar a cotizar en el mercado bursátil BME Growth supuso un importante el reto en la organización desde el punto de vista de información, reporte y cumplimiento regulatorio.

BME Growth es un mercado dirigido a empresas de cualquier sector de actividad, aunque en la actualidad hay una mayor presencia de empresas de sectores tecnológicos, biotec y salud, ingeniería, de telecomunicaciones y renovables. La procedencia es principalmente local, pero está abierto a todas las empresas con independencia del país de origen, permitiéndoles acceder a los mercados de capitales.

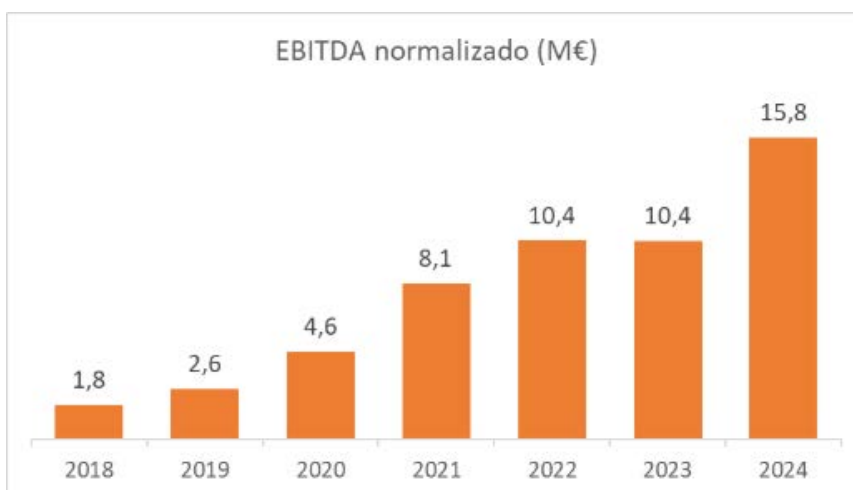
Hoy en día, pasados poco más de dos años desde la salida a bolsa, la valoración de todo el proceso ha superado ampliamente las expectativas que teníamos depositadas en el mismo, destacando la muy favorable recepción de la comunidad inversora a nuestro proyecto de crecimiento futuro.

## Principales Magnitudes

La evolución de la facturación de knowmad mood, durante los últimos años ha sido la que se ve en el siguiente gráfico. Se debe tener en cuenta que **las cifras hasta 2021 no son consolidadas**, reflejando datos únicamente de la matriz en España, y **sólo a partir de 2022 se incluye todo el perímetro de consolidación** a 31 de diciembre de ese ejercicio, ya que es a partir de 2022 cuando se dispone de cuentas anuales consolidadas que son auditadas:



En cuanto al EBITDA Normalizado, igualmente las cifras hasta 2021 no son consolidadas y sólo a partir de 2022 incluyen todo el perímetro de consolidación a 31 de diciembre de ese ejercicio.



El grupo cuenta actualmente con más de **2.850 empleados**, de los que la gran mayoría pertenecen a la matriz en España.

Respecto al Impuesto de Sociedades que el Grupo debe asumir, en las cuentas del ejercicio 2024 consolidadas, se recoge gasto corriente del ejercicio por dicho impuesto por un importe de 2.861.334,89 €.

## Desempeño económico

La siguiente tabla muestra las cifras de desempeño económico, y en ella podemos observar los principales indicadores financieros a nivel consolidado y comparadas con las del año anterior.

| Cifras consolidadas           | 2024           | 2023           |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Ingresos (€)                  | 210.026.053,23 | 168.070.123,58 |
| EBITDA                        | 15.145.426,93  | 9.956.038,64   |
| Margen EBITDA (%)             | 7,2%           | 5,9%           |
| Resultado de explotación      | 12.423.116,02  | 9.611.341,71   |
| Beneficios antes de impuestos | 11.795.934,00  | 9.093.759,25   |
| Beneficio Neto                | 8.934.599,10   | 7.119.553,76   |
| Deuda financiera neta         | 16.359.704,85  | 1.006.535,13   |
| Activos Totales               | 102.916.211,55 | 60.507.443,07  |

Respecto al EBITDA, el mostrado en el cuadro superior es estrictamente contable. Sin embargo, para tener una cifra más aproximada a un importe de EBITDA recurrente, deben deducirse todos aquellos importes incluidos en él que, sin embargo, será difícil que se repitan en el futuro, como gastos por adquisiciones o de consultoría para proyectos de transformación. Así, debe ajustarse la cifra de EBITDA arriba expresada para obtener una más precisa denominada **EBITDA normalizado**:

| 2024 consolidado       |                                        |
|------------------------|----------------------------------------|
| 210.026.053,23 €       | cifra negocio                          |
| <b>15.145.426,93 €</b> | <b>EBITDA contabilidad consolidada</b> |
| 682.245,07 €           | One-Offs (importes no recurrentes)     |
| <b>15.827.672,00 €</b> | <b>EBITDA normalizado consolidado</b>  |

Nos gustaría señalar la importancia que tiene en nuestra compañía la responsabilidad social y es por ello por lo que hacemos hincapié en la generación de empleo y bienestar de todas las partes interesadas, sin olvidarnos de la maximización del beneficio.

3.

**Gobierno,**  
**cultura y valores**  
**de knowmad mood**



## Órganos de Gobierno

Los órganos de gobierno que se describen en el presente apartado se encargan de velar por el adecuado cumplimiento normativo y los estándares de control y de gobierno, de acuerdo con la legislación vigente en cada momento.

- Órganos de gobierno de knowmad mood:
  - Junta General de Accionistas
  - Consejo de Administración
  - Comisión de Auditoría y Cumplimiento
  - Comité de Dirección
  - Comité de Compliance

### Consejo de Administración



## Comité de Dirección



## Cumplimiento Normativo y Buenas Prácticas

knowmad mood ha apostado siempre por la definición de un conjunto de **políticas internas para el gobierno corporativo** y buen uso de los activos de la organización y del tratamiento de la información asociada, incluyendo los datos de carácter personal, **cumpliendo siempre con las legislaciones vigentes y marcos normativos**, dispone de certificaciones en **ISO 9001** (con intención de extensión a Italia y Portugal en 2025), **ISO 14001**, **ISO 27001** (con extensión a Portugal e Italia durante 2024 mediante certificados vinculados), **ISO 20000-1**, **ENS nivel MEDIO y CMMI lvl3**, estando disponibles los certificados en la web de la compañía.

Los activos de knowmad mood son objeto de estas políticas y constan de toda la información creada o utilizada para apoyar las actividades productivas y

comerciales de la empresa, así como de los sistemas con los cuales se procesa esa información.

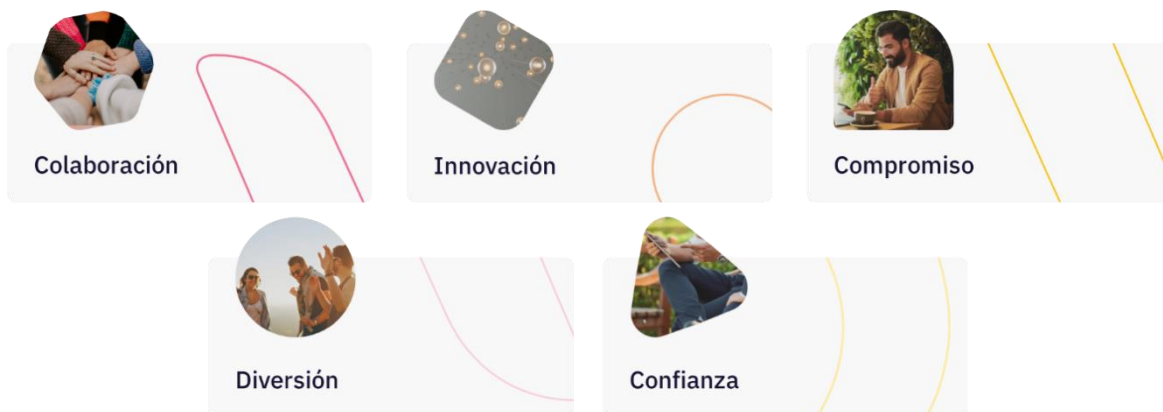
Toda esta información está accesible a los empleados, a través de la plataforma tipi, y en la que se encuentra, entre otras:

- **Política de Infraestructura IT y de Seguridad de la Información**
- **Política de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Gestión Servicios TI (publicada también en la web de knowmad mood accesible para terceras partes)**
- **Política de Seguridad de la Información de ENS (publicada también en la web de knowmad mood accesible para terceras partes)**
- **Política Ambiental Corporativa**
- **Política de uso de imágenes en documentos corporativos**
- **Política de protección de datos**
- **Código Ético y de conducta**
- **Canal de Denuncias**
- **Políticas internas**
- **Guía de buenas prácticas para un trabajo remoto seguro**
- **Política de Desconexión Digital**
- **Política corporativa de uso responsable y autorizado de herramientas de Inteligencia Artificial (IA).**

Además, knowmad mood ha desarrollado un **modelo de cumplimiento en gobernanza de Inteligencia Artificial (IA)**, tanto para su uso interno por empleados como para la comercialización futura de soluciones basadas en IA. **Este modelo se ajusta a las regulaciones pertinentes**, atendiendo a la clasificación de IA que resulte aplicable y **asegurando el cumplimiento de nuestras obligaciones legales**. Este modelo se sustenta en la diligencia y en un exhaustivo análisis, por las diferentes áreas relevantes, de cualquier herramienta de IA que pueda ser utilizada para cualquier fin en knowmad mood.

## Nuestros Valores

Nuestros **5 valores corporativos** son los pilares de nuestro futuro, y son compartidos por cada uno de los que formamos parte de **knowmad mood**:



- **Colaboración.** Es espíritu de equipo, la solidaridad que necesitamos para trabajar de forma eficiente y transparente, buscando no solo sinergias internas, sino también con todo nuestro ecosistema y especialmente con nuestros clientes.
- **Innovación.** Es pensar de forma diferente, asumir riesgos, el espíritu de competencia que nos hace cada día mejores y que nos permite seguir ocupando una posición de liderazgo.
- **Compromiso.** Es la lealtad al equipo, es sumar nuestras capacidades en la consecución de un objetivo común: la sostenibilidad de nuestro proyecto de compañía. Es también un comportamiento ético en la forma de realizar nuestro trabajo.
- **Diversión.** Es el sentimiento que consigues cuando disfrutas con lo que haces, por el que te sientes a gusto en el equipo al que perteneces. Es ese ánimo que impulsa a transformar situaciones complejas en retos divertidos.
- **Confianza.** Es la apertura mental frente a las ideas de los demás. Es dar oportunidades para el aprendizaje y el éxito dejando espacio a la aportación personal para la consecución de fines comunes.

## Nuestra Cultura

Aunamos diferentes líneas de acción tanto para hacer de nuestra cultura una realidad como para lograr que llegue a todas las personas y que todos los empleados podamos formar parte de ella.

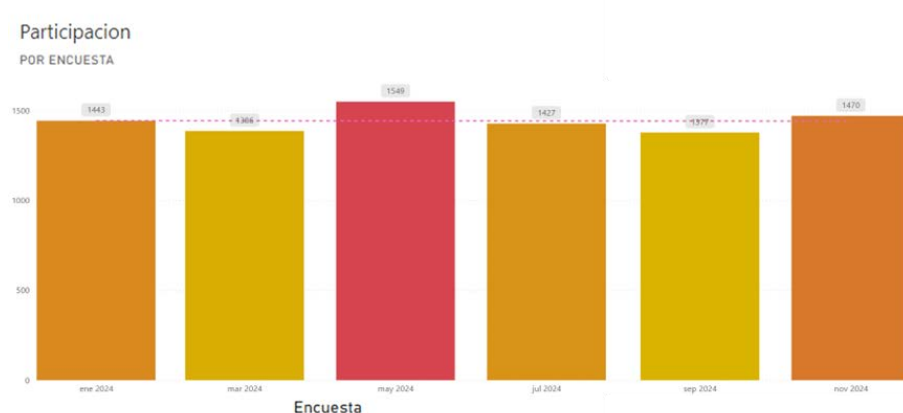
En knowmad mood somos conscientes de que, por encima de otros factores, somos una empresa hecha por personas. Por eso es fundamental que existan canales de escucha, reactivos y proactivos, al mismo tiempo que dotar de

equipos que analizan y activan el ecosistema interno para actuar y poner en marcha planes de acción.

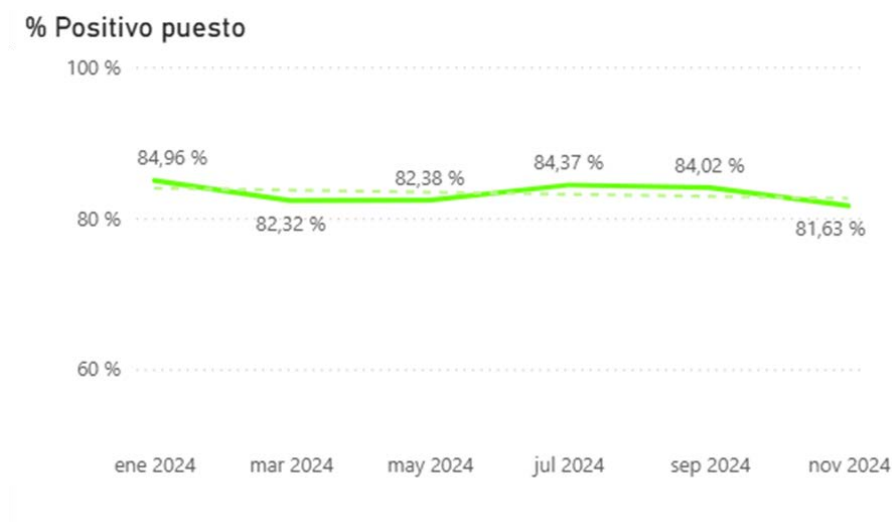
### Encuesta de felicidad en Digital Desktop

Desde 2018 preguntamos a las personas que forman parte de la empresa su nivel de felicidad en su puesto, con sus compañeros y en knowmad mood. Nuestra área de People Care explota y gestiona las respuestas para que, entre todos, mejoremos el bienestar en knowmad mood.

La participación promedio es de un 58% de la plantilla.

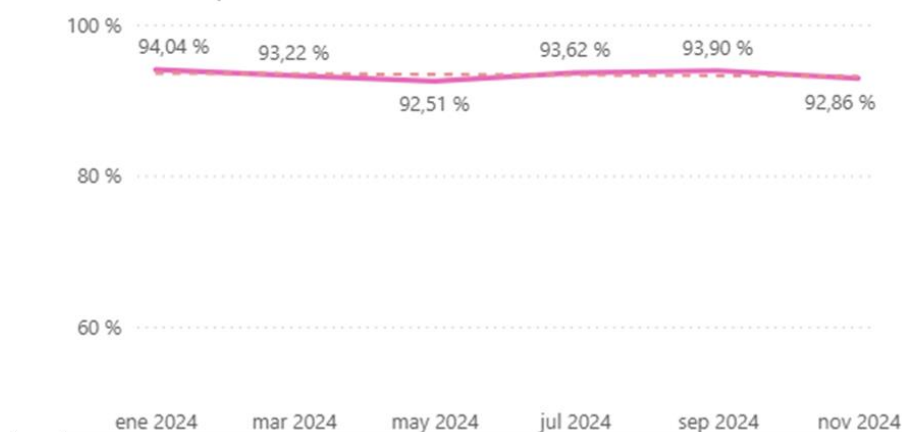


La satisfacción con el puesto y la asignación tiene una percepción estable a lo largo del año, dentro de un rango alto de valoración, si bien experimenta un ligero decrecimiento en el último semestre del año.



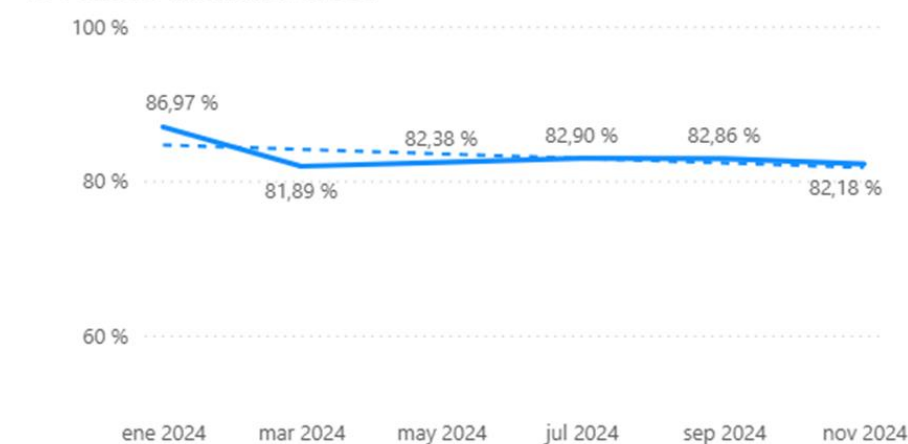
La percepción del ambiente de trabajo y la satisfacción de la experiencia con los compañeros se ha mantenido estable y en un rango alto.

### % Positivo compañeros



La percepción y satisfacción hacia knowmad mood como empleador es estable y en un rango alto de valoración, fluctuando en un estrecho recorrido de valores.

### % Positivo knowmad mood



## Encuesta de experiencia de empleado

Cada año, en el mes de junio, lanzamos la encuesta de eXperiencia de Empleado (Employee eXperience) para que cada persona de la empresa pueda compartir cómo es su experiencia en el día a día. Precisamente por eso es una encuesta amplia que recorre diferentes aspectos relevantes de nuestra experiencia:

- **Experiencia.** En este bloque recogemos preguntas generales sobre cómo es vivir y trabajar en knowmad mood.
- **Mis objetivos y responsabilidad.** Se centra en el puesto y en el día a día en el trabajo.



- **Desarrollo profesional.** Exploramos acerca de si el trabajador tiene los mecanismos y herramientas en knowmad mood para crecer, y si las conoce.
- **Evaluación y remuneración.** Ponemos atención en cómo se mide al trabajador los mecanismos de reconocimiento salariales.
- **Compañeros, trabajo en equipo y colaboración.** Lo que se suele llamar ambiente de trabajo.
- **El responsable de mi equipo.** Nos interesa mucho conocer cómo se percibe a los líderes de knowmad mood con los que se interactúa y que lideran el equipo al que se pertenece.
- **Nuestra orientación al cliente.** Nuestro valor se mide por el valor que somos capaces de transmitir y poner a disposición de nuestros clientes, así que le preguntamos al trabajador cómo lo hacemos y si puede participar en ello.

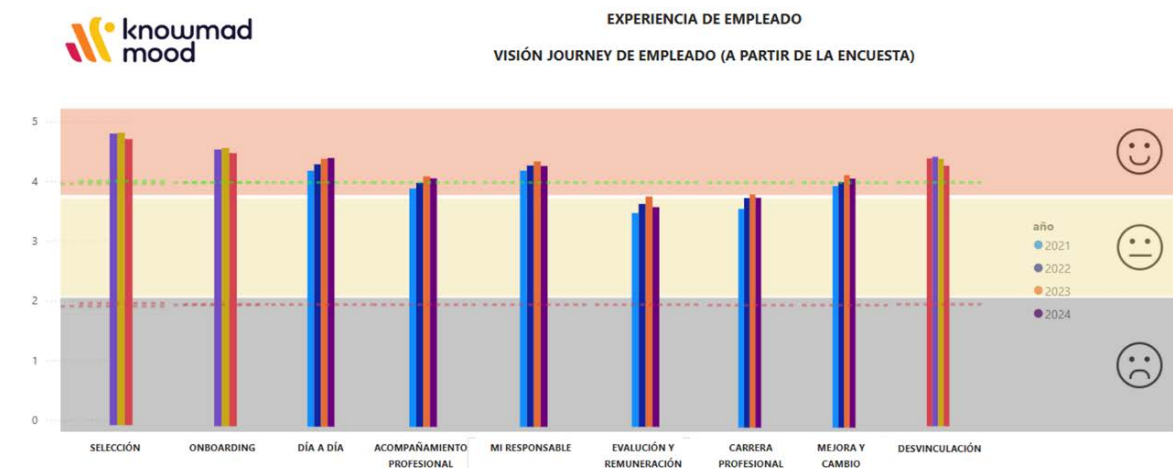
Los resultados anuales nos permiten tomar decisiones, corregir rumbo y avanzar con iniciativas con una mayor empatía con tu realidad, conociendo en qué dirección podrás vivirlo como una mejora en tu experiencia, y no al contrario.

**Desde 2017 realizamos de manera anual la encuesta de clima, que cambió de nombre a Experiencia de Empleado en 2020.** Es nuestra herramienta de escucha más profunda de la voz de la de las personas de la empresa pues recorreremos todos los elementos de la experiencia de las mismas, incluso con un monográfico acerca del Teletrabajo que nos ayuda a orientar y focalizar nuestra política y su puesta en marcha.

Los resultados de la encuesta lanzada en 2024 han sido compartidos a todos los niveles de la organización.

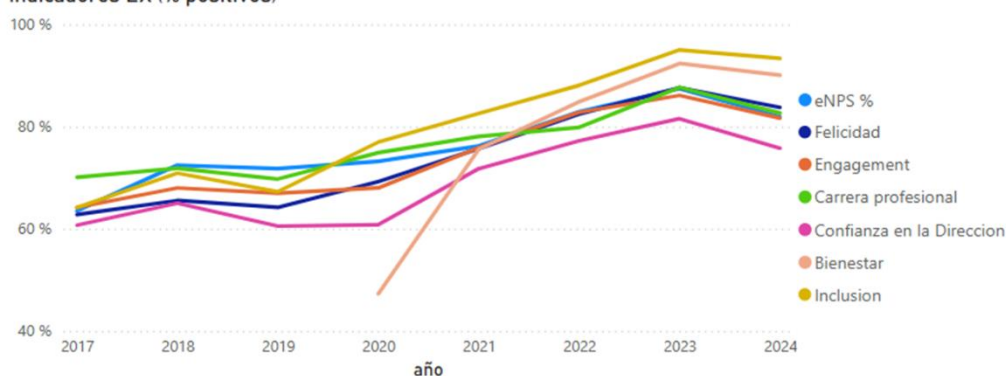
En el año 2024 hemos recogido métricas con datos de percepción de la experiencia de candidatos durante la selección, en onboarding durante los primeros 6 meses, o el proceso de entrevistas de salida en la desvinculación, además de las etapas intermedias.

Avanzamos hacia una visión transversal de la experiencia de empleado en los últimos años. Se observa una contención en todos los bloques evidenciando una estabilización en la valoración.

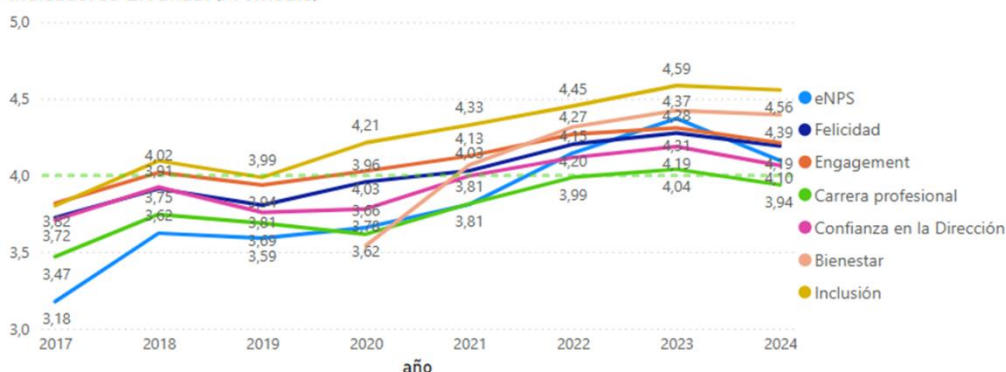


A continuación, mostramos la evolución de los indicadores clave:

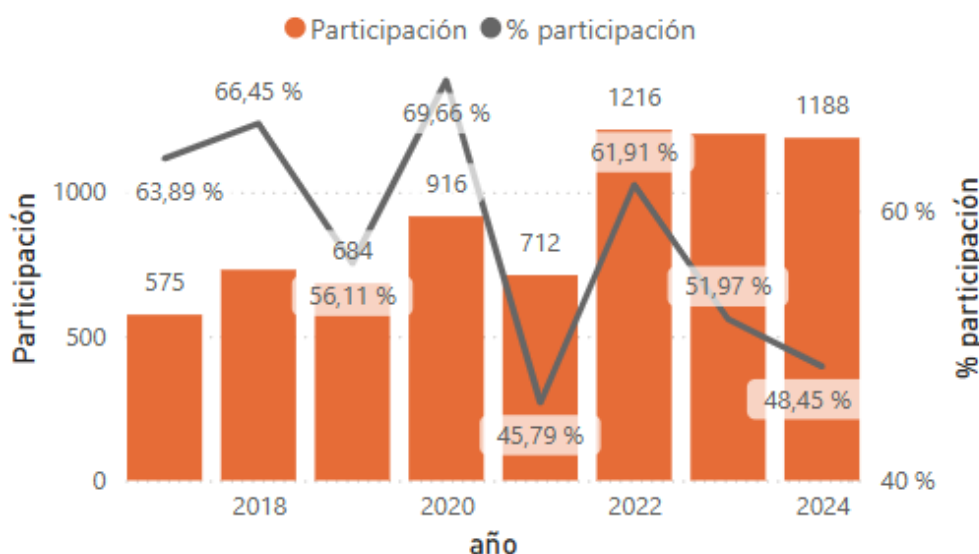
Indicadores EX (% positivos)



Indicadores EX anual (Promedio)



En la siguiente analítica mostramos la evolución en la participación en esta encuesta, anónima y comunicada a toda la plantilla, con sucesivos recordatorios motivando a compartir la voz del empleado.



### Línea directa con el CEO

En knowmad mood cada persona es escuchada, y eso comienza desde la Dirección General. Por eso nuestro CEO muestra su compromiso con las personas a través de un canal de escucha directa.

En nuestra herramienta interna digital desktop, cada persona puede acceder a la aplicación “Línea Directa con el CEO”, su mensaje es leído directamente por José Manuel Rufino, respondido personalmente y canalizada la propuesta, idea o consulta a la Dirección interna correspondiente para la acción más adecuada.

### Bienestar

El bienestar es uno de los pilares de nuestra cultura, desde el convencimiento de que la sostenibilidad de knowmad mood pasa y necesita de la sostenibilidad con las personas que lo hacemos posible. Para hacerlo realidad, desarrollamos diferentes niveles de promoción del bienestar y nuestra capacidad de resiliencia, porque no podemos asegurar que todo sea perfecto, y sí que somos capaces de identificar las malas experiencias o los errores y corregir.

### Nuestra política de Salud, Seguridad y Bienestar

En el año 2023 dimos forma y publicamos en nuestro digital workplace nuestra política que refleja nuestra determinación y compromiso con la sostenibilidad interna en clave de personas y su bienestar.

Esta política integra y da cuerpo de estrategia al conjunto de políticas, iniciativas y acciones que nos llevan a crear una cultura “human-centric” real en la experiencia laboral de las personas.

## People Care

People Care es el programa corporativo para la activación preventiva y proactiva de la felicidad en knowmad mood.

Somos proactivos a través de las encuestas de digital desktop, también las personas contactan en el buzón del servicio.

- **Positivizamos:** conocer que una persona o un equipo está desmotivado, nos permite ayudar a revertirlo.
- **Estandarizamos:** diseñamos un protocolo de actuación, todos los actores participamos y conocemos nuestras responsabilidades.
- **A todos los niveles:** Generamos analítica mensual de satisfacción, compartimos con los responsables, alineamos prioridades y reportamos a CEO y Dirección de Operaciones.

Hacemos equipo porque todos somos responsables del bienestar y la felicidad, generamos conversaciones para que se articulen acciones de mejora del bienestar. En 2024 atendimos a más de 1.000 personas.

Trabajamos con distintos informes de PowerBI para analizar resultados de encuestas (Evaluación 360º y Experiencia del Empleado) y elaboramos, a partir de ahí, los planes de acción correspondientes.

## Quokka

En knowmad mood tenemos la firme convicción de que nuestro activo máspreciado son las personas. Por eso día a día trabajamos para que los empleados se encuentren bien tanto en su vida profesional como en el ámbito personal.

Con esta premisa. en 2020 nació **Quokka, nuestro programa de promoción activa del bienestar basado en 3 ejes: nutrición saludable, actividad física y bienestar emocional.**

Y si 2020 fue el año en el que Quokka vio la luz por primera vez, 2024 ha sido un año de madurez del programa. En 2024 se han consolidado los clubes de aficiones desde el Club de Lectura, el Club de Running, Club de Ajedrez, y Club de Cine.

**A lo largo de 2024, se organizaron 28 talleres, con 683 personas inscritas, y una valoración media de los talleres de un 4,86 sobre 5.**

### Conciliación personal y familiar

El bienestar comienza por nuestro espacio personal y familiar. Que nuestros familiares más directos puedan estar bien, nos ayuda a estar mejor nosotros. Por eso contamos con **+vida, el programa de servicios gratuitos que Alares ofrece a toda la empresa y sus familiares**, 24 horas al día, los 365 días del año, en cualquier parte de España.

**En 2024 se registraron 2.956 servicios con una satisfacción del 98,13%.**

### Feedback 360º

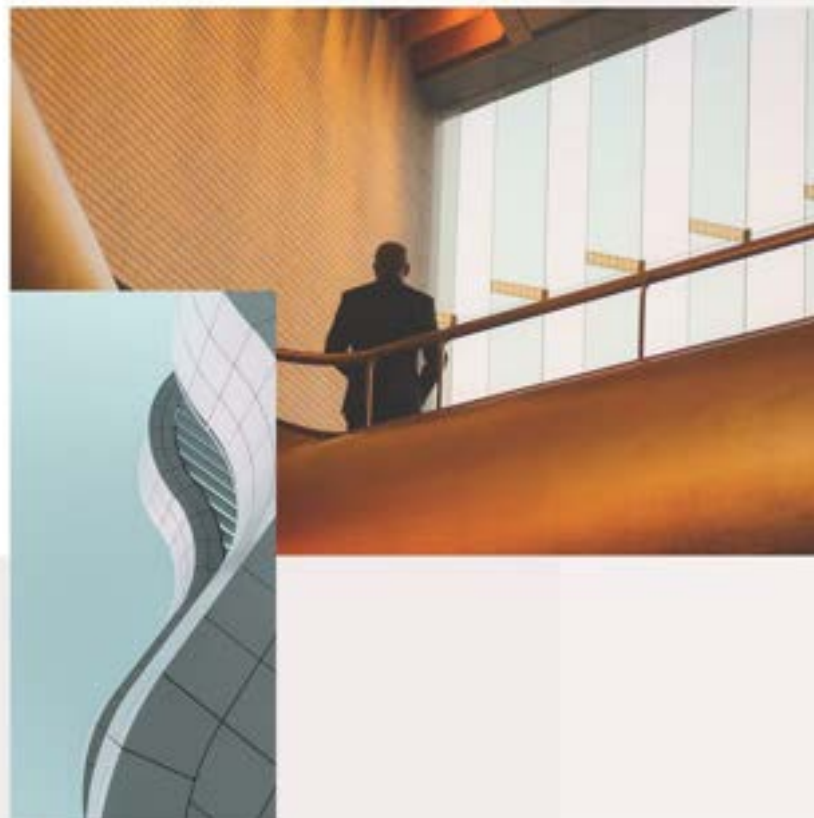
En knowmad mood contamos con un modelo de evaluación 360º para poder evaluar también a los responsables sobre sus fortalezas y la experiencia que ofrece.

A lo largo del año se lanzan evaluaciones sobre diferentes líderes de knowmad mood que han tenido contacto con la persona evaluadora. Responder no es obligatorio y puede ser anónimo.

**A lo largo de 2024 se realizaron 15.659 evaluaciones a responsables y equipos colaboradores. El indicador de calidad del liderazgo en knowmad mood durante 2024 se situó en 4,15, equivalente a 9,15 en una escala de 0 a 10.**

4.

## Información sobre cuestiones ambientales



## Certificaciones y Política de Sistemas de Gestión

knowmad mood es una de las compañías en consultoría de sistemas de la información referentes en el mercado español. Su actividad se centra en integrar las tecnologías convencionales con las nuevas tecnologías, orientándose hacia la mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ya sea incrementando su productividad o creando nuevos procesos de negocio que sustituyan a los tecnológicamente obsoletos, liderando el cambio tecnológico en diferentes áreas como: Movilidad, User Experience, eCommerce, Business Intelligence & Big Data, Enterprise Content Management, Arquitectura Orientada a Servicios, Business Process Management, Gobierno IT, Right Shore, Modernización y Migraciones, Testing & QA y Application Lifecycle Management.

**Nuestros sistemas de Gestión, tanto de Calidad (desde el año 2011) como de Medio Ambiente (2012), como de Seguridad de la Información (2017) y Gestión Servicios TI (2021) se encuentran certificados**, además de estar sometidos a auditorías internas de cumplimiento. knowmad mood mantiene un enfoque permanente hacia la mejora continua de sus procesos y en ese sentido, y dentro del ámbito de la seguridad de la información, en diciembre de 2022 se ha conseguido la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad Nivel Medio.

El alcance de todas estas certificaciones **ISO 9001:20015, ISO14001:2015, ISO 27001:2017, ISO 20000-1:2018 y ENS**, pueden consultarse en la web de knowmad mood.



## CMMI v3

Como cada vez está tomando un mayor peso en nuestra organización la realización de proyectos cerrados, necesitamos disponer de procesos y de herramientas que nos permitan hacer software de forma competitiva. En este sentido, los procesos, nos mejoran para hacernos más eficientes.

**CMMI** es un modelo de las mejores prácticas utilizadas en empresas de todo el mundo, para hacer software y nos acredita que seguimos esas buenas prácticas, y nos recomienda cómo seguir siendo mejores.

- En el año 2009, se identifica la necesidad interna de certificarse CMMI
- En el año 2013, se inicia el proyecto de mejora y se obtiene en Junio la certificación CMMi2
- En el Año 2016, conseguimos obtener la certificación CMMi-3, válida hasta Marzo 2019
- En el año 2019, conseguimos seguir manteniendo la certificación CMMi-3, hasta Feb 2022
- En el año 2022, conseguimos seguir manteniendo la certificación CMMi-3, hasta Dic 2024
- **En el año 2024, se consigue mantener la certificación, hasta Nov 2027.**

## Cuestiones medioambientales

knowmad mood se compromete a desarrollar su **política ambiental** para aplicarla a los proyectos y servicios ofrecidos a sus clientes en las unidades operativas; de modo que éstas sean adecuadas al propósito, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades.

Por otro lado, nuestra **mejora continua**, aplicada a nuestro desempeño ambiental, se centra en la consecución de los **ODS**, principalmente:

- **ODS 7 – Energía asequible y no contaminante**
  - Formando a empleados en materia de eficiencia energética y creando guías que establezcan pautas de ahorro y consumo en oficinas.
  - Contratando gestores energéticos que ayuden a maximizar la gestión energética.

- **ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles**

- Utilizando materiales sostenibles con bajo impacto ambiental.
- Llevando a cabo una gestión adecuada de las aguas residuales y residuos en la empresa, concienciando a los empleados entorno a estas cuestiones y poniendo en marcha los procesos necesarios.
- Promoviendo el uso del transporte público, a pie o bicicleta para los desplazamientos de empleados, adaptando horarios flexibles de entrada y salida y fomentando el teletrabajo en aquellas empresas cuyas operaciones lo permitan, para reducir la congestión y la contaminación en las ciudades y comunidades rurales.
- Aplicando principios de economía circular que permitan reducir y valorar residuos, disminuyendo la cantidad destinada a vertederos.
- Creando una cultura de derechos humanos en la empresa, a través de la implantación de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, para evitar impactar sobre los derechos humanos de las personas residentes en las ciudades y asentamientos humanos.

- **ODS 12 – Producción y consumo responsable**

- Incorporando el ODS 12 en la visión empresarial, en las políticas y estrategias, y desarrollando objetivos e indicadores de sostenibilidad en todos los productos y servicios.
- Optimizando los envases de los productos de la empresa, utilizando materiales biodegradables y disminuyendo los desechos y la contaminación que generan.
- Implantando sistemas de gestión ambiental certificados.
- Formando a empleados en prácticas y pautas de producción y consumo sostenible.
- Realizando un informe de progreso o memoria ambiental, para informar a sus grupos de interés.

- **ODS 13 – Acción por el clima**

- Implantando sistemas de gestión ambiental certificados.
- Invirtiendo en tecnologías más sostenibles y menos intensivas en la emisión de carbono e introducirlas progresivamente en las actividades e instalaciones de la empresa.
- Fomentando la movilidad sostenible de empleados, proveedores y en la distribución de productos y servicios, para reducir emisiones provocadas por el transporte terrestre, aéreo y marítimo.

- Introduciendo criterios de economía circular en las actividades de la empresa, utilizando los recursos naturales y materias primas de manera eficiente, empleando materiales reciclados, fomentando la reutilización, y reduciendo y valorizando los residuos.

### **Nuestra contribución al cambio se fundamenta en los siguientes principios:**

- ✓ **Integrar el respeto medioambiental en la gestión de la actividad**, comprometiéndose en todo momento al cumplimiento de la normativa vigente y desarrollando el control y la mejora de aspectos directos e indirectos.
- ✓ **Fomentar el uso sostenible de los recursos naturales**, promoviendo la compra de productos cuyo origen y fabricación sean más respetuosos con el medio ambiente, minimizar el consumo de materias primas y generación de residuos, y fomentar el reciclado, la recuperación de materiales y el tratamiento adecuado de residuos.
- ✓ **Incrementar la mejora continua del comportamiento medioambiental**, ejecutando acciones de control, fomentando el reciclaje y la reutilización de los residuos generados; así como la prevención de las emisiones atmosféricas.

## **Cumplimiento ambiental**

Periódicamente, se procede a la **evaluación de los requisitos legales de la organización**, actualizando los correspondientes requisitos procedentes de cambios en la **legislación de medioambiente del 2024**. Así mismo, se ha realizado la actualización de las evidencias del cumplimiento de requisitos en nuestras instalaciones.

Con motivo de la Ley 7/2021 de cambio climático y transición energética, se procede al **cálculo de la huella de carbono**.

knowmad mood, consciente de la necesidad de integrar todas las herramientas y los medios necesarios para prestar sus servicios con eficiencia y calidad, de forma respetuosa con el medioambiente y en un entorno seguro de gestión de la información, incidirá en todas **aquellas medidas y actuaciones que logren reducir, minimizar o evitar los riesgos y permitan aprovechar las oportunidades para su sistema de gestión:**

- Aplicando la mejor tecnología disponible y difundiendo Buenas Prácticas de uso de instalaciones y activos de información, analizando sus ciclos de vida y planificando su adquisición, contratación y uso con criterios que

incrementen la eficiencia, eficacia, calidad y seguridad de la información, potenciando su reutilización o reciclaje (siempre que sea compatible con la seguridad de la información) y la minimización de los riesgos e impactos ambientales.

- Definiendo prácticas de actuación y trabajo responsables en el uso de los recursos: agua, energías y materias primas entre otros.
- Formando y sensibilizando a las personas ya sean trabajadores, proveedores o subcontratistas, para que respeten, compartan y apliquen criterios ambientales, de calidad y de seguridad de la información en su actividad y para que conozcan los compromisos adquiridos, participando activamente en la consecución de estos.
- Paliando los efectos de los incidentes de seguridad.
- Definiendo las responsabilidades en materia de calidad, medioambiente, seguridad de la información y gestión del servicio, generando la estructura organizativa correspondiente.
- Observando y cumpliendo la legislación en materia ambiental, de protección de datos, propiedad intelectual, laboral, penal, etc., que afecte a los activos de knowmad mood.
- Desarrollando servicios conformes con los requisitos legislativos, identificando para ello las legislaciones de aplicación a las líneas de negocio desarrolladas por la organización e incluidas en el alcance del sistema de gestión integrado (calidad, medioambiente, seguridad de la información, y gestión del servicio).

## Nuestro desempeño ambiental: indicadores ambientales

En knowmad mood analizamos los **impactos ambientales** que puede tener **nuestra actividad** en sus diferentes etapas: **producción/prestación del servicio, adquisición y transporte, y mantenimiento de instalaciones**.

En base a esas etapas evaluamos los **aspectos ambientales directos y potenciales** como pueden ser **ruido, emisiones, vertidos, consumo de recursos naturales, residuos peligrosos, residuos no peligrosos**. Evaluando anualmente estos aspectos ambientales se construyen y establecen los objetivos ambientales

Los posibles riesgos asociados a aspectos están regulados por la legislación ambiental.

### **Impacto knowmad mood en cifras durante el año 2024**

Cada año se van incorporando prácticas para reducir el consumo de recursos, además de adquirir materiales menos contaminantes.

**Nuestra sede central se ubica en un edificio que cuenta con la certificación LEED Gold** (Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible) otorgado por el U.S. Green Building Council, el cual reconoce nuestra eficiencia energética y prácticas de diseño sostenible. Durante este periodo la iluminación y equipos de emergencia en zonas comunes se está sustituyendo progresivamente a led por parte de la propiedad. **Esta certificación garantiza que el edificio cumple con los estándares más altos de sostenibilidad**, lo que nos permite reducir nuestro impacto ambiental. Además, el edificio cuenta con controles periódicos de los consumos, control de gases de VRV (Volumen de Refrigerante Variable) semestral y anual mediante revisiones, gestión control anual de Calidad del Aire Interior y del agua. **Estas medidas nos permiten contribuir a la conservación de los recursos naturales y a la reducción de nuestra huella de carbono.**

**Durante el año 2024, se ha continuado teletrabajando prácticamente al 95% (94,80%) y en las oficinas el promedio de empleados/día ha sido de 18,97.** Esto siempre implica una **reducción del impacto ambiental directo de los empleados en las oficinas.**

**Nuestros proveedores reciben semestralmente un comunicado** indicándoles que mantenemos nuestro proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, Medioambiente y Gestión Servicios IT, según el estándar de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-ISO/IEC 27001:2014, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-ISO/IEC 20000-1:2018, y el RD 311/2022 Esquema Nacional de Seguridad, motivado por la necesidad de adecuarnos a los nuevos retos del mercado.

También hemos procedido a analizar nuestras **emisiones de CO2** y el **consumo energético por teletrabajo**. Esto ha supuesto que, con una media ponderada del 94,80% de horas teletrabajo al mes por empleado, hemos **reducido a 28,1 tm las emisiones de CO2 a la atmósfera/mes/empleado**, o lo que es lo mismo, **338 tm de CO2 en un año.**

### El teletrabajo sigue ayudando a reducir notablemente los consumos de materiales en la oficina:

- **Papel.** Se ha reducido en un 69% (Papel con certificación FSC) en términos de Kg por facturación.

### Así como la generación de residuos:

- **RAEES Peligrosos.** Ha disminuido un 91,73% en el periodo con respecto al año anterior, si bien es cierto que en el periodo anterior se realizó el cambio de ubicación de la oficina que generó un aumento de volumen de éstos y este año no.
- **RAEES No Peligrosos.** Ha aumentado su generación en un 62,86% pero al no ser peligrosos y estar correctamente gestionados no es crítico.

El sistema de gestión ambiental nos ayuda a controlar los riesgos ambientales, a la vez que aporta oportunidades vinculadas a la ecoeficiencia y nos permite seguir trabajando para reducir poco a poco nuestra huella ambiental corporativa.

## Nuestros Objetivos Ambientales 2025

- **Reducir en un 2% el consumo energético**
- **Reducción huella de carbono 10%**

Respecto a los objetivos establecidos para el 2024, se puede dar por **alcanzado** el de **reducir el volumen de impresiones en un 4,97%**, cercano al 5%, establecido en valor absoluto, y también el objetivo de conseguir que el **papel consumido fuera con certificado FSC**, que ha pasado a ser del **100%**. El consumo de electricidad se ha visto aumentado en un 28,27%, de ahí que se haya establecido como objetivo para el siguiente periodo.

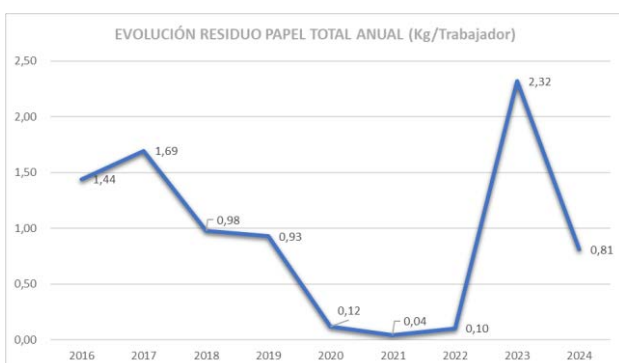
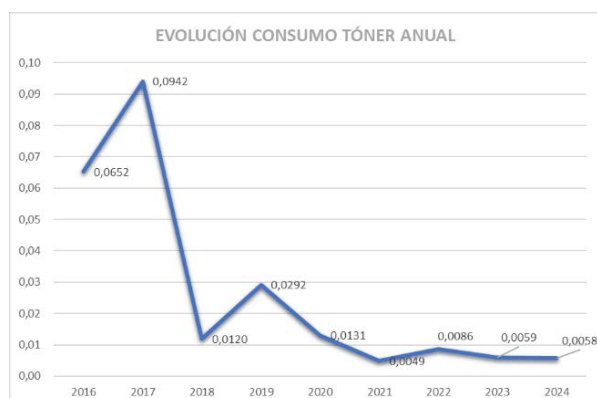
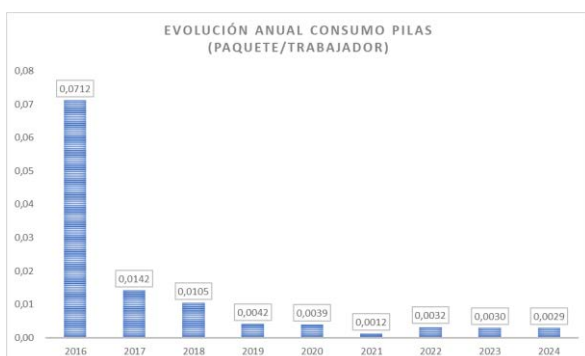
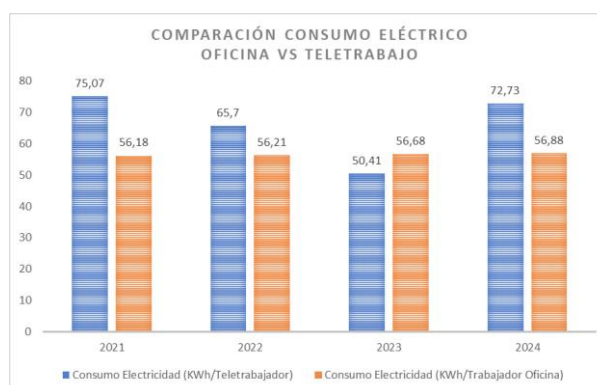
La reducción del consumo energético en un 2% no se ha podido alcanzar y se ha mantenido este año para poder comparar dos periodos de 12 meses en la misma ubicación y no comparar consumos de ubicaciones diferentes.

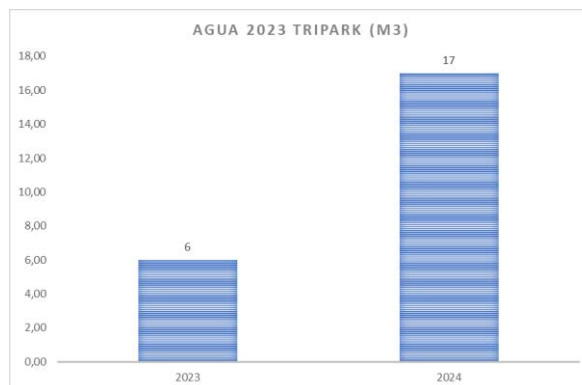
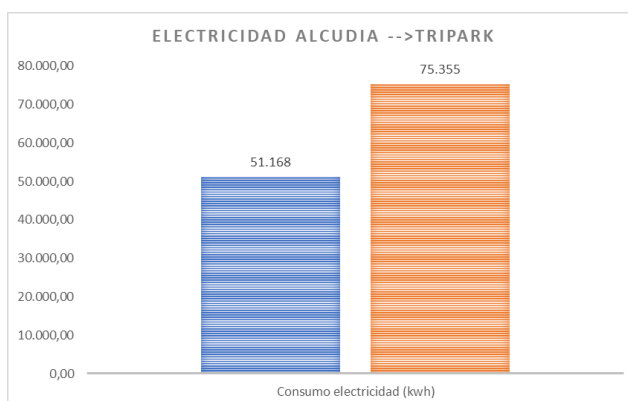
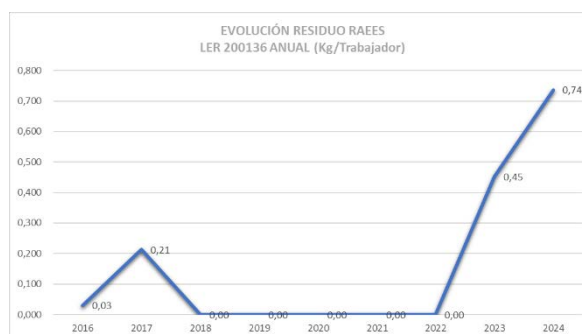
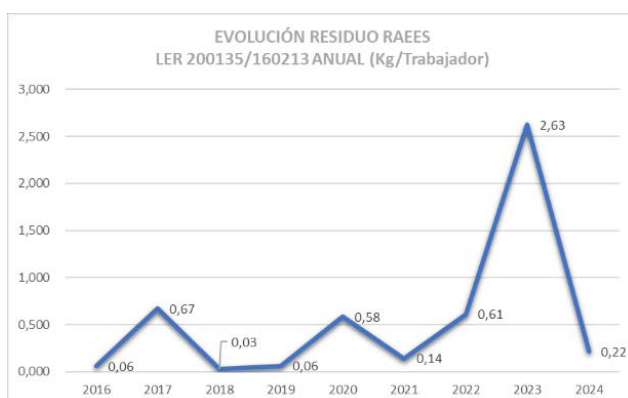
**Se ha procedido**, en el periodo que comprende la Memoria Ambiental, **a la contratación de un gestor energético** que ha permitido cambiar a tarifas más adecuadas con comercializadoras y distribuidoras, adecuación de los contratos y potencias de cada una de las oficinas de knowmad mood, consiguiendo reducir la facturación en casi un 20%. La previsión de subida del precio del KW/h y la

eliminación del gobierno del IVA reducido pueden hacer que ese porcentaje vaya disminuyendo, pero no dejamos de buscar las mejores alternativas con gestores energéticos.

El sistema de gestión ambiental nos ayuda a controlar los riesgos ambientales, a la vez que aporta oportunidades vinculadas a la ecoeficiencia y nos permite seguir trabajando para reducir poco a poco nuestra huella ambiental corporativa.

### Tendencia de los consumos y residuos:





## Aspectos ambientales significativos en el ejercicio 2024

De todos los aspectos ambientales identificados, han resultado significativos:

- **Consumo de materias como pilas.** El consumo de pilas ha disminuido, pero no significativamente respecto al año anterior. Se trata de pilas no reutilizables, un criterio que también tenemos en cuenta a la hora de valorar la significancia.

- **Consumo de materias como tóneres.** Todos los tóneres que utilizan los equipos de impresión de la marca Kyocera están considerados como residuos no peligrosos, con el código LER 160214. Además, estos tóneres, se funden en la página e imprimen a una temperatura más baja, lo que reduce el consumo de energía del dispositivo hasta la mitad. Kyocera está adscrito a un sistema de gestión específico de la fundación Ecofimática para la recogida y reciclado de los consumibles de impresión.
- **Limpieza de instalaciones con productos 100% ecológicos.**

El resto de los aspectos ambientales relacionados con la generación de residuos no peligrosos, generación de residuos peligrosos derivados de la actividad, vertidos sanitarios y consumos de energía y de materias primas, no han salido significativos en este periodo debido al gran esfuerzo del correcto uso de los desechos hasta el final de la cadena y contando con gestores debidamente autorizados para el tratamiento de residuos.

Se han evaluado los aspectos ambientales indirectos relacionados con el teletrabajo, tales como el consumo de recursos derivados del consumo de energía de los servidores AWS. Éstos no son significativos porque AWS tiene el compromiso de emplear en 2025 el 100% de energía renovable.

## Comunicación externa de información ambiental

Dada nuestra vocación de empresa abierta y comprometida con el medioambiente, hemos realizado la **Memoria Ambiental 2024** para comunicar a los empleados, clientes, proveedores y Administración nuestro desempeño y objetivos ambientales.

La Memoria Ambiental del 2024 ha sido publicada en la web de knowmad mood [Soluciones de Tecnología y Transformación Digital | knowmad mood](#)

## Sensibilización ambiental y comunicación de requisitos ambientales

A lo largo de los años, se ha consolidado como herramienta básica de gestión ambiental la realización de **campañas periódicas de formación y sensibilización** ambiental a todos los trabajadores y colaboradores de knowmad mood, comunicando y poniendo a disposición para su consulta las **guías ambientales sobre compras sostenibles, guías sobre gestión de residuos, trabajo en remoto, uso eficiente de recursos, configuración energética de equipos informáticos, conducción eficiente**. Cada comunicación realizada a trabajadores y colaboradores lleva una invitación explícita a colaborar con sus sugerencias en la mejora del Sistema de Gestión Ambiental.

De igual forma, se llevó a cabo la **comunicación de requisitos ambientales a proveedores** y a la administración del edificio en el que nos encontramos instalados, en cuanto a requisitos legales y de gestión ambiental específicos.

Así mismo periódicamente se informa a los proveedores de las necesidades y expectativas de knowmad mood con el objetivo de que adquieran un conocimiento más amplio de nuestras políticas, nuestra misión, visión y valores, nuestros compromisos, necesidades y expectativas generales y que ello les proporcione un marco para ofrecernos productos y servicios avanzados e innovadores, de calidad, diseñados desde una perspectiva de ciclo de vida y seguros para el medioambiente, las personas y la seguridad de la información, que nos ayuden a crear valor para todas las partes interesadas.

**Los requisitos mínimos en materia ambiental que deben cumplir los proveedores durante la ejecución de su actividad para knowmad mood se encuentran recogidos en nuestra web: [Reglas de negocio éticas en nuestro día a día \(Información para proveedores\)](#)**. En ella se les recuerda la importancia de que nos envíen las evidencias que demuestren el cumplimiento por su parte de sus obligaciones medioambientales que se listan en dicho documento.

5.

## Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal



## Responsabilidad Social

Nuestro **plan estratégico 2021-2024** cuenta con una iniciativa centrada en **definir e impulsar una estrategia ESG** que nos ha llevado a desarrollar iniciativas, políticas y acciones que han ido más allá de la actuación social, teniendo en cuenta también la dimensión medioambiental y de gobierno.

Desde el área de comunicación se promueve la **ética en el gobierno, el compromiso con la sociedad y nuestra actuación en materia medioambiental**. Colaboramos con todas las áreas de la compañía que tienen competencias en el ámbito de ESG, de tal manera que coordinamos con el departamento Legal la ética y compliance, con el departamento de People la diversidad e inclusión, y con Organización y Calidad nuestro impacto ambiental. Desde comunicación, no solo ponemos en valor mediante la comunicación su actuación, si no que sumamos la nuestra con iniciativas en los tres ámbitos de ESG, velando por sumar y aportar a todos y cada uno de **los Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

Nuestra aportación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### Campaña de recaudación de fondos.



En 2024 organizamos una **campaña de recaudación de fondos**, concienciación y participación social para ayudar a los damnificados por la **DANA**. Se recaudaron **11.392 euros** que fueron destinados a apoyar la labor de la **Cruz Roja** en la zona afectada. La iniciativa se acompañó de una campaña interna y externa de comunicación para dar visibilidad a lo ocurrido y animas a las personas a aportar su ayuda.

### Donación de equipos informáticos



Como todos los años, donamos nuestros equipos informáticos que han quedado obsoletos para el desarrollo de la actividad profesional, pero están en perfecto estado para un uso doméstico. **En 2024 donamos casi 50 equipos** formateados y listo para una segunda vida a una asociación sin ánimo de lucro.

### Campaña de comunicación de talento femenino



Nos unimos a la lucha por la igualdad de la mujer en la sociedad, y la reducción de la brecha de género en el sector tecnológico llevando a cabo campañas de comunicación para la concienciación social.

Este 2024 hemos querido dar visibilidad al liderazgo femenino en el sector tecnológico entrevistando a **directivas del grupo knowmad mood** en señal de apoyo al día internacional de la mujer.

Además, para **promover el acercamiento de las carreras STEM a las niñas**, nos hemos sumado a la iniciativa **Technovation Girls** creando nuestros grupos de niñas participantes, sobrinas nietas e hijas de empleados de knowmad mood, y sus mentores, también parte de knowmad mood. En **la edición 2024, 10 niñas y 10 mentores participaron**, de la mano de knowmad mood, en la iniciativa Technovation Girls. A lo largo del programa se ha dado visibilidad a los proyectos, niñas y mentores en las redes sociales, y también a nivel interno.

### Alianza con la Fundación Prodis



Apoyamos la inserción socio laboral de personas en riesgo de exclusión social colaborando con centros especiales de empleo para la elaboración de material corporativo y cestas de navidad. En el 2024 el pedido ha sido de **700 packs** y regalos corporativos, con más de **6.800 materiales** serigrafiados por trabajadores Prodis y con un gasto de **35.500€**.

### Alianza con VivoFácil



Nuestro un plan de conciliación cuenta con servicios ofrecidos por un centro especial de empleo para fomentar la integración social de sus personas. Parte de los servicios ofrecidos buscan facilitar la conciliación independientemente del género. Durante el año 2024 se prestaron 2.357 servicios.

En alianza con esta entidad, hemos desarrollado **talleres** de sensibilización enfocados en la importancia de la **diversidad cultural** y la integración en el entorno laboral.

### Programa UGrowth Xperience



Contribuimos al crecimiento económico con un programa de formación que fomenta la contratación de talento joven sin experiencia para ofrecerles oportunidades profesionales. **En 2024, incorporamos a 34 talentos mediante el programa.**

### Lucha contra el cáncer



Nos unimos a la lucha contra el cáncer de mama y el cáncer de próstata, organizando campañas de concienciación con diversos talleres, e iniciativas colaborativas.

En 2024, lanzamos una **campaña de visibilización sobre el poder de la investigación, la concienciación y el apoyo colectivo para cambiar vidas**. Además, a la comunicación interna y externa para apoyar la causa, preparamos un quiz, permitiéndoles descubrir su grado de conocimiento del cáncer de mama y su prevención.

Además, no hemos sumado al movimiento **Movember**, enfocándonos en la **concienciación sobre la salud masculina**. Para ello, hemos realizado diversas actividades para promover el bienestar y la salud.

Iniciamos la campaña con un **taller sobre cáncer masculino, impartido por la Asociación Española Contra el Cáncer**, donde pudimos aprender sobre la importancia de la detección precoz y los factores de riesgo relacionados con el cáncer. También organizamos un **taller sobre salud mental, en colaboración con Vivo Fácil**, con el objetivo de ofrecer herramientas prácticas para manejar el estrés y la ansiedad, promoviendo un ambiente laboral más saludable. **Más de 8 personas se unieron a los talleres organizados.**

## Nuestra propuesta de valor al empleado

### Carrera y desarrollo profesional

**La excelencia, la innovación y ser referentes** forma parte también de **nuestra cultura**, y eso solo puede ocurrir cuando desarrollamos el talento y creamos los canales para que ocurra junto con las experiencias necesarias.

El talento va más allá de los conocimientos y el desarrollo ocurre más allá de los cursos. El talento de cada persona de la empresa es el conjunto de conocimientos, experiencia, la mentalidad y la personalidad, y eso es lo que nos hace únicos a cada uno de nosotros. Lo mejor de knowmad mood somos las personas que lo hacemos posible, y queremos que eso siga siendo así con mejores versiones de nosotros mismos.

### Política de Gestión del Talento

Entre sus principales características se encuentra:

- Determina un **marco de referencia**, gestión, priorización y toma de decisiones en **el ciclo de vida del talento**.
- Establece “**reglas claras**” para todos los actores en la gestión del talento.
- Hace **más competitivo al negocio**, desarrollo interno = menor inflación salarial = mejor rentabilidad.
- **Mejora la rentabilidad** al desarrollar internamente hacia perfiles más altos e incorporar perfiles más bajos, haciendo posibles mejores tarifas.
- Genera **confianza** en las personas al aportar credibilidad, itinerarios y herramientas de desarrollo.
- **Vincula** y fideliza al establecer planes de desarrollo a largo plazo, 3 o 5 años.
- Permite una gestión del talento y de las asignaciones más **planificada y conectada con la estrategia y el valor al negocio**.
- Permite una mejor estructuración y vinculación de **Los planes de desarrollo y formación** con las necesidades estratégicas, optimizando la creación de valor a medio y largo plazo.

La política permite visualizar las maneras de hacer las cosas, pero al mismo tiempo tiene la flexibilidad necesaria para responder y adaptarse a los cambios.

Desde 2022 hemos implementado la política de movilidad en la asignación, que ha permitido:

- Articular las peticiones de las personas de cambiar de servicios o asignación.
- Definir una respuesta en un plazo de 15 días.
- En caso afirmativo, realizar seguimientos quincenales y un plazo de referencia de 2,5 meses para culminar la movilidad.

### **Mapa de Carreras**

En knowmad mood contamos con una **herramienta para el diseño y seguimiento del plan de desarrollo profesional**. Es un plan activo, en donde se realizan revisiones periódicas (en caso de ser necesario), para la reclasificación de categorías profesionales, así como la equivalencia de puestos y niveles dentro del Mapa de Carrera de cada comunidad.

Toda la información sobre el mapa de carreras, material informativo, guías están disponibles para la consulta en nuestro Digital Workplace, tipi.

### **Ecosistema de comunidades**

- **Sin jerarquías.** Niveles profesionales orientados al valor y la madurez profesional para reflejar nuestro desarrollo del talento.
- **Sencilla.** Herramienta visual para definir itinerarios de carrera personalizados.
- **Interacciones.** Nuestro modelo aporta información e itinerarios para fomentar las conversaciones de desarrollo del talento, no solo el rendimiento.
- **Ecosistemas de talento.** Activamos todo un ecosistema de roles que te acompañan.
- **Modelo de Comunidades.**
- **Adaptación y personalización.** Desarrollo en el puesto y transiciones entre nuevos puestos o incluso comunidades.

Además, en 2024 creamos en los perfiles técnicos los Itinerarios de formación y desarrollo, lo que supone una guía en su camino referencial y con ello les permitirá visualizar conocimientos y competencias necesarias para cada puesto actual y futuro(s), así como propuestas formativas y de conocimientos necesarios para poder para adquirirlos.

Los itinerarios ayudarán a concretar el qué, cómo, cuándo y dónde adquirir esos nuevos conocimientos y habilidades.

### **Plan de formación interno 2024**

El plan de formación interno anual se hace junto con los responsables de Comunidad y la DTI y con él fomentamos el conocimiento, aprendizaje continuo y el desarrollo.

El formato es 100% remoto, ofreciendo una plataforma con acceso a videollamada para poder realizar las formaciones en directo con el formador, lo que ha facilitado el llegar a todas las sedes y ubicaciones.

**En 2024** se han realizado **140 cursos y 7 “techdays”**, con cursos técnicos y de habilidades. Se han formado a **más de 2.200 alumnos** gracias a los cursos internos.

### **Formación online**

Ofrecemos enseñanza y aprendizaje global, con la flexibilidad de hacerlo cómo, dónde y cuándo quieras.

En Udemy Business hemos tenido **674 usuarios activos**, con más de **17.400 horas visualizadas** en cursos, habiendo realizado **1.513 cursos online**.

Incluimos a esta modalidad de cursos online, cursos que nos ofrecen nuestros partners por nuestro nivel de partnership, con una amplia gama de fabricantes y tecnologías, que, entre otros beneficios, nos ofrecen el acceso a una variedad de cursos oficiales.

### **Certificaciones 2024**

Como parte de nuestra apuesta por la formación, y siempre en línea con la excelencia tecnológica, en knowmad mood tenemos un **Programa de Certificaciones abierto a todos los empleados** para validar nuestro conocimiento tecnológico con una certificación oficial.

En **2024** obtuvimos **más de 275 nuevos certificados**, en certificaciones oficiales importantes como las certificaciones de Atlassian, Microsoft, AWS, SAFe, Scrum Master, ISTQB, ITIL...

### El inglés como nuestra segunda lengua

Para la **formación en inglés** hemos continuado con nuestros cursos online y formación en remoto con aula virtual en directo con el formador.

En perfiles Directivos y Responsables, incluimos clases one to one para impulsar su mejora en el idioma y también clases Business para perfiles específicos que les era necesario clases más de negocio.

En 2024, como novedad, hemos llegado a un acuerdo con nuestra academia de clases one to one tanto para empleados como para familiares, para que a un precio reducido puedan adquirir clases particulares.

Además, también realizamos clases online de español para nuestros compañeros internacionales.

Estamos formado en idiomas a casi **300 alumnos activos** actualmente en las diferentes modalidades de cursos que tenemos.

### Escuela de desarrollo del liderazgo de knowmad mood

Contamos con un framework de desarrollo de nuestro liderazgo para fortalecer cómo vivimos nuestros valores, desde un liderazgo basado en tres partículas que lo hacen posible:

- Creas **experiencias** humanas y alegres.
- **Ejecutar** con agilidad y colaboración.
- **Innovar** aportando nuevo valor.

La presencia de las tres aporta equilibrio, resultados y sostenibilidad a nuestro liderazgo; incluimos a las personas como motor y actor activo de nuestra actividad, la ejecución para lograr resultados a corto y medio plazo y la innovación para sembrar los planes y los resultados a medio y largo plazo.

En el 2024 hemos formado a líderes con este programa específico de liderazgo, además de todas las formaciones internas en habilidades que se ofrecen durante el año en el plan de formación anual.

Tenemos a disposición de toda la Empresa un espacio donde acercarnos a contenidos para el desarrollo de nuestro liderazgo, independientemente de nuestro rol y puesto. Es un espacio para la autoformación, con píldoras, infografías, vídeos, para que lo consumas a tu ritmo.

En knowmad mood entendemos un liderazgo basado en nuestros valores y nuestros principios, por eso hemos elaborado el Manual del Líder, para que podamos entender y poner en práctica un liderazgo ganador, además de ganador en resultados que gane a las personas y que gane en creatividad e innovación.

## Experiencia de Empleado

En la experiencia de empleado definimos y aumentamos las interacciones positivas de las personas hacia knowmad mood, entre ellas, en los equipos, y en las que fortalecemos que se vive la cultura corporativa.

### Onboarding

Realizamos una incorporación completa, con un proceso que pone en contacto desde el primer día con el tutor, con el responsable y el responsable de la comunidad.

Durante los primeros 6 meses se recibe información añadida para conocer la cultura, procedimientos y accesos a las herramientas corporativas. Tenemos un rol tutor que hará el seguimiento del nuevo empleado para un buen proceso de onboarding.

También se realiza una reunión mensual con todas las personas incorporadas ese mes, para conocer a los nuevos compañeros y dar una cálida Bienvenida.

Además, se organizan también una presentación por parte de la comunidad a la que se pertenece para conocer mejor las ventajas y beneficios por ser parte de la comunidad

Para perfiles responsables y directores de departamento se organiza un onboarding específico con meetings convocadas con los otros responsables y

directores de área para que puedan conocerse y comentar sinergias y posibles colaboraciones.

**En 2024 hemos realizado 12 de estos eventos en España y 8 en nuestras sedes internacionales, con una participación de casi el 80%.**

### **Diversión y Team building**

Desde el año 2022 contamos con la iniciativa Move4Fun que recupera los encuentros presenciales bajo la denominación de Move4Fun, dando cabida a eventos deportivos, así como lúdicos.

En 2024 se han realizado **26 acciones de Move4Fun** por toda la geografía de española además de Portugal e Italia, que han disfrutado **más de 350 personas**. Entre las diferentes acciones se encuentran pádel, paintball, lasertag, entre otras. La **valoración promedio fue de 4,6 sobre 5**.

Además, en 2024 hemos celebrado el **30 aniversario de la compañía con 19 eventos** en España y otros países, a las que han acudido **más de 1.000 personas**.

Nuestros clubes deportivos y culturales han seguido activos en 2024:

- **Club de ajedrez** con 8 torneos virtuales, abiertos a los **más de 55 miembros**.
- **Club de Lectura con más de 70 miembros**.
- **Club de Running con más de 40 personas**, habiendo participado en la Carrera de las Empresas de Alicante y en la Carrera de las Empresas de Madrid y dinamizando la participación en otras ubicaciones.

Además, como en años anteriores en Navidad planificamos un calendario de actividades para que, mayores y peques, pudieran disfrutar de las semanas más especiales del año: Llamada Papá Noel, Espectáculo de magia, Taller de manualidades, Concurso de TV, y Cuentacuentos. En total han asistido **más de 100 niños** a las actividades y alrededor de 90 niños han recibido la llamada de Papa Noel y los Reyes Magos, con una **valoración de 8,7 sobre 10** por parte de los empleados.

### Kudos

Dentro de nuestra **cultura apreciativa**, contamos con una aplicación interna disponible en nuestro digital workplace donde se pueden dar **kudos** como forma de agradecer la ayuda prestada, el trabajo bien hecho y el buen ambiente. Se han dado **10.270 en 2024**.

### Otras ventajas por ser parte de knowmad mood

- **Regalo Navidad.** En navidades no puede faltar una buena cesta de productos típicos. Hemos gestionado regalos para España y todas nuestras sedes internacionales, con envío al 100% de los empleados.
- **Club de ventajas.** Numerosos descuentos y oportunidades a través de nuestro club de ventajas.
- **Wellhub.** Descuentos en una amplia red de centros deportivos.
- **Otros beneficios y descuentos.** Descuentos en formación en inglés, acuerdos con universidades y escuelas de negocio, descuentos en telefonía, etc.

## Cuestiones relativas al personal

### Registro Retributivo respecto a los empleados de España

- **Remuneraciones medias por sexo, edad y categoría**

La política retributiva en knowmad mood se basa en el principio de igualdad salarial para todos los empleados, independientemente de su género, raza, orientación sexual o cualquier otra característica personal. En la empresa, se lleva a cabo una revisión anual de los salarios para garantizar que todos los empleados reciban una compensación justa y equitativa por su trabajo y contribución a la empresa. Además, se fomenta la transparencia en los procesos de remuneración y se establecen objetivos claros y medibles para alcanzar una retribución justa y equitativa en todos los niveles de la empresa.

- **Remuneración media desagregada por sexo en el ejercicio 2024**

|        | Remuneración media | nº empleados |
|--------|--------------------|--------------|
| Hombre | 41.996,57 €        | 2.364,00     |
| Mujer  | 35.968,45 €        | 606,00       |

*Se incluyen como retribución todos los conceptos salariales percibidos por el trabajador en el ejercicio 2024 y, de manera adicional se han anualizado las retribuciones fijas de los empleados que han permanecido en la compañía menos de 365 días a fin de mantener la debida proporcionalidad estadística.*

- **Remuneraciones medias desagregadas por edad y sexo, correspondientes al ejercicio 2024**

| Etiquetas          | Hombre      | Mujer       |
|--------------------|-------------|-------------|
| Entre 25 y 40 años | 38.280,87 € | 33.486,43 € |
| Mayores de 40 años | 49.793,32 € | 40.366,51 € |
| Menores de 25      | 24.606,94 € | 24.719,14 € |

*Se incluyen como retribución todos los conceptos salariales percibidos por el trabajador en el ejercicio 2024 y, de manera adicional se han anualizado las retribuciones fijas de los empleados que han permanecido en la compañía menos de 365 días a fin de mantener la debida proporcionalidad estadística.*

- **Remuneraciones medias desagregadas por agrupación profesional, correspondientes al ejercicio 2024**

| Etiquetas        | Hombre      | Mujer       |
|------------------|-------------|-------------|
| Administrativo   | 15.937,06 € | 20.814,37 € |
| Comercial        | 69.794,32 € | 49.553,4 €  |
| Directivo        | 98.678,81 € | 95.058,61 € |
| Mando Intermedio | 65.966,29 € | 40.128,95 € |
| Técnico          | 40.320,83 € | 35.839,34 € |

Se incluyen como retribución todos los conceptos salariales percibidos por el trabajador en el ejercicio 2024 y, de manera adicional se han anualizado las retribuciones de los empleados que han permanecido en la compañía menos de 365 días a fin de mantener la debida proporcionalidad estadística.

**Registro Retributivo respecto a los empleados de las filiales internacionales**

- **Remuneración media desagregada por sexo en el ejercicio 2024**

|             | Hombre       | Mujer       |
|-------------|--------------|-------------|
| Italia      | 47.000,00 €  | 41.176,17 € |
| Marruecos   | 25.959,65 €  | 23.713,48 € |
| Portugal    | 36.215,86 €  | 30.230,45 € |
| Reino Unido | 93.530,29 €  | - €         |
| Uruguay     | 65.197,39 €  | - €         |
| USA         | 120.424,86 € | - €         |



- **Remuneraciones medias desagregadas por edad y sexo, correspondientes al ejercicio 2024**

|             |        | Menores 25 años | Entre 25 y 40 años | Mayores de 40 años |
|-------------|--------|-----------------|--------------------|--------------------|
| Italia      | Hombre | - €             | 48.525,00 €        | 45.475,00 €        |
|             | Mujer  | - €             | 39.406,64 €        | 45.600,00 €        |
| Marruecos   | Hombre | 19.152,16 €     | 17.500,01 €        | 37.823,05 €        |
|             | Mujer  | - €             | 23.713,48 €        | - €                |
| Portugal    | Hombre | 14.903,56 €     | 34.475,07 €        | 56.806,93 €        |
|             | Mujer  | - €             | 31.722,85 €        | 22.768,44 €        |
| Reino Unido | Hombre | - €             | 93.530,29 €        | - €                |
|             | Mujer  | - €             | - €                | - €                |
| Uruguay     | Hombre | - €             | 62.651,57 €        | 70.289,04 €        |
|             | Mujer  | - €             | - €                | - €                |
| USA         | Hombre | - €             | - €                | 120.424,86 €       |
|             | Mujer  | - €             | - €                | - €                |

- **Remuneraciones medias desagregadas por agrupación profesional, correspondientes al ejercicio 2024**

|             |        | Administrativos | Comerciales | Mando Intermedio | técnicos    |
|-------------|--------|-----------------|-------------|------------------|-------------|
| Italia      | Hombre | - €             | 85.500,00 € | 52.000,00 €      | 46.750,00 € |
|             | Mujer  | 33.416,61 €     | 50.000,00 € | 44.200,00 €      | 43.800,00 € |
| Marruecos   | Hombre | - €             | - €         | - €              | 25.959,65 € |
|             | Mujer  | - €             | - €         | - €              | 23.713,48 € |
| Portugal    | Hombre | 57.105,20 €     | 54.769,04 € | - €              | 29.252,74 € |
|             | Mujer  | 22.768,44 €     | 37.000,00 € | 45.153,56 €      | 25.486,89 € |
| Reino Unido | Hombre | - €             | 77.960,00 € | - €              | - €         |
|             | Mujer  | - €             | - €         | - €              | - €         |
| Uruguay     | Hombre | - €             | 70.739,99 € | - €              | 54.112,20 € |
|             | Mujer  | - €             | - €         | - €              | - €         |
| USA         | Hombre | - €             | - €         | 120.424,86 €     | - €         |
|             | Mujer  | - €             | - €         | - €              | - €         |

- **Conclusiones tras el Estudio del Registro Retributivo en España- Brechas Salariales.**

En España, tal y como establece la normativa en el Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, se ha realizado el Registro Retributivo del año 2024 para garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación detallando los salarios medios de la plantilla, con el objetivo principal de identificar y eliminar cualquier brecha salarial de género que pueda existir.

La igualdad retributiva es un pilar fundamental dentro de nuestra estrategia de igualdad, diversidad e inclusión. Garantizamos que todas las personas perciban una retribución justa y acorde con sus funciones, experiencia y responsabilidades es esencial para consolidar un ambiente de trabajo basado en la equidad y el respeto. Además, una política retributiva transparente y equitativa contribuye a mejorar la motivación, la retención del talento y la percepción de justicia organizativa dentro de la empresa.

El análisis del registro retributivo realizado del año 2024 completo se ha realizado teniendo en cuenta todas las personas que han estado contratadas en este periodo incluyendo los cambios que hayan podido sufrir en cuanto a jornada o salario (anualizando y normalizando sus salarios). En los casos en los que se han detectado brechas salariales, el informe elaborado profundiza en sus posibles causas y en la justificación de cada una de ellas, con el fin de garantizar que cualquier diferencia retributiva responda a criterios objetivos y no a sesgos o discriminaciones.

Para llevar a cabo el análisis exhaustivo y preciso del Registro Retributivo, la estructura salarial de la empresa se ha dividido en 336 escalas diferenciadas, teniendo en cuenta factores clave como la comunidad, el puesto y el nivel de responsabilidad dentro de la organización. Esta segmentación permite una comparación más detallada y ajustada de las retribuciones, lo que facilita la identificación de posibles brechas salariales dentro de grupos homogéneos de trabajo.

Cada escala refleja un conjunto de puestos con responsabilidades similares y una retribución determinada por varios factores, como la experiencia profesional, la formación académica, los conocimientos tecnológicos, y otros elementos que puedan influir en el salario. Al agrupar los puestos en escalas similares, se evita la distorsión que podría generar una comparación entre personas trabajadoras con responsabilidades o condiciones laborales muy distintas.

Para el análisis de las posibles brechas se utiliza la retribución media equiparada como herramienta clave en el análisis de los datos, ya que permite comparar de manera justa las remuneraciones de la plantilla que desempeñan funciones equivalentes, independientemente de su género. Este indicador se obtiene a partir de los datos salariales de cada grupo homogéneo y sirve para identificar cualquier diferencia en la remuneración que no esté justificada por factores objetivamente relacionados con el puesto de trabajo.

De acuerdo con la normativa vigente, se considera que existe brecha salarial cuando la diferencia en las retribuciones medias entre mujeres y hombres en una categoría, puesto o grupo determinado es superior o inferior al 25%. Es decir, se entiende que hay brecha salarial cuando la diferencia en el salario entre un género y otro supera ese umbral, ya sea positivo o negativo. Cuando hablamos de brecha salarial positiva, nos referimos a situaciones en las que las

mujeres cobran más que los hombres en una escala o puesto determinado. Por otro lado, una brecha salarial negativa ocurre cuando los hombres ganan más que las mujeres en una determinada escala o puesto

En el análisis realizado, se ha identificado una brecha salarial total de la empresa del 14%. Este porcentaje significa que, en promedio, la diferencia entre las retribuciones medias de los empleados y las empleadas es del 14%, lo que implica que las mujeres perciben un salario inferior al de los hombres en un 14%, en términos generales. Sin embargo, es importante señalar que este resultado no refleja una desigualdad salarial estructural en contra de un género en particular, sino que se debe a circunstancias específicas que afectan de manera puntual las retribuciones de ciertos trabajadores.

No obstante, se han detectado 11 brechas salariales en el estudio inicial de las distintas escalas, y se ha procedido a la justificación de cada una de ellas, lo que nos permitirá identificar los factores específicos detrás de las variaciones salariales y tomar las medidas necesarias para asegurar la igualdad retributiva en la empresa.

En resumen, aunque se ha identificado una brecha salarial total del 14%, la mayor parte de las brechas detectadas son están justificadas (como bajas por incapacidad temporal, maternidad, o desvinculaciones laborales), y no reflejan desigualdades estructurales.

De las 11 brechas salariales detectadas en el análisis realizado, solo 5 escalas requieren una revisión o ajuste para corregir las brechas identificadas, asegurando que las remuneraciones sean coherentes con las responsabilidades de los puestos y alineadas con la estructura interna de la empresa. Como medida de mejora continua, la empresa seguirá monitoreando periódicamente las retribuciones, aplicando ajustes cuando sea necesario y promoviendo políticas de igualdad salarial en línea con la normativa vigente.

A través de estas iniciativas, la empresa avanza hacia un modelo retributivo más equitativo, donde todas las personas sean valoradas de manera justa y donde la igualdad salarial sea una realidad tangible.

- **Políticas de Remuneración e Incentivos (Trabajadores y Gobierno)**

knowmad mood es una empresa que se compromete a implementar una política retributiva igualitaria para sus empleados, basada en los siguientes principios:

- **Salario justo.** knowmad mood establece un salario base justo y equitativo para todos sus empleados, independientemente de su género, origen étnico, orientación sexual, edad o cualquier otra característica personal.
- **Transparencia.** La empresa se compromete a ser transparente en cuanto a la estructura salarial, para que los empleados puedan entender cómo se determina su salario y cómo se comparan con otros roles en la organización.
- **Evaluación del desempeño.** La política retributiva de knowmad mood está basada en una evaluación del desempeño justo y objetiva, que se realiza de forma regular y transparente, para garantizar que los empleados sean remunerados de acuerdo con su rendimiento y logros.
- **Igualdad de oportunidades.** knowmad mood promueve la igualdad de oportunidades para todos los empleados, independientemente de su género, raza, origen étnico, orientación sexual o cualquier otra característica personal. Esto significa que todos tienen las mismas oportunidades de acceder a puestos de mayor responsabilidad y remuneración.

knowmad mood ofrece beneficios y compensaciones que son justos y equitativos para todos los empleados entre los que se incluye el Plan de Retribución Flexible, un mecanismo de rewards por fidelización o diversos acuerdos de colaboración con entidades externas para la obtención de productos a precios ventajosos.

Asimismo, la compañía dispone de diversos planes de retribución variable para sus empleados, que pueden aplicar a toda o una parte de la plantilla, dependiendo de sus funciones y áreas de desempeño, entre los que se encuentran:

- Bonus
- Comisiones por ventas
- Comisiones por atracción de talento
- Plus amigo
- Plus cliente
- Adquisición de acciones a precio rebajado

## Políticas existentes en el área de RRHH

- **Procedimientos disciplinarios establecidos por el Grupo. Régimen disciplinario.**

knowmad mood no dispone de una política disciplinaria propia ni de un procedimiento disciplinario individual, por lo que se aplica el establecido en el convenio colectivo de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, de general aplicación en la empresa, así como las previsiones contenidas en el Estatuto de los Trabajadores y normativa laboral vigente.

- **Procesos de movilidad interna**

La actividad ordinaria de knowmad mood no requiere del desplazamiento de sus empleados, por lo que no se ha definido una política concreta para estos casos.

- **Políticas de teletrabajo**

knowmad mood dispone de una política de teletrabajo, incluida dentro de su programa de **Smartworking**, por la que los empleados pueden decidir trabajar desde casa de forma voluntaria, siempre y cuando sus funciones habituales y la naturaleza del trabajo lo permita.

Los empleados que deseen trabajar desde casa deben cumplir con los siguientes **requisitos**:

- Disponer de tecnología y equipo adecuados para trabajar desde casa.
- Tener una conexión a Internet estable y confiable.
- Asegurar que el trabajo se puede realizar desde un entorno de trabajo en casa sin comprometer la calidad del trabajo.
- Firmar un acuerdo de teletrabajo que establezca las expectativas, responsabilidades y límites del teletrabajo.

Las funciones aptas para el teletrabajo son aquellas que no requieren la presencia física en la oficina y pueden realizarse desde un entorno de trabajo en

casa. Los empleados y sus supervisores deben determinar si las funciones son aptas para el teletrabajo y si la naturaleza del trabajo lo permite.

Los empleados que deseen trabajar desde casa deben firmar un **acuerdo de teletrabajo**, que establezca las expectativas, responsabilidades y límites del teletrabajo. El acuerdo debe incluir los siguientes elementos:

- Las horas de trabajo acordadas.
- Los plazos de entrega y la calidad del trabajo esperada.
- La disponibilidad durante el horario laboral.
- La responsabilidad de los gastos asociados al teletrabajo.
- La protección de la propiedad intelectual y los datos de la empresa.
- La obligación de cumplir con las políticas y procedimientos de la empresa.

La empresa proporciona la **flexibilidad** necesaria en términos de horarios de trabajo y lugar de trabajo para permitir a los empleados trabajar desde casa de forma parcial o total, según sus necesidades y las necesidades del negocio.

La empresa establece **mecanismos para evaluar la productividad y el desempeño de los empleados que teletrabajan**, asegurándose de que están cumpliendo con las responsabilidades laborales y manteniendo la calidad del trabajo.

La empresa fomenta la **comunicación y colaboración entre los empleados que trabajan desde casa y sus compañeros de trabajo en la oficina**, garantizando una comunicación fluida y eficaz.

### **Política de Desconexión Digital**

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) establece en su artículo 88 el **Derecho a la Desconexión Digital en el ámbito laboral**. En el mismo se estipula que el empleador elaborará una política interna dirigida a trabajadores, incluidos los que ocupen puestos directivos, en la que definirán las modalidades de ejercicio del derecho a la desconexión y las acciones de formación y de sensibilización del personal sobre un uso razonable de las herramientas tecnológicas que evite el riesgo de fatiga informática.

En el marco de su compromiso de hacer cumplir lo preceptuado en el mencionado texto legal y lo recogido también en el Artículo 20 Bis del Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, la compañía ha aprobado y puesto en vigor una **Política interna de obligado cumplimiento reconociendo el derecho a la desconexión digital** en la que desarrolla las normas y principios que rigen en relación con la desconexión digital en el ámbito laboral, de acuerdo con la legislación vigente.

### **Política de Igualdad, Diversidad e Inclusión**

En knowmad mood, entendemos que la igualdad, la diversidad y la inclusión no son solo principios éticos, sino también pilares fundamentales para el crecimiento y éxito de nuestra organización. Nos enorgullece fomentar un entorno donde cada persona, independientemente de su género, origen, orientación sexual, edad, identidad de género o cualquier otra característica, se sienta respetada, valorada y empoderada para contribuir de manera plena.

A través de iniciativas concretas y un compromiso constante, knowmad mood se esfuerza por crear un lugar de trabajo donde la diversidad sea vista como una fortaleza y la igualdad y la inclusión sean la norma, no la excepción.

Desde knowmad mood reconocemos la importancia de adaptarnos a las nuevas realidades. Por este motivo, en 2024 creamos una **guía de comunicación inclusiva** como una herramienta para revisar y transformar nuestros esquemas mentales. La guía fue difundida internamente para promover la inclusión en el lenguaje.

En nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión en todas sus formas, celebramos el **Mes de la Diversidad**, con un enfoque especial en la diversidad cultural que enriquece a nuestra organización. Con más de 74 nacionalidades representadas en nuestra empresa, creemos que la diversidad cultural es uno de nuestros mayores activos. Es por ello por lo que hemos organizado un **Taller de Interculturalidad sobre diversidad cultural en los equipos**, al que asistieron 17 personas.

### **Colectivo LGTBI+**

Para reafirmar nuestro compromiso con la diversidad, la inclusión y el respeto por todas las personas en nuestra organización, conmemoramos el **Día del Orgullo LGTBI+** con una campaña de comunicación e iniciativas.

Para dar visibilidad al colectivo y concienciar sobre la importancia de la inclusión, creamos imágenes para ser usados como fondos de teams, así como ser publicados en redes sociales como símbolo de apoyo a la causa.

**En colaboración con la Fundación Diversidad, organizamos una charla** especial sobre los avances y logros del colectivo LGTBI+, los desafíos pendientes y el papel de las empresas en esta causa. Además, renovamos la firma de **Carta de la Diversidad** como reflejo de nuestro compromiso de promover un entorno de trabajo donde todas las personas sean valoradas y respetadas por igual.

Con el fin de promover la protección contra la discriminación y el acoso por motivo de orientación sexual e identidad de género contamos con un **Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo u orientación sexual en knowmad mood.**

En el marco del compromiso con la inclusión, se ha creado una nueva **Guía Trans**, destinada a proporcionar información clara y útil para las personas que se identifican como personas transgénero o que están en proceso de transición. La guía incluye:

- **Protocolo de apoyo y acompañamiento.** Información sobre cómo la empresa apoya a las personas trans durante su proceso de transición, tanto en términos de adecuaciones en el lugar de trabajo como en el acompañamiento administrativo.
- **Derechos laborales.** Detalle sobre los derechos legales específicos de las personas trans en el ámbito laboral, incluyendo la no discriminación por identidad de género y el respeto por la identidad de cada persona.
- **Recursos internos y externos.** Enlaces y contactos de recursos de apoyo tanto dentro de la empresa como fuera de ella.

En knowmad mood reconocemos la diversidad en todas sus formas y creemos firmemente que fomentar un entorno inclusivo no solo enriquece nuestra cultura organizacional, sino que también impulsa la innovación, la creatividad y el éxito a largo plazo.

Por nuestra labor en materia de Igualdad, en 2024 hemos sido galardonados en el **2º Summit Internacional de Igualdad, No Discriminación y Diversidad organizado por Igualia**, un premio que reconoce nuestro esfuerzo por construir una compañía más igualitaria, inclusiva y diversa. Ese galardón es un símbolo del trabajo que realizamos día a día para fomentar un entorno seguro, libre de discriminación y lleno de oportunidades para todas las personas. Un logro que

refuerza nuestro compromiso con iniciativas como nuestros Planes de Igualdad y Diversidad, además de seguir impulsando proyectos que promuevan la integración y el respeto en cada rincón de nuestra organización.

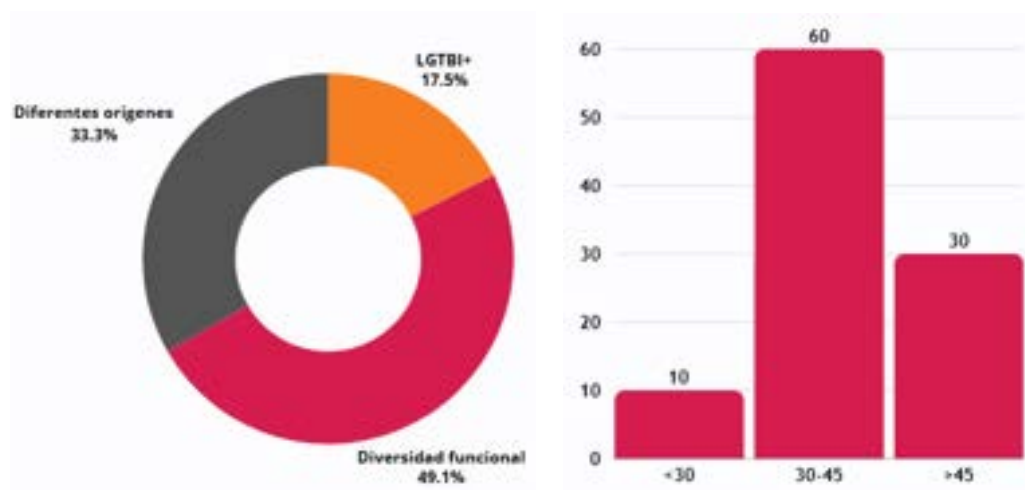
### Encuesta de igualdad, diversidad e inclusión

La encuesta sobre **Diversidad, Inclusión y Equidad (DIE)** es una herramienta clave para medir el nivel de inclusión y la percepción de igualdad dentro de la empresa, abarcando aspectos clave como la diversidad de género, la orientación sexual, la discapacidad, la integración de personas de diferentes orígenes y la percepción de las políticas internas de inclusión.

En 2024 la **participación en la encuesta fue de 357 personas**.

Perfil demográfico de las personas participantes:

- **Personas con diversidad funcional.** Cabe destacar que un 28% de las personas con diversidad funcional participaron en la encuesta anual, lo que equivale a más del 50% de este colectivo en la organización. Esta participación representa el 1,44% de la plantilla total.
- **Personas de diversos orígenes.** Se identificaron 69 personas con orígenes distintos a España, lo que corresponde al 19% de las personas encuestadas. Este dato representa una disminución respecto al año anterior, posiblemente atribuible a cambios en la plantilla o a un menor conocimiento de las iniciativas inclusivas.



Principales resultados de la encuesta:



- **Percepción de igualdad de oportunidades.** Entre las personas con diversidad funcional, el 60% valoró positivamente las oportunidades de igualdad en la empresa, mientras que el 21% se mantuvo neutral.



- **Apoyo a la política de no discriminación.** El 70% de los encuestados apoya la política de no tolerancia a la discriminación. Sin embargo, entre las personas con diversidad funcional, un 10% manifestó opiniones negativas.



- El 67% de las personas encuestadas afirma conocer nuestros **protocolos de prevención, actuación y eliminación de situaciones discriminatorias**, un incremento adicional del 22% respecto al 45% del año anterior.

### Política de salud y seguridad

La Dirección de knowmad mood, entiende que la **prevención de los riesgos laborales** asociados a su actividad es un elemento **clave de la gestión** al cual todos sus integrantes deben prestar el máximo interés y esfuerzo con el objetivo de lograr un entorno de trabajo seguro y saludable para todos aquellos que prestan sus servicios en su actividad y, en su caso, evitando posibles repercusiones negativas a otras personas que accedan a sus instalaciones.

A fin de orientar la actuación de todos los que tienen responsabilidades de gestión en la empresa, sean estos miembros de la dirección o mandos, knowmad mood define su propia **Política de prevención de riesgos laborales**:

- **Integrar la prevención en la estructura organizativa de la empresa**, a fin de lograr que la prevención no sea ajena a la organización productiva, pretendiendo así más que el mero cumplimiento de determinados requisitos de carácter básicamente documental
- **Gestionar la prevención de riesgos laborales** con el mismo **rigor profesional** que cualquier otra de las áreas clave de la empresa. Todos los mandos deberán considerarla expresamente en cualquier actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que adopten como parte integrante de las decisiones de negocio.
- **Asignar los recursos necesarios** y planificar de manera adecuada su utilización para lograr una eficaz implantación de la política de prevención de riesgos laborales.
- **Trabajar con seguridad**, adoptando las medidas preventivas oportunas, debe ser inherente con la actividad que se desarrolla, y para posibilitarlo se adoptarán las medidas para que todos los empleados tengan la suficiente formación e información acerca de los riesgos, medidas preventivas y de emergencia aplicables en sus respectivos puestos de trabajo.
- **Establecer cauces de intercambio de información y de cooperación** entre nuestro personal, nuestros clientes y proveedores.
- **Mantener una comunicación fluida con los empleados** en materia de prevención y fomentar su participación en los procesos de evaluación de riesgos y aplicación de los programas preventivos.
- **Establecer sistemas que posibiliten la continua identificación de peligros** como base para el establecimiento de medidas y programas de control apropiados, de manera que se proporcionen y mantengan continuamente entornos de trabajo seguros
- **Realizar el seguimiento de los planes y programas** de prevención necesarios que permitan tanto el cumplimiento de la legislación aplicable como la mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- **Difundir la Política** para que sea conocida, comprendida y mantenida al día por todos los empleados de la compañía.

### Actuación de PRL

- Información de riesgos laborales
- Formación en riesgos laborales
- Vigilancia de la salud
- Accidentes de trabajo
- Prevención en el embarazo
- Información sobre el riesgo biológico
- Recomendaciones ergonómicas para el teletrabajo
- Procedimiento para acudir a las oficinas.



Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad

|                                  | Bajas | Recaídas | Días* | En curso | Tráficos |
|----------------------------------|-------|----------|-------|----------|----------|
| Accidentes en jornada de trabajo | 2     | 0        | 71    | 0        | 0        |
| En su centro de trabajo          | 2     | 0        | 71    | 0        | 0        |
| En otro centro de trabajo        | 0     | 0        | 0     | 0        | 0        |
| En desplazamiento                | 0     | 0        | 0     | 0        | 0        |
| Accidentes in itinere            | 0     | 0        | 0     | 0        | 0        |
| Enfermedades profesionales       | 0     | 0        | 0     | 0        | No       |
| Total                            | 2     | 0        | 71    | 0        | 0        |

|                                  | Leves | Graves | Muy Graves | Fallecidos |
|----------------------------------|-------|--------|------------|------------|
| Accidentes en jornada de trabajo | 2     | 0      | 0          | 0          |
| En su centro de trabajo          | 2     | 0      | 0          | 0          |
| En otro centro de trabajo        | 0     | 0      | 0          | 0          |
| En desplazamiento                | 0     | 0      | 0          | 0          |
| Accidentes in itinere            | 0     | 0      | 0          | 0          |
| Enfermedades profesionales       | 0     | 0      | 0          | 0          |
| Total                            | 2     | 0      | 0          | 0          |

|                            | Leves | Graves | Muy Graves | Fallecidos |
|----------------------------|-------|--------|------------|------------|
| Tráficos en desplazamiento | 0     | 0      | 0          | 0          |
| Tráficos in itinere        | 0     | 0      | 0          | 0          |
| Total                      | 0     | 0      | 0          | 0          |



| Por fecha de accidente |   |
|------------------------|---|
| Accidentes con baja    | 2 |
| Accidentes sin baja    | 4 |

|                                | Con baja | Sin baja |
|--------------------------------|----------|----------|
| Enfermedades profesionales     | 0        | 0        |
| Periodos de observación por EP | 0        | 0        |
| Total                          | 0        | 0        |

|                                                   | Mujeres | Hombres | Ene24 - Dic24 | Ministerio |
|---------------------------------------------------|---------|---------|---------------|------------|
| Índice de incidencia accidentes en jornada        | 0,0     | 103,5   | 82,8          | CNAE*      |
| Índice de incidencia accidentes en desplazamiento | 0,0     | 0,0     | 0,0           | No hay     |
| Índice de incidencia accidentes in itinere        | 0,0     | 0,0     | 0,0           | CNAE*      |
| Índice de frecuencia accidentes en jornada        | 0,0     | 0,6     | 0,5           | CNAE*      |
| Índice de gravedad accidentes en jornada          | 0,00    | 0,02    | 0,02          | CNAE*      |
| Duración media accidentes en jornada              | 0,0     | 35,5    | 35,5          | CNAE*      |
| Índice de incidencia enfermedades profesionales   | 0,0     | 0,0     | 0,0           | CNAE*      |

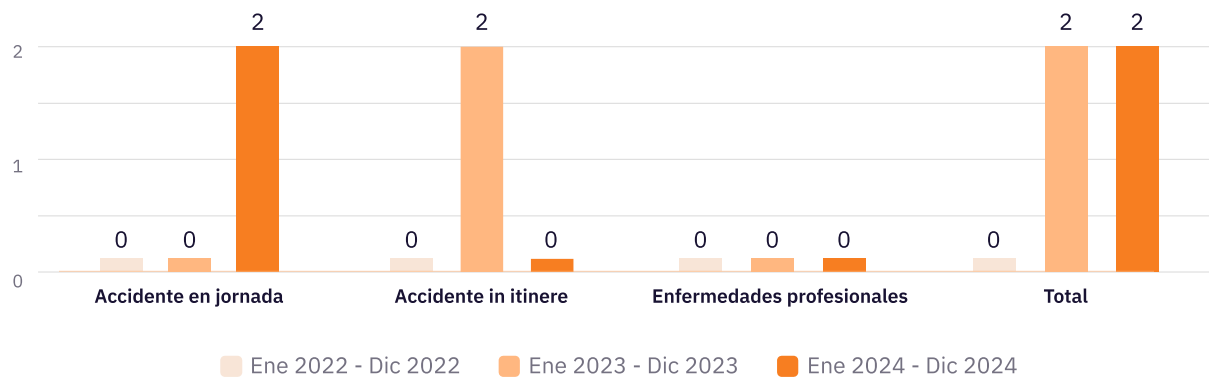
No se contabilizan las recaídas y en los pendientes de alta se toma la fecha estimada indicada en el parte de IT

CNAE\*: no existe el dato ministerial por ser las empresas de diferentes secciones o divisiones de CNAE

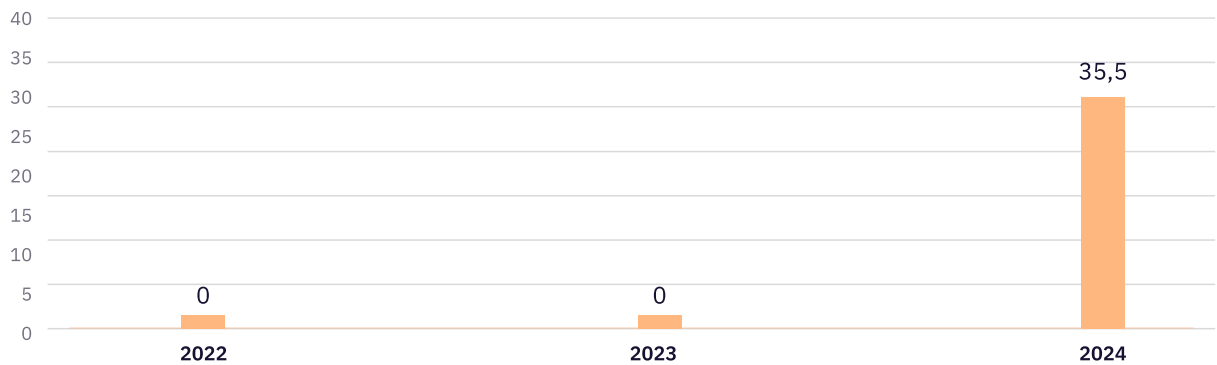


**Evolución de la siniestralidad**

**Comparación de los indicadores de siniestralidad del periodo de estudio respecto a años anteriores. Número de bajas por tipología**



**Duración media de accidentes en jornada de trabajo**



6.

## Información sobre el respeto de los derechos humanos



## Cuestiones Relativas a los Derechos Humanos

A disposición de todos los empleados, en el digital workplace, se encuentra una política de Derechos Humanos.

En relación con el respeto de los derechos humanos se informará de lo siguiente:

- Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; y la prevención de riesgos de vulneración de derechos humanos y en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos.
- Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.
- Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con:
  - el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva
  - la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación
  - la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil

### Protocolo de Acoso

Existen tres Protocolos de Acoso a disposición de los empleados:

- Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso por razón de orientación sexual, identidad sexual y/o expresión de género
- Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso laboral
- Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo u orientación sexual

Con el fin de asegurar que todas las personas disfruten de un entorno de trabajo en el que su dignidad, integridad moral y libertad sexual sean respetadas y su salud no se vea afectada negativamente, knowmad mood declara su compromiso de impulsar una cultura organizativa que **garantice un trato igual, respetuoso y digno para todas las personas**, rechazando todo tipo de conducta de acoso laboral, sexual o por razón de sexo u otra discriminación como el origen

racial o étnico, la religión o las convicciones, la discapacidad, la edad, la orientación sexual o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social, así como cualquier forma de violencia en el trabajo, tanto física como psicológica.

**Los presentes protocolos persiguen prevenir y erradicar las situaciones constitutivas de acoso, en todas sus modalidades, asumiendo la Empresa su responsabilidad en orden a erradicar un entorno de conductas contrarias a la dignidad y valores de la persona.**

knowmad mood es un entorno de trabajo compuesto por personas, el respeto, los comportamientos éticos y un lenguaje que evite la agresión, la humillación o la marginación, ha de ser totalmente compatible con nuestro trabajo diario. Los comportamientos de coacción, condicionamiento o coercitivos para que otra persona modifique su conducta en contra de su voluntad, o se doblegue a la nuestra, están fuera de lo permitido. El protocolo es claro al distinguir entre lo ocasional y el error puntual, y la recurrencia y repetición de los comportamientos, ya sea con la misma persona o el mismo comportamiento con múltiples personas y en diferentes ocasiones.

Los protocolos reconocen un amplio espacio de convivencia y trato entre las personas como para que podamos trabajar cómodos y en respeto, reconociendo que puedan existir desencuentros profesionales o incluso conflictos personales, que son objeto de otro tratamiento, o comportamientos frutos del error humano o las circunstancias, que consideramos han de orientarse hacia el diálogo, el aprendizaje y la mejora a futuro.

Consideramos muy recomendable la lectura de los protocolos pues se recogen numerosos ejemplos que ilustran situaciones para entender mejor los ámbitos de aplicación y evitar interpretaciones personales erróneas. Recoge el acoso psicológico y también el sexual o la marginación verbal o de acto hacia cualquier persona por su condición de identidad de género, raza, sexo, religión o cualquier otra circunstancia personal.

A tal efecto, en estos protocolos se consideran dos aspectos fundamentales: la prevención del acoso y la reacción empresarial frente a denuncias por acoso. En consecuencia, se consideran dos tipos de actuaciones:

- **Establecimiento de medidas** mediante las cuales knowmad mood procure prevenir y evitar situaciones de acoso o susceptibles de constituir acoso.
- **Establecimiento de un procedimiento interno de actuación** para los casos en los que, aun tratando de prevenir dichas situaciones, se produce una denuncia o queja interna por acoso, por parte de algún empleado/a o cualquier tercero relacionado con knowmad mood (clientes, consultores externos, contratistas, proveedores).

**Los protocolos serán aplicables a todos los empleados/as de la empresa**, con independencia de cuál sea su relación laboral con la misma. También **al personal que pertenezca a empresas contratadas** por knowmad mood o **terceros con los que se relacione la compañía** (clientes, consultores externos, proveedores, contratistas), también le serán de aplicación los presentes Protocolos.

7.

## Información sobre la lucha contra la corrupción



## Lucha contra la Corrupción y el Soborno

Disponemos una Política específica para evitar cualquier tipo de actuación que atente contra los principios éticos y la práctica deontológica.

knowmad mood desarrolla de manera concreta el conjunto de principios y normas de actuación sobre la lucha contra la corrupción y el soborno.

Se establecen las siguientes pautas de comportamiento respecto a:

- Soborno, comisiones ilegales, tráfico de influencias y blanqueo de capitales
- Aceptación u ofrecimiento de obsequios, regalos e invitaciones
- Trato con autoridades, organismos reguladores y administraciones
- Enchufismo
- Realización de actividades de acción social y patrocinio

## Compliance

Actualmente existe implantado y en vigor un sistema integral para la prevención de delitos penales de la persona jurídica en knowmad mood, así como políticas y un Código Ético y de Conducta de obligado cumplimiento para todo el personal de knowmad mood. El “Modelo para la Prevención de Delitos Penales) fue aprobado por el Consejo de Administración de la compañía.

El sistema de prevención de delitos (Compliance penal) implantado en knowmad mood tiene como objetivo evitar o mitigar la responsabilidad penal de knowmad mood, como empresa, en la imputación de delitos que pudiese eventualmente cometer cualquier miembro de la organización y, a su vez, fomentar las buenas prácticas, la conducta ética, la cultura de transparencia y cumplimiento legal de todos sus miembros.

Para ello se disponen de procesos internos que evitan que los miembros de la empresa (o cualquier colaborador externo) cometan delitos o incurran en conductas o prácticas que puedan ser susceptibles de serlo.

Igualmente, la compañía adispone de un canal de denuncias de conductas irregulares o que vayan contra cualesquiera de nuestras políticas, que cumple escrupulosamente con todos los requisitos legales (especialmente, derivados de la Ley 2/2023, de 20 de febrero) y que además está accesible en todos los idiomas de los empleados que componen el grupo de sociedades cuya matriz es

knowmad mood. El mismo es público y está accesible desde la web corporativa [www.knowmadmood.com](http://www.knowmadmood.com).

Nuestro Código Ético y de Conducta cubre la regulación de todos los tipos penales susceptibles de ser cometidos por la persona jurídica, además de un reglamento de Compliance, catálogo de conductas prohibidas, modelo de control y actualización del modelo, etc.

Este sistema está plenamente implementado en la compañía, cumplimiento íntegramente con los requerimientos legales al efecto y reforzando aspectos tales como la imagen de compañía y la transparencia en sus operaciones.

Este sistema incorpora en la organización una cultura de promoción y formación en las conductas éticas.

El Comité de Compliance, formado por tres miembros, incluyendo a un miembro del Comité de Dirección de la compañía, vela y garantiza su difusión, mantenimiento y gestión, conforme a las directrices del Consejo de Administración de knowmad mood.

8.

## Información sobre infraestructuras y comunicaciones



## Plan Estratégico plurianual

knowmad mood cuenta con un **plan estratégico plurianual** relativo a sus Infraestructuras informáticas y las comunicaciones corporativas, que gira en torno a **cuatro ejes principales**:

- La **Seguridad** de la información.
- La **Integridad** de los datos.
- La **Evolución** del plan para adaptarse continuamente a las necesidades del negocio.
- Las **Instalaciones** de infraestructura IT (Facilities).

Los principales **hitos** que este plan ha conseguido a lo largo del año 2024 han sido los siguientes:

- **Seguridad.** Hemos continuado con la implantación de un EPP-APT de Fortigate denominado EMS con el que se pretende proteger todos los dispositivos de la compañía de ataques externos.
- **Integridad.** Se ha continuado con la implantación de los servicios identificados en el Plan Estratégico de 2021, consolidando los resultados y estadísticas que incrementan este valor en particular. Nos hemos integrado en la plataforma de Office 365 incluyendo las extensiones Windows Defender, Intune, etc,... que nos permiten profundizar en una administración de los sistemas integrada en una sola plataforma.
- **Evolución.** Nos hemos adaptado de nuevo a la situación pospandémica, acompañando a la compañía en las tareas identificadas con el objetivo de reajustar los recursos disponibles; gestionando el cierre de las oficinas requeridas y adecuando los caudales y líneas en el resto que permanecen abiertas; asimismo hemos acompañado las líneas y directrices maestras de la compañía en su expansión internacional asegurando la continuidad del servicio en cualquier sede a nivel mundial.
- **Facilites.** a lo largo del 2024 hemos renegociado con nuestros proveedores para mejorar los equipos y servicios de la compañía asegurando una mejora continua en el nivel de servicio y entrega de material necesario para la consecución de este hito.

## Servicios de usuario

Con respecto a la **disponibilidad del servicio IT**, durante el 2024 hemos sufrido 4 interrupciones de servicio no programadas debido a caídas de las comunicaciones o de suministro eléctrico, lo que se traduce en una **disponibilidad superior al 98%**.

Dentro de las **herramientas colaborativas** que se gestionan desde Soporte IT, podemos mostrar las siguientes métricas sobre su uso:

## Seguridad de la Información

Finalmente, en lo relativo a la **seguridad de la información** knowmad mood cuenta con la certificación **ISO 27001** que está vigente hasta el 31 de octubre de 2025, además de añadir la certificación nivel medio del ENS.

Dentro de las muchas actividades que se realizan desde el equipo de Sistemas IT para la protección de la información y las infraestructuras, cabe destacar la **verificación constante de vulnerabilidades** en los equipos mediante el uso de sistemas avanzados de detección. Las amenazas que se detectan sobre los servicios son inmediatamente escaladas al equipo responsable del mismo y, tras analizar la amenaza y decidir la solución, esta se planifica para que la vulnerabilidad sea mitigada lo antes posible. La actividad de revisión se lleva a cabo en el **Comité de Vulnerabilidades**, es quincenal y se realiza juntamente con SGSI.

Igualmente contamos con procedimientos altamente probados de **gestión** de todo tipo de **incidentes de seguridad** que nos permite reaccionar con prontitud a los mismos.

Para muestra, en un día se bloquean un promedio de 102 ataques a nuestras sedes:



Daily Summary Report

Stats between 2023-03-22 00:00:00 and 2023-03-22 23:59:59



370.33 GB  
Total Bandwidth

Top Application by Severity

| # | Application     | Category      | Risk | Sessions | Blocked | Allowed Bytes | Sent      | Received |
|---|-----------------|---------------|------|----------|---------|---------------|-----------|----------|
| 1 | Proxy HTTP      | Proxy         | High | 1        | 1       | 1             | 65.12 KB  |          |
| 2 | RDP             | Not Scanned   | High | 1,754    |         | 1,754         | 505.18 MB |          |
| 3 | VNC             | Not Scanned   | High | 489      |         | 489           | 16.32 KB  |          |
| 4 | Citrix Receiver | Remote Access | High | 133      |         | 133           | 60.51 KB  |          |
| 5 | TeamViewer      | Remote Access | High | 8        |         | 8             | 27.48 KB  |          |

Top Application Category



Top Threat

| # | Threat                        | Category           | Threat Score | Blocked     | Allowed | Incidents | Blocked | Allowed |
|---|-------------------------------|--------------------|--------------|-------------|---------|-----------|---------|---------|
| 1 | Blocked Connection            | Blocked Connection | High         | 279,213,096 |         | 9,307,103 |         |         |
| 2 | Failed Connection             | Failed Connection  | High         | 5,225,385   |         | 1,045,077 |         |         |
| 3 | Proxy(dot)HTTP                | Proxy              | High         | 170         |         | 17        |         |         |
| 4 | dot(dot)dot(dot)apple(dot)com | Proxy Avoidance    | High         | 160         |         | 16        |         |         |
| 5 | tcp_port_scan                 | ipn                | High         | 50          |         | 1         |         |         |

Top Website by Bandwidth



Incidents by Severity

No matching log data for this report

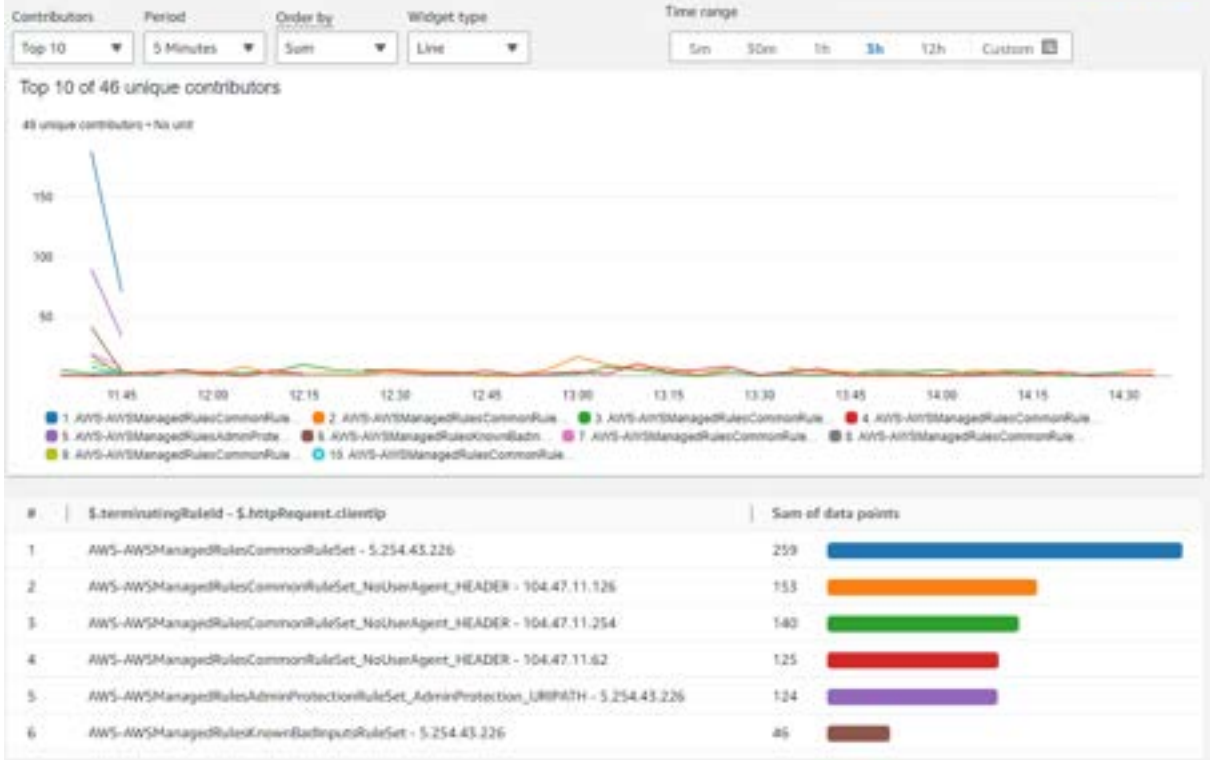
Compromised Host

No matching log data for this report

Top User by Bandwidth



NumeroBloqueosPorReglas



## Cuestiones Relativas a Aplicaciones Corporativas

En knowmad mood, todo el negocio está soportado por una solución propia denominada digital desktop. En este sentido, el departamento de SSII&Infraestructura se dedica, entre otras muchas cuestiones, al desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte a usuarios de todas aplicaciones de uso corporativo que incluyen tanto el propio Digital Desktop como al conjunto de herramientas que conforman toda la plataforma: O365, Pentaho, Alfresco, Jira SW, Jira Service Desk, Confluence y Bitbucket.

Adicionalmente, también desde esta área se mantiene y da soporte el resto de software que es necesario para la gestión de nuestro negocio como: Sage Murano (RRHH y Financiero), Sumar Labor, MS Business Central, Magnolia, WordPress, Moodle, Apache, Nginx, y MySQL.

Para poder mantener todo este conjunto de tecnologías y aplicaciones, durante el año 2024 se han dispuesto de unos 43 FTE's (distribuidos entre todas las sedes de la compañía y teniendo en consideración colaboraciones internas), suponiendo algo más de 75.600 horas de trabajo.

Durante el año 2024 se trabajó, entre otras, las siguientes iniciativas:

- En el **departamento de Infraestructura y Soporte** las iniciativas principales fueron despliegue EMS, inicio proceso MFA, análisis herramienta de contraseñas, FortifyAnalyzer como SIEM, Gobierno Azure
- En la parte **Web** se mantienen los servicios existentes. La tecnología subyacente sigue siendo la misma, Magnolia para las páginas principales y Wordpress para el resto (internacional, eventos y landings especiales). Enmilocalfunciona, blog técnico de la compañía es el único construido bajo tecnología Ghost.
- En cuando a nuestro **ERP** de digital desktop, multitud de novedades han sido desarrolladas en 2024, entre otras las siguientes:
  - Diversas mejoras en la app de ausencias, ausencias internacionales
  - Diversos ajustes en la app de próximas actividades
  - Mejoras y cambios en Wizard de contratación

- Inclusión de multidivisa en diversas apps, dash de proyectos, formación, servicios, facturación, variable comercial, bonificaciones, TBF, Oportunidades, Presupuestos, Inventario
  - Mejoras en asignaciones en concreto en GC y Deliverys en servicios
  - Mejoras en la creación de sedes a nivel de cuentas
  - Nuevos modelos de tipo de servicio y modelos de facturación
  - Mejoras y traducción en Friends mood
  - Integración de grupos de empresa en SharePoint
  - Protección de datos
  - Automatismos herramienta de contraseñas centralizada
  - Órdenes de facturación
- Por último, en lo relativo a la **explotación de datos**, el año 2020 fue el año en el que comenzamos a emplear dichos dashboard y en 2024 están en uso al 100% mientras esperan su turno de refactorización algún otro, y avanzamos con la arquitectura. 2022 fue el año en el que se concretó que la arquitectura de base para la compañía será Databricks.
  - Operaciones (+ Centro de desarrollo)
  - Comercial
  - Peticiones
  - People
  - EFM

En 2023 se dieron los primeros pasos en Databricks, que fueron la base para en 2024 realizar los primeros dashboard basados en ellos. Estos dashboard tratan de cubrir la necesidad de información viva que ya en 2020 se requería por parte de negocio. Dentro de este contexto las iniciativas principales al respecto durante 2024 han sido:

- Primeras construcciones sobre Databricks
- Construcción del dashboard de Operaciones
- Refactorización y continuación de desarrollo del dashboard de Comercial (EFM)
- Construcción del dashboard de Peticiones de talento
- Órdenes de facturación
- Protección de datos

# 9.

## Información sobre la cadena de valor



## Información relativa a la subcontratación y proveedores

Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental

knowmad mood, consciente de los posibles impactos ambientales que pueden estar asociados a nuestros procesos, actividades, servicios, instalaciones y equipos, ha optado por la implantación de un sistema de gestión ambiental con el fin de integrar la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y la introducción de criterios de Desarrollo Sostenible en el desarrollo de su gestión general. **Nuestra Política de Sistemas de Gestión y Política medioambiental corporativa pueden consultarse en <http://knowmadmood.com>.**

Por ello, solicita la **implicación y colaboración de** todos aquellos **proveedores** de knowmad mood que puedan tener asociados a sus actividades/productos o servicios aspectos e impactos ambientales de cualquier tipo, evidenciando el cumplimiento de los requisitos de carácter ambiental que les sean aplicables, evidenciando el cumplimiento de los siguientes controles:

- **Gestores de residuos peligrosos y de residuos no peligrosos.** Deben enviar una copia del documento acreditativo de Gestor Autorizado para los residuos a retirar en nuestra empresa.
- **Transportista de residuos peligrosos.** Deben enviar una copia del documento acreditativo de transportista autorizado o cumplimentación del trámite de comunicación según requisitos de la Ley 22/2011.
- **Proveedor de sustancias peligrosas**
  - Mediante el envío de las Hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas
  - Informando sobre sustancias alternativas más respetuosas con el medio ambiente
- **Instalación y/o mantenimiento de sistemas de protección contra incendios**
  - Mediante el envío de una copia del Registro de empresa instaladora/mantenedora de sistemas de protección contra incendios
  - Mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento)

- **Proveedores de hardware** si lleva asociado mantenimiento de los equipos (ordenadores, impresoras, equipos y aparatos eléctricos y electrónicos), ya sea bajo contrato o de forma puntual.
  - Informando sobre los aspectos ambientales asociados al equipo/instalación
  - Mediante el envío de copia de documentación acreditativa de autorización de productor, pequeño productor o comunicación de producción de residuos a la Administración
  - Mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento)
- **Mantenedor de sistemas de climatización**
  - Mediante el envío de una copia del Registro de empresa instaladora/mantenedora de instalaciones térmicas
  - Mediante el envío de copias de carné profesional del personal que opera en nuestras instalaciones y en especial evidencias de las certificaciones personales en materia de manejo de gases fluorados
  - Mediante el envío de información técnica sobre los equipos e instalaciones (potencias, carga de gas)
  - Mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, Documentos de Control y Seguimiento)
- **Alquiler de locales y oficinas (arrendador)**
  - Proporcionando una copia del plan de emergencia o plan de evacuación (lo que sea aplicable en caso de edificios de oficinas)
  - Aportando alguna evidencia reciente de actividades de mantenimiento de sistemas de climatización, sistemas de protección contra incendios o de cualquier otra instalación regulada por requisitos legales (depósitos, calderas).
  - Facilitando evidencias de comunicación de Identificación Industrial de vertidos
  - Presentando una evidencia (si se encuentra disponible) o propuestas de mejora en el uso de recursos (energía, agua) de las instalaciones/edificio.
- **Mantenedor eléctrico.** Mediante el envío de alguna evidencia reciente de la gestión de los residuos peligrosos que gestionan (documentos de aceptación, documentos de control y seguimiento). En especial, evidencias de gestión de luminarias (fluorescentes).

## Información relativa a consumidores y/o clientes:

knowmad mood es una empresa totalmente comprometida con la mejora continua, y muy especialmente en lo que se refiere a la **Atención al Cliente** y a la resolución de cualquier tipo de queja o no conformidad que estos tengan con el servicio que la empresa les ofrece.

Dentro del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, knowmad mood ha definido un **procedimiento específico para la gestión de reclamaciones y no conformidades de sus clientes**. El objetivo de dicho procedimiento es determinar la sistemática de actuación de knowmad mood para la definición, identificación, tratamiento y resolución de las No Conformidades detectadas. Todas las quejas y reclamaciones de los clientes y Partes Interesadas serán tratadas de acuerdo con este procedimiento.

Para **mejorar la satisfacción de los clientes** se tienen en cuenta:

- Todas las incidencias en la prestación de los servicios, las incidencias relacionadas con el desempeño ambiental de knowmad mood y las incidencias de seguridad de la información
- Las quejas o reclamaciones de los Clientes y demás Partes Interesadas (incluidas quejas o requerimientos en materia de calidad, seguridad y medioambiente)
- El incumplimiento de requisitos normativos, legales y otros suscritos.
- El incumplimiento de los requisitos establecidos en la documentación del Sistema de Gestión
- El incumplimiento de resultados previstos de procesos
- Detección de No Conformidades interna, de auditorías internas y externas y Revisión del Sistema por la Dirección

**El procedimiento contempla que tanto el propietario del proceso como cualquier empleado de la empresa pueda detectar una “no conformidad” y la eleve para su diagnóstico evaluación y eventual resolución.** Todas las no conformidades asociadas al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información son tratadas de acuerdo con el procedimiento de gestión de incidentes y cambios recogido en la ISO 27001.

Con todo esto se genera un **plan con las acciones** a tomar, **se ejecuta** dicho plan y se hace **un seguimiento del cumplimiento de las fechas** previstas y del **cumplimiento de los objetivos de mejora**.

Consideramos que estas aportaciones son beneficiosas ya que establecen un sistema de vigilancia completo multifocal que garantizan el cumplimiento método requisitos tanto al cliente como normativos establecidos dentro del alcance del servicio. El objetivo principal de esta iniciativa es que el cliente vea a knowmad mood como a una empresa que busca constantemente aportar valor e ideas de mejora para el cliente.

# 10.

## Conclusiones



El presente informe presenta un estado de la Información No Financiera de knowmad mood, correspondiente al periodo 2024.

En este documento ha sido elaborado por los responsables de los diferentes departamentos de la compañía, ha sido supervisado por la Dirección Financiera de la misma y aprobado por el Consejo de Administración de Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A., sociedad dominante del grupo de sociedades de knowmad mood.

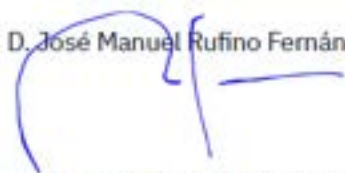
En el mismo se recoge información de diferentes ámbitos como económico, recursos humanos, innovación, calidad, medioambiente, responsabilidad social y en especial y en todo lo que tiene que ver con la igualdad de género, bajo un prisma de honestidad, transparencia e integridad.

knowmad mood lleva más de 30 años en el mercado manteniendo tanto su crecimiento constante como sus principios de responsabilidad y cuidado de sus empleados, del medioambiente y de su impacto en la sociedad. Durante este ejercicio, en particular, se han afrontado grandes retos que suponen un gran esfuerzo para mantener todo lo anteriormente mencionado: consolidación de filiales y adquisiciones, que ponen a prueba los mecanismos internos de gestión, para integrar cada nuevo “componente”; segundo año completo en el mercado BME Growth, que igualmente pone a prueba la gestión, pero también el mantenimiento de todos los valores distintos a la rentabilidad, que han caracterizado siempre a la compañía.

Nuestra actividad se centra en un fuerte conocimiento de la tecnología en base a sus Líneas de Negocio, tanto para el sector público como el privado, poniendo foco en su clara apuesta por el I+D+i, como elemento diferencial de su competencia.

Finalmente, tal y como indica nuestro compromiso de calidad, sabemos que este documento permitirá a todas las partes interesadas conocer mejor nuestra organización e igualmente nos permitirá conocer sus intereses y expectativas.

D. José Manuel Rufino Fernández



D. Antonio Chamorro Caballero



D. Alberto Diz Castro



D. Gonzalo Mourinho Lourido



D. Miguel Ángel Sacristán Salvador



D. Roberto Fuentes Martínez



D. Enrique Jesús Herrero Frías



902 888 902

[www.knowmadmood.com](http://www.knowmadmood.com)